



# Leçon 3.4

## Gestion des risques

# Résultats de l'apprentissage

- Décrire l'impact et la probabilité des menaces liées aux MDMD.
- Décrire comment hiérarchiser et gérer les risques.
- Regrouper et signaler les risques de manière claire et accessible.

# Contenu de la leçon

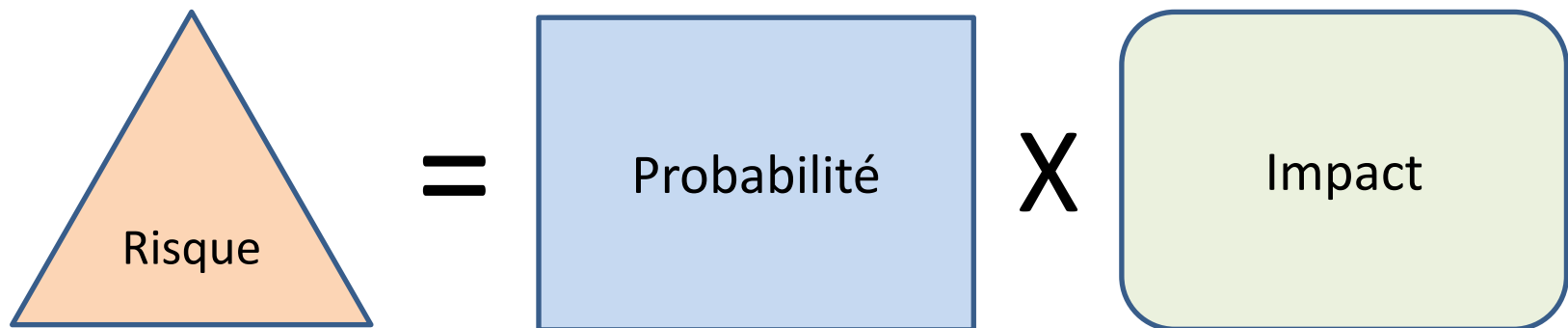
- Définition du risque.
- Analyse des risques
- Impact des menaces liées aux MDMD.
- Probabilité de menaces liées aux MDMD.
- Hiérarchiser, gérer et signaler les risques.

# Risque

- Comment décririez-vous la notion de risque découlant de l'activité de MDMD ?

# Risque

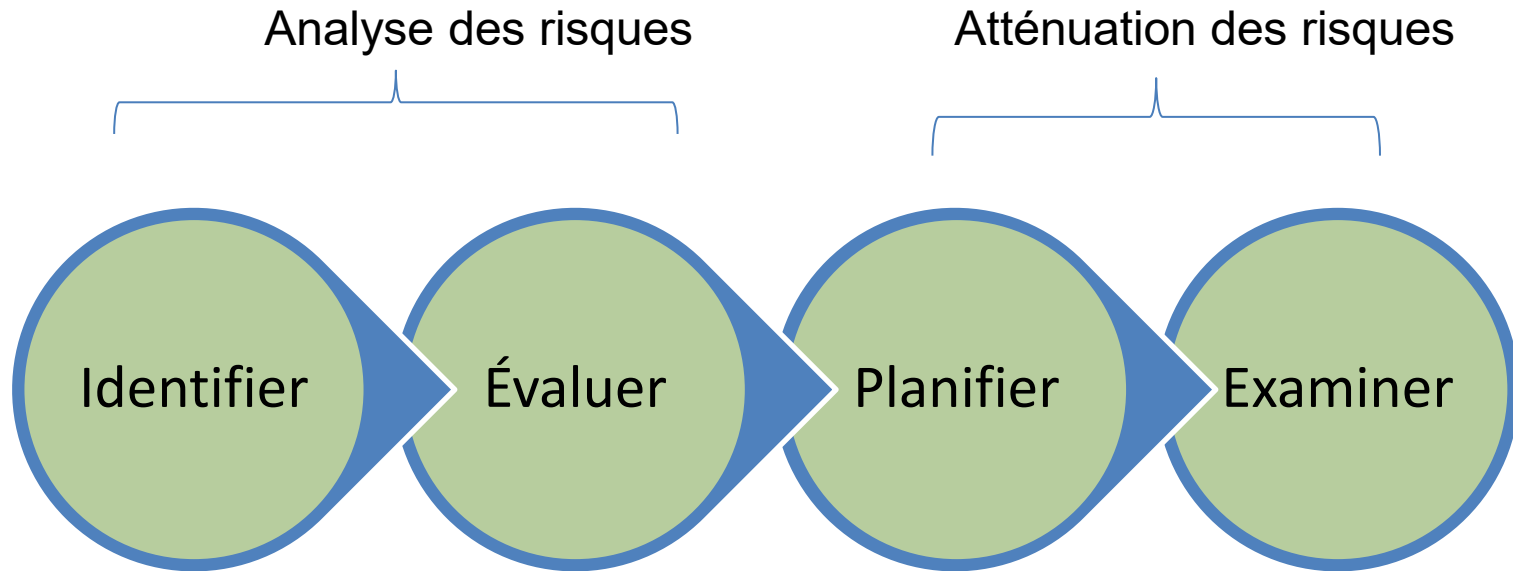
- Comment décririez-vous la notion de risque découlant de l'activité de MDMD ?
  - Résultats négatifs découlant de l'activité de MDMD.



# L'analyse des risques dans la planification

- Résultats de l'analyse des risques :
  - Quel est le risque pour l'unité ?
  - Que doit faire l'unité à ce sujet ?

# Gestion des risques



- **Identifier :**

Les éventuelles menaces et cas réels de MDMD.

- **Évaluer :**

La probabilité et l'impact des menaces.

- **Planifier :**

Élaborer un PdA pour gérer le risque.

- **Examiner :**

Examen permanent pour identifier les évolutions des risques.

# Probabilité que la menace liée aux MDMD ait un impact sur l'unité

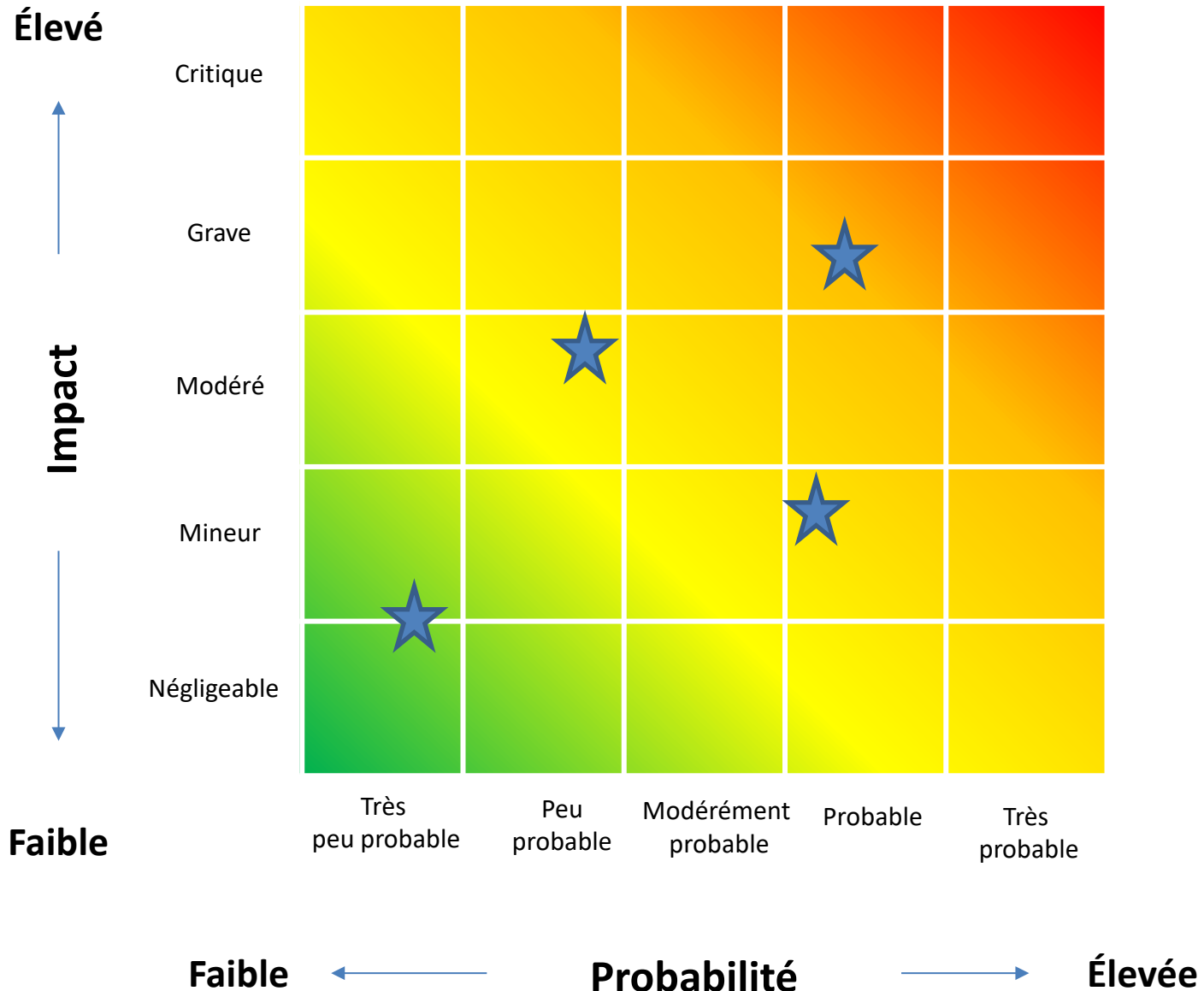
- Les MDMD se sont-ils déjà propagés dans la zone de responsabilité par le passé ?
- La population et les autres parties prenantes ont-elles déjà réagi aux MDMD auparavant ?
- Comment la population perçoit-elle les Nations unies ? Leur fait-elle confiance ?
- Les agents hostiles ont-ils l'influence nécessaire pour persuader la population d'attaquer les Nations unies ?



# Impact des MDMD sur le fonctionnement de l'unité

- Les bases et le personnel de l'ONU pourraient-ils être attaqués ?
- Cela pourrait-il porter atteinte aux communications de l'unité avec la population locale ?
- La liberté de mouvement de l'unité pourrait-elle être entravée ?

# Tableau d'analyse des risques



# Approches de gestion des risques

Accepter le  
risque

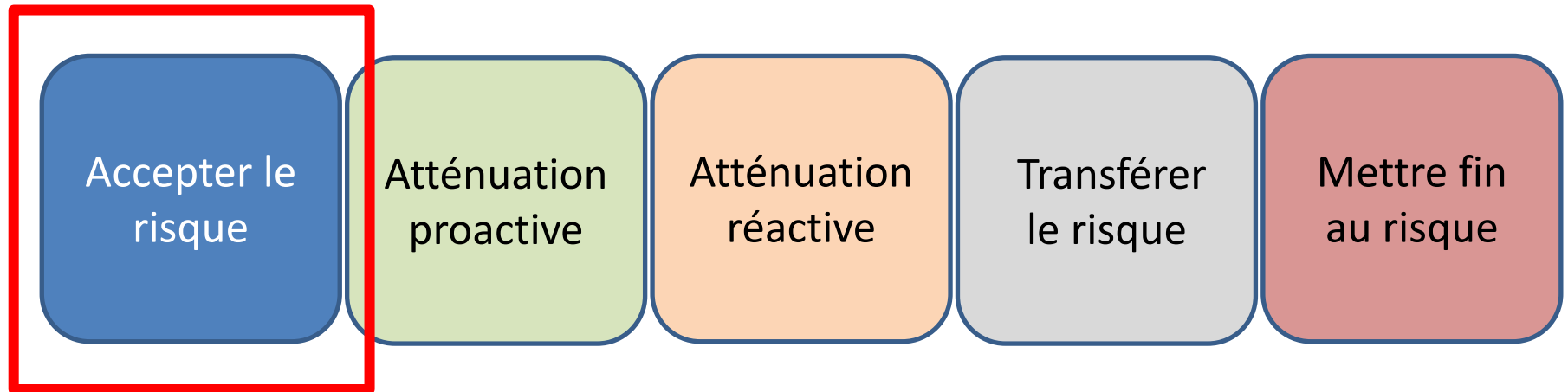
Atténuation  
proactive

Atténuation  
réactive

Transférer  
le risque

Mettre fin  
au risque

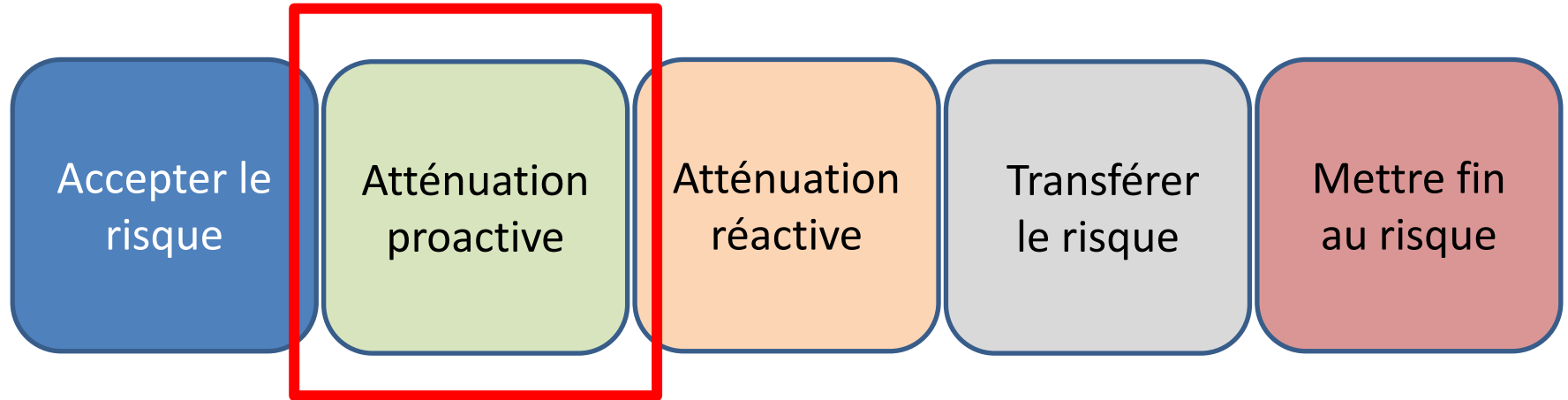
# Accepter le risque



## Exemple

Des rumeurs ont suscité un certain malaise à l'égard des Nations unies dans une ville donnée. Un convoi de ravitaillement d'une unité militaire doit absolument traverser le village. Il est estimé que le risque de violence à l'encontre du convoi est négligeable et que la patrouille doit **accepter** le risque et accomplir sa mission comme prévu.

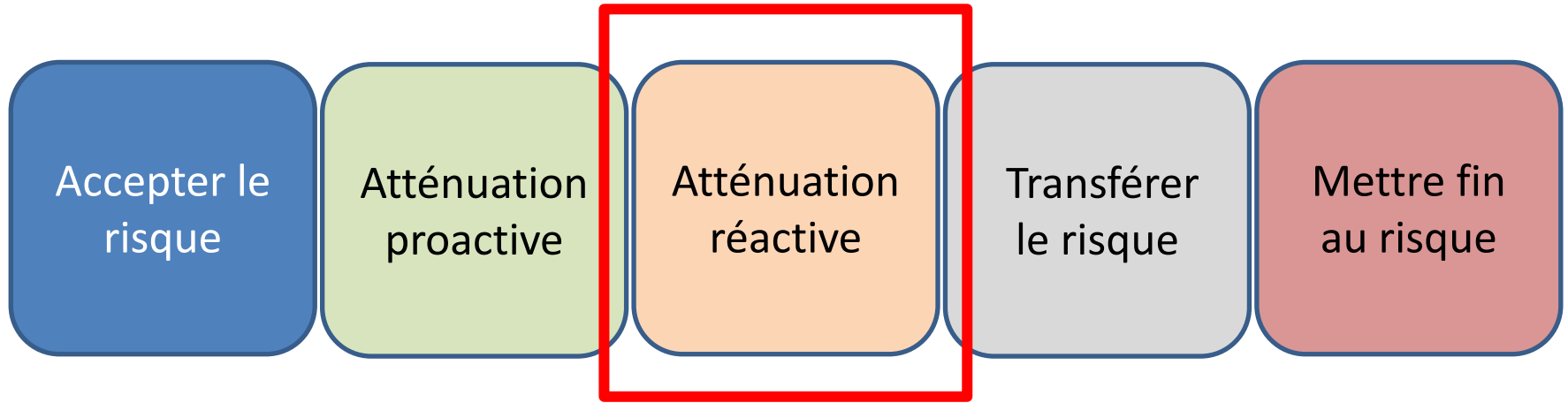
# Atténuation proactive



## Exemple :

Les MDMD ont suscité des sentiments négatifs à l'égard de l'ONU dans une ville donnée. L'analyse des risques a mis en évidence l'impact potentiel des MDMD sur les agents de l'ONU si ceux-ci traversent la ville. Avant d'effectuer des patrouilles dans cette zone, le commandant de l'unité décide de s'entretenir avec les principaux dirigeants afin de réduire le risque.

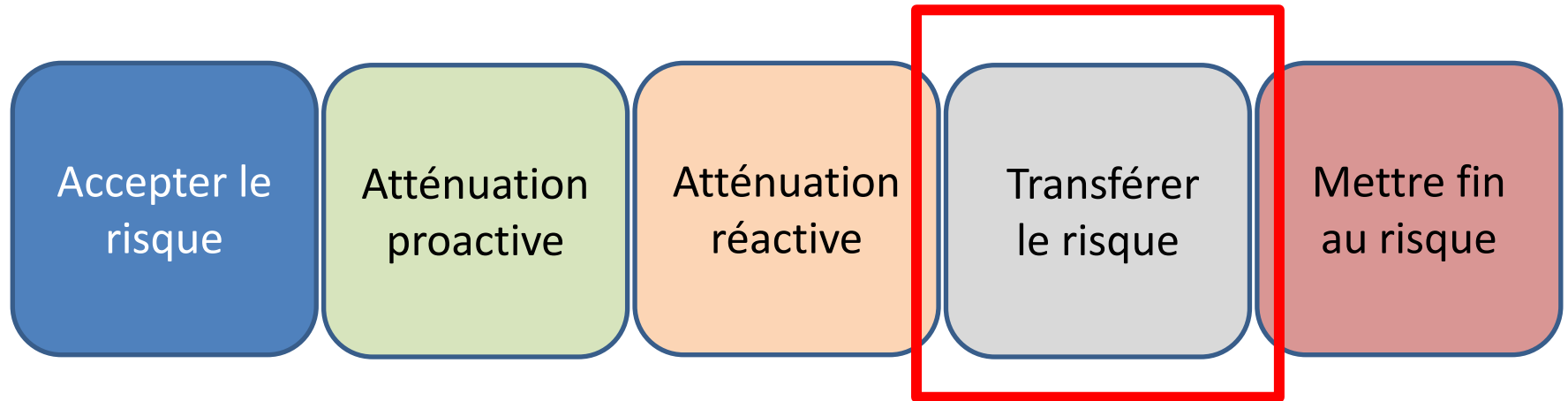
# Atténuation réactive



## Exemple :

Une campagne de MDMD a suscité la colère des communautés dans certains secteurs de la zone d'opération de l'unité. Le commandant a donné des instructions aux patrouilles pour qu'elles évitent de traverser ces zones pendant un certain temps, jusqu'à ce que la menace s'estompe. Il est également possible d'envisager de trouver des moyens de communiquer avec la population locale.

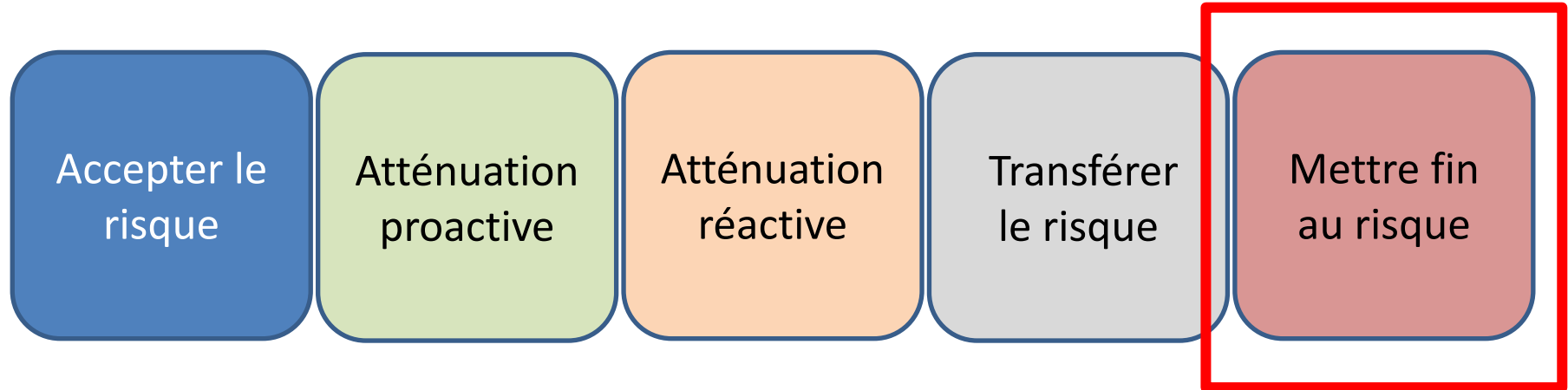
# Transférer le risque



## Exemple

La population locale menace de manifester devant le QG d'une unité de l'ONU pour protester contre de fausses accusations concernant le décès d'un habitant. Alors que 300 personnes sont attendues, le commandant de l'unité demande le **transfert du risque** à son QG de secteur, invoquant l'insuffisance des ressources pour dissuader la foule. Doté d'une force de réaction rapide, le QG de secteur peut déployer rapidement l'unité pour atténuer la menace et gérer le risque à son niveau de commandement.

# Mettre fin au risque



## Exemple

Une UPC de l'ONU apprend que des villageois sont en colère parce que les agents de l'ONU sont accusés d'être de connivence avec un groupe armé et de permettre à ce dernier d'attaquer des civils sans être inquiétés. La population a l'intention d'attaquer la prochaine patrouille de police qui entrera dans le village. Le commandant de l'unité décide d'**interrompre** la patrouille jusqu'à ce que le risque s'estompe.



# Préparation d'une matrice des risques

Élément	Impact	Probabilité	Risque	Gérer	Responsable	Action
1	Grave	Probable	Élevé	Mettre fin à la tâche	Unité	Reporter la tâche jusqu'à nouvel ordre.
2	Modéré	Probable	Moyen	Atténuation proactive	Unité	Engagement avec les chefs de village B – formulation de messages.
3	Mineur	Peu probable	Faible	Accepter le risque	Unité	Mener l'activité comme prévu

# Activité d'apprentissage – Scénario

Vous faites partie d'un bataillon d'infanterie au sein d'une mission de l'ONU. Une région généralement stable a connu une flambée de violence aux mains de trois groupes armés qui n'étaient auparavant actifs que dans d'autres régions. Le commandant de secteur a demandé à votre unité de se déployer rapidement dans cette zone et d'établir une base d'opérations avancée pour protéger les civils avant que le conflit ne s'aggrave.

La population locale n'a pas eu beaucoup d'interactions directes avec les agents de maintien de la paix de l'ONU auparavant. La région bénéficie d'une couverture radio et de téléphonie mobile raisonnable. Depuis quelques mois, des accusations de collusion entre le personnel de l'ONU et des groupes armés dans d'autres secteurs de la mission se propagent sur Internet.

# Tâche

- Durée – 20 minutes.
- En groupe - en tant que commandant ou personnel de planification :
  - Quels facteurs prendriez-vous en considération pour déterminer si les fausses accusations d'interaction entre le personnel de l'ONU et les groupes armés constituent un risque pour votre prochaine opération ?
  - Comment pourriez-vous gérer le risque ?
  - Préparer une matrice d'analyse des risques incluant les risques que cela peut représenter afin de hiérarchiser les solutions possibles.
  - Qui l'unité consulterait-elle au cours de ce processus ?
- Préparez-vous à discuter de vos idées.

# Points clés à retenir

- Traiter les risques liés aux MDMD de la même manière que tous les autres risques pour l'unité.
- Tous les MDMD ne représentent pas un risque pour les opérations de l'unité.
- La gestion des risques est un processus continu.

Questions