



Nations Unies

# Module d'approfondissement de compétences

destiné aux unités militaires et policières, relatif à la

## lutte contre les menaces liées à la mésinformation, la désinformation et les discours de haine

dans le cadre des opérations de maintien de la  
paix des Nations Unies

Les modules de formation spécialisés (MFS) et les modules d'approfondissement de compétences (MAC) pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies ont été élaborés par le Service intégré de formation (SIF) du Département des opérations de paix et du Département de l'appui opérationnel des Nations Unies.

Cette version, qui s'adresse aux États membres, vise à être utilisée dans le cadre des formations préalables au déploiement d'opérations de maintien de la paix des Nations Unies. Cependant, la gamme de produits MFS/MAC sera régulièrement mise à jour pour correspondre le plus possible à l'évolution des besoins sur le terrain. Par conséquent, nous vous conseillons vivement de vérifier, avant la mise en œuvre d'un programme de formation, s'il existe une version actualisée des modules.

La version la plus récente des MAC est disponible en ligne sur le Centre de ressources de maintien de la paix : <http://research.un.org/en/peacekeeping-community>. En cliquant sur le même lien, vous pourrez adresser vos commentaires et suggestions d'amélioration au Centre de ressources.

Le présent document peut être reproduit à des fins pédagogiques ou non lucratives sans l'autorisation spéciale du titulaire du droit d'auteur, à condition que la source soit mentionnée. Le présent document ne doit pas être vendu.

Sauf mention contraire, toutes les photos ont été obtenues auprès des Nations Unies et dans le domaine public.

© Nations Unies 2024

Service intégré de formation

Département des opérations de paix

Nations Unies

New York, NY, 10017, États-Unis

## Contexte

L'intensification de la mésinformation, de la désinformation, et des discours de haine (les MDD) représente un défi important pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies. Les agents de maintien de la paix de l'ONU font l'objet d'une série de fausses accusations qui vont du trafic d'armes au soutien à des groupes armés en passant par l'exploitation de ressources naturelles. Les MDD, souvent amplifiées par les médias numériques et les réseaux sociaux, entravent non seulement la mise en œuvre des mandats de maintien de la paix, mais mettent également en péril la sûreté et la sécurité des agents. Reconnaisant la gravité de cette menace, le Conseil de sécurité des Nations Unies a intégré des dispositions relatives à la lutte contre les MDD dans les mandats des opérations de maintien de la paix.

## Objectif

L'objectif principal de ce module d'approfondissement de compétences (MAC) consiste à consolider les connaissances des participants sur les MDD et les menaces associées au sein des opérations de maintien de la paix de l'ONU.

Ce MAC offre aux pays contributeurs de troupes et de policiers un programme de formation complet qui intègre des éléments conceptuels, juridiques et opérationnels afin de renforcer l'état de préparation tactique des unités déployées dans le cadre de missions de maintien de la paix. Il combine certains aspects des politiques du DOP sur l'intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix, des communications stratégiques et du renseignement dans les opérations de maintien de la paix. Il applique ces enseignements aux outils d'analyse et de planification déjà utilisés par le personnel en uniforme dans les missions de maintien de la paix.

Ce MAC comprend des activités d'apprentissage et un exercice basé sur un scénario afin d'améliorer les connaissances des participants en matière de MDD et de décrire les moyens employés pour lutter contre les menaces que ces activités font peser sur les unités militaires et policières. Ce module de formation est conçu pour être utilisé à la fois dans un contexte préalable au déploiement et dans le cadre d'une formation en cours de mission. Il se divise en trois modules :

- Module 1 : Cadre conceptuel
- Module 2 : Cadre juridique
- Module 3 : Cadre opérationnel

## Public cible

Ce programme de formation s'adresse principalement aux commandants des unités militaires et de police ainsi qu'à leur personnel respectif. En outre, le MAC peut être utilisé par les décideurs militaires et policiers et les officiers d'état-major qui se déploient ou sont déjà déployés au sein d'un QG de mission de maintien de la paix des Nations Unies.

## Annexes

- **Annexe A** : Diapositives de la leçon Powerpoint.
- **Annexe B** : Exercice basé sur un scénario (EBS).
- **Annexe C** : Documents de référence de base.

## Remerciements

Le SFI tient à remercier les experts en la matière de l'ensemble du système des Nations Unies, des États membres et d'autres organisations régionales et internationales qui lui ont fait part de leurs commentaires au cours du processus de rédaction, ainsi que les nombreux formateurs des institutions nationales de formation au maintien de la paix et des missions déployées sur le terrain qui ont participé à l'atelier d'élaboration. Nous remercions les États membres suivants et leurs missions permanentes auprès des Nations Unies pour leur contribution à l'élaboration du MAC :

Bangladesh  
Brésil  
Canada  
États-Unis  
France  
Ghana  
Italie  
Royaume du Maroc  
Royaume-Uni  
Uruguay

### Personne de contact

Pour toute proposition de mise à jour ou d'amélioration du présent module ou toute question relative à ces modules de formation, veuillez contacter le chef de projet, M. Rafael Barbieri ([barbieri@un.org](mailto:barbieri@un.org)) ou envoyer un message à [peacekeeping-training@un.org](mailto:peacekeeping-training@un.org).

Toute mise à jour pertinente sera affichée et expliquée sur le site Web du Centre de ressources de maintien de la paix (<https://peacekeepingresourcehub.un.org/fr/>). Nous invitons les instructeurs à consulter ce site régulièrement.

## Note / Post-scriptum

À la suite d'une décision interne, le terme MDMD, précédemment utilisé pour désigner la Mésinformation, la Désinformation, la Malinformation et les Discours de Haine, a été révisé en MDD, avec la suppression du concept de Malinformation conformément aux dernières considérations politiques. En conséquence, le titre du Module d'Approfondissement de Compétences (MAC) ainsi que la majeure partie du document ont été mis à jour pour refléter ce changement.

Cependant, il convient de noter que certaines références à la Malinformation peuvent encore apparaître dans le document en attendant une mise à jour complète. Par ailleurs, il est important de souligner que la Politique 2024 sur l'Intégrité de l'Information dans les Opérations de Maintien de la Paix adopte officiellement le terme MDD, et que ces supports de formation ont été alignés afin d'assurer une pleine conformité avec toutes les dispositions politiques en vigueur.

## SOMMAIRE

Guide de l'instructeur

### **Module 1 – Cadre conceptuel**

Leçon 1.1 – Introduction aux MDD

Leçon 1.2 – Impact des MDD

Leçon 1.3 – Techniques de MDD

Leçon 1.4 – Principes de lutte contre les MDD

Leçon 1.5 – Communication stratégique et information du public dans les opérations de maintien de la paix de l'ONU

Leçon 1.6 – Approches intégrées de la gestion des MDD

Synthèse du cadre conceptuel

### **Module 2 – Cadre juridique**

Leçon 2.1 – Cadre juridique des opérations de maintien de la paix : le droit international

Leçon 2.2 – Cadre juridique des opérations de maintien de la paix : aspects spécifiques à la mission

Synthèse du cadre juridique

### **Module 3 – Cadre opérationnel**

Leçon 3.1 – Introduction aux considérations de planification tactique

Leçon 3.2 – Comprendre le terrain d'information

Leçon 3.3 – Suivi, analyse et rapports sur les MDD

Leçon 3.4 – Gestion des risques

Leçon 3.5 – Développer et séquencer les tâches

Leçon 3.6 – Contribuer au contenu des communications

Leçon 3.7 – Évaluer les efforts de lutte contre les MDD

Synthèse du cadre opérationnel

### **Références, annexes**

# Guide de l'instructeur



## Considérations générales destinées aux instructeurs

Ce module propose un ensemble complet de ressources de formation conçues spécifiquement pour les commandants d'unités militaires et policières et leur personnel qui se préparent à participer à des opérations de maintien de la paix des Nations Unies ou qui sont actuellement déployés dans ce cadre. Ces supports peuvent être utilisés de manière indépendante les uns des autres ou être intégrés à d'autres cours de formation préalable au déploiement ou de remise à niveau, tels que des cours ou exercices de planification réalisés au siège. Nous enjoignons les formateurs à adapter ces supports aux besoins spécifiques et aux niveaux de compétence de leur public.

Le MAC vise à doter les participants des connaissances et compétences essentielles pour reconnaître et atténuer les risques potentiels que posent les MDD pour les agents de maintien de la paix en uniforme. Il offre des indications sur la manière d'intégrer efficacement les considérations de planification tactique pour faire face à ces risques, conformément aux politiques et directives définies par le Département des opérations de paix (DPO).

Nous préconisons que les participants au MAC répondent aux critères minimaux suivants :

- Avoir suivi le module de formation de base préalable au déploiement de l'ONU ou les MFS de l'ONU Bataillon d'infanterie ou Unité de police constituée.
- Avoir suivi une formation nationale ou internationale d'officier d'état-major.
- Avoir participé à un cours de planification national ou international.
- Maîtriser la langue anglaise.

Les instructeurs doivent élaborer et mettre en œuvre un test écrit initial et un test final (en fin de module) pour cristalliser les résultats de l'apprentissage et évaluer les niveaux de formation et de connaissance des participants.

Les MFS et les MAC peuvent être téléchargés sur le site <http://research.un.org>



## Profil de l'instructeur

Les instructeurs ayant une expérience crédible en matière de planification, de renseignement et d'opérations d'information/de communication stratégique sont les mieux placés pour dispenser ce module. Afin d'apporter un éclairage et des éléments de contexte pertinents, les instructeurs doivent avoir une expérience préalable au sein d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. En outre, les instructeurs doivent maîtriser les principes de formation basée sur l'animation et se sentir à l'aise pour guider les discussions et les activités tout au long des sessions de formation.

## Considérations relatives à l'exercice du personnel

Le MAC comprend un exercice final basé sur un scénario (EBS) conçu pour consolider les résultats de l'apprentissage du cours. Cet exercice s'appuie sur le même scénario que le MFS Bataillon d'infanterie de l'ONU et le MAC PIdC. Il peut donc être utilisé lors des exercices nationaux de planification de l'état-major de plus grande envergure ou en tant qu'activité autonome. L'EBS crée un environnement d'apprentissage où les participants peuvent approfondir et appliquer les connaissances acquises pendant la formation.

L'efficacité de l'exercice dépend en partie de la préparation et de l'engagement de l'instructeur tout au long de l'activité. Des notes détaillées sont fournies pour guider l'instructeur tout au long de l'exercice et permettre à tous les participants d'en tirer le meilleur parti. Nous conseillons aux instructeurs de passer en revue les notes des exercices avant le début de la formation afin de s'assurer qu'ils sont en mesure de présenter l'activité en toute confiance.




## Caractéristiques de la formation

L'approche de formation peut varier d'un pays contributeur de troupes et de policiers à l'autre en fonction des priorités des parties et des ressources disponibles. Néanmoins, il convient d'observer certains principes fondamentaux lors de l'animation de la formation :

- Les sessions de formation doivent être interactives et inciter les participants à contribuer activement aux discussions.
- Les formateurs doivent citer des exemples et anecdotes issus d'opérations de maintien de la paix de l'ONU pour illustrer les points clés.
- Les formations doivent faire l'objet d'une évaluation afin de déterminer leur efficacité et d'identifier les points à améliorer.

- L'accent doit être mis sur la nature politique d'une mission de l'ONU et sur la meilleure façon de tirer parti de toutes les composantes de la mission et d'interagir avec elles.

## Légende des symboles

	Présentation interactive ou petits exercices destinés à faire participer les personnes présentes
	Proposition de film pour illustrer le contenu
	Remarque destinée à l'instructeur pour souligner certains aspects du module ou proposer des modules supplémentaires

## Préparations générales

Équipement :

1. Accès à un ordinateur/Internet.
2. Projecteur et écran.
3. Tableaux à feuilles mobiles et tableaux blancs.

Supports :

1. Copies des documents de référence à l'appui des leçons.
2. Présentations PowerPoint.
3. Tout autre support nécessaire à la réalisation des activités d'apprentissage.

# Module 1



## Cadre conceptuel

### Le module 1 en un coup d'œil

#### Contenu de la leçon

Le module 1 permet aux participants d'acquérir une connaissance approfondie des MDD et des menaces potentielles qu'ils représentent pour les opérations de maintien de la paix de l'ONU. Le module commence par une introduction à chaque concept : mésinformation, désinformation et discours de haine. Les participants découvriront les techniques utilisées pour diffuser les MDD et comprendront leur impact potentiel sur les opérations militaires et policières et sur la protection de la force.

En outre, le module présentera les principes de l'ONU en matière de lutte contre les MDD et soulignera l'importance de différentes techniques, y compris la communication stratégique, pour atténuer l'impact des récits préjudiciables. Enfin, les participants seront informés de la nécessité d'appliquer une approche intégrée sur l'ensemble de la mission pour lutter contre les MDD.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Avant le début de la formation, vous devez prendre connaissance des politiques suivantes du DOP de l'ONU :

- Intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix
- Communication stratégique et
- Rôles et responsabilités des agents de communication stratégique militaires

# Leçon

## 1.1



### Introduction aux MDD

#### La leçon



#### Présentation de la leçon

Il est essentiel de reconnaître la menace que représentent les acteurs hostiles employant des tactiques de MDD. Ces tactiques ne se limitent pas à la tromperie. Elles peuvent constituer un outil puissant pour atteindre divers objectifs, dont certains menacent directement la sécurité et l'efficacité du personnel et des opérations de maintien de la paix des Nations Unies.

En semant la confusion, en suscitant la méfiance et en alimentant l'animosité au sein de la population locale, les groupes hostiles cherchent à mettre à mal l'essence même des missions de l'ONU, à mettre en doute leur efficacité et à ébranler leur crédibilité. Leur objectif est de perpétuer les conflits et l'instabilité en maintenant le statu quo qui sert leurs intérêts.

Cette leçon présente les définitions et les moteurs qui sous-tendent les tactiques de MDD. En comprenant ces principes fondamentaux, nous jetons les bases des stratégies de réponse à ces menaces et de renforcement des objectifs de la mission.

## Diapositive 1



À une époque dominée par les technologies de l'information et de la communication, la diffusion d'informations fausses, inexactes ou trompeuses et les discours de haine sont devenus un défi permanent pour les missions de maintien de la paix des Nations Unies. Cette diffusion d'informations peut avoir un impact négatif sur la capacité d'une mission de maintien de la paix à exécuter son mandat et sur la sûreté et la sécurité du personnel de la mission.

Ces dernières années, les opérations de maintien de la paix des Nations Unies, en particulier les missions en République centrafricaine (MINUSCA), au Mali (MINUSMA) et en République démocratique du Congo (MONUSCO), ont été confrontées à un barrage de MDD de plus en plus imposant. Il s'agit notamment de fausses allégations selon lesquelles les forces de maintien de la paix de l'ONU trafiqueraient des armes à destination de groupes armés, soutiendraient des terroristes et exploiteraient des ressources naturelles. Ces fausses allégations compliquent la tâche des missions de maintien de la paix et mettent en péril la sécurité des agents.

Ces supports de formation aident les commandants militaires et policiers à faire face aux MDD qui compromettent la capacité d'une unité à entreprendre des opérations et menacent son personnel, et soulignent leur rôle dans l'atténuation de ces menaces.

Ceci étant dit, chacun doit comprendre que si les MDD ont des répercussions considérables sur l'ensemble de la mission, elles ont également un impact direct sur la population civile locale. Ces formes d'informations fausses et nuisibles peuvent exacerber les tensions existantes et déclencher de nouveaux conflits qui peuvent conduire à des violences, des abus et des violations des droits de l'homme. En outre, elles

peuvent alimenter la haine et les divisions entre les communautés, perpétuant ainsi un cycle de conflit et empêchant la réconciliation.

Il est primordial pour les agents de maintien de la paix de l'ONU de comprendre l'impact dévastateur des MDD sur les populations civiles, car il est essentiel de faire face à ces menaces et d'en atténuer les conséquences pour parvenir à une paix et une stabilité durables dans les missions de maintien de la paix. Par conséquent, une grande partie du contenu de cette formation peut s'appliquer à la lutte contre les MDD ayant un impact sur les communautés civiles que nous desservons.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Ces supports de formation sont uniquement axés sur les MDD susceptibles de représenter une menace pour le personnel militaire et policier des Nations Unies et sa capacité à mener des opérations.

## Module 1 Contenu

- Introduction aux MDMD
- Impact des MDMD sur les opérations et la protection de la force
- Techniques de MDMD
- Principes de lutte contre les MDMD
- Vue d'ensemble de la communication stratégique et de l'information du public
- Approche intégrée de la lutte contre les MDMD

À l'issue de ce module, les participants auront acquis une compréhension globale des MDD couvrant la signification de chaque concept et l'éventail des techniques utilisées pour les diffuser. Ils sauront évaluer l'impact que les MDD peuvent avoir sur les opérations militaires et policières et sur la protection de la force en reconnaissant leur capacité à compromettre l'efficacité des opérations de l'ONU. En outre, ce module mettra l'accent sur le rôle de la communication stratégique dans la réponse aux MDD et sur l'importance d'adopter une approche globale de la mission, intégrée avec d'autres parties prenantes dans la lutte contre ces types de menaces.



## Lesson 1.1 Introduction aux MDMD

Dans cette leçon, nous examinons quatre préjudices liés à l'information : la mésinformation, la désinformation et les discours de haine, collectivement désignés par l'acronyme MDD. Dans le cadre des missions de maintien de la paix d'aujourd'hui, il est essentiel de comprendre la distinction entre ces différents concepts pour être en mesure d'identifier et, le cas échéant, d'apporter une réponse, en particulier lorsque ces activités présentent une menace pour les soldats et les policiers des Nations Unies chargés du maintien de la paix et mettent en péril leur capacité à mener des opérations.

Cette leçon permet aux participants d'acquérir une compréhension de base de chaque concept, en mettant en lumière leurs caractéristiques uniques, leurs conséquences potentielles et leurs implications plus larges à la fois en ligne et dans le monde physique. À la fin de cette leçon, vous aurez acquis les connaissances nécessaires pour comprendre et décrire les différentes formes de MDD dans les missions de maintien de la paix.



## Résultats de l'apprentissage

- Comprendre le concept et les caractéristiques des MDMD
- Comprendre la définition des MDMD
- Comprendre pourquoi les MDMD sont utilisés contre les agents de maintien de la paix.
- Connaître des exemples historiques dans lesquels les MDMD ont eu un impact sur les opérations de l'ONU en uniforme

À l'issue de cette leçon, les participants jouiront d'une compréhension globale des MDD couvrant leurs caractéristiques principales, les raisons sous-jacentes à leur utilisation et les motivations des groupes qui utilisent ces tactiques pour menacer le personnel en uniforme de l'ONU et perturber ses opérations. En outre, les participants prendront connaissance de cas historiques dans lesquels les MDD ont eu un impact significatif sur les opérations de maintien de la paix des Nations Unies.

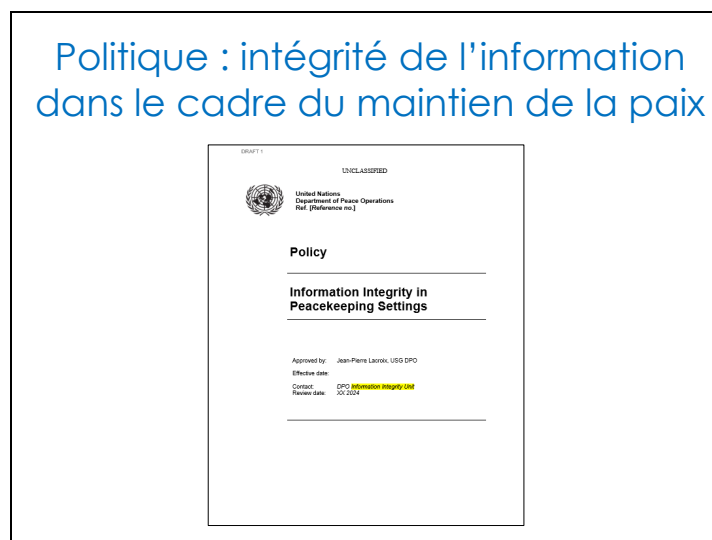
## Contenu de la leçon

- Que sont les MDMD ?
- Comprendre les MDMD
- Raisons pour lesquelles les MDMD sont utilisés contre les agents de maintien de la paix



Voici les thèmes que nous aborderons dans cette leçon.

## Diapositive 6



**Message clé.** Le Département des opérations de paix des Nations Unies a récemment publié sa politique relative à l'intégrité de l'information. La politique définit l'intégrité de l'information comme « l'exactitude et la fiabilité de l'information ».

Cette politique définit l'approche, les paramètres, les méthodes et les processus par lesquels le siège des Nations Unies et les missions de maintien de la paix se proposent de renforcer l'intégrité de l'information et de s'attaquer aux MDD. Cette politique a été élaborée en réponse au problème grave et croissant de l'intégrité de l'information posé par les MDD dans le cadre des opérations de maintien de la paix des Nations Unies. Les informations fausses et/ou manipulées affaiblissent le consentement au maintien de la paix, entravent la mise en œuvre du mandat, mettent la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix en péril et alimentent les divisions dans les pays hôtes.

Ces supports de formation s'appuient sur la politique et l'intègrent dans les pratiques de travail actuelles des unités militaires et policières, par exemple les processus de renseignement dans les opérations de maintien de la paix et de planification.

## Que sont les MDMD ?

La désinformation, la mésinformation, la malinformation et les discours de haine (MDMD) sont quatre concepts distincts mais connexes qui recouvrent la diffusion d'informations fausses, trompeuses ou nuisibles.

**Message clé.** Les MDD représentent quatre concepts interconnectés, quoique distincts : la mésinformation, la désinformation et les discours de haine.

La diffusion de fausses informations, de rumeurs et de discours de haine représente depuis longtemps un facteur problématique dans les contextes où les missions de maintien de la paix exercent leurs activités ; cependant, la vitesse à laquelle ces informations peuvent désormais se propager et l'ampleur de cette diffusion représentent un changement transformationnel qui a un impact négatif sur l'efficacité des opérations. Traditionnellement, ce type d'information était diffusé principalement par les médias classiques et le bouche-à-oreille, ce qui prenait plus de temps pour atteindre un large public. Cependant, les progrès de la communication numérique permettent de véhiculer instantanément des informations à un large public. Dès lors, les MDD exacerbent rapidement les tensions, manipulent les perceptions du public et sapent la crédibilité et l'image d'impartialité des agents de maintien de la paix. L'atténuation et la gestion des MDD sont donc d'autant plus cruciales pour le maintien de la paix et de la stabilité.

Les MDD se produisent dans différents contextes et s'intensifient souvent lors de crises, de conflits ou d'événements politiques et sociaux importants.

Il est essentiel de comprendre les MDD et les implications de chaque concept pour pouvoir tenir compte de ces activités dans le cadre de la collaboration avec d'autres composantes de la mission, de la planification des opérations et de la réflexion sur la

protection de la force. Chaque concept a ses propres caractéristiques, mais ils ont en commun de pouvoir saper les efforts de maintien de la paix de l'ONU.

Commençons par définir chacun de ces concepts pour en comprendre le sens.

**Mésinformation**

Informations inexactes partagées  
involontairement et de bonne foi par des  
personnes qui ne savent pas qu'elles diffusent  
des contre-vérités.

Exemple

Propagation de rumeurs selon lesquelles une unité militaire  
fournirait de la nourriture à un groupe armé, sans savoir que  
cela n'est pas vrai.

La mésinformation s'entend d'une information inexacte partagée sans intention de tromper, souvent diffusée avec de bonnes intentions par des personnes qui croient sincèrement qu'elle est véridique et qui ne sont pas conscientes qu'elles transmettent des contre-vérités.

La mésinformation implique généralement la diffusion d'informations ou de récits non vérifiés ou non confirmés, souvent par le biais du bouche-à-oreille, des réseaux sociaux ou d'autres canaux de communication. Même si ces messages ne sont pas toujours intentionnellement faux, ils peuvent contenir des informations inexactes ou trompeuses qui donnent lieu à la diffusion de faits incorrects ou non vérifiés.

Nous allons vous proposer un exemple de rumeur selon laquelle une unité militaire des Nations Unies fournirait de la nourriture à un groupe armé particulier, qui pourrait facilement provoquer la colère de certaines communautés.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer des exemples de mésinformation diffusée dans leur propre pays ou lors d'un déploiement dans le cadre d'une opération de maintien de la paix.

## Désinformation

Informations inexactes, destinées à tromper et partagées dans le but de nuire gravement.

Exemple

Campagne d'information accusant faussement le personnel de la mission de l'ONU de trafic d'armes et appelant à ce titre à la violence contre la mission.

La désinformation s'entend de la diffusion délibérée d'informations inexactes dans l'intention de tromper. Ce type d'information est souvent partagé dans le but de causer un préjudice grave.

Les campagnes ou messages de désinformation sont monnaie courante dans les missions de maintien de la paix. Voici un exemple de désinformation qui consiste à accuser l'ONU de trafic d'armes et donne lieu à un appel à la violence à l'encontre de l'organisation. Les missions de l'ONU ont été confrontées à ce type de message au Mali, en République centrafricaine et dans d'autres pays.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer des exemples de désinformation dont ils ont été témoins, soit dans leur propre pays, soit lors d'opérations de maintien de la paix.

**Malinformation**

Informations fondées sur la réalité, utilisées pour nuire à une personne, un groupe social, une organisation ou un pays.

Exemple

Informations mettant en évidence le coût d'une mission de l'ONU, sans aucune comparaison relative avec le coût d'opérations militaires ne relevant pas de l'ONU, affirmant qu'il s'agit d'un gaspillage d'argent qui pourrait être consacré à des choses plus importantes et que les gens devraient forcer l'ONU à quitter le pays.

La malinformation est une information fondée sur la vérité mais manipulée ou partagée délibérément dans le but de nuire à des individus, des groupes sociaux, des organisations ou même des pays entiers.

La désinformation et la malinformation peuvent recourir à diverses méthodes, notamment la présentation sélective des faits, la formulation d'informations de manière à biaiser les perceptions, les citations hors contexte, la publication de communiqués selon un calendrier stratégique et l'amplification de l'écho généré par les contenus par le biais des réseaux sociaux et des influenceurs.

La malinformation peut également consister à promouvoir des théories du complot, à attribuer les faits à des personnes et groupes qui n'en sont pas responsables, à jeter le doute sur des faits établis, à susciter la peur et à utiliser des contenus provocateurs pour provoquer des émotions et des dissensions. Pour reconnaître et combattre la malinformation et se prémunir contre son impact et son influence, il convient de vérifier les faits, de recouper les sources et de se former aux médias. Il est important de garder à l'esprit que toutes les informations négatives ou critiques concernant une mission ne sont pas de la malinformation. En revanche, elles se transforment en malinformation lorsqu'elles sont utilisées dans l'intention de nuire, de manipuler ou de tromper.

Par exemple, les opérations de maintien de la paix de l'ONU sont coûteuses et se chiffrent en milliards de dollars par an. Ce chiffre est exact mais, en comparaison, représente moins de la moitié de 0,5 % des dépenses militaires mondiales (en 2020), ce qui rend le maintien de la paix relativement rentable. En outre, ce message pourrait être interprété



comme signifiant que l'argent reviendrait à la population si l'ONU était évincée, ce qui est trompeur.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer des exemples de malinformation diffusée dans leur propre pays ou lors d'un déploiement au sein d'une opération de maintien de la paix.

## Discours de haine

Toute forme de communication par la parole, l'écrit ou le comportement, qui attaque ou utilise un langage péjoratif ou discriminatoire à l'égard de personnes ou de groupes sur la base de ce qu'ils sont, en d'autres termes, sur la base de leurs religion, ethnicité, nationalité, race, couleur, origine, sexe ou autres attributs d'identité.

### Exemple

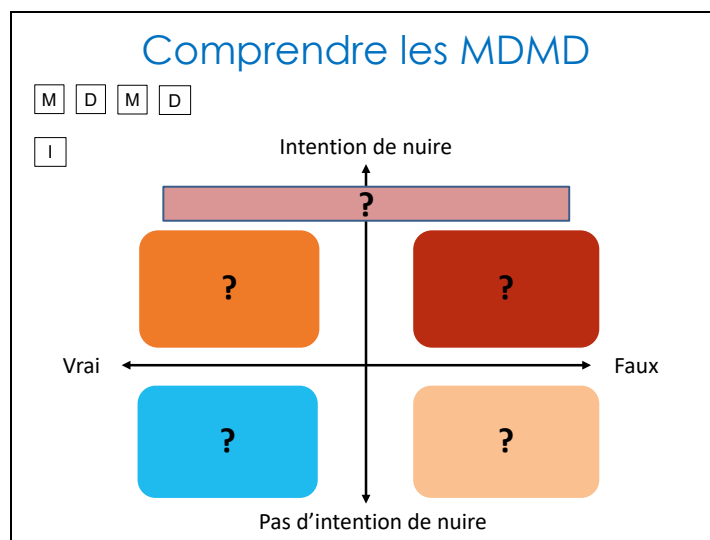
Discours de haine à l'encontre d'un contingent en uniforme, lié à l'appartenance ethnique des agents de maintien de la paix de ce contingent.

Les discours de haine englobent toutes les formes de communication, qu'il s'agisse de discours, d'écrits ou de comportements qui font appel à un langage péjoratif ou discriminatoire pour cibler des individus ou des groupes en se basant sur des aspects fondamentaux de leur identité, y compris leur religion, leur appartenance ethnique, leur nationalité, leur origine raciale, leur couleur de peau, leur ascendance, leur genre ou d'autres facteurs identitaires. Certains types de discours de haine sont interdits par le droit international relatif aux droits humains, alors qu'il n'existe pas d'obligation correspondante pour la désinformation ou la fausse information, qui ne sont pas définies explicitement par le droit international. Il s'agit d'une distinction essentielle lorsque l'on étudie les différents types de discours. Vous obtiendrez davantage de renseignements à ce sujet dans le module 2.

Les discours de haine peuvent être et ont été utilisés dans les zones de mission entre différents groupes, ce qui a conduit à des violences. Des troupes et unités de police de l'ONU ont notamment été ciblées. La diapositive propose un exemple qui met en évidence le risque de discours de haine basé sur l'appartenance ethnique à l'encontre du personnel des Nations Unies.

La diffusion d'une rhétorique haineuse, y compris sous la forme de désinformation, peut être un signe avant-coureur de violence, y compris de crimes atroces. Il est essentiel de reconnaître et de traiter les discours de haine pour promouvoir la tolérance, la diversité et l'inclusion tout en prévenant les dommages et les dissensions qu'ils peuvent causer dans la société.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer des exemples historiques dans lesquels les discours de haine ont été utilisés à l'encontre d'un individu ou d'un groupe et de décrire l'impact qu'ils ont eu.



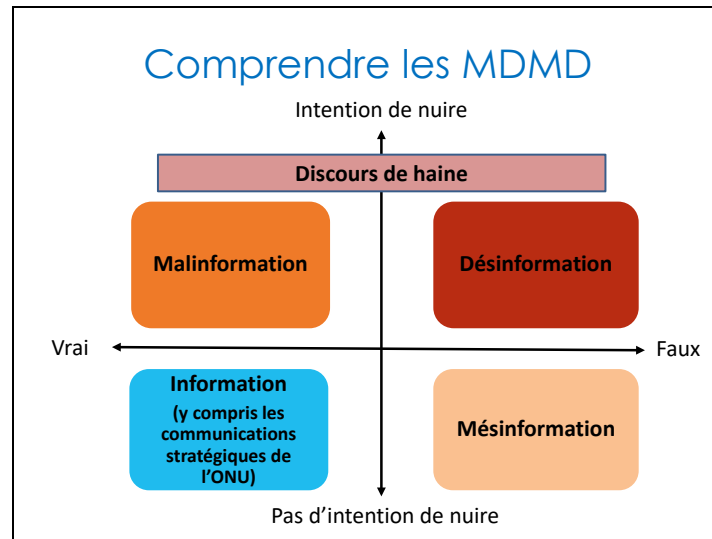
**Interactif.** Expliquez le graphique aux participants – l'un des axes indique si un message a été diffusé dans l'intention de nuire, tandis que l'autre axe indique si l'information est basée sur la vérité ou le mensonge.

Divisez les participants en binômes et demandez-leur d'indiquer où se situent, selon eux, les différents éléments des MDD en termes de véracité du contenu de l'information et d'intention de nuire. Demandez-leur également d'indiquer où, selon eux, l'information authentique, notamment la communication stratégique de l'ONU, se situerait sur ce graphique.

Accordez 5 minutes aux participants pour réfléchir à l'exercice proposé, puis demandez-leur de partager leurs réflexions avec l'ensemble du groupe.

Après la discussion, utilisez la diapositive suivante pour montrer où devraient se situer les différents éléments des MDD par rapport aux informations authentiques, par exemple la communication stratégique de l'ONU.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Attendez-vous à ce que les participants placent les éléments constitutifs des MDD sur le graphique en tant que concepts individuels et fassent de même pour les informations authentiques, par exemple la communication stratégique de l'ONU. Essayez de susciter une discussion au sein du groupe avant de présenter la diapositive suivante afin de vous assurer que le groupe a compris votre propos.



**Message clé.** Les MDD représentent un spectre de communication qui revêt des degrés variables de véracité et d'intention de nuire.

En résumé, la mésinformation est généralement involontaire et dépourvue d'intention malveillante ; la désinformation est diffusée délibérément dans le but de tromper et de nuire ; la malinformation s'appuie sur un contenu véridique pour nuire ; et les discours de haine englobent les communications nuisibles ayant une cible spécifique basée sur l'identité. Chacun de ces concepts contribue à la complexité du paysage informationnel, avec des degrés variables de véracité et de nocivité.

En revanche, l'information authentique, qui englobe la communication stratégique de l'ONU, s'appuie sur des informations véridiques sans intention de nuire (rappelez aux participants qu'ils suivront une leçon sur la communication stratégique ultérieurement dans le module).

Bien que le diagramme mette en évidence des concepts distincts, il est important de garder à l'esprit que la distinction entre les concepts n'est pas gravée dans le marbre. Par exemple, certaines formes de désinformation et de propagande peuvent constituer une incitation à la violence, à l'hostilité, à la discrimination et aux crimes de guerre, qui constituent les formes les plus graves de discours de haine et sont même interdits par le droit international. L'intention de nuire et la véracité sont généralement considérées comme les variables définissant la mésinformation, la désinformation et la malinformation. Ces concepts sont imparfaits et susceptibles d'évoluer à mesure qu'apparaissent de nouveaux préjugés liés à l'information et de nouvelles réponses. Malgré leurs limites, ils

fournissent des paramètres permettant de comprendre le terrain d'information et d'orienter les réponses.

**Interactif.** Présentez le scénario suivant aux participants et demandez-leur d'indiquer s'il s'agit de désinformation, de mésinformation ou de discours de haine.

Scénario : « Une fausse lettre d'un chef de mission des Nations Unies/RSSG a été produite, indiquant qu'il souhaitait démissionner en raison d'un faux incident impliquant un bataillon militaire. La lettre a été partagée sur de nombreux comptes en même temps. Ces fausses informations ont été créées pour semer le doute au sujet du rôle de la mission et de sa capacité à soutenir le processus de paix. Les messages provenaient à la fois de l'extérieur et de l'intérieur de la mission ». Où placer ce type d'informations nuisibles sur le graphique ?

## Discussion

La critique publique des policiers et des agents de maintien de la paix de l'ONU est-elle une forme de MDMD ?

Préparez-vous à débattre de vos idées avec le groupe.

**Message clé.** Toutes les informations négatives visant les agents de maintien de la paix de l'ONU ne sont pas des MDD.

**Interactif.** Divisez le groupe en binômes. Accordez à chaque binôme 10 minutes pour réfléchir à la question présentée sur la diapositive. Demandez aux participants de partager leurs réflexions avec le groupe. Lancez une conversation entre les participants pour vous assurer que chacun comprend la différence entre une critique légitime et les MDD.

Une critique légitime de l'ONU n'est pas une forme de MDD, même si les frustrations de la population peuvent entraîner des protestations et des violences contre les bases et le personnel militaire et policier de l'ONU. Il est important de comprendre cette distinction. Une critique légitime n'est pas un mensonge, même si le point de vue d'une autre personne sur les événements peut s'avérer différent du vôtre.

Il convient de reconnaître les griefs légitimes et d'admettre avec humilité les fautes et erreurs commises dans le cadre du maintien de la paix. Dans le cadre de leur action en faveur de l'intégrité de l'information, les missions doivent promouvoir et défendre la liberté d'opinion et d'expression.

Parmi les exemples de critiques légitimes, on peut citer les accusations selon lesquelles la mission ne fait pas assez pour protéger les civils contre les attaques des groupes armés ou n'organise pas de patrouilles de nuit, alors que les populations sont plus vulnérables la nuit.

Ceci étant dit, des critiques légitimes pourraient être exploitées par des groupes souhaitant inciter à la violence contre le personnel de l'ONU, surtout si les comportements restent inchangés.



## Session pratique

- Durée – 10 minutes.
- En groupes, identifiez les raisons pour lesquelles la désinformation, la malinformation et les discours de haine peuvent être utilisés contre les missions de maintien de la paix.
- Préparez-vous à débattre de vos idées.

**Interactif.** Divisez la classe en trois groupes. Accordez 10 minutes à chaque groupe pour réfléchir aux raisons pour lesquelles la désinformation, la malinformation et les discours de haine peuvent être utilisés contre les missions de maintien de la paix. À l'issue de ces 10 minutes de réflexion, les participants doivent être prêts à discuter de leurs conclusions avec l'ensemble du groupe.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Suscitez une discussion entre les participants pour vous assurer qu'ils comprennent tous pourquoi la désinformation, la malinformation et les discours de haine sont utilisés contre les agents de maintien de la paix de l'ONU.  
Remarque : il n'y a aucune raison d'examiner la mésinformation dans cet exercice.

Profitez de cette session pour évaluer les connaissances des participants et, si nécessaire, utilisez les deux diapositives suivantes pour apporter des réponses.

## Pourquoi les MDMD peuvent-ils être utilisés contre les agents de maintien de la paix (1) ?

- Déstabiliser la mission de maintien de la paix de l'ONU
  - Ternir la réputation des forces de maintien de la paix de l'ONU aux yeux de la population locale
  - Formuler des allégations de partialité ou d'inefficacité
- Déstabiliser le processus de paix
  - Perturber les négociations de paix
  - Saper les efforts diplomatiques
- Susciter la peur et un sentiment d'insécurité
  - Créer un environnement de peur et d'insécurité
  - Dissuader les populations locales de coopérer avec les forces de maintien de la paix

**Message clé.** Il est important de garder à l'esprit que les acteurs hostiles utilisent les MDD pour diverses raisons, notamment pour atteindre leurs objectifs dans le contexte du conflit ou de la situation politique en cours.

Dans les missions de maintien de la paix des Nations Unies, les MDD constituent un phénomène complexe qui résulte d'une combinaison de facteurs politiques, sociaux et psychologiques. Même si les motivations spécifiques peuvent varier en fonction du contexte et des groupes concernés, elles reposent généralement sur les moteurs suivants :

Saper les missions de maintien de la paix. Les acteurs hostiles peuvent considérer les missions de maintien de la paix des Nations Unies comme des obstacles qui les empêchent d'atteindre leurs objectifs. Ils cherchent alors à saper la crédibilité et l'efficacité de ces missions. Les MDD peuvent être utilisés pour ternir la réputation des agents et des missions de maintien de la paix en les présentant comme partiels ou inefficaces et amener les populations locales à ne plus soutenir leur présence. Par exemple, une enquête menée en 2023 auprès du personnel de maintien de la paix de l'ONU a montré que « le sentiment anti-MONUSCO était toujours propagé par certains groupes qui appelaient ouvertement à la fin de la mission au Congo ».

Déstabiliser le processus de paix. Les MDD peuvent être utilisés pour perturber les négociations ou les accords de paix. En suscitant de la confusion et de la méfiance, les acteurs hostiles peuvent saper les efforts visant à encourager les parties belligérantes à engager le dialogue et à faire des concessions. En outre, les MDD peuvent saper les efforts diplomatiques internationaux visant à promouvoir ces processus.

Susciter la peur et l'insécurité. Les menaces, les discours de haine et la diffusion de fausses informations sur les intentions ou les actions du personnel des Nations Unies peuvent créer un climat de peur et d'insécurité. Ce type de climat peut dissuader les populations locales de coopérer avec les agents de maintien de la paix et de soutenir les activités de la mission.

### Pourquoi les MDMD pourraient être utilisés contre les agents de maintien de la paix (2) ?

- Diviser les populations locales
  - Semer la division et la méfiance au sein des communautés
- Recrutement et mobilisation
  - Recruter des défenseurs de la population locale
  - Galvaniser le soutien à la cause d'un groupe
- Contrôle des ressources
  - Contrôler les zones de ressources pour en tirer un profit financier

Diviser les populations locales. Les MDD peuvent être utilisés pour semer la division et la méfiance parmi les populations locales. Les agents de maintien de la paix ont ainsi plus de mal à se prévaloir de la confiance et de la coopération des communautés qu'ils sont censés protéger. Les efforts de maintien de la paix peuvent s'en trouver affaiblis.

Recrutement et mobilisation. Les acteurs hostiles utilisent les MDD pour recruter de nouveaux membres ou obtenir le soutien des populations locales. Ils peuvent diffuser des récits qui dépeignent les Nations Unies comme des agresseurs ou des ennemis afin de rallier les populations à leur cause. Cela peut entraîner une escalade de la violence et accroître la complexité de l'environnement opérationnel.

Contrôle des ressources. Dans certains cas, des acteurs hostiles peuvent chercher à contrôler des ressources précieuses dans la région où les agents de maintien de la paix des Nations Unies sont déployés. Les MDD peuvent être utilisés pour intimider les populations de ces zones riches en ressources ou les en éloigner.

### Points à retenir

- Les MDMD sont quatre concepts distincts mais connexes qui recouvrent la diffusion d'informations fausses, trompeuses ou nuisibles.
- Les tactiques reposant sur les MDMD menacent le personnel des Nations unies et perturbent les opérations de maintien de la paix.
- La compréhension des définitions et motifs d'utilisation des MDMD permet d'envisager des moyens de faire face à ces menaces.

En conclusion, les acteurs hostiles utilisent des tactiques de MDD pour atteindre un large éventail d'objectifs ou de buts qui menacent l'ensemble du personnel de maintien de la paix des Nations Unies et perturbent les opérations de maintien de la paix. En semant la confusion, la méfiance et l'animosité, ces groupes visent à saper l'efficacité et la crédibilité des missions de l'ONU et à maintenir le statu quo du conflit ou de l'instabilité.

Si nous comprenons les définitions et les moteurs des MDD, nous pourrions commencer à réfléchir à des moyens de lutter contre ces menaces et de soutenir les objectifs de la mission.

Dans les leçons suivantes, nous approfondirons la question de l'impact des MDD sur les opérations de maintien de la paix et les techniques utilisées pour les exploiter.

Questions

# Leçon

## 1.2



### L'impact des MDD

#### La leçon



#### Présentation de la leçon

Dans le paysage actuel du maintien de la paix, la manipulation de l'information pose des défis importants, en particulier pour les missions de maintien de la paix. Cette leçon vous aidera à démêler les complexités des MDD et leurs impacts sur ces missions.

Tout au long de la leçon, nous examinerons comment les faux récits et la rhétorique nuisible peuvent miner la crédibilité des missions de l'ONU et potentiellement inciter à la violence contre les agents de maintien de la paix. En outre, nous examinerons les lourdes répercussions psychologiques de la diffusion de ces informations, qui exacerbent les tensions et mettent en péril les objectifs de la mission.

À l'issue de cette session, les participants comprendront les nuances de la relation complexe entre la manipulation de l'information et les opérations de maintien de la paix, ce qui leur permettra de relever efficacement ces défis.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Préparez l'activité interactive avant le début de la leçon afin de tirer le meilleur parti de la session.



## Leçon 1.2 L'impact des MDD sur les opérations en uniforme et la protection de la force

À une époque où l'information peut constituer une arme redoutable, il est primordial de comprendre les implications des MDD sur les missions de maintien de la paix, y compris sur les unités militaires et policières. Cette leçon met en lumière les dynamiques qui traversent le paysage informationnel, les défis opérationnels et sécuritaires auxquels sont confrontées les missions de maintien de la paix et l'impact subi par les unités militaires et policières de l'ONU. Nous examinerons l'effet potentiel des MDD sur la manière dont les unités militaires et policières mènent les opérations et assurent la protection de la force.



### Résultats de l'apprentissage

- Décrire comment les MDMD peuvent saper la légitimité et la crédibilité des missions de l'ONU et inciter à la violence contre les agents de maintien de la paix.
- Décrire les effets psychologiques et émotionnels que les MDMD peuvent avoir sur les individus et les communautés, et les conséquences de ces efforts sur les missions.

Voici les résultats de l'apprentissage pour cette leçon.

## Contenu de la leçon

- La montée des MDMD contre les agents de maintien de la paix de l'ONU.
- Les effets psychologiques et émotionnels sur les individus et les communautés.
- L'impact des MDMD sur l'activité tactique.
- Les défis de la différenciation entre la réalité et la fiction.

La leçon sera divisée en plusieurs parties comme suit.

**« L'intégrité de l'information est mise en péril dans différents contextes de maintien de la paix car l'avènement des médias numériques, allié à la faiblesse des organes médiatiques, a permis à la mésinformation, à la désinformation et aux discours de haine de se propager dans de nombreuses régions du monde, ce qui pose un risque grave de violence armée et menace la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix ».**

ANTÓNIO GUTERRES, Secrétaire Général de l'ONU

**Message clé.** Les menaces posées par les MDD sont réelles et peuvent mettre en péril l'efficacité opérationnelle, la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix.

Le Secrétaire général des Nations Unies (SG) a souligné que la prolifération des MDD menaçait l'exactitude, la cohérence et la fiabilité des informations dans les missions de maintien de la paix (intégrité de l'information). Il a ajouté que cette prolifération pouvait être attribuée à l'émergence des médias numériques allié à la faiblesse du secteur médiatique, posait un risque important de violence armée et mettait en péril la sécurité des agents de maintien de la paix dans le monde.

Pour relever ce défi, le DOP a mis en place en janvier 2022 un processus de travail sur la lutte contre les MDD piloté conjointement par la Division des politiques, de l'évaluation et de la formation et la division de la Communication stratégique. Une équipe spécialisée est chargée de mettre en place un système de suivi, d'analyse et de réponse à ce défi, notamment par le biais d'actions préventives et proactives. Les missions bénéficient ainsi de conseils, de formations et d'outils dans le cadre d'une initiative pluriannuelle visant à approfondir les politiques et les pratiques dans ce domaine émergent.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Demandez aux participants de lire l'extrait figurant sur la diapositive. Ce texte est extrait du rapport rendu par le SG au Conseil de sécurité des Nations Unies en septembre 2023. Le SG y soulignait l'impact des MDD sur les missions de maintien de la paix et leur personnel. Le Département des opérations de paix (DOP) et

l'ONU, de manière plus générale, cherchent activement des moyens de faire face à ces menaces, notamment par le biais d'activités de formation telles que ce module.

### La montée des MDMD contre les agents de maintien de la paix de l'ONU

- Les MDMD concernant les agents de maintien de la paix de l'ONU ne sont pas nouveaux. Mais ils se propagent pour les raisons suivantes :
  - L'échelle à laquelle les MDMD sont produits.
  - La vitesse à laquelle ils se propagent.
  - Le public auquel ils s'adressent.
- Allégations courantes :
  - Les missions de maintien de la paix pillent les ressources naturelles.
  - Les agents de maintien de la paix fournissent des armes aux groupes armés.
- Les MDMD peuvent prendre différentes formes.

**Message clé.** L'intensification des MDD dans les missions de maintien de la paix sape la légitimité et la crédibilité de l'ONU. Elle exacerbe les conflits en diffusant rapidement de faux récits, en discréditant les agents de maintien de la paix en uniforme et en remettant en cause le mandat de la mission.

Ce type d'activité n'est pas nouveau ; cependant, la génération de faux récits et leur diffusion accélérée dans le contexte actuel peuvent être attribuées à l'évolution rapide des technologies numériques et à l'accessibilité généralisée des plateformes en ligne. Avec l'avènement des réseaux sociaux et de l'Internet, l'information peut faire le tour du monde à une vitesse sans précédent et atteindre de vastes audiences quasiment instantanément. Associée à la vitesse de propagation de l'information, la facilité de création et de partage de contenus en ligne amplifie l'impact des campagnes de MDD même au sein des communautés qui n'ont pas nécessairement accès directement à ces technologies. En effet, ces campagnes alimentent les récits diffusés par le bouche-à-oreille et les formes traditionnelles de médias, en particulier la radio.

Les rumeurs concernant le pillage des ressources naturelles par les missions de l'ONU et la collusion avec les groupes armés font partie des fausses allégations les plus courantes. Par exemple, des membres du personnel de l'ONU au sein de la MINUSCA ont été accusés de fournir des armes à des groupes armés, ce qui leur a valu le surnom de « mercenaires génocidaires ». Certains groupes ont même appelé à la violence contre la mission.

Les MDD y prenaient différentes formes, notamment des lettres falsifiées censées être écrites par des chefs de mission et des photos ou vidéos trompeuses visant à alimenter un récit particulier. Les techniques utilisées pour diffuser les MDD vous seront présentées lors de la prochaine leçon (leçon 1.3).

### Effets psychologiques et émotionnels des MDMD sur les individus et les communautés

- **La peur** : Les faux récits peuvent susciter un sentiment de peur.
- **La colère** : Une colère non canalisée peut aggraver les conflits.
- **La méfiance** : La méfiance peut affecter la collaboration des civils avec les forces de l'ONU.
- **La confusion** : La confusion peut rendre les communautés vulnérables à la manipulation.

**Message clé.** La création intentionnelle d'effets psychologiques et émotionnels par le biais des MDD peut rendre les communautés vulnérables à la manipulation, en particulier dans les zones où opèrent les missions de maintien de la paix et où l'accès à des informations fiables est limité.

La politique relative à l'intégrité de l'information stipule que les MDD peuvent entraîner six types de préjudice : physiques, économiques/financiers, sociétaux/politiques, émotionnels/psychologiques, sociaux/culturels et opérationnels. Nous examinerons ici quatre types d'effets émotionnels et psychologiques sur les individus et les communautés qui peuvent avoir des conséquences sur les missions de maintien de la paix :

La peur. La diffusion de faux récits concernant des menaces ou dangers imminents induit des niveaux d'anxiété et de stress accrus chez les individus et les communautés. Cet état de vigilance accrue peut amener les individus à rester constamment sur le qui-vive, ce qui crée un climat de peur au sein de la communauté.

La colère. Les MDD peuvent susciter la colère et le ressentiment au sein des communautés. Les faux récits peuvent exploiter des griefs légitimes et diaboliser les Nations Unies en fustigeant leur incapacité à apporter la paix et la sécurité dans une région, ce qui alimente l'animosité et contribue à l'agitation sociale. Cette colère peut être dirigée contre les Nations Unies sous la forme d'attaques violentes, de protestations ou même de discours de haine. Par exemple, en République démocratique du Congo, au moins 12 civils et trois agents de maintien de la paix de l'ONU ont été tués en juillet 2022 lors de manifestations contre l'ONU. Les manifestations ont été déclenchées

par un sentiment anti-MONUSCO alimenté sur les plateformes en ligne et basé sur des histoires fausses et trompeuses. Les opérations de la mission en ont gravement pâti et 400 véhicules de l'ONU se sont retrouvés immobilisés en raison des risques liés à la sécurité.

La méfiance. En jetant le doute sur la fiabilité des sources, les MDD peuvent saper la confiance qui règne entre les communautés et les missions de maintien de la paix des Nations Unies, y compris les composantes militaires et policières. Cette méfiance entrave la collaboration en érigeant des obstacles à une communication stratégique et à une coopération efficaces, et renforce le soutien à des récits hostiles.

La confusion. Les MDD font avancer les intérêts d'acteurs hostiles en semant délibérément la confusion et l'incertitude au sein de la population. La propagation de récits et d'informations contradictoires suscite un état de confusion chez les populations, qui ne savent plus ce qu'elles doivent croire. L'incertitude qui en résulte peut rendre les communautés vulnérables à la manipulation en brouillant leur image de la situation alors qu'elles ont besoin de comprendre ce qui se passe pour faire des choix éclairés. Le vide informationnel, notamment en période de crise ou d'incertitude, aggrave ces effets. C'est le cas, par exemple, lors d'élections ou de coups d'État. Cela est particulièrement vrai dans les régions touchées par un conflit, où de nombreuses personnes ont un accès limité aux médias d'information.

En résumé, les auteurs de MDD exploitent les émotions des gens, en particulier la peur, la colère, la méfiance et la confusion. La création intentionnelle d'un climat de confusion et d'incertitude par le biais des MDD peut rendre les communautés vulnérables à la manipulation, en particulier dans les zones où opèrent les missions de maintien de la paix et où l'accès à des informations fiables est limité.



### Impact des MDMD sur le maintien de la paix

- 48 % des 261 agents de maintien de la paix interrogés en avril 2023 ont déclaré que la mésinformation et la désinformation avaient sérieusement ou gravement entravé l'exécution de leur mandat.
- 61 % des personnes interrogées ont déclaré que la mésinformation et la désinformation avaient un impact critique ou grave sur leur sécurité personnelle et
- 61 % ont déclaré que les MDMD avaient un effet critique ou grave sur la capacité de la mission à mettre en œuvre son mandat.

Enquête sur le DOP de l'ONU : 2023

**Message clé.** 48 % des 261 agents de maintien de la paix interrogés en avril 2023 ont déclaré que la mésinformation/désinformation avait sérieusement ou gravement entravé l'exécution de leur mandat. Même s'il ne s'agit que d'un aperçu instantané de la communauté du maintien de la paix, cette diapositive met en évidence les problèmes rencontrés par le personnel des missions.

La diapositive montre que 61 % des personnes interrogées ont déclaré que la mésinformation et la désinformation avaient un impact critique ou grave sur leur sûreté et leur sécurité, et que 61 % ont déclaré que les MDD avaient un impact critique ou grave sur la capacité de la mission à mettre en œuvre son mandat. Ces deux statistiques mettent en évidence le problème auquel sont confrontées les missions de maintien de la paix.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Expliquez que le DOP a réalisé le sondage en mai-juin 2023 (une enquête similaire avait également été menée en 2022). L'objectif de l'enquête était de recueillir les points de vue du personnel des Nations Unies actif dans les zones de mission sur les défis auxquels il était confronté en raison de la mésinformation et de la désinformation. Un échantillon final de 261 répondants, représentatif des composantes militaires, policières et civiles de la mission, a permis de mieux comprendre les points de vue sur le développement de la mésinformation et de la désinformation et sur leur impact sur les missions.



La diapositive propose deux exemples fournis par le personnel de l'ONU dans le cadre de l'enquête du DOP. Ces exemples illustrent les types de faux récits diffusés dans les zones de mission et l'effet de ces informations, qui peuvent tous menacer les opérations et le personnel des Nations Unies.

**Discussion**

**Comment la désinformation ci-dessous  
pourrait-elle avoir un impact sur les  
opérations des unités militaires et  
policières et sur la protection de la  
force ?**

« les habitants affirment que la MONUSCO fournit  
des munitions aux groupes armés »

**Interactif.** Commencez la leçon en divisant les participants en groupes de 2 ou 3 personnes. Accordez à chaque groupe 10 minutes pour réfléchir à la question figurant sur la diapositive. Demandez aux participants de réfléchir à l'impact de ces faux messages sur des fonctions militaires et policières spécifiques, par exemple la sécurité du personnel, la capacité à mener des opérations, la liberté de mouvement des unités, le réapprovisionnement logistique, la rotation des troupes et de la police, la protection de la force et les interactions avec la population locale. Encouragez les participants à réfléchir à leur propre expérience de l'impact des MDD sur leur capacité à mettre en œuvre des opérations/activités par le passé. Les participants doivent se préparer à présenter leurs réflexions à l'ensemble du groupe.

Nous espérons que les participants seront en mesure de citer plusieurs exemples pour illustrer l'impact de la désinformation sur les opérations de l'unité et la protection de la force, même s'ils n'ont pas été confrontés aux MDD eux-mêmes.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez le temps de discussion pour vous assurer que les participants comprennent que les MDD peuvent avoir et ont un impact sur les opérations militaires et policières de l'ONU. Si cela vous semble utile, accordez plus de temps à la discussion. Utilisez les deux diapositives suivantes pour passer en revue les impacts que les MDD peuvent avoir sur les opérations. Cela devrait vous permettre de consolider les points déjà évoqués et d'identifier les sujets qui n'ont pas encore été pris en compte.

## L'impact potentiel des MDD sur la mission

- Ils sapent la crédibilité et la légitimité de la mission.
- Ils dégradent la confiance en la mission.
- Ils renforcent les récits nuisibles.
- Ils déstabilisent l'environnement opérationnel.



**Message clé.** Les MDD peuvent avoir différents impacts sur les opérations militaires et policières, allant de l'atteinte à la crédibilité de la mission aux attaques physiques contre le personnel en uniforme.

La diapositive propose différents exemples :

Ils sapent la crédibilité et la légitimité de la mission. Les MDD peuvent avoir des conséquences importantes qui portent atteinte à la crédibilité et à la légitimité de la mission. Ils peuvent nuire à l'efficacité de la mission de maintien de la paix des Nations Unies en rendant le gouvernement et la population du pays hôte moins enclins à coopérer avec les soldats de la paix des Nations Unies ou à accepter leur présence. Ce manque de coopération peut entraver la capacité de la mission à honorer son mandat, y compris la planification et l'exécution de tâches telles que la protection des civils. Par conséquent, les MDD peuvent mettre en péril la sécurité des agents de maintien de la paix et le bien-être de la population locale.

Ils affaiblissent la confiance vis-à-vis des agents de maintien de la paix de l'ONU. Les campagnes de MDD, qui diffusent des informations fausses ou trompeuses, affaiblissent la confiance vis-à-vis des agents de maintien de la paix de l'ONU en mettant en avant les récits des acteurs et groupes hostiles. L'exposition à de fausses informations peut susciter un certain scepticisme quant aux véritables intentions et objectifs de la mission de maintien de la paix, ce qui entraîne un déficit de confiance et d'interaction entre les populations et le personnel en uniforme des Nations Unies. Cela peut avoir de graves

répercussions sur la capacité d'une unité à maintenir une bonne connaissance de la situation grâce à ses interactions avec la population locale.

Ils renforcent les récits nuisibles. Les MDD peuvent étayer les récits des acteurs hostiles en amplifiant la rhétorique sous-jacente et en alimentant la méfiance des populations. Ils offrent à ces acteurs un terrain fertile pour exploiter les griefs existants et semer la discorde, ce qui, en fin de compte, accentue leur influence et sape la cohésion sociale.

Ils déstabilisent l'environnement opérationnel. Les MDD peuvent déstabiliser l'environnement opérationnel de plusieurs manières. Les MDD exploitent souvent les lignes de fracture sociales, culturelles ou politiques existantes. En diffusant des récits qui sèment la discorde, les MDD peuvent contribuer à la polarisation sociale et creuser les fossés existants au sein des communautés. Ils peuvent aggraver les conflits existants en attisant les tensions, en déformant les événements ou en incitant à la violence, y compris contre les Nations Unies.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette leçon est fondamentale pour le module 3, dans le cadre duquel les participants examineront comment lutter contre les menaces liées aux MDD. Ces diapositives proposent quelques exemples de l'impact que peuvent avoir les MDD sur les opérations. Utilisez ces diapositives pour souligner l'impact potentiel des MDD sur l'activité tactique, en particulier si les participants ont du mal à l'identifier eux-mêmes. Complétez les contenus présentés en évoquant vos propres expériences.

## L'impact potentiel des MDMD sur l'activité tactique

- Bases et personnel exposés au risque de protestation et d'attaque.
- Affectent la collecte d'informations et la prise de décision.
- Entravent la liberté de mouvement.



### Impacts potentiels - suite

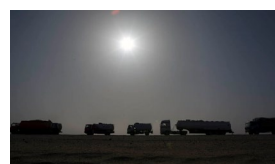
Ils exposent les bases et le personnel au risque de protestation et d'attaque. La mésinformation ou les discours de haine à l'encontre de la mission peuvent provoquer certaines émotions et déclencher des violences contre les Nations Unies, entraînant des protestations violentes à l'extérieur des bases de l'ONU et des attaques physiques contre le personnel militaire et policier. Mais les violences que les MDD provoquent ne sont pas toujours dirigées contre la mission. Les MDD peuvent exacerber les tensions existantes entre différents groupes ethniques ou religieux. Ces tensions peuvent également être dirigées contre les forces de l'ONU, en particulier si la population locale s'attend à ce que l'ONU la protège contre de telles menaces. Des informations fausses et nuisibles véhiculées dans le cadre de la mission peuvent exposer les agents de maintien de la paix à des risques accrus.

Ils affectent la collecte d'informations et la prise de décision. Les MDD peuvent porter atteinte aux interactions des populations locales avec les unités et le personnel de l'ONU, ainsi qu'à la crédibilité des informations qu'elles partagent avec eux. Les informations fausses ou exagérées provenant de la population locale peuvent avoir un impact sur la planification des opérations et une influence négative sur les commandants militaires et policiers qui prennent alors des décisions basées sur des informations trompeuses. Des informations fausses ou exagérées sur les intentions et les capacités des groupes armés ou d'autres acteurs peuvent conduire à une surestimation des menaces qui amène les agents de maintien de la paix à prendre des mesures trop défensives ou agressives qui sont susceptibles d'aggraver les tensions.

Elles entravent la liberté de circulation. Les MDD peuvent avoir des conséquences importantes sur la capacité d'une unité à se déplacer dans ses zones d'opérations. Les MDD peuvent fausser l'évaluation de la menace et inciter les unités à faire preuve d'une prudence excessive, à se déplacer lentement et à éviter tout contact avec les communautés locales. Cette prudence peut les empêcher de nouer des relations avec la population locale et de recueillir des informations précieuses. La mobilité est un facteur essentiel de l'efficacité des missions de maintien de la paix. Supposons que les MDD amènent les militaires à agir de manière prudente et retenue. Leur capacité à réagir rapidement face aux situations émergentes et à accomplir efficacement les tâches qui leur sont confiées pourraient en pâtir. Dans certaines zones de mission, les activités ont été interrompues pendant des mois en raison de la détérioration de la situation sécuritaire, largement alimentée par la mésinformation et la désinformation.

### Étude de cas de nov 2023 : les MDMD déstabilisent l'environnement opérationnel

- Les réseaux sociaux ont appelé à une mobilisation pour exiger le départ de la MINUSMA, décrivant la mission comme une « menace imminente » pour le Mali.
- Des discussions en ligne ont accusé la mission d'abandonner ses camps et son équipement militaire aux mains des « terroristes ».
- Les Nations unies ont été accusées de collaborer avec les factions armées et ont qualifié la MINUSMA de « mission visant à déstabiliser le Mali ».



**Message clé.** Les MDD peuvent déstabiliser un environnement en suscitant la peur au sein de la population locale, nourrissant ainsi la méfiance à l'égard de l'ONU et cultivant le ressentiment à l'égard de son personnel.

La MINUSMA a fait l'objet de campagnes de désinformation ciblées pendant plusieurs années avant de se retirer du Mali à la suite de l'avis de retrait lancé par le Conseil de sécurité des Nations Unies en juin 2023. De nouveaux récits et thèmes sont apparus, notamment des accusations selon lesquelles la mission était partielle et collaborait avec des terroristes.

En novembre 2023, une augmentation considérable de l'activité sur les réseaux sociaux a déclenché une action immédiate pour le départ de la MINUSMA du Mali dans un délai serré de 72 heures. Qualifiant la Mission de « menace imminente » pour la nation, des discussions en ligne ont diffusé des allégations selon lesquelles la MINUSMA se retirait précipitamment, exposant ses camps et son équipement militaire à de supposés « terroristes » prêts à s'en emparer. Les accusations selon lesquelles la MINUSMA avait collaboré avec des factions armées et contribuait en réalité à la déstabilisation du Mali se sont multipliées. Ce récit fabriqué de toutes pièces présentait la mission de l'ONU sous un jour négatif en la rendant complice d'activités contraires à son mandat de maintien de la paix.

La mobilisation sur les réseaux sociaux cherchait non seulement à remettre en cause la légitimité de la mission, mais elle dressait également un portrait catastrophique de son impact en alimentant les inquiétudes quant à la sécurité des acteurs de l'ONU au Mali.




Les accusations et le sentiment d'urgence exprimés en ligne ont contribué à créer un climat de tension et d'incertitude quant au rôle et à l'efficacité des efforts internationaux de maintien de la paix dans la région.

Le contexte sécuritaire extrêmement tendu et dégradé mettait en danger la vie du personnel de l'ONU. Pendant le retrait, des coups de feu ont été tirés sur les avions-cargos et les bases de l'ONU. De grands convois se sont déplacés par voie terrestre sous la menace constante de groupes armés. Un certain nombre de convois qui se retiraient ont été attaqués par des engins explosifs, ce qui a fait des blessés.

**Interactif.** Demandez aux participants de discuter de l'impact potentiel des menaces liées aux MDD sur les unités militaires et policières en s'appuyant sur cette étude de cas. Laissez aux participants le temps de partager leurs réflexions sur cette question.

### L'impact des MDMD sur les individus

- Surcharge d'informations.
- Rapidité de l'information et de la publication.
- La technologie numérique au service des faux récits.
- Biais de confirmation.
- Manque d'éducation aux médias.
- Satire ou parodie.



**Message clé.** Il est difficile de faire la différence entre la réalité et la fiction en raison de la surcharge d'informations, de leur diffusion rapide via les réseaux sociaux et de la production de faux contenus qui semblent crédibles. Cela s'applique, en particulier, aux missions de maintien de la paix.

Associé à la diffusion rapide d'actualités via Internet et les réseaux sociaux, le volume écrasant d'informations dans les zones de mission représente un défi de taille pour les personnes qui cherchent à vérifier l'exactitude des informations. Les reportages en temps réel, motivés par le désir de publier un article en exclusivité, peuvent donner lieu à des inexactitudes et à des rumeurs qui se propagent rapidement avant que la vérité n'émerge.

Différents facteurs contribuent à cette complexité, notamment la manipulation délibérée de l'information par le biais de campagnes de MDD. Les acteurs hostiles diffusent délibérément de fausses informations pour manipuler l'opinion publique ou atteindre des objectifs spécifiques en utilisant des tactiques telles que la création de fausses actualités convaincantes, la diffusion de rumeurs et l'utilisation de robots sur les réseaux sociaux pour amplifier les récits. Les progrès technologiques, par exemple les outils sophistiqués de montage photo et vidéo, brouillent davantage la frontière entre la réalité et la fiction. La technologie « deepfake », par exemple, permet de créer des contenus qui paraissent crédibles pour étayer les faux récits.

La bande dessinée figurant sur la diapositive illustre ce phénomène : elle montre un criminel qui, dans un premier temps, poursuit une victime avec un couteau, puis présente

la victime comme l'auteur de la violence. Cette manipulation vise à promouvoir un récit spécifique, qui peut renforcer les préjugés dans certaines communautés présentes dans la zone de mission. Dans le cadre de ce phénomène, les gens interprètent les nouvelles données d'une manière qui confirme leurs croyances ou théories existantes. Compte tenu du manque d'éducation aux médias de la population locale, cela ne fait qu'accroître les difficultés.

S'il est de plus en plus simple de produire de faux contenus, les individus doivent faire preuve de vigilance quant aux informations qu'ils reçoivent. La vérification des faits, l'esprit critique et l'éducation aux médias sont des outils essentiels pour combattre la propagation des MDD. Ainsi, il incombe aux missions de maintien de la paix de l'ONU de lutter activement contre les menaces liées aux MDD et de mettre en avant des informations précises, cohérentes et fiables (intégrité de l'information) en travaillant avec les populations locales pour donner à ces dernières les moyens d'évaluer les sources d'information de manière critique.

### Points à retenir

- Les MDMD peuvent saper la légitimité et la crédibilité de la mission.
- Les MDMD peuvent constituer une menace pour les opérations militaires et policières.
- Les MDMD peuvent inciter à la violence contre le personnel et les locaux de l'armée et de la police des Nations unies.
- Les MDMD rendent la distinction entre la réalité et la fiction plus floue.

Les MDD peuvent avoir un impact considérable sur les opérations militaires et policières en menaçant la sécurité du personnel et en compromettant l'efficacité de la mission. En sapant la crédibilité et la légitimité de l'ONU, les MDD ternissent la réputation de l'organisation auprès de la population locale et affaiblissent les liens de confiance envers les agents de maintien de la paix de l'ONU. Cette érosion de la confiance peut à son tour déstabiliser l'environnement opérationnel, exposant les bases et le personnel de l'ONU à un risque accru de protestations et d'attaques.

Dans le module 3, nous examinerons comment vous, en tant que commandants et agents, pouvez faire face à ces menaces.

Questions

# Leçon

## 1.3



### Techniques de MDD

#### La leçon



#### Présentation de la leçon

Le personnel militaire et policier de l'ONU est actuellement confronté à un défi de taille : il est de plus en plus souvent la cible de tactiques sophistiquées de MDD. Ces tactiques visent à fausser les perceptions et à semer la confusion au sein de la population locale, ce qui finit par nuire à l'efficacité de la mission.

Tout au long de cette leçon, les participants examineront les stratégies employées par divers groupes pour diffuser les MDD, exploiter les plateformes de réseaux sociaux et propager des contre-vérités.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est nécessaire de préparer des cartes mémoire pour la session interactive « Défi : cartographie rapide des MDD ». Prenez le temps de préparer l'exercice avant le début de la leçon.



## Leçon 1.3 Techniques de MDMD

Le personnel militaire et policier de l'ONU est confronté à un défi sans précédent. Il est de plus en plus fréquemment ciblé par des techniques sophistiquées de MDD visant à manipuler les perceptions, à créer de la confusion et à saper l'efficacité des missions. Dans le cadre de cette leçon, nous explorerons les techniques utilisées par les groupes pour diffuser de faux récits, exploiter les plateformes de réseaux sociaux et créer un brouillard de désinformation. Il est essentiel de comprendre ces points pour conserver une bonne connaissance de la situation et protéger la crédibilité et la légitimité de la mission, tout en appréciant les défis que pose l'atténuation de leur impact.

**Remarque destinée à l'instructeur.** N'oubliez pas qu'il est nécessaire de préparer des cartes mémoire pour la dernière session interactive, « Défi : cartographie rapide des MDD ». Vous trouverez des conseils complémentaires dans les notes des diapositives correspondantes.

## Citation

*En acquérant une meilleure compréhension de leur environnement et des milieux complexes dans lesquels elles opèrent, les missions de maintien de la paix parviennent à mieux s'acquitter de leur mandat.*

DOP des Nations unies, Secrétaire général adjoint  
Avant-propos au Manuel de renseignement militaire  
dans le maintien de la paix, 2019

**Message clé.** Une connaissance approfondie de l'environnement opérationnel permet aux commandants de prendre des décisions éclairées, d'anticiper les mouvements d'un acteur hostile et d'adapter efficacement leurs plans.

Nous devons comprendre les tactiques et les techniques des acteurs hostiles qui pourraient exploiter les MDD pour nuire aux unités militaires et policières de l'ONU. Cette connaissance approfondie permet aux commandants de prendre des décisions éclairées, d'anticiper les menaces liées aux MDD et d'adapter efficacement leurs plans.



### Résultats de l'apprentissage

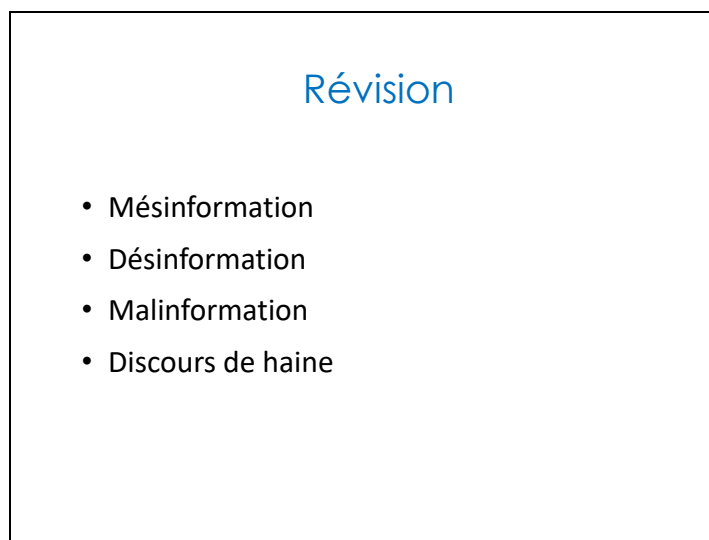
- Comprendre les techniques et **outils** des MDMD.
- Expliquer les défis liés à l'identification en temps réel, l'évolution des techniques et l'impact numérique des MDMD.
- Expliquer les outils, techniques et procédures de MDMD couramment utilisés.

Voici les résultats de l'apprentissage. Les participants doivent comprendre les techniques permettant de détecter, d'analyser et de combattre les MDD.

## Contenu de la leçon

- Réviser les MDMD.
- Techniques et outils de MDMD.
- Limites et défis liés à l'identification des MDMD.

La leçon sera divisée en plusieurs parties, comme indiqué sur cette diapositive. La leçon comprendra également plusieurs activités interactives pour faciliter l'apprentissage.



**Message clé.** Il est important que les participants puissent faire la différence entre les différents types de MDD. Il est important de comprendre ces distinctions pour pouvoir aborder et analyser efficacement les informations, en particulier dans des environnements difficiles et marqués par la diversité.

**Interactif.** Commencez par demander aux participants de décrire les différents concepts de MDD qui ont été présentés au début du module. Utilisez les notes ci-dessous pour vérifier que les participants ont bien compris.

La méinformation s'entend d'informations inexactes partagées involontairement et de bonne foi par des personnes qui ne savent pas qu'elles transmettent des contre-vérités.

La désinformation s'entend d'informations inexactes, destinées à tromper et partagées dans le but de nuire gravement.

La malinformation s'entend d'informations fondées sur la réalité, utilisées pour nuire à une personne, un groupe social, une organisation ou un pays.

Les discours de haine s'entendent de toute forme de communication par la parole, l'écrit ou le comportement, qui attaque ou utilise un langage péjoratif ou discriminatoire à l'égard de personnes ou de groupes sur la base de ce qu'ils sont, en d'autres termes, sur la base de leur religion, leur appartenance ethnique, leur nationalité, leur origine raciale, leur couleur de peau, leur ascendance, leur genre ou d'autres facteurs identitaires.

## Techniques et outils de MDMD

- Techniques de MDMD : **méthodes** utilisées pour élaborer et diffuser les MDMD.
- Outils de MDMD : **moyens** pour mettre en œuvre les techniques.

**Message clé.** Pour lutter efficacement contre ces activités, il est essentiel de comprendre les techniques et outils utilisés par les acteurs hostiles pour créer et diffuser les MDD.

Pour préparer cette leçon, assurons-nous que nous connaissons bien la signification de ces termes :

Technique : Une technique fait référence à des méthodes spécifiques utilisées pour créer et diffuser les MDD. Par exemple, les algorithmes des réseaux sociaux peuvent être utilisés pour l'amplification.

Outil : Dans le contexte des MDD, un outil fait référence aux instruments matériels ou aux logiciels utilisés pour créer ou diffuser les MDD. Les outils de diffusion des MDD peuvent inclure des logiciels permettant de générer des deepfakes ou des robots pour diffuser de faux récits.

## Techniques de MDMD (1)

- Fabrication : Inventer des récits ou des contenus qui ne sont pas vrais.
- Manipulation : Modifier des informations ou des images réelles pour les rendre trompeuses.
- Attrait émotionnel : Faire appel à des sentiments puissants pour diffuser de fausses informations ou des propos incendiaires.

**Message clé.** Les individus modifient les récits pour peser sur la perception et le comportement.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Encouragez les participants à prendre des notes sur cette diapositive et accordez-leur le temps de le faire. Ils auront besoin de ces informations pour réaliser la première activité interactive.

On parle de fabrication de MDD lorsque de faux récits sont inventés, par exemple de fausses actualités accusant à tort des agents de maintien de la paix d'un crime qu'ils n'ont pas commis.

La manipulation consiste à modifier des informations ou des images réelles pour les rendre trompeuses, par exemple en éditant une photo pour montrer à tort que des agents de maintien de la paix rendent leurs armes à des groupes armés.

L'attrait émotionnel s'appuie sur un langage émotionnel (colère, frustration, tristesse) pour attirer l'attention du public et diffuser de fausses informations, par exemple en attisant la colère de la population locale en prétendant à tort que les agents de maintien de la paix ne respectent pas les coutumes locales.

## Techniques de MDMD (2)

- Amplification : Accroître la diffusion de contenus préjudiciables, souvent à l'aide de programmes automatisés (bots) ou de collaborations entre plusieurs groupes.
- Représentation déformée du contexte : Partager des informations véridiques d'une manière qui prête à confusion ou qui induit en erreur.
- Usurpation d'identité : Se faire passer pour quelqu'un d'autre pour diffuser de fausses informations.

### ***Suite de la diapositive précédente.***

L'amplification accroît la diffusion d'histoires nuisibles, souvent à l'aide de programmes ou de groupes automatisés. Elle donne l'impression qu'une fausse histoire concernant les agents de maintien de la paix est crue par davantage de gens qu'elle ne l'est vraiment.

La représentation déformée du contexte consiste à présenter des informations véridiques tout en créant de la confusion, par exemple en décrivant à tort un exercice militaire de maintien de la paix comme la préparation d'une attaque.

L'usurpation d'identité consiste à se faire passer pour quelqu'un d'autre, par exemple en créant un faux profil d'agent de maintien de la paix pour propager des mensonges.



**Message clé.** Il faut faire preuve de créativité pour présenter un récit intéressant que les gens croiront. Les personnes qui, de fait, diffusent les MDD sont extrêmement créatives.

**Interactif.** Il s'agit d'une activité interactive de 15 minutes.

Objectif : Comprendre et appliquer rapidement une seule technique de MDD pour créer un récit à partir d'une photo donnée.

Contexte : La photo montre un groupe de personnes célébrant la victoire d'une équipe de football.

### **Aperçu de l'activité.**

Introduction. Présentez brièvement la photo et expliquez son contexte réel.

Divisez les participants en petits groupes. Demandez à chaque groupe de mener une discussion rapide et de créer un récit susceptible d'induire le public en erreur quant au contexte de la photo. Encouragez les groupes à être concis, mais créatifs.

Lors de l'analyse de la photo, demandez aux groupes d'appliquer les techniques indiquées et de se préparer à partager leurs réflexions. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples à utiliser au cours de la discussion, si nécessaire.

- Fabrication – un soldat de l'ONU fête sa défection au profit d'un groupe militant.
- Manipulation – une pancarte contenant un texte provocateur a été placée entre les mains d'un soldat de l'ONU.

- Représentation déformée du contexte – les soldats de l'ONU regardent un match de football au lieu de protéger les civils.
- Usurpation d'identité – le soldat est « un soldat de l'ONU », même si son uniforme ne porte aucun insigne.
- Attrait émotionnel – un soldat de l'ONU fait la fête alors qu'au même moment, des gens meurent dans un quartier voisin.
- Amplification – l'image manipulée est partagée sur 100 comptes de réseaux sociaux dans un effort coordonné de propager la désinformation.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Il s'agit d'une session interactive relativement courte. Par conséquent, le rythme doit être rapide et les instructions suffisamment claires pour que l'activité se déroule en 10 minutes. Chaque groupe doit se concentrer sur la rédaction d'une ou deux phrases qui résument son récit trompeur. Encouragez les participants à réfléchir à l'objectif de l'activité et à ce qu'ils ont appris sur les techniques de MDD.

#### Supports nécessaires :

Une photo sera présentée à tous les participants.

Les aide-mémoires issus des diapositives précédentes, qui décrivent chaque technique de MDD.



## Outils de MDMD (1)

- Plateformes de réseaux sociaux
- Applis de messagerie
- Logiciels d'édition de photos et de vidéos
- Médias traditionnels
- Bouche à oreille

**Message clé.** Dans le contexte des MDD, un outil fait référence aux instruments matériels ou aux logiciels utilisés pour créer ou diffuser les MDD.

Il est important de garder à l'esprit que les MDD ne sont pas nécessairement créés à l'aide des solutions techniques utilisées dans cette diapositive et dans la suivante. Des contenus faux et nuisibles peuvent être générés et diffusés par le bouche-à-oreille et les rumeurs.

**Interactif.** Demandez aux participants de définir chacun de ces outils et de citer des exemples de ceux qu'ils connaissent. Si vous avez le temps, inscrivez les exemples sur la partie droite d'un tableau blanc.

Les plateformes de réseaux sociaux sont des sites Web ou des applications qui permettent aux utilisateurs de créer des profils, de partager des informations sur leur vie et de prendre contact avec d'autres personnes. Les sites de réseaux sociaux tels que Facebook et X, alias Twitter, sont des plateformes couramment utilisées pour partager rapidement de fausses informations, même si ces sites et d'autres ont mis en place certains mécanismes pour mettre fin à de telles activités tout en reconnaissant la liberté d'expression.

Les applications de messagerie sont des applications conçues pour envoyer des messages, souvent instantanément, à d'autres personnes. WhatsApp et Telegram, par exemple, permettent de dissimuler ces messages et d'éviter qu'ils ne soient repérés.

Les logiciels de montage photo et vidéo permettent de modifier des images pour induire les gens en erreur. Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro et Final Cut Pro sont des standards de l'industrie pour la manipulation d'images.

Médias traditionnels : Malgré l'émergence des médias numériques, la radio, la télévision et les journaux demeurent des outils potentiels de MDD, en particulier dans certaines régions du monde où la radio et la télévision restent les principales sources d'information.

Bouche-à-oreille : La propagation de rumeurs et de fausses informations au sein des communautés.

## Outils de MDMD (2)

- Générateurs de fausses informations (deepfake)
- Sites Web et blogs
- Publications anonymes
- Bots automatisés

**Message clé.** Si la technologie amplifie les MDD, ce sont les décisions, les motivations et les actions humaines qui sont à l'origine de leur création et de leur diffusion et qui les orientent.

**Interactif (suite).** Demandez aux participants de définir chacun de ces outils et de citer des exemples de ceux qu'ils connaissent.

Générateurs de deepfakes. DeepFaceLab et Faceswap sont des logiciels basés sur l'intelligence artificielle (IA) qui sont capables de créer de fausses vidéos et images réalistes, souvent utilisées pour donner une fausse représentation des personnes.

Sites Web et blogs. Les sites Web et les blogs sont des outils puissants pour créer des plateformes apparemment crédibles qui imitent des sources d'information ou des blogs légitimes en hébergeant des contenus fabriqués de toutes pièces ou en présentant de manière sélective des faits déformés pour manipuler l'opinion publique. Ils sont utilisés dans le cadre des MDD pour amplifier les informations partiales qui exacerbent les tensions ethniques dans une zone de conflit.

Publications anonymes. Sur les plateformes 4chan et certaines communautés Reddit, il arrive souvent que les gens publient des contenus nuisibles en dissimulant leur identité afin d'éviter d'engager leur responsabilité. À cause de ces outils, il est difficile de détecter et de faire cesser la propagation de fausses informations dans les environnements de maintien de la paix.

Bots automatisés. Les bots Twitter (X) et Facebook sont des logiciels conçus pour automatiser les tâches qu'un utilisateur humain effectuerait normalement sur ces plateformes de réseaux sociaux. Ces bots peuvent être facilement créés sur des plateformes comme ChatGPT ou en utilisant Python, JavaScript et Ruby.

## Les défis de l'identification des MDMD

Sur la base des points évoqués dans cette leçon, quels sont  
les défis que vous auriez à relever au sein de vos unités ?



**Message clé.** Il est difficile de lutter efficacement contre les MDD dans le cadre des missions de maintien de la paix en raison de l'évolution des techniques, de la sensibilité au contexte, des différences culturelles et linguistiques, des défis liés aux données et à la vie privée, des préjugés humains et des différentes normes et obligations consacrées par le droit international relatif aux droits humains et le droit international humanitaire.

Dans le cadre des efforts de maintien de la paix, il est difficile de répondre aux messages faux et nuisibles. Les auteurs de ces messages modifient constamment leurs techniques, ce qui rend leur détection difficile. La reconnaissance d'un contenu nuisible dépend du contexte ; ce qui est inoffensif à un endroit peut être nuisible à un autre endroit. La grande quantité d'informations disponible en ligne rend le suivi difficile et sujet aux erreurs.

Nous sommes également confrontés à des différences linguistiques et culturelles qui nous empêchent de déterminer quels contenus peuvent être nuisibles. Le manque de données pour former nos systèmes et la nécessité de respecter la vie privée accroissent cette complexité. Les évaluateurs humains sont utiles, mais peuvent s'avérer partiaux ou dépassés. Les lois des différents pays compliquent également la réglementation des discours en ligne. Tous ces facteurs ont une incidence sur la manière dont nous luttons contre les MDD dans le cadre des opérations de maintien de la paix.

**Remarque destinée à l'instructeur.** La liste ci-dessous s'affiche sur la diapositive suivante, avec les réponses développées. *Si les participants n'interagissent pas, passez à la diapositive suivante.*

- Évolution rapide des techniques
- Sensibilité au contexte
- Ampleur
- Chiffrement et anonymat
- Deepfakes et médias synthétiques
- Caractère viral de l'information
- Préjugés et subjectivité
- Barrières linguistiques et culturelles
- Manque de données de référence
- Questions d'éthique et de respect de la vie privée
- Examen humain et partialité
- Défis juridiques et réglementaires

## Les défis de l'identification des MDMD (2)

- Évolution rapide des techniques
- Sensibilité au contexte
- Manque de compréhension du contexte
- Manque de connaissance de la langue locale au sein du personnel de la mission
- Échelle
- Chiffrement et anonymat

**Message clé :** Les militaires et policiers chargés du maintien de la paix sont confrontés à d'importantes difficultés pour détecter les MDD. En reconnaissant ces défis, les commandants seront mieux à même de planifier la lutte contre les MDD.

Ce n'est là qu'une partie des défis auxquels nous sommes confrontés au sein de nos unités, notamment l'évolution rapide des techniques, la sensibilité au contexte, l'immense envergure des opérations, les questions de cryptage et d'anonymat, l'essor des « deepfakes » et des médias synthétiques, la nature virale de l'information, les biais et la subjectivité inhérents, les barrières linguistiques et culturelles, la rareté des données fiables sur le terrain, les préoccupations essentielles en matière d'éthique et de protection de la vie privée, les limites et les biais de l'examen humain de l'information et la complexité des cadres juridiques et réglementaires.

Il est essentiel de garder à l'esprit que les sentiments anti-ONU ne sont pas tous basés sur des contre-vérités. Les critiques et griefs légitimes doivent être reconnus et les erreurs commises dans le cadre du maintien de la paix doivent être admises avec humilité. En outre, les missions doivent promouvoir et respecter, dans le cadre de leur action, la liberté d'opinion et d'expression ainsi que la liberté d'association et de réunion pacifique.

L'évolution rapide des techniques : Dans le domaine du maintien de la paix, les progrès technologiques tels que les drones ou les outils de cybersurveillance évoluent rapidement. Par exemple, les enfants utilisent des drones pour la surveillance dans diverses zones de mission de maintien de la paix, mais l'adaptation aux nouvelles technologies nécessite une formation continue et une mise à jour des politiques.

Sensibilité au contexte : Dans toutes les missions, il est essentiel de comprendre les tensions intercommunautaires et les dynamiques politiques aux niveaux national et local pour instaurer la confiance auprès des populations locales et adapter les interventions en fonction du contexte.

Manque de compréhension du contexte : Si l'on ne dispose pas d'une image globale du contexte social, culturel et politique dans lequel les informations sont partagées, il est difficile d'évaluer leur validité avec précision. Ce manque de compréhension est propice à la propagation incontrôlée de fausses informations.

Manque de connaissance de la langue locale parmi le personnel de la mission : Si les personnes chargées de détecter les MDD ont des compétences linguistiques insuffisantes, leur capacité à interpréter et à analyser avec précision le contenu des informations, en particulier dans les régions où les langues locales sont prédominantes, sera limitée.

Ampleur : La taille même des opérations, par exemple au Soudan du Sud (UNMISS), pose des problèmes logistiques. La gestion de grandes quantités de données, de personnel et de ressources dans de vastes zones géographiques nécessite des systèmes de coordination et de gestion sophistiqués.



### Les défis de l'identification des MDD (3)

- Deepfakes et médias synthétiques
- Caractère viral de l'information
- Manque de données de référence
- Questions d'éthique et de respect de la vie privée
- Examen humain et heuristique
- Défis juridiques et réglementaires

#### ***Suite de la diapositive précédente.***

**Message clé.** Les militaires et policiers chargés du maintien de la paix sont confrontés à d'importantes difficultés pour détecter les MDD. S'ils ont conscience de ces défis, les commandants pourront mieux planifier la lutte contre les MDD.

Deepfakes et médias synthétiques : Les fausses images ou vidéos générées par l'IA peuvent propager des MDD. Cela s'est d'ailleurs déjà vérifié dans différents contextes politiques à travers le monde. Dans le domaine du maintien de la paix, ces technologies pourraient contribuer à saper la confiance envers les missions ou à diffuser de faux récits sur les conflits.

Caractère viral de l'information : Les MDD peuvent se propager rapidement en ligne, ce qui a un impact sur la dynamique des conflits. Dans des régions comme le Moyen-Orient, les réseaux sociaux ont joué un rôle important dans la formation des perceptions et des récits pendant les conflits.

Manque de données de référence : Dans les zones de conflit, il est difficile d'obtenir des informations fiables. Par exemple, au Liban, il est souvent difficile de vérifier les allégations portées sur le terrain en raison des restrictions d'accès et de la propagande.

Questions d'éthique et de respect de la vie privée : Les données recueillies pour le suivi et l'analyse du terrain d'information ou utilisées dans le cadre des activités d'intervention seront gérées conformément aux normes et règles des Nations Unies en matière de

confidentialité, de classification et de respect de la vie privée, et ne sont recueillies que pour assurer la sûreté et la sécurité du personnel et la mise en œuvre du mandat.

Préjugés humains et heuristiques : Le fait de s'appuyer exclusivement sur l'analyse menée par un individu sans tenir compte de perspectives divergentes peut introduire des biais et nuire au processus de prise de décision. Pour minimiser les préjugés et biais heuristiques, le personnel en uniforme doit travailler en étroite collaboration avec les assistants/agents de liaison communautaire afin d'améliorer leur compréhension des dynamiques locales et d'intégrer ces considérations dans sa planification. Par exemple, ce qui peut être considéré comme un discours de haine au sein d'un groupe donné peut être jugé normal dans une culture différente. Inversement, la mission peut négliger la principale méthode de communication d'un groupe. Cela représente un défi en matière d'interprétation des données issues du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP) à travers le monde.

Cadres législatifs et réglementaires : Les opérations de maintien de la paix doivent respecter le droit international et comprendre les réglementations complexes du pays hôte. Par exemple, l'utilisation de drones ou de cybercapacités peut soulever des questions juridiques au regard du droit international. Les unités doivent veiller à ce que toutes les activités visant à lutter contre les menaces liées aux MDD soient entreprises conformément aux mandats du Conseil de sécurité et de l'Assemblée générale et dans le plein respect de la Charte des Nations Unies et du cadre juridique général régissant les opérations de maintien de la paix de l'ONU.

## Activité interactive

### Défi Carte rapide des MDMD

L'exercice est conçu pour améliorer la compréhension par les agents de maintien de la paix du paysage informationnel dans lequel ils évoluent. En identifiant les différents types de MDMD et leurs modes de diffusion, les agents de maintien de la paix sont mieux préparés à détecter et à évaluer les menaces potentielles pour la sécurité et la stabilité.

**Exercice interactif.** Relais de cartographie des MDD.

Objectif : Identifier et cartographier rapidement les liens entre les techniques de MDD, leurs mécanismes de mise en œuvre et un public cible.

Supports nécessaires :

- Cartes sur lesquelles sont inscrits les types de MDD, c'est-à-dire la mésinformation, la désinformation, les discours de haine.
- Cartes avec diverses techniques de création d'informations, par exemple la fabrication et la manipulation (diapositives 7-8).
- Cartes avec divers outils nécessaires pour créer et partager des informations, par exemple les réseaux sociaux, les applications de messagerie, les contenus vidéo et les bots (diapositives 10-11).
- Cartes avec différents groupes de destinataires, par exemple la population locale, le gouvernement hôte, la communauté internationale et les agents de maintien de la paix des Nations Unies.
- Une grande table ou un espace au sol pour disposer les cartes et les relier entre elles.

Temps imparti :

- Introduction : 2 minutes
- Activité : 20 minutes
- Débriefing : 3 minutes

Description de l'exercice :

- Introduction (2 minutes) :
  - Expliquez brièvement l'objet (contenu de la diapositive et objectif) et la structure de l'exercice.
  - Divisez les participants en petites équipes (de 3 à 4 membres chacune).
- Phase d'activité (20 minutes) :
  - Chaque équipe reçoit une série aléatoire de cartes mémoire représentant les différents outils et techniques nécessaires à l'élaboration et à la diffusion des MDD et leurs publics cibles potentiels.
  - Les équipes doivent mener des discussions et placer les cartes sur la table ou au sol pour créer une carte visuelle qui relie les techniques de MDD (création et diffusion d'informations) aux outils nécessaires et au public qu'elles pourraient toucher.
  - Encouragez les équipes à envisager les implications de chaque association pour les opérations de maintien de la paix.
- Débriefing (3 minutes) :
  - Les équipes partagent rapidement leurs cartes en justifiant les associations établies.
  - Mettez en évidence les thèmes courants ou les idées uniques qui se dégagent de l'exercice.
  - Soulignez l'importance de la compréhension de ces liens pour lutter efficacement contre les MDD.

Cet exercice est conçu pour être dynamique, engageant et stimulant et pour encourager les participants à réfléchir de manière critique au paysage des MDD, moyennant un minimum de ressources et de temps de préparation.

### Points à retenir

- Connaître les techniques et outils utilisés pour créer et diffuser les MDMD.
- Reconnaître les défis tels que les avancées technologiques (par exemple, les « deepfakes »), les barrières linguistiques et les contextes culturels.
- Faire preuve d'esprit critique pour évaluer les informations en tenant compte de la crédibilité des sources et des préjugés potentiels.

Dans le cadre de nos efforts de maintien de la paix, nous devons impérativement comprendre les techniques et les outils utilisés pour créer et diffuser les MDD. Nous devons nous tenir au courant de l'évolution de la dynamique des MDD et perfectionner nos compétences afin de détecter ces menaces et de lutter contre. Cela exige de reconnaître à la fois les complexités technologiques et les sensibilités culturelles qui sont en jeu. Nous favorisons les discussions ouvertes afin de permettre un partage des expériences et des stratégies, en veillant à ce que notre réponse aux MDD concilie les préoccupations éthiques et les droits à la vie privée.

Questions

# Leçon 1.4



## Principes de lutte contre les MDD

### La leçon



#### Démarrer la leçon

Dans cette leçon, nous mettrons l'accent sur les principes des Nations Unies relatifs à la lutte contre les MDD. Ces principes constituent le fondement d'une stratégie élaborée par la mission pour lutter contre ce type d'activité. Ils jouent un rôle crucial dans la planification des initiatives de lutte contre les MDD. Essentiellement, ils fournissent aux agents de maintien de la paix de l'ONU un ensemble de valeurs et de convictions qui leur permettent de s'orienter dans des situations complexes et difficiles.

Tout au long de cette leçon, nous nous pencherons sur les principes fondamentaux établis par les Nations Unies et étudierons leur application pratique dans la lutte contre les menaces liées aux MDD.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Afin de favoriser l'apprentissage, envisagez d'utiliser les diagrammes et la terminologie du processus de planification et de renseignement dans le maintien de la paix national que les participants connaissent déjà plutôt que ceux utilisés dans cette présentation. Les graphiques actuels reflètent les processus des Nations Unies.

### Points à retenir

- Connaître les techniques et outils utilisés pour créer et diffuser les MDMD.
- Reconnaître les défis tels que les avancées technologiques (par exemple, les « deepfakes »), les barrières linguistiques et les contextes culturels.
- Faire preuve d'esprit critique pour évaluer les informations en tenant compte de la crédibilité des sources et des préjugés potentiels.

Dans cette présentation, nous examinons les principes des Nations Unies qui constituent la base d'une approche globale de la lutte contre les MDD, en soulignant leur rôle essentiel dans l'élaboration d'une planification efficace de ces activités. Ces principes fournissent aux agents de maintien de la paix de l'ONU un ensemble de valeurs et de convictions qui les aident à s'orienter dans des situations complexes.



## Résultats de l'apprentissage

- Expliquer les principes fondamentaux.
- Décrire comment les principes peuvent être appliqués par l'unité pour lutter contre les menaces liées aux MDMD.

À la fin de cette leçon, les participants seront en mesure d'expliquer les principes fondamentaux relatifs aux MDD et la manière dont ils peuvent être appliqués dans l'environnement opérationnel.

## Contenu de la leçon

- Aperçu des principes.
- Application des principes au cycle du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP).
- Application des principes au processus de planification.

Voici les principaux thèmes que nous allons aborder dans cette leçon. La leçon comprendra une combinaison d'instructions et d'interactions entre les participants, y compris une activité d'apprentissage spécifique suivie de questions et réponses sur le contenu de la leçon.

### Principes de lutte contre les MDMD

- Multidisciplinarité
- Effort intégré
- Position proactive/préventive
- Focalisation sur les personnes
- Absence de clandestinité
- Protection des données et respect de la confidentialité

**Message clé.** Ces principes constituent la base de l'approche adoptée par les Nations Unies pour lutter contre les MDD dans un contexte de maintien de la paix.

La politique relative à l'intégrité de l'information dans les opérations de maintien de la paix du Département des opérations de paix des Nations Unies énumère six principes qui sous-tendent l'approche des Nations Unies en matière de lutte contre les MDD : la pluridisciplinarité, l'intégration des efforts, l'attitude proactive et préventive, le centrage sur les personnes, la non-clandestinité et le respect de la confidentialité et de la vie privée. Tous les guides, lignes directrices, plans et opérations subordonnés seront conformes à ces principes et les appliqueront. Ils fourniront les orientations nécessaires à la planification et à la mise en œuvre des mesures de lutte contre les MDD.

Nous allons à présent examiner chaque principe pour comprendre ce qu'il signifie pour vous en tant que commandants d'unité et agents.

## Multidisciplinarité

- L'unité doit disposer d'une gamme de spécialités et de compétences pour éclairer l'analyse et la planification, y compris :
  - le renseignement, l'analyse des données, la communication stratégique, l'engagement communautaire et la coordination civilo-militaire.
- Application des compétences.
  - Inclues dans l'analyse, la planification et l'évaluation de l'unité.

**Message clé.** La lutte efficace contre les MDD nécessite des compétences pluridisciplinaires.

Plus la gamme d'expertise est large, plus la mission est à même de répondre aux besoins de la lutte contre les MDD. Une combinaison de compétences et d'expertise en sciences politiques, anthropologiques et comportementales, en analyse de données, en droits de l'homme, en communication stratégique, en planification et en coordination au sein de la mission est plus propice à l'élaboration et à la mise en œuvre de mesures préventives et réactives et renforce l'intégrité de l'information dans la zone de la mission.

Même s'il est peu probable qu'une unité possède toutes ces compétences en interne, il convient de reconnaître les avantages de la mise en place d'équipes analytiques et de planification multidisciplinaires chargées d'acquérir et d'analyser des informations et de planifier la lutte contre les menaces liées aux MDD. Par exemple, l'intégration de spécialistes du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP), de l'analyse des données, de la communication stratégique, de l'engagement communautaire et de la coordination civilo-militaire dans le processus de planification peut renforcer la capacité d'un commandant à faire face efficacement aux menaces liées aux MDD. La mise à profit de cette expertise diversifiée contribue à l'élaboration de plans complets et éclairés pour lutter contre les MDD.

## Un effort intégré

- Intégration entre les composantes de la mission.
- Intégration entre les unités au sein d'une composante.
- Intégration et coordination des activités.
- Risque d'une activité non coordonnée.

**Message clé.** Les composantes militaires et policières doivent adopter une approche intégrée pour lutter contre les menaces liées aux MDD.

Une action efficace à long terme nécessite une approche intégrée de l'ensemble de la mission et de l'ensemble des Nations Unies au niveau du pays. Dans le cadre des missions intégrées de maintien de la paix, les entités concernées de la famille des Nations Unies (équipe de pays des Nations Unies) devraient se réunir autour d'activités conçues et coordonnées conjointement par les Nations Unies pour renforcer l'intégrité de l'information et s'attaquer aux MDD, avec des réponses spécifiques aux MDD dans la mesure où ils affectent les mandats des Nations Unies.

Au sein des missions de maintien de la paix, diverses entités peuvent apporter une contribution importante, notamment la force, la police, les affaires politiques et civiles, les droits de l'homme, la protection, le COJ/CACM et la division Communication stratégique et information du public (CSIP).

Dans le cadre d'une mission intégrée, les unités militaires et policières doivent s'assurer qu'elles soutiennent les efforts de la mission visant à prévenir et à atténuer les menaces liées aux MDD. Les unités recevront des instructions à ce sujet de la part de leur composante et du QG supérieur, notamment sur leur obligation de fournir des mises à jour et contenus de communication pour contribuer à la communication stratégique de la mission.

La collaboration régulière entre les composantes civile, militaire et policière doit également assurer l'échange d'informations en temps utile. Par exemple, les unités militaires et policières acquièrent des informations et les diffusent à d'autres entités de la mission par l'intermédiaire de leur chaîne de commandement afin de promouvoir une approche intégrée.

Sans coordination entre les composantes militaires, policières et civiles, les activités liées aux MDD peuvent manquer d'efficacité, ce qui peut entraîner des résultats contre-productifs.

## Une position proactive et préventive

- Atténuer le risque de menaces liées aux MDMD.
- Prévenir la perte d'intégrité de l'information.

**Message clé.** Des mesures proactives et préventives sont essentielles pour atténuer le risque de MDD.

L'atténuation des menaces liées aux MDD suppose d'adopter une attitude préventive et d'agir avant qu'elles ne se généralisent. Cette posture préventive doit être intégrée en permanence dans le *modus operandi* de l'unité. Parmi les exemples d'actions préventives, on peut citer la sensibilisation aux menaces liées aux MDD, les communications proactives, l'engagement communautaire et les activités de présence, posture et profil des unités en uniforme.

L'absence de mesures proactives se traduit par un cycle perpétuel de réaction aux menaces liées aux MDD au fur et à mesure qu'elles se concrétisent.

## Focalisation sur les personnes

- Les unités doivent prendre attache avec un éventail diversifié de personnes et être à l'écoute afin de comprendre les préoccupations des populations ainsi que leurs griefs.
- Approche « Ne pas nuire ».

**Message clé.** Les activités de maintien de la paix visant à lutter contre les MDD et à renforcer l'intégrité de l'information doivent prendre en compte les espoirs, les préoccupations et les griefs des communautés hôtes.

Les unités doivent s'engager auprès d'un échantillon représentatif de membres des communautés hôtes afin de comprendre leurs espoirs, leurs préoccupations et leurs griefs. En favorisant ce dialogue, les unités parviendront à mieux comprendre les dynamiques qui sont à l'œuvre au sein de la population locale, y compris la manière dont les MDD peuvent peser sur son comportement. La compréhension de ces influences permet aux unités d'atténuer les risques dans leur zone d'opérations.

Le fait de placer les personnes au cœur de notre engagement implique également d'adopter une approche « ne pas nuire » qui tient compte des effets secondaires potentiels des actions visant à lutter contre les MDD et qui prend des mesures d'atténuation pour les éviter. Il s'agit notamment de s'occuper des groupes de jeunes et de femmes, des groupes marginalisés, des groupes ethniques, des communautés autochtones, des chefs traditionnels et religieux, des communautés de réfugiés et de personnes déplacées ainsi que d'autres parties prenantes.



## Absence de clandestinité

- Comprendre le principe : clandestin ou non clandestin.
- Respect du cadre juridique (y compris les politiques du mandat de l'ONU et les principes du ROMP).

**Message clé.** Les activités clandestines n'ont pas leur place dans la lutte contre les MDD.

Les activités de suivi, d'analyse et de réponse aux MDD seront entreprises conformément aux mandats du Conseil de sécurité et de l'Assemblée générale et dans le plein respect de la Charte des Nations Unies et du cadre juridique général régissant les opérations de maintien de la paix de l'ONU.

Les activités seront menées dans le plein respect des normes internationales en matière de droits de l'homme, notamment en ce qui concerne les droits à la vie privée, à la liberté d'expression et à la liberté de réunion et d'association. Les activités clandestines, qui s'entendent de la dissimulation d'activités en raison de leur caractère illicite et/ou de leur incompatibilité avec le cadre juridique, les principes, les politiques et les mandats des opérations de maintien de la paix des Nations Unies, sortent du cadre de notre travail.

Pour résumer, le personnel de l'unité ne doit pas acquérir des informations de manière illicite ni les utiliser à des fins illégitimes. Les commandants d'unités doivent s'assurer que leur personnel est pleinement conscient de l'application de ce principe et qu'il est capable de faire la distinction entre ce qui est légal et admissible et ce qui ne l'est pas (*voir la politique des Nations Unies en matière de ROMP pour plus de détails*).

## Protéger les données et respecter la confidentialité

- La nécessité d'une gestion sécurisée de l'information.
- La nécessité de respecter la vie privée et la confidentialité.
- Protection des données pour la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix de l'ONU.

**Message clé.** Les normes et règles de l'ONU en matière de confidentialité, de classification et de respect de la vie privée doivent être strictement respectées.

Les MDD peuvent entraver la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix des Nations Unies. Toute violation de données ou divulgation non autorisée d'informations relatives à la mission, à l'unité ou aux personnes peut donner lieu à des campagnes de MDD à l'encontre des agents de maintien de la paix.

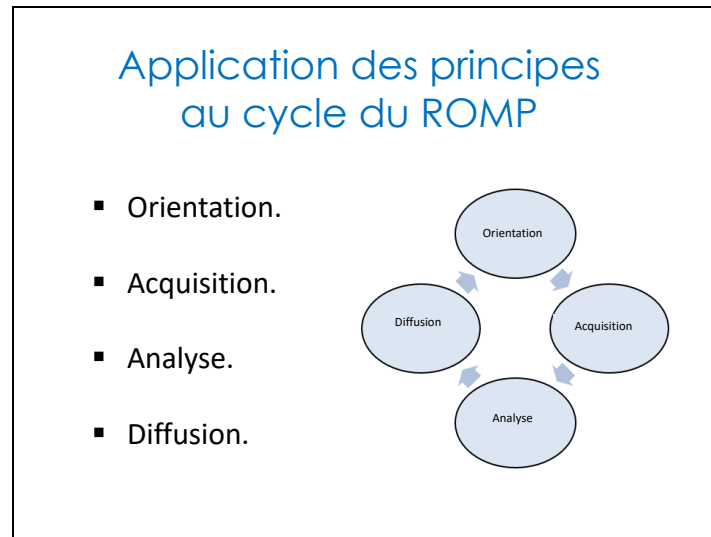
Les données recueillies pour le suivi et l'analyse du terrain d'information ou utilisées dans le cadre des activités d'intervention seront gérées conformément aux normes et aux règles des Nations Unies en matière de confidentialité, de classification et de respect de la vie privée. Elles sont recueillies uniquement pour assurer la sûreté et la sécurité du personnel et la mise en œuvre du mandat.

Les commandants d'unités doivent veiller à ce que leur personnel soit bien formé et conscient de la nécessité de protéger les données et d'assurer la sécurité de l'information sur la base des règles de la mission/composante relatives à l'information et des procédures de traitement des données.

## Application des principes au processus décisionnel de l'unité

Le processus décisionnel de l'unité adhère à ces principes et les intègre. Nous allons désormais examiner les principes par rapport aux processus d'analyse et de planification des unités.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Informez les participants que le processus ROMP et le processus de planification seront traités plus en détail dans le module 3 (cadre opérationnel).



Le cycle du ROMP est une approche bien connue qui peut être utilisée pour détecter et analyser les MDD dans la zone d'opérations d'une unité. Il consiste à recueillir des données provenant de diverses sources en utilisant des technologies de vérification et à exploiter le ROMP pour éclairer la planification. Ce cadre structuré garantit une compréhension globale du terrain d'information et permet une identification efficace des sources, des motifs et de l'impact potentiel.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Dans la mesure du possible, vous devez utiliser un cycle/processus de ROMP que les participants connaissent bien. Si cela n'est pas possible, utilisez le modèle mis en évidence sur la diapositive pour alimenter la discussion et la réflexion.

### Application des principes au processus du ROMP (1)

- Orientation

- ✓ Une approche *proactive* est nécessaire pour charger le personnel de l'unité d'acquérir des informations.

- Acquisition

- ✓ Participer de *manière proactive* à l'acquisition d'informations.
- ✓ Informations acquises de manière *non clandestine*.
- ✓ L'acquisition et le partage d'informations font partie d'un effort *intégré* de l'ensemble de la mission.
- ✓ Garantir l'obtention des *compétences* nécessaires au sein de l'unité.
- ✓ Toutes les informations acquises doivent *respecter les normes de protection des données et de la confidentialité*.

**Message clé.** L'application de ces principes à la manière dont une unité génère le ROMP est essentielle pour lutter contre les menaces causées par les MDD.

Orientation. Il est essentiel d'adopter une approche *proactive* pour piloter l'acquisition d'informations. Les commandants d'unités doivent demander à leur personnel d'acquérir des informations spécifiques susceptibles de les aider à identifier les indicateurs d'alerte précoce des MDD et les méthodes permettant d'en atténuer les causes. Il peut s'agir d'acquérir des informations pour le compte d'un QG supérieur dans le cadre d'une mission *intégrée* ou d'acquérir des informations pour éclairer la prise de décision de l'unité.

Acquisition. Toutes les informations acquises doivent être traitées de *manière non clandestine*, conformément à la politique des Nations Unies. Les unités devraient participer de *manière proactive* à l'acquisition d'informations, les différents éléments de l'unité étant chargés d'obtenir des informations dans le cadre des opérations de routine et de faire part de leurs conclusions à la cellule ROMP de l'unité. L'acquisition et le partage d'informations sont au cœur de l'effort *intégré*. Les commandants doivent utiliser les bons éléments au sein de leurs unités pour obtenir des informations, par exemple une section d'engagement, un agent de liaison communautaire ou un agent de police. La reconnaissance des différents *ensembles de compétences* au sein de l'unité améliore l'efficacité de l'acquisition d'informations.

Pour lutter contre les MDD, il est important de partager l'information dans le cadre d'une approche *intégrée* de la mission. Les informations acquises pour le compte d'un QG

supérieur doivent être partagées en temps utile pour *empêcher* les MDD d'impacter l'ensemble de la mission et permettre aux autres composantes de rester informées des tendances et de l'évolution des informations dans la ZDR de l'unité. L'unité doit disposer d'un mécanisme efficace pour s'en assurer.

Enfin, les données acquises et analysées ne doivent être utilisées que dans le but de faciliter la mise en œuvre du mandat et d'assurer la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix. À ce titre, les unités doivent veiller à ce que les informations acquises *respectent les normes des Nations Unies en matière de confidentialité et de vie privée.*

## Application des principes au processus de ROMP (2)

- Analyse

- ✓ Mesure *proactive et préventive* visant à identifier les indicateurs d'alerte précoce des menaces liées aux MDMD.
- ✓ Besoin de *compétences* et d'outils analytiques.
- ✓ Respect des *normes en matière de protection des données et de la confidentialité*

- Diffusion

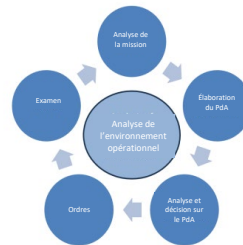
- ✓ Le renseignement doit éclairer la planification de l'unité.
- ✓ Les agents de renseignement de l'unité participent à la planification des activités de l'unité en exploitant les *compétences* et l'expertise du personnel de l'unité.

Analyse. L'analyse des informations doit être un processus continu. Elle devrait être menée *proactivement* afin de détecter les indicateurs d'alerte précoce des menaces causées par les MDD et de les utiliser pour élaborer des activités *préventives*. L'unité devra posséder les *compétences analytiques* nécessaires pour utiliser les outils d'analyse et détecter les menaces potentielles liées aux MDD.

Diffusion. Le ROMP concernant les menaces liées aux MDD doit être inclus dans la planification des activités de l'unité afin de s'assurer que les opérations ne sont pas affectées par ces menaces. Le fait d'ignorer ou de ne pas diffuser le ROMP en temps utile peut mettre le personnel de l'unité en danger. Le personnel du ROMP de l'unité doit donc faire partie du processus de planification en tant que membre d'une équipe *compétente et intégrée*.

## Application des principes à un processus de planification

- Analyse de l'environnement opérationnel.
- Analyse de la mission.
- Élaboration d'un plan d'action, analyse et décision.
- Ordres et examen.



**Message clé.** Ces principes doivent être appliqués tout au long du processus de planification et de réflexion sur les solutions pour lutter contre les MDD. L'application des principes au processus de planification sera abordée plus en détail dans le module 3 (cadre opérationnel).

**Remarque destinée à l'instructeur.** Dans la mesure du possible, vous devez utiliser un processus de planification que les participants connaissent bien. Si cela n'est pas possible, utilisez le modèle mis en évidence sur la diapositive pour alimenter la discussion et la réflexion.



### Application des principes à un processus de planification (1)

- Pour toutes les étapes
  - ✓ Constituer une équipe de planification *intégrée*, composée de différents *ensembles de compétences* et de spécialités.
- Analyse de l'environnement informationnel
  - ✓ Cela contribuera à l'élaboration d'actions *proactives et préventives* contre les menaces liées aux MDMD.
- Analyse de la mission
  - ✓ Les *compétences* analytiques permettront de mieux comprendre l'impact et le risque des menaces liées aux MDMD.

**Message clé.** L'application de ces principes aux modes de gestion des processus de planification d'une unité permettra de faire face aux menaces liées aux MDD.

Les commandants doivent exploiter les compétences présentes au sein de leur unité pour former une équipe de planification *intégrée* afin de mieux comprendre les subtilités des MDD et le terrain d'information. En réunissant une équipe aux *compétences multidisciplinaires* qui regroupe des capacités de ROMP, d'analyse des données, de communication stratégique, d'engagement communautaire et de coordination civilo-militaire, l'unité peut identifier, analyser et atténuer de manière proactive les menaces causées par les MDD. Cette approche *intégrée* permet non seulement de renforcer la résilience des unités de planification militaires et policières, mais aussi de promouvoir une réponse dynamique et adaptative en temps de crise.

En outre, la lutte contre les MDD doit en principe s'appuyer sur des activités *non clandestines*. Par conséquent, tout au long du processus de planification, il convient de faire preuve de diligence raisonnable en ce qui concerne le respect des droits de l'homme, de la vie privée et de la liberté d'expression (ce point sera abordé plus en détail dans le module 2). En outre, les normes, règles et réglementations de l'ONU en matière de confidentialité doivent être strictement observées afin de garantir le respect de la confidentialité et de la vie privée.

Analyse du terrain d'information. La compréhension du terrain d'information est un élément essentiel à ce stade du processus de planification. En s'appuyant sur une équipe *pluridisciplinaire*, l'unité comprendra mieux la manière dont l'information circule dans sa

zone de responsabilité. Si ces compétences ne sont pas disponibles au niveau de l'unité, il peut s'avérer nécessaire de faire appel au personnel du ROMP du QG supérieur pour améliorer la connaissance de la situation dans le cadre d'un effort *intégré* de lutte contre les MDD. Une connaissance approfondie du terrain d'information aidera les unités à planifier et à exécuter des actions *proactives et préventives* pour atténuer l'impact des menaces liées aux MDD.

Analyse de la mission. Dans le cadre de l'analyse de la mission, les unités doivent prendre en compte les menaces liées aux MDD et les risques associés. Les *compétences* analytiques au niveau de l'unité permettront de comprendre l'impact que les menaces liées aux MDD pourraient avoir sur l'unité et les risques associés. Les unités seront donc en mesure de gérer les risques en luttant uniquement contre les menaces qui ont un impact sur leur capacité à mener des opérations.

### Application des principes à un processus de planification (2)

- **Élaboration du PdA, analyse et décision.**
  - ✓ Les activités de l'unité complètent une approche *intégrée* de la mission pour faire face aux menaces liées aux MDMD.
  - ✓ Dans la mesure du possible, la démarche à adopter consiste à *prévenir* le risque de MDMD.
  - ✓ Les activités doivent *protéger les données et respecter la confidentialité*.
- **Examen/évaluation.**
  - ✓ Les principes énoncés dans le cadre du cycle de ROMP s'appliquent également ici.

Élaboration, analyse et décision sur le PdA. Les initiatives *proactives* et réactives visant à lutter contre les MDD comprennent de nombreuses activités allant de la sensibilisation des communautés au déploiement de personnel en uniforme pour améliorer la posture et la présence. Toutes les activités de l'unité doivent s'inscrire dans les stratégies et les plans des QG de mission et de composante pour lutter contre les MDD. Cela garantit la mise en place d'une approche *intégrée* dans laquelle les activités de l'unité complètent les activités menées sur d'autres sites de la zone de la mission au lieu de les mettre en péril. Ceci est particulièrement important en termes de communication stratégique, dont vous entendrez parler ultérieurement dans ce module.

N'oubliez pas qu'il convient de *respecter à tout moment la confidentialité et la vie privée* dans le cadre de la collecte des informations par le biais du suivi et de l'analyse et de leur utilisation en vue d'élaborer une action réactive. Ces informations doivent servir exclusivement à faciliter la mise en œuvre du mandat et à assurer la sûreté et la sécurité du personnel des Nations Unies.

Examen : L'accès aux données pour éclairer un processus d'évaluation doit respecter les principes soulignés dans les diapositives précédentes sur l'acquisition d'informations. Les principes clés sont la *pluridisciplinarité*, l'*intégration non clandestine* et le *respect de la confidentialité et de la vie privée*.

### Points à retenir

- Employer des équipes de planification polyvalentes au niveau de l'unité.
- Les unités militaires et policières font partie d'une approche intégrée de l'ensemble de la mission.
- S'efforcer d'adopter des mesures proactives et préventives.
- Aucune possibilité d'activités clandestines.
- Protéger les données et respecter la confidentialité.
- Adopter une approche centrée sur les personnes.
- Appliquer les principes au processus de prise de décision de l'unité.

**Message clé.** La lutte contre les MDD exige une stratégie globale fondée sur des principes clés. Ces principes doivent être appliqués au processus décisionnel de l'unité.

Premièrement, le recours à une gamme de spécialités et de compétences présentes au sein de l'unité permettra la mise en œuvre d'une approche globale de la planification contre les menaces liées aux MDD. Ces efforts devraient être intégrés aux ordres formulés aux unités par leur QG supérieur sur la manière de mener ces activités, en veillant à ce que les initiatives complètent l'approche de la mission pour faire face à ces menaces plutôt que de la contredire ou de l'affaiblir.

Des mesures proactives et préventives sont primordiales pour atténuer l'impact des MDD sur les opérations de maintien de la paix. En choisissant de ne pas s'engager dans des activités préventives, l'unité pourrait fonctionner en permanence en mode de crise et exposer son personnel à des risques inutiles. Toutefois, les activités clandestines n'ont pas leur place et l'accent est mis sur la transparence et la responsabilité dans toutes les opérations.

En outre, le respect de la confidentialité et de la vie privée garantit les droits des personnes, tandis que l'adoption d'une approche centrée sur les personnes permet de s'assurer que les besoins et les perspectives de la communauté sont au cœur des processus de prise de décision. Globalement, l'application de ces principes aux processus décisionnels des unités renforce l'efficacité de la mission dans la lutte contre les MDD et le respect de son mandat.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Demandez aux participants de garder ces principes à l'esprit lorsqu'ils aborderont le module 2 (cadre juridique) et le module 3 (application opérationnelle).

Questions



## La communication stratégique et l'information du public dans le cadre du maintien de la paix de l'ONU

### La leçon



#### Démarrer la leçon

La communication stratégique joue un rôle essentiel dans la réussite politique et opérationnelle des opérations de maintien de la paix. Commençant par s'attirer le soutien du public, elle poursuit son effort en mettant l'accent sur l'efficacité tout au long du cycle de vie d'une mission de maintien de la paix. Intégrée dans tous les processus de planification et de gestion des risques, la communication stratégique remplit de multiples fonctions, notamment la promotion de l'impact de la mission, la gestion des attentes et la réponse aux MDD.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est conseillé de choisir un instructeur qui possède une expérience en matière de communication stratégique ou d'opérations d'information dans un contexte de maintien de la paix.



Leçon 1.5  
La communication  
stratégique et l'information  
du public dans le cadre du  
maintien de la paix de l'ONU

La communication stratégique est une nécessité politique et opérationnelle qui est essentielle pour faciliter les opérations de maintien de la paix. Il est essentiel de s'attirer le soutien du public dès les premières étapes du déploiement et de maintenir l'efficacité d'une mission tout au long de son cycle de vie. La communication stratégique devrait être pleinement intégrée dans tous les processus de planification et de gestion des risques, promouvoir l'impact tangible des missions, gérer les attentes et contribuer à lutter contre les MDD. La communication stratégique est une responsabilité et une fonction de la haute direction. Elle nécessite une approche coordonnée, à l'échelle de l'ensemble de la mission.



### Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance de la communication stratégique dans la lutte contre les MDMD.
- Décrire l'approche de maintien de la paix des Nations unies en matière de communication stratégique et d'information du public.
- Distinguer la communication stratégique des modes stratégiques de communication.
- Expliquer comment vous pouvez contribuer à la communication stratégique dans le cadre de vos fonctions actuelles.

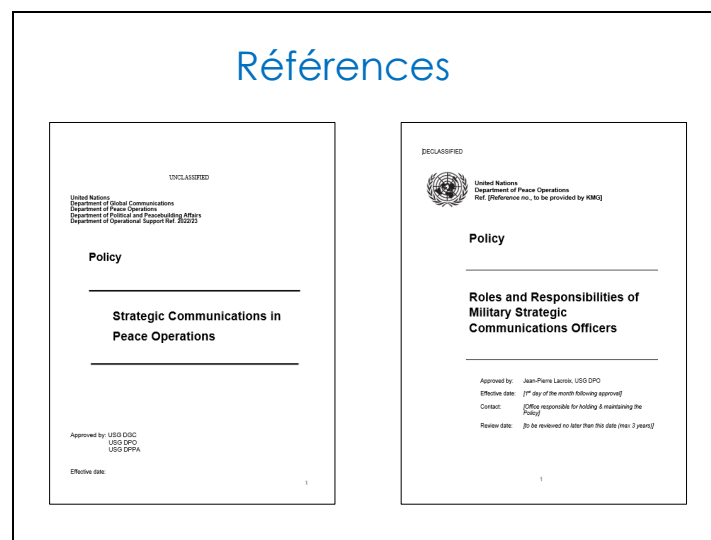
Voici les résultats de l'apprentissage pour cette leçon.

## Contenu de la leçon

- Définition de la communication stratégique et de l'information du public.
- Piliers de la communication stratégique.
- Communication stratégique et mode stratégique de communication.
- Rôles essentiels du personnel de la mission et des agents en uniforme.

Voici le contenu de la leçon.

## Diapositive 4



Le Département des opérations de paix a établi des politiques en matière de « communication stratégique dans les opérations de paix » et défini des « rôles et responsabilités » pour les responsables de la communication stratégique militaire. Il est important de garder à l'esprit que l'approche des Nations Unies en matière de communication stratégique peut s'écarter des méthodes appliquées dans votre pays. Il est essentiel de comprendre ces différences.

Nous nous sommes appuyés sur ces documents importants pour élaborer cette présentation. Veuillez prendre le temps de les lire. Les deux documents sont accessibles via le centre de ressources sur le maintien de la paix du DOP de l'ONU.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Toutes les ressources sont disponibles en ligne. Dans la mesure du possible, chaque participant recevra une copie électronique des différents documents.

*« Plus que jamais, la communication stratégique est essentielle à la réussite de l'action des Nations unies dans un contexte de tensions géopolitiques mondiales et de conflits complexes où les agents de maintien de la paix sont confrontés à des terroristes, des criminels et des groupes armés qui utilisent la désinformation et l'incitation à la haine comme armes de guerre. La désinformation est dangereuse et potentiellement mortelle, transformant notre drapeau bleu symbole de sécurité en une cible d'attaque ».*

António Guterres, Secrétaire général, le 12 juillet 2022

**Message clé.** La planification de la communication stratégique ne peut plus être déléguée aux responsables des affaires publiques et de l'information du public. Les chefs de mission sont tenus de rendre compte des initiatives de communication menées.

Une perception négative du maintien de la paix des Nations Unies peut nuire à nos efforts, et nous devons constamment démontrer la valeur et l'impact de notre travail. Par conséquent, la communication stratégique relève de la responsabilité des dirigeants et toutes les composantes de la mission doivent y participer.

Pour que les opérations de maintien de la paix des Nations Unies puissent aboutir, « chacun d'entre nous doit jouer son rôle » et l'organisation doit jouer un rôle plus volontariste en tant qu'acteur de confiance en matière d'information dans les environnements de conflit.

## Qu'est-ce que la communication stratégique ?

Communication ciblée ou dirigée visant à renforcer le soutien à la mission, à son mandat et à ses activités ainsi qu'au processus de paix et aux activités connexes du pays hôte telles que les élections.

- une approche planifiée de la diffusion d'informations en vue d'atteindre des objectifs de mission spécifiques.
- nécessite de prendre en considération les objectifs, le(s) public(s), les messages et le contenu, ainsi que les plateformes de diffusion.

**Message clé.** La communication stratégique est une responsabilité et une fonction de la haute direction, y compris au niveau de l'unité. Elle nécessite une approche coordonnée, à l'échelle de l'ensemble de la mission.

La communication stratégique s'entend de communications ciblées ou dirigées visant à renforcer le soutien à la mission, à son mandat et à ses activités ainsi qu'au processus de paix et aux activités connexes du pays hôte, par exemple les élections.

Une communication stratégique correctement planifiée et synchronisée contribue à façonner les perceptions, à gérer les attentes concernant les rôles de la mission et à lutter contre les MDD. Ce cadre de communication planifié, proactif et cohérent est essentiel pour protéger les civils, gérer les attentes concernant les rôles et les capacités des missions et le risque de réputation, lutter contre les MDD, assurer le respect du droit international humanitaire et des droits de l'homme et promouvoir l'impact tangible des missions sur les communautés auprès desquelles elles interviennent.

La communication stratégique est une approche planifiée de la diffusion d'informations en vue d'atteindre des objectifs spécifiques. Elle repose sur un plan et consiste à aligner les messages et canaux de communication sur les objectifs. Elle nécessite de prendre en considération les objectifs, le(s) public(s), les messages et le contenu ainsi que les plateformes de diffusion. Elle implique également l'évaluation et l'ajustement des plans de communication afin de s'assurer que les objectifs sont atteints. La communication stratégique permet également d'orienter la réponse d'une mission en cas de crise.

Une communication stratégique bien planifiée permet au public de recevoir les bonnes informations au bon moment et avec les bonnes méthodes.

## Communication stratégique et information du public

- La communication stratégique consiste à élaborer des stratégies de communication sur les questions prioritaires de la mission.
- L'information du public vise à fournir au public, au niveau local et international, des informations opportunes et précises sur les activités, les mandats et les réalisations d'une mission.

**Message clé.** La communication stratégique va bien au-delà de l'information du public.

Dans les missions de maintien de la paix, la communication stratégique et l'information du public sont des éléments distincts mais enchevêtrés. La communication stratégique vise à façonner les perceptions, à renforcer la compréhension et à peser sur un large éventail de publics, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. De son côté, l'information du public vise à fournir au public, au niveau local et international, des informations opportunes et précises sur les activités, les mandats et les réalisations d'une mission. Elle met l'accent sur la transparence, en utilisant des canaux tels que les communiqués de presse et les sites Web officiels. Alors que la communication stratégique s'efforce de façonner des récits, l'information du public se concentre sur la fourniture d'informations factuelles, et toutes deux jouent un rôle essentiel dans le renforcement de la confiance du public et dans la réussite des missions de maintien de la paix de l'ONU.

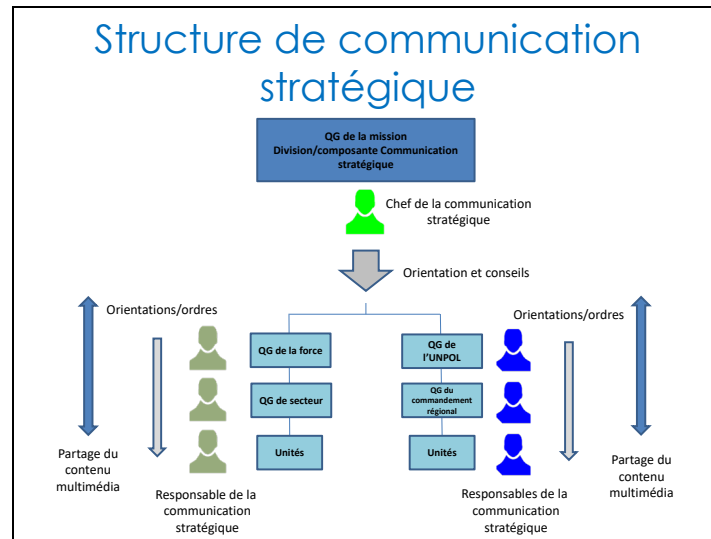
Les missions de l'ONU ont commencé à passer d'une approche réactive à une approche proactive, étayée par un ciblage segmenté du public, régulièrement affinée et ajustée et soutenue par l'utilisation des médias numériques, sociaux et autres nouveaux médias ainsi que par des formes plus traditionnelles de sensibilisation. Les commandants d'unités doivent prendre en compte la communication stratégique dans leur planification et leur prise de décision plutôt que de se limiter à l'information du public.

La communication stratégique doit reposer sur des récits convaincants, axés sur l'humain et les solutions, qui démontrent l'impact des activités de la mission et renforcent la compréhension du mandat de la mission.

Les opérations de maintien de la paix devraient communiquer de manière proactive par l'intermédiaire des médias et d'un engagement fort sur une variété de plateformes numériques, y compris les réseaux sociaux et les sites Web, la sensibilisation des communautés en personne, les stations de radio de l'ONU et les technologies numériques émergentes.

Les missions doivent évaluer régulièrement tous les modes de communication afin de mesurer la portée et l'impact des récits et des messages clés, y compris au moyen d'outils de gestion des réseaux sociaux et de sondages d'opinion.





**Message clé.** Les rôles des composantes de communication stratégique sont interconnectés et servent à créer un effort de communication homogène et coordonné dans le cadre d'une mission de maintien de la paix. La communication stratégique nécessite un effort intégré dans l'ensemble de la mission, y compris au niveau de l'unité.

La division Communication stratégique de la mission fournit une orientation stratégique et organise des interactions avec les hauts responsables. Les responsables de la communication stratégique de l'armée et de la police au niveau du QG de composante et des unités sont chargés de mettre en œuvre ces stratégies, de veiller à ce que les informations soient exactes, opportunes et adaptées aux besoins de la mission et de produire et partager des contenus multimédias pour alimenter les campagnes de la mission. Collectivement, ces rôles contribuent à une approche globale et multiforme de la communication, qui aborde les différentes dimensions de la diffusion de l'information par le biais de canaux activés par la sensibilisation et l'engagement.

Les rôles au sein de la composante Communication des opérations de maintien de la paix des Nations Unies évoluent pour répondre aux défis dynamiques de l'environnement de communication moderne. Notre approche évolutive de la communication stratégique reconnaît qu'il ne s'agit pas seulement de diffuser des informations, mais aussi de prendre des décisions éclairées au plus haut niveau.

La division Communication stratégique de la mission et les responsables de la communication stratégique au niveau des QG de composante et des unités s'adaptent pour intégrer la communication stratégique de manière transparente dans la

planification d'une mission. Cette adaptation continue garantit l'efficacité et la réactivité de nos efforts de communication face aux menaces liées aux MDD. Les rôles et responsabilités du personnel chargé de la communication stratégique et de l'information du public sont décrits dans les politiques mentionnées au début de cette leçon. Cependant, nous allons examiner rapidement certaines missions de vos agents de communication stratégique.

### Rôles des responsables de la communication stratégique des unités

- Soutenir la mise en œuvre de la stratégie de communication stratégique de la mission.
- Identifier les opportunités et créer des contenus pour mettre en valeur les actions et réussites de l'unité.
- Rédiger des communications sur les activités et opérations de l'unité (*à approuver par le QG de la composante et de la mission*).
- Mener des activités de sensibilisation et d'engagement.
- Contribuer aux processus de planification de l'unité.

**Message clé.** Les agents de communication stratégique des unités (éventuellement dénommés « agents d'information du public ») jouent un rôle central dans les opérations de maintien de la paix car ils font office de pivot entre les activités de l'unité et les objectifs généraux de la mission en matière de communication.

Les agents de communication stratégique des unités ont pour rôle principal de soutenir le QG de composante dans la mise en œuvre de la stratégie de communication de la mission. Il s'agit notamment d'identifier les principales opportunités de présenter de manière proactive les actions de l'unité et l'impact qu'elles ont sur la communauté locale. Un aspect essentiel de leur mission consiste à rédiger soigneusement des communiqués qui détaillent les activités et opérations de l'unité. Ces projets sont examinés et approuvés par le QG de composante afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux stratégies de communication de la mission au sens large.

En outre, les agents de communication stratégique opèrent sous la direction du commandant de l'unité et participent à des activités de sensibilisation et des interactions avec les principaux dirigeants et la population locale. Cette action est coordonnée avec d'autres composantes civiles et militaires de la mission, ce qui favorise la collaboration et met en avant une approche intégrée de la communication. Grâce à ces activités, les agents de communication stratégique contribuent de manière significative à l'établissement de relations positives au sein de la communauté, améliorant ainsi l'efficacité globale de l'unité et de la mission. En outre, leur participation aux activités de planification des unités souligne leur rôle essentiel dans l'intégration des stratégies de communication aux opérations en uniforme.

### Le rôle du personnel de l'unité

- Tous les membres du personnel de l'unité peuvent apporter une contribution importante à la communication stratégique, menée sous la direction du commandant, sur la base des impulsions données par le QG supérieur.
- L'utilisation abusive des réseaux sociaux par le personnel peut constituer une menace importante pour la sécurité opérationnelle. Il incombe aux commandants de s'assurer que les lignes directrices des Nations unies relatives à l'utilisation des réseaux sociaux à des fins privées sont respectées.

Le personnel de l'unité peut apporter une contribution considérable à la communication stratégique en partageant des informations et en participant à des campagnes et à la création de contenus, y compris des articles, des vidéos, des photos, des produits destinés aux réseaux sociaux, des interviews dans les médias et des événements de sensibilisation. Ces activités doivent être menées sous la direction et l'orientation de la division Communication stratégique ou du personnel désigné.

Le chef de mission, le représentant spécial, l'agent de communication stratégique et le porte-parole sont les principaux représentants de la mission. L'ensemble du personnel doit respecter le Statut et Règlement du personnel de l'ONU, y compris les dispositions provisoires du Règlement. En particulier, les membres du personnel « doivent éviter tout acte et, en particulier, toute déclaration publique de nature à discréditer leur statut ou incompatible avec l'intégrité, l'indépendance et l'impartialité que leur statut exige ».

L'utilisation abusive des réseaux sociaux par le personnel de la mission peut constituer une menace importante pour la sécurité opérationnelle. Elle peut nuire à la réputation de la mission, entraîner une détérioration des relations avec les parties prenantes et entraver l'exécution du mandat. Les Lignes directrices des Nations Unies relatives à l'utilisation des réseaux sociaux à des fins privées doivent être régulièrement diffusées auprès du personnel, qui doit les respecter scrupuleusement. Pour les comptes officiels, la circulaire du Secrétaire général sur l'utilisation institutionnelle des médias sociaux s'applique.

L'ensemble du personnel doit adhérer aux valeurs des Nations Unies et au Code de conduite afin de protéger et d'améliorer la réputation des missions et de favoriser le soutien du public à leurs activités. Le personnel s'abstient de toute forme de mauvaise conduite, notamment de toute forme d'exploitation et d'abus sexuels. Ce type de conduite cause d'immenses préjudices aux victimes et nuit à la confiance du public dans la mission Statut et Règlement du personnel de l'ONU, y compris les dispositions provisoires du Règlement (ST/SGB/2018/1). Lignes directrices des Nations Unies relatives à l'utilisation des réseaux sociaux à des fins privées, février 2019. Circulaire du Secrétaire général sur l'utilisation institutionnelle des médias sociaux (ST/SG/2019/5).

### Communication stratégique et modes stratégiques de communication

- La **communication stratégique** fournit un cadre structuré garantissant l'alignement sur les objectifs de la mission à long terme.
- Les **modes stratégiques de communication** s'entendent de la capacité d'un individu à transmettre des informations de manière efficace et objective, en s'adaptant souvent à la situation ou au public concerné.

**Message clé.** Une communication stratégique bien exécutée par des communicants stratégiques formés peut améliorer considérablement l'efficacité et la portée des efforts de communication, qu'il s'agisse de favoriser les partenariats, de lutter contre les MDD ou d'améliorer la coordination opérationnelle.

La communication stratégique **ne relève pas** de la seule responsabilité de l'agent d'information du public ou de l'agent de communication stratégique. L'information du public n'est qu'une composante de la communication stratégique. La communication stratégique est le plan directeur qui permet de synchroniser les messages et les canaux de communication avec les objectifs généraux de la mission, en veillant à ce qu'un discours cohérent soit tenu au fil du temps. Tous les membres de la mission peuvent jouer le rôle de communicants, mais une planification minutieuse à tous les niveaux est nécessaire pour aligner les récits sur les objectifs de communication de la mission. Il s'agit d'une responsabilité de commandement qui s'appuie sur une approche descendante et exige un effort de coordination de l'ensemble de la mission pour une communication stratégique efficace.

La communication stratégique s'entend de la capacité d'un individu à transmettre des informations de manière efficace en adaptant le message à la situation ou au public concerné. Alors que la communication stratégique fournit un cadre structuré garantissant l'alignement sur les objectifs de la mission à long terme, le fait de communiquer stratégiquement fait référence à l'acte de diffusion d'informations qui vise à accroître la sensibilisation et à encourager le public à soutenir une mission pour aider cette dernière à honorer son mandat.

Pour rappel, les messages qui ne sont pas alignés sur les objectifs de la mission peuvent avoir un effet négatif sur la mission, par exemple les réseaux sociaux/messages non contrôlés du personnel de l'unité, même si les plateformes sont utilisées à des fins privées.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer les différents membres du personnel d'une mission de maintien de la paix qui peuvent agir en tant que communicants, que ce soit dans le cadre de leurs fonctions ou de manière informelle.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez la diapositive suivante pour mettre l'accent sur les points qui auraient dû être évoqués au cours des discussions.



**Message clé.** Dans le cadre de leurs actions et interactions quotidiennes, les agents de maintien de la paix ont un poids considérable sur l'effort de communication stratégique d'une mission de maintien de la paix.

Félicitations ! Vous avez cité un grand nombre de communicants au sein d'une mission de maintien de la paix, qui jouent un rôle essentiel en veillant à ce que les objectifs, les actions et les récits de la mission soient véhiculés de manière précise et efficace aux différentes parties prenantes. La population locale, le gouvernement hôte, la communauté internationale et les pays contribuant à la mission peuvent faire partie de ces parties prenantes.

Le rôle des communicants stratégiques est crucial pour instaurer la confiance, gérer les attentes et promouvoir la transparence et la responsabilité, autant d'éléments qui contribuent à atténuer l'impact des MDD. Faisons connaissance avec eux et examinons leur rôle en tant que communicants dans un contexte de maintien de la paix :

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette liste n'est pas exhaustive. Demandez aux participants d'expliquer le rôle de chacun de ces individus/unités. Ajoutez les fonctions/personnels énumérés ci-dessous que les participants n'ont pas cités (il en existe d'autres. Toutefois, les fonctions ci-dessous concernent davantage les composantes militaire et policière) :

Direction générale : Les responsables de la mission, notamment le représentant spécial du Secrétaire général, le commandant de la force et le chef de la police, jouent un rôle



crucial dans la communication stratégique en donnant le ton et l'orientation de la stratégie de communication.

Agents de communication stratégique : Les agents d'information du public et de communication stratégique sont chargés de diffuser des informations précises et opportunes pour lutter contre les MDD. Ils utilisent des stratégies de communication publique pour maintenir la confiance du public et répondre aux faux récits.

Agents de coopération civilo-militaire (ACCM) : Le rôle de ces agents consiste principalement à assurer une communication et une coordination efficaces entre les composantes militaires, policières et civiles de la mission. Ceux-ci participent souvent à des actions de proximité pour favoriser la compréhension et le soutien à la mission.

Agent des affaires civiles : L'engagement auprès des communautés et des autorités locales aide ces dernières à comprendre le paysage sociopolitique, ce qui est crucial pour une communication stratégique efficace.

Assistants de liaison communautaire : Ces agents comblent le fossé communicationnel entre une mission et les communautés locales en veillant à ce que les objectifs de la mission et de l'unité soient compris et soutenus au niveau local.

Sections d'engagement : Ces unités sont souvent chargées d'établir et de maintenir un contact direct avec les communautés locales, les autorités et les autres parties prenantes. Dans le cadre de ces interactions, elles jouent un rôle important dans la compréhension de l'environnement local, recueillent des informations essentielles et promeuvent la bonne volonté et la confiance entre la mission de maintien de la paix et la population locale.

Unités de police constituées : Les unités de police de proximité instaurent un climat de confiance avec les communautés locales et recueillent des informations sur les MDD, notamment sur les discours de haine et les tensions susceptibles de déboucher sur des actes de violence.

Agents de police individuels : Ces agents enquêtent sur les incidents liés au discours de haine, aux crimes de haine et à d'autres formes de violence motivées par la désinformation et la désinformation et luttent contre ces menaces.

VOUS et votre personnel : Par leurs actions et interactions quotidiennes, les agents de maintien de la paix pèsent considérablement sur la communication stratégique d'une mission. Leur comportement au niveau local peut favoriser la confiance, la compréhension et le soutien de la population locale et des parties prenantes, ce qui contribue à la réussite de la mission et de l'unité. Chaque membre doit respecter les objectifs et les lignes directrices de la mission en matière de communication afin de garantir la cohérence et la crédibilité des messages.

Une approche descendante axée sur le commandement et la synchronisation de l'ensemble de la mission sont essentielles pour lutter efficacement contre les MDD. Cela

nécessite une approche coordonnée de l'ensemble de la mission et souligne que la communication stratégique ne dépend pas uniquement de la haute direction, mais représente un effort collectif. En coordonnant nos efforts, nous garantirons l'intégrité et la crédibilité des communications de notre unité et mettrons à mal les faux récits qui visent à déstabiliser l'environnement.

## Piliers de la communication stratégique

Lutter contre les MDMD par le biais des actions suivantes :

- Renforcement de la confiance et de la crédibilité
- Sensibilisation
- Communication avec différents types de publics
- Suivi des paysages informationnels
- Réponse adaptée
- Exploitation des partenariats

**Message clé.** La population a tendance à considérer les Nations Unies comme une source crédible lorsque son approche et ses messages sont cohérents. Si nous sommes perçus comme crédibles, la population se fie aux informations honnêtes et factuelles que nous lui fournissons. Nous devrions toujours appliquer le principe général selon lequel « la cohérence de notre message nous rend plus crédibles ». Cette crédibilité, à son tour, alimente la confiance du public.

Tandis que la lutte contre les MDD s'appuie sur une stratégie proactive visant à instaurer la confiance et la crédibilité grâce à une communication cohérente et factuelle, la réponse aux MDD implique généralement une approche réactive visant à réfuter ou à démystifier directement des informations fausses ou nuisibles. En fournissant des informations exactes et crédibles, nous corrigeons les contre-vérités et renforçons la confiance du public. Afin de démystifier les faux récits, nous devons tous diffuser activement des contenus factuels, dans la mesure du possible. Il est essentiel d'instaurer la confiance ; lorsqu'une mission et une unité sont perçues comme une source fiable d'informations véridiques, les initiatives malveillantes visant à répandre des contre-vérités sont mises à mal.

En outre, la sensibilisation du public aux objectifs et aux activités d'une mission permet aux individus de détecter et de rejeter les MDD. L'adaptation des messages à des publics divers renforce l'efficacité des communications en les adaptant à des groupes spécifiques. Il est essentiel d'adopter une attitude proactive. La surveillance des paysages informationnels pour détecter les menaces émergentes permet d'identifier

rapidement les activités de MDD et de mettre en place des réponses en temps utile pour freiner leur propagation.

En cas d'incident, la souplesse de la communication stratégique permet de réagir de manière adaptée, en modifiant les messages pour faire face à la situation de manière rapide et efficace. En outre, la mise en place de partenariats avec les alliés de la mission et les acteurs locaux amplifie la capacité de la mission à s'attaquer collectivement aux MDD en mettant les ressources en commun pour assurer une réponse plus robuste. En exploitant ces outils, la communication stratégique protège une mission contre les effets néfastes des MDD en s'assurant que le public est bien informé et que le terrain d'information est résilient.

**Interactif.** Dans votre pays d'origine, quelles sont les sources d'information fiables et pourquoi leur faites-vous confiance ? Encouragez les participants à échanger leurs points de vue pour vous assurer qu'ils comprennent l'importance des différents piliers de la communication stratégique.

### Exemple de mission : MONUSCO

- « C'est une véritable guerre qui se déroule à travers les réseaux sociaux, la radio et les organes d'information traditionnels », a déclaré *Bintou KEITA, chef de la MONUSCO*.
- « Sur un simple smartphone, je peux produire des vidéos pour diffuser de bonnes informations », *Blessing KASASI, participante à l'atelier de l'ONU*.

**Graphiques issus de la campagne de lutte contre la désinformation de la MONUSCO :**



**Message clé.** Ces actions concrètes témoignent d'un effort significatif pour lutter contre les fausses informations et les discours de haine grâce à des stratégies de communication bien pensées.

Les composantes de communication stratégique des Nations Unies ont réagi en élaborant des stratégies de communication solides pour lutter contre les menaces liées aux MDD. La République démocratique du Congo (RDC), où la MONUSCO a mis en place différentes initiatives pour traiter et atténuer les MDD, en est un exemple représentatif :

**Campagnes de lutte contre la désinformation :** La campagne innovante de la MONUSCO sur les réseaux sociaux présentait neuf manières d'identifier les contenus trompeurs et encourageait les individus à vérifier les faits avant de les partager, à diversifier leurs sources d'information et à signaler les cas de MDD. De plus amples renseignements sont disponibles sur le compte Instagram de la MONUSCO.

**Radio Okapi :** En complément de l'émission « Les faits sont sacrés », la MONUSCO diffusait une émission quotidienne de 3 minutes intitulée « Chronique de la désinformation » sur Radio Okapi, à l'approche des élections de 2023. Tirer les leçons des incidents et tactiques observés lors d'autres élections, cette émission mettait en lumière les risques liés à la désinformation.

**Ateliers d'engagement auprès des jeunes :** Reconnaisant le rôle central des jeunes dans l'espace numérique, la MONUSCO a organisé des formations et ateliers pour améliorer

l'éducation aux médias et doter les jeunes des compétences nécessaires pour discerner les fausses informations des informations valables et fiables.

Une autre initiative a été mise en place à Abyei, une région située entre le Soudan et le Soudan du Sud, où la mission des Nations Unies a lancé une station de radio sur Internet intitulée « La voix de la paix » afin de lutter contre les discours de haine et de diffuser des informations véridiques. De retour en RDC, la mission a continué à faire évoluer son approche en faisant appel à des experts numériques, en créant des supports multimédias et en sensibilisant les jeunes à la lutte contre les fausses informations sur les plateformes numériques.

**Interactif.** Demandez aux participants de citer des exemples tirés de leur expérience des missions.

### Points à retenir

- La communication stratégique est une nécessité politique et opérationnelle essentielle pour permettre aux opérations de maintien de la paix d'honorer leur mandat.
- La communication stratégique fait partie intégrante du processus de planification et de prise de décision.
- Elle est essentielle pour protéger et renforcer la réputation et la crédibilité d'une mission en fournissant des informations claires sur son mandat, en promouvant son impact tangible sur les communautés, en gérant les attentes et en instaurant la confiance.
- L'ensemble du personnel de la mission peut apporter une contribution importante à la communication stratégique.

Dans les missions de maintien de la paix des Nations Unies, la communication stratégique est un impératif à la fois politique et opérationnel qui est essentiel à l'accomplissement du mandat. Il ne peut s'agir uniquement d'une réflexion rétrospective : cela fait partie intégrante des processus de planification et de prise de décision. Une communication stratégique efficace joue un rôle essentiel dans la préservation et le renforcement de la réputation et de la crédibilité d'une mission. En diffusant des informations claires sur le mandat de la mission, en soulignant son impact tangible sur les communautés, en gérant les attentes et en favorisant la confiance, la communication stratégique garantit la transparence et la responsabilité.

Il est important de garder à l'esprit que chaque membre de la mission, quel que soit son rôle, peut contribuer de manière significative aux efforts de communication stratégique. Ce type de communication est collectif et revêt une importance pour l'ensemble des composantes de la mission.

Questions





## Approche intégrée de la lutte contre les MDD

### La leçon



#### Démarrer la leçon

Il est primordial d'adopter une stratégie unifiée et coordonnée pour lutter efficacement contre les menaces causées par les MDD. En regroupant les capacités des différentes composantes de la mission au sein d'un mécanisme de coordination centralisé, nous garantissons la mise en œuvre d'une approche cohérente fondée sur une interprétation commune de cette problématique.

Au fil de la leçon, les participants comprendront l'importance d'adopter une approche intégrée pour l'ensemble de la mission et nous mettrons l'accent sur le rôle essentiel joué par les agents de maintien de la paix en uniforme dans le combat contre les MDD.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est conseillé de choisir un instructeur qui possède une expérience du maintien de la paix de l'ONU et de bonnes connaissances du concept de « l'ensemble de la mission » de l'ONU.



## Leçon 1.6 Une approche intégrée de la lutte contre les MDMD

Il est essentiel d'adopter une approche intégrée et coordonnée pour lutter efficacement contre les MDD. En combinant les capacités des différentes composantes de la mission au sein d'un mécanisme de coordination centralisé, nous garantissons la mise en œuvre d'une approche harmonisée dans l'ensemble de la mission, fondée sur une compréhension commune de la problématique.

Les unités militaires et policières devront appliquer les directives et les ordres émanant de leurs composantes respectives et des QG de secteur/régionaux afin de garantir la mise en œuvre d'une approche globale de la mission pour lutter contre les menaces liées aux MDD.

## Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance d'une approche intégrée de la lutte contre les MDMD, y compris au niveau de l'unité.
- Décrire la manière dont les missions de maintien de la paix luttent contre les MDMD.
- Décrire les responsabilités des composantes militaires et policières dans la lutte contre les MDMD.

**Message clé.** À la fin de cette leçon, vous aurez compris l'importance d'adopter une approche intégrée pour l'ensemble de la mission et le rôle essentiel joué par les agents de maintien de la paix en uniforme dans la lutte contre les MDD.

## Contenu de la leçon

- L'importance de l'approche intégrée.
- Lutter contre les MDMD dans le cadre des missions.
- Responsabilités des composantes dans la lutte contre les MDMD dans le cadre d'une approche intégrée.
- Une approche intégrée au niveau de l'unité.
- Exemples d'approches intégrées.

La leçon couvrira les sujets suivants.

## L'importance d'une approche intégrée



**Message clé.** Le terrain d'information dans le cadre du maintien de la paix est souvent complexe. Une approche intégrée est nécessaire pour comprendre et remettre en question les informations que nous observons de manière globale.

Pour maintenir la confiance des communautés auprès desquelles nous travaillons dans le cadre des opérations de maintien de la paix, nous adoptons une approche globale de la mission en matière de lutte contre les MDD. Il convient donc d'adopter une position unifiée pour la mission qui intègre les efforts des composantes civile, militaire et policière pour lutter contre les MDD. La mission doit coordonner ses efforts avec ceux de l'équipe de pays des Nations Unies afin de renforcer l'intégrité de l'information dans la zone de la mission.

Toutes les composantes de la mission peuvent apporter une contribution importante à la lutte contre les MDD, par exemple :

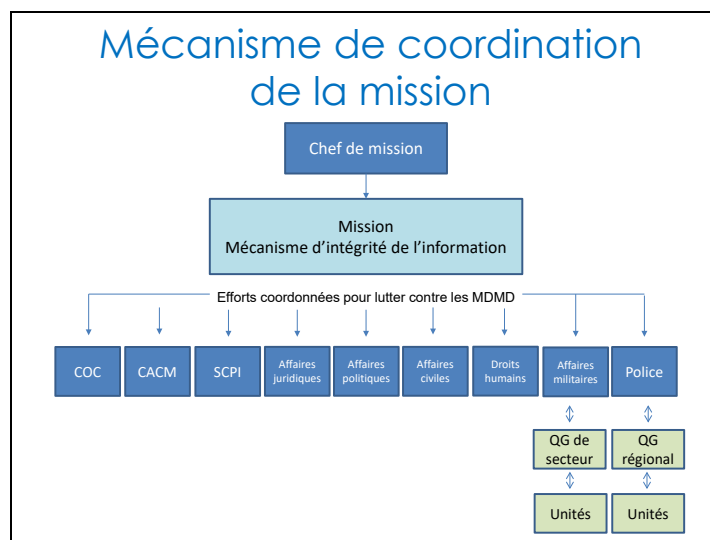
**Composante civile.** Diverses sections de la composante civile de la mission jouent un rôle crucial à cet égard, notamment (mais pas exclusivement) :

- Le Centre d'analyse conjointe de la mission (CACM) effectue des analyses approfondies du terrain d'information en coordonnant ses activités avec la composante Communication stratégique, et d'autres agents supervisent l'intégration de ces analyses avec d'autres produits et perspectives analytiques.

- La division Affaires politiques fournit des conseils et des orientations politiques sur les récits et les risques liés aux processus politiques, y compris la sensibilisation, l'engagement et la diffusion de messages.
- La division Droits de l'homme contribue à surveiller l'exercice du droit à la liberté d'expression et du droit à l'information, notamment en analysant les questions liées à la protection individuelle des journalistes, des avocats, des travailleurs des médias et des travailleurs de la société civile menacés. En outre, les discours de haine se focalisent souvent sur les droits de l'homme.
- Les assistants de liaison communautaire (qui sont généralement coordonnés par la division Affaires civiles ou les bureaux locaux) tissent des liens de confiance entre la population locale et les autorités, favorisent les mécanismes de protection communautaires tels que les systèmes d'alerte précoce, soutiennent le dialogue communautaire et les initiatives de paix locales, instaurent la confiance auprès des populations locales et soutiennent les initiatives locales de gouvernance en matière de sécurité, le cas échéant. Leur rôle est essentiel pour anticiper et atténuer les risques de préjudice lié à l'information qui prennent la forme de MDD.

### **Composantes militaire et policière**

- En consultation avec les autres composantes, les composantes Force et Police intègrent des mesures proactives et réactives dans les plans opérationnels afin de s'acquitter de leurs responsabilités en matière de lutte contre les MDD, ce qui est conforme à la stratégie de la mission sur les MDD.



**Message clé.** La lutte contre les MDD est une activité menée par la mission.

Pour permettre la mise en œuvre d'une approche couvrant l'ensemble de la mission, un mécanisme de coordination (tel qu'un groupe de travail ou une « task force ») devrait être établi au niveau du QG de mission afin de coordonner les efforts déployés pour lutter contre les MDD. Ce mécanisme doit englober des composantes civiles, militaires et policières, telles que le Centre d'opérations conjoint, le Centre d'analyse conjointe de la mission, la Communication stratégique et l'Information du public, les Affaires politiques et civiles, les Droits de l'homme ainsi que des composantes militaires et policières.

Le chef d'état-major de la mission ou un adjoint désigné convoquera ce mécanisme au nom du chef de mission.

Le mécanisme peut prendre différentes formes en fonction de la structure, de la capacité et de l'environnement opérationnel de la mission. Par exemple, dans une mission, il peut être judicieux de créer un groupe de travail dédié à la lutte contre les MDD ; dans une autre mission, il peut s'avérer plus approprié d'intégrer les questions liées aux MDD dans un mécanisme existant, par exemple le Groupe de travail sur la protection des civils ou le Groupe de travail sur l'alerte précoce. C'est à l'équipe dirigeante de la mission de décider et de mettre en œuvre ces mesures.

## Mécanisme d'intégrité de l'information

- Le mécanisme permettra :
  - d'élaborer une stratégie à l'échelle de la mission.
  - de définir un processus de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des activités de MDMD.
  - de se mettre d'accord sur des actions préventives et réactives.
  - d'assurer la préparation d'analyses et de rapports en temps utile.
  - de fournir des mises à jour régulières ;
  - de proposer des réponses et d'en coordonner la mise en œuvre.

**Message clé.** Le mécanisme d'intégrité de l'information de la mission coordonne toutes les activités de lutte contre les MDD.

Le mécanisme d'intégrité de l'information de la mission est responsable des tâches essentielles suivantes :

- élaborer une stratégie à l'échelle de la mission pour renforcer l'intégrité de l'information et s'attaquer aux MDD, qui fera l'objet de consultations et d'une coordination avec l'équipe de pays des Nations Unies ;
- définir un processus de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des activités mises en œuvre pour lutter contre les MDD ;
- convenir des actions préventives et réactives à mettre en œuvre par la mission ;
- assurer la préparation d'analyses et de rapports en temps utile ;
- fournir à la haute direction des mises à jour régulières sur la situation en matière de MDD et signaler les questions préoccupantes dans le cadre des réunions de la haute direction ; et
- proposer des réponses à la direction de la mission et coordonner leur mise en œuvre.

Chaque composante, y compris les composantes militaire et policière, désignera un point focal qui participera aux travaux du mécanisme intégré.

Les résultats du mécanisme d'intégrité de l'information serviront de fondement à une approche globale de la mission pour lutter contre les MDD.



## Responsabilités des composantes militaires et policières

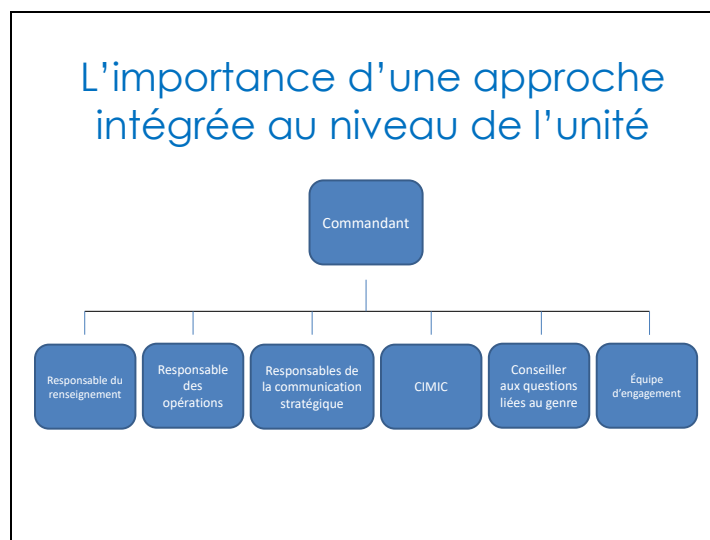
- Intégrer des mesures proactives et réactives dans les plans opérationnels.
- Garantir une approche intégrée au sein de la composante pour permettre une analyse et des réponses rapides aux MDMD.
- Faire en sorte que l'ensemble du personnel acquière une compréhension commune de l'approche de la mission en matière de lutte contre les MDMD.

**Message clé.** Les composantes militaire et policière doivent s'assurer que leurs subordonnés complètent l'approche globale de la mission pour lutter contre les MDD.

Les commandants de la force et commissaires de police sont chargés d'intégrer des mesures proactives et réactives dans les plans opérationnels et tactiques de leurs composantes pour lutter contre les MDD. Selon les besoins, les résultats du mécanisme intégré de la mission doivent être intégrés aux ordres, directives et orientations des QG des composantes concernant l'intégrité de l'information et les MDD, conformément à la politique et à la stratégie de la mission en matière de MDD et en consultation avec les autres composantes de la mission. Les QG des composantes assureront la cohérence et la coordination au sein de leur composante afin de permettre l'analyse des MDD et de trouver des réponses rapides à ce problème. Chaque composante sera représentée au sein du mécanisme ou du groupe de travail sur l'intégrité de l'information de la mission.

Les commandants d'unités doivent s'attendre à recevoir des instructions claires de leur QG supérieur sur la manière dont la mission prévoit de lutter contre les MDD et sur leur rôle dans la mise en œuvre de cette stratégie. Tous les commandants et leur personnel doivent acquérir une compréhension commune de l'approche de la mission en matière d'intégrité de l'information et de MDD, notamment par le biais d'une formation spécifique en cours de mission.

La détermination des modalités de mise en œuvre de la stratégie de la mission nécessitera une planification détaillée au niveau de l'unité. Ce point sera abordé dans le module 3 de ce support de formation.



**Message clé.** Les unités doivent adopter une approche intégrée pour contrôler, analyser et répondre de manière adéquate aux MDD, conformément aux directives et aux ordres de leur QG supérieur.

Les commandants d'unités prennent la tête des efforts de l'unité pour lutter contre les MDD en se basant sur les directives communiquées par leur QG supérieur. Ils veillent à ce que les activités de l'unité complètent l'approche globale de la mission.

L'unité doit adopter une approche intégrée dans ses processus et ses pratiques. Cette approche devrait intégrer les personnes/capacités suivantes :

- La cellule de renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP) analysera l'environnement local et fournira des informations essentielles sur les MDD détectés et leur impact ainsi que sur les perceptions de la population locale et les tendances observées dans les médias. Ces informations éclaireront les plans de l'unité.
- L'équipe opérationnelle de l'unité travaillera en étroite collaboration pour s'assurer que l'unité mène des activités complémentaires à l'effort de la mission dans son ensemble. L'intégration de ces différentes capacités garantira une planification basée à la fois sur des mesures proactives et réactives pour lutter contre les menaces liées aux MDD.
- Les agents de communication stratégique analyseront les médias locaux afin d'identifier des tendances en matière de MDD, élaboreront des messages ciblés pour

contrecarrer les récits nuisibles et créeront des contenus visant à renforcer l'engagement du public. En étroite collaboration avec le QG supérieur et les autres entités de la mission actives dans la zone d'opérations, les agents aligneront la communication sur les objectifs de la mission. Ils gèreront les relations avec les médias, surveilleront les paysages informationnels pour assurer une réponse rapide et formeront le personnel de l'unité à une communication efficace. Ce rôle central façonnera de manière significative les récits de l'unité tout en luttant contre les MDD et en renforçant la confiance de la communauté dans les efforts de maintien de la paix.

- Le cas échéant, les équipes ACCM se concentreront sur l'engagement auprès des communautés locales en alignant leurs messages sur la stratégie de communication de la mission et en soulignant les impacts positifs de leurs activités, en particulier lors du travail sur des projets sensibles menés auprès de la population locale.
- Les conseillers aux questions liées au genre aideront l'unité à élaborer des stratégies de communication tenant compte de la dimension de genre, en veillant à l'inclusion et à la diversité des personnes représentées dans les messages de l'unité et dans ses relations avec les médias.
- Les équipes d'engagement seront les yeux et les oreilles de la mission sur le terrain. Elles ne se contenteront pas de diffuser des messages clés, mais recueilleront également des informations précieuses sur les perceptions des populations locales, qui alimenteront en continu les communications stratégiques et la réponse aux MDD.

Le responsable de la formation de l'unité dispensera une formation pour s'assurer que les membres du personnel partagent la même conception de l'approche de la mission en matière de lutte contre les MDD, et de leur rôle à cet égard.

Dans le cadre de cette approche intégrée, les unités seront mieux placées pour mettre en œuvre la stratégie de lutte contre les MDD des missions en toute transparence dans leurs opérations de routine.

### Exemples d'approches intégrées dans les domaines de la mission

- Au sein de la MINUSS, les agents de maintien de la paix ont travaillé avec les communautés pour élaborer des réponses culturellement adéquates en veillant à ce que les communications stratégiques soient bien accueillies et efficaces.
- Au sein de la FINUL, les cellules militaires d'animation communautaire se rendent dans les écoles, les universités et les communautés pour répondre aux questions et expliquer le mandat et le travail de la mission.
- La MINUSCA et la MONUSCO ont mis en place un groupe de travail multidimensionnel pour lutter contre la désinformation et la mésinformation dans la zone de mission.

**Message clé.** La lutte contre les MDD est un défi complexe qui se relève de préférence en adoptant une approche multiforme qui consiste à faire appel à l'expertise et aux ressources variées des différentes parties prenantes.

Cette diapositive présente quelques exemples de missions qui ont adopté des approches intégrées pour lutter contre les MDD.

Au Soudan du Sud, les agents de maintien de la paix travaillent avec les communautés pour élaborer des réponses culturellement adéquates en veillant à ce que les communications stratégiques soient bien accueillies et efficaces. Dans des pays comme le Soudan du Sud, où le taux d'analphabétisme avoisine les 70 %, les agents de maintien de la paix ont distribué des images et des bandes dessinées illustrant le mandat et les actions de la mission. De leur côté, des assistants de liaison communautaire, qui maîtrisent la langue locale, accompagnent les patrouilles pour expliquer aux populations le rôle de l'armée ou la finalité d'une opération spécifique. Cette démarche est essentielle pour instaurer la confiance entre les agents de maintien de la paix et les communautés.

Dans le cadre des activités militaires de sensibilisation au Liban, la Cellule intégrée des opérations de sensibilisation coordonne et synchronise les activités de sensibilisation de la mission et diffuse des messages clés afin de garantir la cohérence des propos exprimés. La Cellule militaire d'animation communautaire se rend dans les écoles, les universités et les communautés pour s'engager auprès des jeunes, répondre aux questions et expliquer le mandat et le travail de la mission. Outre la communication régulière par le biais des canaux de la mission, elle s'adresse également aux médias et aux journalistes pour les

informer du travail de la mission. La mission participe régulièrement à des entretiens et à des points presse et a organisé des visites dans la zone d'opérations dans le sud du pays, les journalistes se joignant aux patrouilles pour relayer l'ampleur du travail de la mission. La FINUL s'appuie également sur des événements publics, notamment des manifestations sportives et des activités culturelles, pour mettre en avant la diversité et les aspects humains du maintien de la paix.

En République démocratique du Congo et en République centrafricaine, les missions de maintien de la paix des Nations Unies ont mis en place un groupe de travail multidimensionnel pour lutter contre la mésinformation et la désinformation dans la zone de la mission. Le groupe de travail est l'organe central de coordination pour toutes les questions liées à la mésinformation et à la désinformation, y compris le suivi et l'analyse reposant sur les outils en ligne mis à la disposition de la mission. Ces analyses, soumises par tous les membres du groupe de travail (Droits de l'homme, Affaires politiques, Communication stratégiques, CACM, Force et Police, etc.), sont rassemblées par le président du groupe de travail sur une base hebdomadaire et partagées avec les parties prenantes concernées afin d'éclairer la prise de décision. Les actions menées par ce groupe incluent la nomination de points focaux sur la mésinformation et la désinformation dans les bureaux extérieurs, la mise en place d'un PIR pour soutenir la formation des journalistes à la résilience et la création d'un groupe de coordination sur une plateforme de messagerie pour partager des mises à jour en direct et simplifier les communications.

## Activité interactive : rétro-ingénierie d'une campagne de MDMD

**Contexte du scénario :** Supposons que vous fassiez partie d'un groupe qui cherche à saper la crédibilité de la mission (imaginaire) de maintien de la paix des Nations unies au Carana (UNAC). Votre objectif est de diffuser un récit selon lequel les agents de maintien de la paix transporteraient secrètement des rebelles du MPC. Cette campagne vise à susciter la méfiance chez les populations locales, les acteurs internationaux et les agents de maintien de la paix eux-mêmes.

**Remarque destinée à l'instructeur.** À la fin de cette activité, les participants auront acquis une meilleure compréhension de la manière dont les campagnes de MDD sont construites et de l'importance de faire preuve de vigilance et d'esprit critique à l'égard des informations qu'ils rencontrent. Cet exercice renforcera l'idée que la sensibilisation est la première étape du combat contre les MDD. Remarque : Il s'agit d'une activité conçue à des fins éducatives pour favoriser la réflexion critique et la prise de conscience de l'impact des MDD dans les contextes de maintien de la paix.

**Interactif.** Lisez le contexte du scénario aux participants. Demandez aux participants de lire l'article du « Carana Times » sur la diapositive suivante – rappelez-leur qu'il s'agit d'un récit fictif aux fins de cet exercice (distribuez l'article sous forme de polycopié si possible). Utilisez la diapositive 13 pour décrire la tâche.

## Diapositive 11

**EXERCICE-EXERCICE-EXERCICE**

**Manœuvres mystérieuses : Selon les allégations des populations locales, l'UNAC transporterait des rebelles du MPC**

*Exclusivité Carana Times*

Dans un scénario digne d'un roman d'espionnage, l'opération de maintien de la paix des Nations unies au Carana (UNAC) s'est parée d'un brouillard de rumeurs scandaleuses. Selon des rumeurs locales qui se sont rapidement transformées en un concert d'accusations, les casques bleus ont été vus en train de transporter des individus présentés comme des membres du célèbre groupe rebelle MPC.

Ces allégations, aussi infondées que marquantes, suggèrent l'existence d'une opération secrète sous le couvert luxuriant des jungles du Carana. Des témoignages de villageois décrivent un convoi de véhicules de l'UNAC, qui sont habituellement utilisés pour l'aide humanitaire, désormais enveloppés d'un voile de mystère et de lourdes bâches.

Ces rumeurs surviennent à un moment de tension accrue dans la région, le MPC ayant repris les hostilités après des années de silence relatif. Le groupe, qui tire son nom de l'accord de paix qu'il a signé le 23 mars, a organisé des insurrections par le passé qui ont déstabilisé l'est du pays.

L'UNAC, dont le mandat est de protéger les civils et de soutenir le gouvernement du Carana, a catégoriquement démenti ces affirmations. « Notre mission est une mission de paix et de stabilisation », a déclaré un porte-parole de l'UNAC. « Nous nions catégoriquement toute implication dans la facilitation des mouvements rebelles. Nos opérations sont transparentes et conformes à notre mandat ».

Mais les rumeurs persistent et les complotistes brosent des tableaux constitués d'intrigues internationales et d'alliances secrètes. Certains experts locaux évoquent même un complot visant à fomenter de nouveaux troubles afin de prolonger le séjour de la mission dans cette région riche en ressources.

Alors que ces histoires se propagent sur les marchés locaux et dans les réseaux sociaux, la vérité reste plus que jamais insaisissable. Ce qui est clair, cependant, c'est que dans le brouillard de la guerre et en l'absence d'informations vérifiables, la mésinformation trouve un terrain fertile pour se développer.

Le Carana Times reste déterminé à découvrir la vérité qui se cache derrière ces rumeurs et continuera à rendre compte de cette histoire à mesure qu'elle se déroulera.

**EXERCICE-EXERCICE-EXERCICE**

Donnez aux participants le temps de lire l'article.

### Tâche de l'exercice

- En utilisant l'article fictif du « Carana Times », procédez à la rétro-ingénierie d'une campagne de MDMD qui pourrait permettre à un tel récit de gagner du terrain. Appliquez les techniques et outils de MDMD évoqués dans les leçons précédentes.

- Utilisez les rubriques suivantes pour guider vos plans :

Fixation des objectifs

Identification du public cible

Élaboration du message

Sélection de la plateforme

Création de contenu

Tactiques de diffusion

Planification des contremesures

Analyse d'impact

Réflexion

**Remarque destinée à l'instructeur.** Rappelez aux participants qu'ils font partie d'un groupe ayant l'intention de saper la crédibilité d'une mission de maintien de la paix de l'ONU. Ainsi, ils devraient utiliser le récit de l'article de presse fictif du « Carana Times » pour procéder à l'ingénierie inverse d'une campagne de MDD. Demandez aux participants d'élaborer une stratégie qui pourrait contribuer de manière plausible à l'acceptation généralisée d'un tel scénario. Mettez en œuvre les techniques et outils de MDD qui ont été abordés dans les leçons précédentes.

### Étapes de l'activité.

Divisez la classe en sous-groupes. Je propose que chaque groupe utilise les titres de la diapositive pour réfléchir à sa campagne. Veuillez fournir une brève explication de chaque rubrique afin d'orienter les participants sur les éléments à prendre en compte dans le cadre de l'exercice.

Fixation des objectifs : Définissez les objectifs spécifiques de votre campagne de MDD. Quel objectif visez-vous ?

Identification du public cible : Déterminez qui vous avez l'intention d'influencer avec votre campagne. Pensez aux communautés locales, aux observateurs internationaux et aux forces de maintien de la paix elles-mêmes.



Élaboration du message : Élaborez les messages clés qui correspondent à vos objectifs. Veillez à ce qu'ils soient chargés d'émotion et qu'ils contiennent des éléments de vérité afin de rendre les MDD plus crédibles.

Sélection de la plateforme : Choisissez les plateformes où ces messages seront les plus efficaces. Est-il préférable d'utiliser les réseaux sociaux, la radio locale ou le bouche-à-oreille ?

Création de contenu : Réfléchissez aux messages sur les réseaux sociaux, aux dépliants et aux autres supports que vous utiliseriez dans le cadre de cette campagne.

Tactiques de diffusion : Planifiez la diffusion de votre message. Utiliseriez-vous des bots, des influenceurs rémunérés ou des personnalités locales que vous ne connaissez pas encore ?

Stratégie de dissimulation : Décidez de la manière dont vous déguiserez l'origine de la campagne afin de protéger l'identité de votre groupe.

Planification de la contremesure : Anticipez la réaction des Nations Unies et d'autres organisations et planifiez la manière de répondre à ces actions.

Analyse d'impact : Débattez de la manière dont vous mesurerez le succès de votre campagne. Quels sont les indicateurs qui montrent que votre message se propage comme prévu ?

Réflexion : Une fois la campagne « exécutée », réfléchissez aux implications éthiques de telles actions et discutez des dommages réels que les campagnes de MDD peuvent causer.

## Activité interactive



**Message clé.** Cet exercice démontre la complexité et les implications éthiques des campagnes de MDD, soulignant la nécessité d'un travail d'équipe interdisciplinaire, d'une réflexion critique et d'une coopération au sein de la mission pour répondre efficacement à ces menaces sophistiquées.

Cet exercice de rétro-ingénierie d'une campagne de MDD orchestrée à l'encontre une mission de maintien de la paix des Nations Unies permet d'illustrer la complexité de ces pratiques trompeuses. Elle démontre qu'une lutte efficace contre les MDD doit reposer sur les efforts combinés de diverses composantes de la mission. Cet exercice démontre les subtilités d'une campagne visant à éroder la confiance envers les agents de maintien de la paix en analysant le récit fabriqué de toutes pièces selon lequel les agents de maintien de la paix aideraient les rebelles du MPC. En passant par les étapes de définition des objectifs, de ciblage des publics, d'élaboration des messages, de sélection des plateformes, de création de contenu, de planification de la diffusion et de la dissimulation et d'anticipation des contre-actions, vous comprendrez mieux la nature multidimensionnelle des opérations de MDD.

Cet exercice vise non seulement à renforcer la vigilance et à développer l'esprit critique des participants, mais aussi à mettre l'accent sur les ramifications éthiques de la diffusion de contre-vérités. En comprenant comment évaluer l'impact et en reconnaissant les dommages potentiels de ces pratiques dans le monde réel, les participants renforceront leur posture contre les MDD. Cette activité souligne l'importance d'une approche globale de la mission pour faire face aux menaces liées aux MDD.

**Interactif.** Compte tenu de la nature multidimensionnelle des campagnes de MDD telles que celle présentée dans cette activité, quelles sont les parties prenantes auprès desquelles vous vous engageriez dans le cadre d'une réponse intégrée pour lutter

efficacement contre les faux récits relatifs aux agents de maintien de la paix et y répondre ?

### Points à retenir

- Une action efficace à long terme nécessite une approche intégrée de l'ensemble de la mission et de l'ensemble des Nations unies au niveau du pays.
- Les agents de maintien de la paix en uniforme jouent un rôle clé dans la lutte contre les menaces liées aux MDMD.
- Les efforts intégrés au niveau de l'unité sont essentiels pour lutter contre les MDMD.

Une action efficace à long terme nécessite une approche intégrée à laquelle participe l'ensemble de la mission et une coordination avec l'équipe de pays des Nations Unies pour lutter contre les MDD. La stratégie de la mission en matière de lutte contre les MDD sera communiquée aux unités par l'intermédiaire de leur QG de composante et de leur QG supérieur. Par conséquent, les unités jouent un rôle crucial dans la mise en œuvre de la stratégie. Elles doivent se conformer aux directives de leur QG supérieur lors de la planification de leurs opérations.

En outre, les unités doivent veiller à adopter une approche intégrée lors de la planification des opérations, en tirant parti de l'expertise de l'ensemble de l'unité pour explorer les moyens de mettre en œuvre la stratégie de lutte contre les MDD de la mission. Elles s'assureront ainsi que leurs plans sont complets et contribuent à l'effort global fourni par la mission pour lutter contre les menaces liées aux MDD.

Questions

# Module 2



## Cadre juridique

### Le module 2 en un coup d'œil

#### Contenu de la leçon

Le module 2 offre aux participants une vue d'ensemble des obligations légales entourant les MDD dans les opérations de maintien de la paix. Tout au long de ce module, nous soulignerons l'importance de comprendre ces obligations et proposerons un aperçu de la manière dont elles orientent l'action des missions et du personnel de l'ONU dans la lutte contre les MDD et l'atténuation de leur impact.

Il s'agit du deuxième d'une série de trois modules complets traitant de la protection intégrale des civils (PIdC) dans le cadre des opérations de maintien de la paix des Nations Unies.

Ce module propose une vue d'ensemble du cadre juridique de la PIdC. Il présente les obligations et les pouvoirs prévus par le droit international, le cadre juridique et politique des Nations Unies et le cadre juridique opérationnel, et examine leur pertinence pour le maintien de la paix des Nations Unies.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Nous recommandons que le module 2 soit présenté par un juriste dans le domaine militaire ou policier ayant une expérience des opérations de maintien de la paix de l'ONU. L'instructeur doit se familiariser avec les politiques du DOP avant de présenter le module :

- Intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix
- Communication stratégique et
- Rôles et responsabilités des agents de communication stratégique militaire

# Leçon 2.1



## Cadre juridique international

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Il est essentiel pour les missions de l'ONU et leur personnel de comprendre les obligations juridiques relatives aux MDD car ce type de discours peut inciter à la violence, saper les efforts de maintien de la paix et porter atteinte aux droits de l'homme.

Tout au long de cette leçon, les participants se pencheront sur l'importance de ces obligations légales et sur l'influence qu'elles exercent sur les actions des missions et du personnel de l'ONU visant à atténuer l'impact des MDD et à lutter contre.



Ce module aborde une question essentielle : la compréhension des obligations prévues par le droit international en matière de mésinformation, de désinformation et de discours de haine (MDD) et la manière dont elles guident les missions de l'ONU et leur personnel en uniforme. Ce module vous permettra de mieux comprendre les cadres juridiques qui régissent les questions liées aux MDD et les responsabilités du personnel de l'ONU en matière de respect de ces obligations.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Nous vous conseillons de faire appel à un expert juridique qualifié pour délivrer ce module.





## Leçon 2.1

### Le cadre juridique international

Il est essentiel de comprendre les obligations légales qui entourent les problématiques de MDD, en particulier pour les missions de l'ONU et leur personnel en uniforme. Les MDD peuvent inciter à la violence, saper les efforts de maintien de la paix et porter atteinte aux droits de l'homme fondamentaux.

En comprenant le cadre juridique international régissant ces questions, le personnel des Nations Unies peut s'orienter efficacement dans des situations complexes, faire respecter les normes en matière de droits de l'homme et contribuer au maintien de la paix et de la stabilité dans les zones de conflit.

Cette leçon souligne l'importance de comprendre ces obligations légales et propose un aperçu de la manière dont elles orientent les actions des missions de l'ONU et de leur personnel pour traiter et atténuer l'impact des MDD sur la paix et la sécurité dans le monde.

## Résultats de l'apprentissage

- Comprendre le cadre juridique international qui s'applique à l'évaluation des MDMD.
- Comprendre le rôle et les responsabilités du système des Nations unies dans la lutte contre les informations haineuses.

Les résultats de l'apprentissage seront les suivants :

Comprendre le cadre juridique international : Vous découvrirez les principes et les principales dispositions du droit international relatifs aux MDD, ce qui vous permettra d'acquérir une compréhension globale du cadre juridique qui régit les missions et le personnel de l'ONU dans le cadre de la résolution de ces problèmes.

Comprendre les rôles et responsabilités du système de l'ONU : Vous apprendrez à appliquer les obligations du droit international dans des scénarios réels rencontrés au cours des missions de l'ONU. Il s'agit notamment de détecter les cas de MDD et de déterminer la marche à suivre conformément aux mandats des Nations Unies et aux exigences légales.

À la fin de ce module, vous aurez acquis les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer les questions relatives à la gestion des MDD dans le contexte des missions de l'ONU, garantir le respect du droit international et des politiques de l'ONU et contribuer à la promotion de la paix, de la sécurité et des droits de l'homme.

## Contenu de la leçon

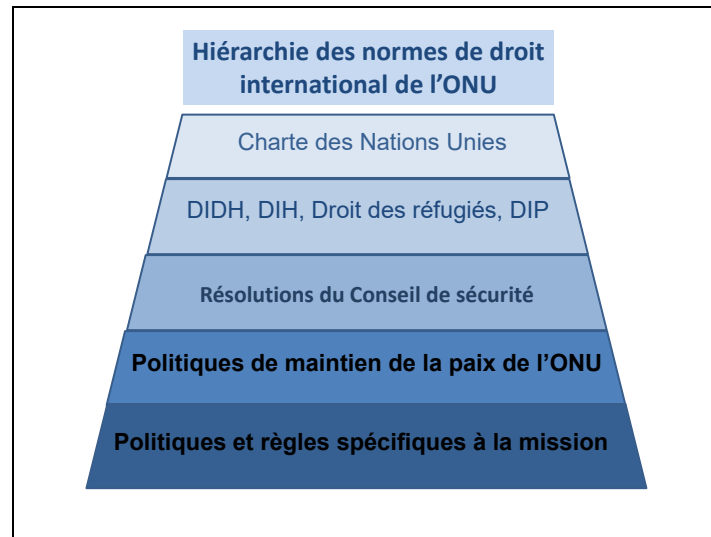
- Cadre juridique international
- Principes juridiques internationaux essentiels relatifs aux MDMD
- Rôles et responsabilités dans la lutte contre les discours de haine

Tout au long de cette leçon, nous explorerons les sujets clés suivants :

Cadre juridique international : Nous examinerons les principes fondamentaux et les instruments juridiques du droit international qui régissent les questions relatives aux MDD. La compréhension de ces cadres vous permettra de mieux appréhender les obligations légales et les responsabilités des missions et du personnel des Nations Unies dans la lutte contre les MDD.

Principes essentiels du droit international relatifs aux MDD : Nous nous pencherons sur les principes juridiques clés de la lutte contre les MDD qui garantissent la protection et la promotion des droits fondamentaux tels que la liberté d'expression et le droit à l'information.

Rôles et responsabilités dans la lutte contre les discours de haine : Les participants découvriront la Stratégie et le Plan d'action de l'ONU sur les discours de haine afin de mieux comprendre les orientations stratégiques qui permettent au système des Nations Unies de lutter contre les discours de haine aux niveaux national et mondial.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Les diapositives 5 à 9 font office de rappel concernant les origines du droit international et les obligations du personnel de maintien de la paix en matière de droits de l'homme. Si cette formation est dispensée conjointement avec le MFBPD ou l'un des modules de formation standard du DOP destinés au personnel en uniforme et que ces supports ont déjà été traités en profondeur, vous pouvez sauter ces diapositives et commencer cette leçon par la diapositive 10 – Principes essentiels du droit international relatifs aux MDD.

**Message clé.** La **Charte des Nations Unies** (la « constitution de l'ONU ») et les normes fondamentales du droit international général sont au sommet de la hiérarchie des normes de droit international de l'ONU décrites aux présentes.

Signée à San Francisco le 26 juin 1945, la Charte des Nations Unies est le document fondateur de l'Organisation et le fondement de tous les travaux de l'Organisation. Les Nations Unies ont été établies pour « préserver les générations futures du fléau de la guerre ». Elles interdisent donc le recours à la force entre les États, sauf en cas de légitime défense ou avec l'approbation du Conseil de sécurité.

Même si la Charte des Nations Unies ne fait pas explicitement référence aux opérations de paix, le Conseil de sécurité des Nations Unies peut établir des missions de maintien de la paix et des missions politiques spéciales et autoriser des opérations de maintien ou d'application de la paix menées par des tiers. La Charte érige le Conseil de sécurité des Nations Unies en principal responsable du maintien de la paix et de la sécurité internationales. Pour s'acquitter de cette responsabilité, le Conseil de sécurité peut

adopter une série de mesures, y compris la mise en place d'une opération de maintien de la paix des Nations Unies.

**La DIDH, le DIH et le droit des réfugiés.** Le contenu du droit international humanitaire, des droits de l'homme et du droit des réfugiés est défini par les traités internationaux que les États ont volontairement signés et ratifiés. De nombreuses normes sont également mises en pratique et acceptées par les États à un point tel qu'elles sont devenues un **droit coutumier** qui lie tous les États.

**Les droits de l'homme.** Outre la mention explicite des droits de l'homme dans la Charte des Nations Unies, les États ont adopté neuf traités majeurs en matière de droits de l'homme. Ceux-ci couvrent les droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels et protègent des groupes spécifiques tels que les femmes, les enfants ou les personnes handicapées. Tous les États du monde ont accepté plusieurs de ces traités. Tous les États ont également exprimé leur soutien à la Déclaration universelle des droits de l'homme, adoptée pour la première fois par l'Assemblée générale des Nations Unies en 1948. La plupart, sinon la totalité, des droits énoncés dans la Déclaration universelle peuvent être considérés comme relevant du droit coutumier, ce qui signifie qu'ils sont contraignants à l'égard de tous les États même s'ils n'ont pas été ratifiés dans des instruments spécifiques.

**Le droit international humanitaire.** Le droit international humanitaire s'applique dans les situations de conflit armé. Il est énoncé dans les quatre conventions de Genève et leurs deux protocoles. Les protections les plus élémentaires dans les conflits armés qui ne présentent pas de caractère international sont énoncées à l'article 3 des Conventions de Genève. Le Protocole additionnel II aux Conventions de Genève contient de plus amples informations à ce sujet. Les règles fondamentales du droit international humanitaire se sont également transformées en droit international coutumier.

**Le droit des réfugiés.** La Convention de 1951 relative au statut des réfugiés est au fondement du droit international des réfugiés. Le terme de « réfugié » au sens de la Convention sur les réfugiés désigne les personnes qui doivent fuir leur pays parce qu'elles ont une « crainte bien établie d'être persécutées pour des raisons de race, de religion, de nationalité, d'appartenance à un groupe social particulier ou pour des raisons d'opinion politique ». Les personnes soupçonnées de crimes contre l'humanité sont exclues du statut de réfugié.

**Le Conseil de sécurité.** Les résolutions adoptées par le Conseil de sécurité agissant en vertu du chapitre VII de la Charte sont considérées comme contraignantes conformément à l'article 25 de la Charte. Même le Conseil de sécurité doit respecter les normes de droit international (et le fait également dans sa pratique). Par exemple, une mission de maintien de la paix ne peut être mandatée pour attaquer des civils ou repousser des réfugiés dans des lieux où leur vie est menacée, car cela entraînerait des violations des normes fondamentales du droit international des droits humains, du droit humanitaire et du droit des réfugiés.

**Politiques de l'ONU concernant le maintien de la paix.** Le Secrétaire général a promulgué des politiques et règlements qui lient l'ensemble de l'organisation, y compris toutes les

opérations de paix. Le cadre politique des Nations Unies intègre les normes et règles en matière de droits de l'homme, de droit international humanitaire et de droit des réfugiés. Le respect de ces politiques est obligatoire pour tous les agents de maintien de la paix.

Le Département des opérations de paix des Nations Unies (DOP) a adopté un certain nombre de politiques et de lignes directrices qui régissent le fonctionnement des opérations de paix et définissent les rôles et responsabilités du personnel. Des politiques ont été définies, qui portent par exemple sur ce que les opérations de maintien de la paix et les agents individuels doivent faire pour protéger les droits humains et les civils. D'autres politiques énoncent des règles détaillées qui régissent des domaines sensibles tels que la détention, le recours à la force ou la responsabilité en matière de conduite et de discipline. La connaissance et le respect des politiques de l'ONU sont obligatoires pour tout le personnel en uniforme.

**Politiques et règles spécifiques à la mission.** Les politiques du SG et du DOP peuvent être adaptées et développées en orientations spécifiques à la mission en tenant compte, par exemple, du mandat de la mission et d'autres facteurs contextuels qui ont une incidence sur la manière dont la mission s'organise pour exécuter son mandat tout en respectant les normes et les règles du droit international conformément à la politique et aux pratiques des Nations Unies.

**Origine**

**« Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité »**

Art. 1 de la Déclaration universelle des droits de l'homme

**Caractéristiques principales**

Garantie internationale	Protection juridique
Focalisation sur la dignité inhérente à tous les êtres humains	Protection des individus et des groupes
Opposabilité aux États et aux acteurs étatiques	Inaliénabilité
Égalité et interdépendance	Universalité

**Message clé.** Les droits humains sont inhérents à chacun d'entre nous, indépendamment de la nationalité, du sexe, de l'origine nationale ou ethnique, de la couleur de peau, de la religion, de la langue ou de tout autre statut. Les droits humains sont des droits que nous avons simplement parce que nous existons en tant qu'êtres humains. Ce ne sont pas les États qui nous confèrent ces droits. Ils vont des droits les plus fondamentaux (le droit à la vie) à ceux qui font que la vie vaut la peine d'être vécue, tels que les droits à l'alimentation, à l'éducation, au travail, à la santé et à la liberté.

Les droits de l'homme sont ancrés dans la Charte des Nations Unies. Les droits de l'homme ne sont pas liés à une région spécifique ou à un principe appliqué uniquement par les pays développés. De fait, de nombreuses forces motrices à l'origine de la Déclaration universelle des droits de l'homme provenaient des pays en voie de développement.

Le principe de l'universalité des droits de l'homme est la pierre angulaire du droit international relatif aux droits humains. Cela signifie que nous sommes tous égaux en matière de droits de l'homme. Ce principe, souligné pour la première fois dans la Déclaration, est repris dans de nombreuses conventions, déclarations et résolutions internationales relatives aux droits de l'homme.

Les droits de l'homme sont inaliénables. Ils ne devraient pas être retirés, sauf dans des situations spécifiques et selon une procédure régulière. Par exemple, le droit à la liberté peut être restreint si une personne est reconnue coupable d'un crime par un tribunal.

Tous les droits de l'homme sont indivisibles et interdépendants. Cela signifie qu'un ensemble de droits ne peut être pleinement exercé sans l'autre. Par exemple, les progrès réalisés en matière de droits civils et politiques facilitent l'exercice des droits économiques, sociaux et culturels. De même, la violation des droits économiques, sociaux et culturels peut avoir des répercussions négatives sur de nombreux autres droits.

La non-discrimination est présente dans toutes les législations internationales relatives aux droits humains. Ce principe est présent dans tous les grands traités relatifs aux droits de l'homme. Il constitue également le thème central de deux instruments fondamentaux : la Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale et la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes.





**Message clé.** L'évolution du droit international, marquée par des jalons importants tels que l'adoption de la Déclaration universelle des droits de l'homme en 1948 et certains traités internationaux ultérieurs, reflète un engagement croissant en faveur de la sauvegarde des droits de l'homme fondamentaux et de la résolution des problèmes mondiaux émergents et souligne l'universalité et l'indivisibilité des droits de l'homme.

Les « droits de l'homme » sont un terme moderne généralement considéré comme remontant au lendemain des deux guerres mondiales. Le concept a culminé avec l'adoption de la Charte des Nations Unies. Le concept de « droits de l'homme » trouve cependant ses racines dans des valeurs partagées par de nombreuses cultures différentes. Plusieurs droits, même s'ils ne sont pas toujours énoncés comme ils le seraient aujourd'hui, ont été codifiés dans un certain nombre de documents juridiques au cours des siècles passés.

En 1948, pour la première fois, les pays se sont mis d'accord sur une liste complète de droits de l'homme inaliénables. En décembre de la même année, l'Assemblée générale des Nations Unies a adopté la **Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH)**. Cette étape marquante aura une influence profonde sur le développement du droit international relatif aux droits humains.

La **Déclaration universelle des droits de l'homme** a été le premier document juridique à énoncer les droits de l'homme fondamentaux à protéger universellement. La Déclaration, qui a fêté ses 75 ans en 2023, reste la clé de voûte de l'ensemble du droit international relatif aux droits humains. Ses 30 articles fournissent les principes et les

éléments constitutifs des conventions, traités et autres instruments juridiques actuels et futurs en matière de droits de l'homme.

**Bien qu'il ne soit pas juridiquement contraignant, le contenu de la DUDH a été élaboré et incorporé dans des traités internationaux ultérieurs, des instruments régionaux relatifs aux droits de l'homme, des constitutions nationales et des codes de lois.** En soi, la plupart des dispositions de la Déclaration universelle des droits de l'homme sont désormais considérées comme contraignantes pour tous les États membres des Nations Unies car elles **relèvent du droit coutumier**.

En décembre 1966, l'Assemblée générale des Nations Unies a adopté deux traités internationaux qui allaient façonner les droits de l'homme au niveau mondial : le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (PIDESC) et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques (PIDCP). Ceux-ci sont souvent dénommés « les pactes internationaux ».

Conjointement, la DUDH et ces deux pactes sont connus sous le nom de Charte internationale des droits de l'homme.

Le corpus de la législation internationale relative aux droits humains continue de s'étendre et de nouvelles normes en matière de droits de l'homme sont élaborées à partir de la Déclaration universelle afin de répondre aux nouvelles problématiques qui surgissent dans le domaine des droits de l'homme. Au XXI<sup>e</sup> siècle, le corpus en matière de droits humains énoncé par les Nations Unies a contribué à une meilleure protection des droits des groupes de population négligés tels que les peuples autochtones, les personnes âgées, les personnes handicapées et les personnes appartenant à la communauté des lesbiennes, gays, bisexuels, transsexuels et intersexués (LGBTI). En outre, ces droits sont de plus en plus liés aux entreprises commerciales et au changement climatique, à la biodiversité et à la pollution, comme l'illustre la récente résolution de l'Assemblée générale sur le droit de l'homme à un environnement propre, sain et durable.



**Message clé.** Il incombe aux agents de maintien de la paix des Nations Unies de respecter, de promouvoir et de protéger les droits de l'homme en vertu de la Charte des Nations Unies et du droit international.

En plus de garantir la paix et la sécurité et de promouvoir le développement, la Charte des Nations Unies engage les Nations Unies à promouvoir et à encourager le respect des droits humains. C'est pourquoi l'ensemble du personnel de maintien de la paix doit respecter les droits de l'homme, c'est-à-dire ne pas les enfreindre en traitant les détenus de manière inhumaine, par exemple.

Les missions doivent promouvoir et protéger les droits humains. La plupart des grandes missions ont des mandats spéciaux de promotion et de protection des droits humains que toutes les forces de maintien de la paix doivent s'efforcer de respecter dans le cadre d'une « responsabilité commune à toute la mission ». En outre, la politique des Nations Unies relative aux droits humains dans le cadre des opérations de maintien de la paix exige que toutes les missions fassent progresser les droits humains par la mise en œuvre de leur mandat, même si elles n'ont pas de mandat explicite de protection des droits humains ni de composante « Droits humains ».

**Exemple :** Lorsqu'elles contribuent aux efforts plus larges de lutte contre les MDD de la mission, les unités devraient prendre en considération les vulnérabilités spécifiques des minorités ethniques.

Établies par le droit international et fondées pour faire respecter un ordre international fondé sur le droit, les Nations Unies et leurs forces de maintien de la paix ont également pour responsabilité spécifique de respecter, de promouvoir et de protéger le droit international humanitaire (également connu sous le nom de droit international humanitaire ou « droit des conflits armés »), le droit international des réfugiés et le droit pénal international.

### Droit international relatif aux droits humains (DIDH)

- Les droits humains protègent la **dignité, la liberté et l'égalité** de chacun
- Les droits humains sont **universels** et inaliénables
- Ils continuent de s'appliquer en cas de **guerre ou d'autres urgences nationales**
- Ils définissent principalement les **obligations des États**
- Les groupes armés non étatiques peuvent également violer ou abuser des droits humains

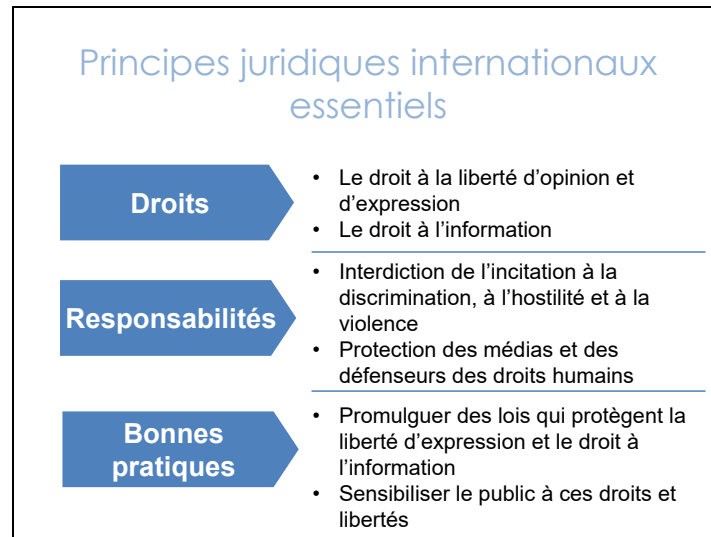
**Interactif.** Demandez aux participants qui a droit au respect de ses droits humains et qui a la responsabilité de les protéger. Les réponses devraient indiquer que tout être humain bénéficie des droits humains et que les autorités publiques sont les principales garantes de leur respect.

Les droits humains sont universels. Tout le monde bénéficie des mêmes droits fondamentaux. Certains groupes peuvent avoir des besoins spécifiques ou sont particulièrement exposés à la discrimination et aux violations des droits. Ceux-ci bénéficient d'une protection spécifique de leurs droits (par ex. les enfants, les femmes, les populations autochtones, les personnes handicapées).

Le DIDH s'appliquent en tout temps, y compris pendant les conflits armés et dans d'autres situations d'urgence nationale (car c'est à ce moment-là que les droits humains sont le plus menacés).

Avant tout, les États doivent respecter les droits humains et protéger leur population contre les menaces d'acteurs privés (par ex. en arrêtant et en poursuivant avec diligence les auteurs de viols). Il est aujourd'hui largement admis que les groupes armés qui exercent un contrôle effectif sur un territoire ont également des obligations en matière de droits humains. En tout état de cause, les Nations Unies considèrent, en pratique, que les groupes armés qui commettent des atrocités telles que des exécutions sommaires, des viols, des tortures ou des pillages se livrent à des violations des droits humains.

La politique de l'ONU (également résumée dans le Code de conduite des casques bleus déjà cité) impose également aux missions et au personnel de l'ONU de respecter les droits humains dans le cadre de leur travail. Exemple : Les Nations Unies ne seraient pas autorisées à pratiquer la discrimination fondée sur la religion dans leurs pratiques d'embauche ou à recourir à une force excessive en violation du droit à la vie.



**Message clé.** L'intégration de principes juridiques clés est primordiale pour lutter contre les MDD et garantir la protection et la promotion des droits fondamentaux tels que la liberté d'expression et le droit à l'information.

L'adhésion aux principes interdisant l'incitation à la violence et à la discrimination met en évidence la responsabilité de protéger ces droits, qui est prévue par la loi. Encadrée par des règles juridiques, la mise en œuvre des bonnes pratiques constitue la pierre angulaire de la création d'un environnement propice au respect de ces droits, tout en garantissant la sécurité des journalistes et des travailleurs des médias. En s'alignant sur les principes juridiques clés de la lutte contre les MDD, les opérations de maintien de la paix peuvent renforcer l'État de droit, défendre les valeurs démocratiques et faire progresser la protection des droits de l'homme.

## Droits

La liberté d'opinion et d'expression s'entend du droit d'avoir des opinions et de s'exprimer librement sous quelque forme que ce soit, y compris la parole, l'écriture, l'art et la musique. Il s'agit d'un droit humain fondamental consacré par le droit international, notamment la Déclaration universelle des droits de l'homme et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques. La liberté d'expression est essentielle au bon fonctionnement d'une démocratie. Elle permet aux citoyens de participer à la vie publique, de demander des comptes à leur gouvernement et de partager leurs idées et leurs opinions avec d'autres. Elle joue également un rôle important dans la promotion de la tolérance et de la compréhension au sein de la société.

Le droit à l'information s'entend du droit d'accéder aux informations détenues par le gouvernement ou d'autres organismes publics. Il s'agit d'un droit humain fondamental qui est essentiel à la transparence, à la responsabilité et à la participation à la vie publique. Le droit à l'information est inscrit dans le droit international, notamment dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques. Il est également entériné dans de nombreuses législations régionales et nationales.

## **Responsabilités**

L'interdiction de l'incitation à la discrimination et à la violence en droit international est inscrite dans le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et dans d'autres règlements internationaux relatifs aux droits de l'homme. L'incitation à la violence s'entend de toute communication destinée à inciter les gens à commettre des actes de violence à l'encontre d'autres personnes. Elle peut prendre la forme d'un discours, d'un écrit ou d'une image.

Les médias et les défenseurs des droits de l'homme jouent un rôle essentiel dans la société en fournissant des informations et en demandant des comptes aux puissants. Cependant, ils sont souvent la cible de violences et de harcèlement. Le droit international a de plus en plus tendance à reconnaître la nécessité de protéger les professionnels des médias, les journalistes et les défenseurs des droits de l'homme. Cette reconnaissance se reflète dans le Plan d'action des Nations Unies pour la sécurité des journalistes et le Plan média ainsi que dans les travaux du rapporteur spécial sur la situation des défenseurs des droits de l'homme.

## **Bonnes pratiques**

Les États sont porteurs d'une responsabilité et peuvent mettre en œuvre des mesures pour promouvoir et protéger le droit à la liberté d'expression et le droit à l'information ainsi que pour protéger les journalistes et autres professionnels des médias. Cette responsabilité est énoncée dans le droit international relatif aux droits humains. Les États peuvent s'acquitter de leur responsabilité en :

- Promulguant des lois qui protègent la liberté d'expression, le droit à l'information et la protection des journalistes et autres professionnels des médias.
- Faisant respecter ces lois de manière efficace.
- Sensibilisant le public à ces droits et libertés.
- Créant un environnement dans lequel la liberté d'expression, le droit à l'information et la protection des journalistes et autres professionnels des médias sont garantis.



Responsabilité des États		
La lutte contre les discours de haine impose aux États de prendre des mesures pour :		
RESPECTER	PROTÉGER	HONORER
Éviter les actions qui privent les personnes de leurs droits.	Veiller à ce que les tiers ne privent pas les personnes de leurs droits garantis.	Mettre en place des systèmes politiques, économiques et sociaux qui permettent à tous les membres de la société d'accéder à leurs droits.

**Message clé.** Les États ont l'obligation et le devoir, en vertu du droit international, de respecter, de protéger et de mettre en œuvre les droits de l'homme.

Les États jouent un rôle central dans la lutte contre les effets des discours de haine, tant en ce qui concerne leurs propres actions que dans le cadre de leur devoir de protection contre les violations des droits de l'homme commises par des tiers, y compris les entreprises. La lutte contre le phénomène multiforme des discours de haine est une tâche complexe. Les normes relatives aux droits de l'homme et à la liberté d'expression, élaborées au fil du temps, fournissent des orientations appropriées pour relever les défis posés par la désinformation. Certains États ont même élaboré de nouvelles lois pour lutter contre les effets des discours de haine, de l'incitation à la violence et de la désinformation.

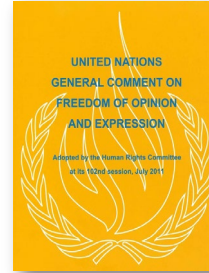
Le **devoir de respect** est une obligation négative. Il exige des institutions de l'État qu'elles s'abstiennent d'entraver indûment les droits de l'homme ou d'en restreindre la jouissance. Les efforts déployés par les États pour lutter contre l'impact des discours de haine doivent éviter les approches qui font peser une charge excessive sur la liberté d'expression ou qui sont susceptibles d'être mises en œuvre de manière politisée. Toutes les informations inexacts ne sont pas nuisibles, et seuls certains préjugés tels que ceux qui, de fait, mettent en cause la santé publique, les processus électoraux ou la sécurité nationale, peuvent justifier l'intervention de l'État. Même lorsqu'il existe un objectif légitime d'intérêt public, les risques inhérents à la réglementation de l'expression requièrent une approche soigneusement ajustée qui respecte les exigences de légalité, de nécessité et de proportionnalité prévues par la législation sur les droits de l'homme.

Le **devoir de protection** est une obligation de prendre des mesures raisonnables et efficaces pour protéger les individus et les groupes contre les violations des droits de l'homme par des tiers. Il impose aux institutions et aux acteurs publics de veiller à ce que les tiers ne puissent priver les personnes de leurs droits garantis. Par exemple, certains États ont commencé à se pencher sur des outils réglementaires exigeant des plateformes qu'elles augmentent la transparence de leurs opérations plutôt que de modérer la réglementation d'éléments de contenu individuels afin de permettre un audit plus indépendant des services et des opérations des entreprises. On peut également citer en exemple l'impact des opérations d'information pendant et en relation avec les conflits armés, qui est particulièrement préoccupant. Ces conséquences nuisibles ont incité les États à « prendre des mesures pour protéger les droits de l'homme des personnes relevant de leur juridiction contre les violations résultant d'opérations ou d'activités d'information menées par d'autres États et par des acteurs non étatiques ».

Le **devoir d'exécution** constitue une obligation de prendre des mesures positives pour faciliter la jouissance des droits de l'homme fondamentaux. Il incombe à l'État de mettre en place des systèmes politiques, économiques et sociaux qui permettent à tous les membres de la société d'accéder aux droits garantis. Les dispositions des traités sont souvent générales mais doivent être mises en œuvre par des dispositions spécifiques et détaillées dans le droit national. Les États doivent faciliter la jouissance des droits de l'homme fondamentaux en adoptant des mesures législatives, administratives, budgétaires, judiciaires, promotionnelles et autres mesures appropriées.

## Les droits à la liberté d'opinion et d'expression

- La DUDH et le PIDCP protègent le **droit d'avoir des opinions** et le **droit à la liberté d'expression**.
- La **liberté d'information** est un droit humain fondamental.
- La liberté d'expression et d'information peut faire l'objet de **restrictions autorisées par le droit international**.



**Message clé.** Les droits à la liberté d'opinion, à la liberté d'expression et à l'accès à l'information sont des droits de l'homme fondamentaux qui doivent être protégés. Toute mesure visant à lutter contre les MDD doit être légale et conforme au droit international relatif aux droits humains.

Un débat public caractérisé par la liberté et la pluralité est essentiel pour assurer l'information du public et sa résilience face aux MDD. La lutte contre les informations nuisibles nécessite un investissement durable dans le renforcement de la résilience sociétale et dans l'éducation aux médias et à l'information, permettant ainsi aux individus de détecter et d'analyser les MDD de manière critique et d'y répondre afin de promouvoir une participation pleine et efficace aux affaires publiques.

L'article 19 de la Déclaration universelle des droits de l'homme et l'article 19, paragraphe 1, du Pacte international relatif aux droits civils et politiques consacrent le droit de ne pas être inquiété pour ses opinions. Ce droit englobe :

- Le droit de se forger une opinion, de changer d'opinion et de développer des points de vue par le biais du raisonnement, ainsi que le droit de ne pas exprimer d'opinion.
- Toutes les formes d'opinion sont protégées, y compris les opinions de nature politique, scientifique, historique, morale ou religieuse.
- Le fait d'ériger une opinion en infraction pénale ou de harceler, d'intimider, de stigmatiser, d'arrêter, de détenir, de juger ou d'emprisonner une personne simplement pour ses opinions est incompatible avec l'article 19, paragraphe 1.

L'article 19 de la Déclaration universelle des droits de l'homme et l'article 19, paragraphe 2, du Pacte consacrent également le droit à la liberté d'expression, y compris la liberté de chercher, de recevoir et de répandre, sans considérations de frontières, les informations et les idées par quelque moyen d'expression que ce soit, sous forme de discours, d'écrits ou d'imprimés ou encore sous forme d'œuvres d'art ou par tout autre moyen de son choix. Le droit de l'homme à la liberté d'expression ne se limite pas aux informations qui trouvent un écho favorable. Il couvre les idées et les informations qui peuvent « choquer, offenser ou perturber », indépendamment de la véracité ou de la fausseté du contenu.

Le Comité des droits de l'homme a clairement indiqué que l'interdiction générale de l'expression d'opinions erronées ou d'interprétations incorrectes d'événements passés n'était pas autorisée par le Pacte.

Liée à la liberté d'expression, la liberté d'information est un droit en elle-même. L'Assemblée générale a déclaré : « La liberté d'information est un droit humain fondamental et constitue la pierre angulaire de toutes les libertés auxquelles les Nations Unies sont attachées ». Il a été jugé que le champ d'application de ce droit incluait « les documents détenus par un organisme public, indépendamment de la forme sous laquelle l'information est stockée, de sa source et de la date de production ».

Les instruments internationaux et régionaux, notamment la Déclaration de principes sur la liberté d'expression en Afrique (section IV) de la Commission africaine des droits de l'homme et des peuples, la Déclaration de principes sur la liberté d'expression (principes 3 et 4) de la Commission interaméricaine des droits de l'homme et la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (articles 11 et 42), reconnaissent à la fois le droit des individus d'accéder à l'information sans discrimination et l'obligation correspondante de l'État de leur fournir les informations qui sont en sa possession. La Cour interaméricaine des droits de l'homme, pour sa part, a affirmé qu'« une société qui n'était pas bien informée n'était pas une société vraiment libre ».

La liberté d'expression et l'accès à l'information peuvent être soumis à certaines restrictions répondant à des critères spécifiques. Toutefois, la désinformation ne peut être interdite en vertu du droit international relatif aux droits humains que si elle équivaut à un appel à la haine qui constitue une incitation à l'hostilité, à la violence et à la discrimination. Pour être licites conformément à l'article 19 (3) du Pacte, ces restrictions doivent être prévues par la loi et nécessaires au respect des droits ou de la réputation d'autrui ou à la sauvegarde de la sécurité nationale, de l'ordre public, de la santé ou de la moralité publiques.

Le droit international permet aux États de déroger à certains droits, dont la liberté d'expression, en cas d'urgence « menaçant la vie de la nation ». Si elle offre à l'État une plus grande latitude pour limiter la liberté d'expression, la dérogation ne signifie pas que le droit peut être suspendu sans limites. Les mesures dérogatoires doivent être limitées dans le temps, proportionnées et uniquement promulguées « dans la stricte mesure exigée par la situation ». Elles ne doivent pas être discriminatoires ou incompatibles avec

les autres obligations internationales de l'État, ni violer les normes impératives du droit international.

**Les États ne peuvent pas énumérer de motifs supplémentaires ou restreindre l'expression au-delà de ce qui est autorisé par le droit international.** Pour être licite, toute limitation de la liberté d'expression visant à empêcher ou à restreindre la désinformation doit donc correspondre aux motifs légitimes de restriction énumérés à l'article 19.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est important de souligner que le droit international relatif aux droits humains ne couvre pas les différents aspects des MDD en tant que catégories spécifiques. Chacun de ces aspects constitue une forme d'expression. Seule l'incitation au sens de l'article 20, paragraphe 2, fait l'objet d'une interdiction. Les autres (MDD) sont, en principe, couverts par le droit à la liberté d'expression garanti par l'article 19, ce qui signifie que toute restriction ou réponse à cette liberté doit respecter les conditions de l'article 19(3).

### Interdiction de la propagande en faveur de la guerre et de l'incitation à la violence

- La propagande en faveur de la guerre est **interdite par le droit international**.
- Le Statut de Rome de la Cour pénale internationale (CPI) définit la « propagande de guerre » comme une incitation publique à la violence.
- Le Pacte international relatif aux droits civils et politiques impose également aux États de promulguer des lois interdisant l'appel à la haine nationale, raciale ou religieuse.

**Message clé.** La propagande de guerre qui incite à la violence, à la haine ou à la discrimination est interdite par le droit international.

En suivant les discours nuisibles qui alimentent la violence et la haine et en répondant à leur diffusion, les missions de maintien de la paix peuvent contribuer efficacement à l'établissement et au maintien de la paix, à la promotion de la stabilité et à la protection des droits de l'homme dans les régions touchées par un conflit.

Dans les environnements fragiles où de nombreuses missions de maintien de la paix exercent leurs activités, le suivi de la propagande en faveur de la guerre et de l'incitation à la violence et la réponse à ces problématiques sont essentielles au maintien de la stabilité, à la promotion des droits de l'homme et à la préservation de la paix et de la sécurité.

La diffusion de discours de propagande incitant à la violence ou à la discrimination peut exacerber les conflits existants, entraver les efforts de consolidation de la paix et mettre en danger la sécurité des civils et du personnel de maintien de la paix.

La propagande en faveur de la guerre et de l'incitation est interdite par le droit international parce qu'elle peut avoir de nombreux effets nuisibles, notamment :

- Inciter à la violence et à la haine.
- Saper la démocratie et les droits de l'homme.
- Manipuler l'opinion publique.


- Provoquer l'instabilité et les conflits.

L'article 8 du statut de la Cour pénale internationale (CPI) définit le crime de « propagande de guerre » comme « le fait de diffuser de la propagande pour inciter directement et publiquement à commettre des actes de violence à une échelle générale ou contre toute population civile dans le cadre d'un plan ou d'une politique visant à commettre de tels actes ».

L'article 20, paragraphe 2, du Pacte exige que la propagande en faveur de la guerre ou les appels à la haine nationale, raciale ou religieuse qui constituent une incitation à la discrimination, à l'hostilité ou à la violence soient interdits par la loi.

### Étude de cas n°1 : Le génocide de 1994

- Le génocide de 1994 au Rwanda est un massacre de masse des Tutsis et des Hutus modérés par des extrémistes hutus survenu en 1994. Le génocide a été alimenté par un discours de haine qui diabolisait les Tutsis et les présentait comme une menace pour la majorité hutue.
- En incitant à la violence, à l'hostilité et à la discrimination, la campagne d'incitation à la haine contre les Tutsis a déshumanisé les Tutsis et rendu le génocide possible.



Que peut-on faire pour empêcher les discours de haine ?

**Remarque destinée à l'instructeur.** L'étude de cas doit faire l'objet de discussions en petits groupes ou en séance plénière.

**Message clé.** Le génocide de 1994 au Rwanda a été alimenté par une campagne d'incitation à la violence et à la discrimination.

Contexte. Le génocide, perpétré par des extrémistes hutus, était un massacre de masse des Tutsis et des Hutus modérés. Il a été alimenté par un discours de haine et une campagne de propagande qui diabolisaient les Tutsis et les présentaient comme une menace pour la majorité hutue.

Tactiques de propagande. Le gouvernement extrémiste hutu a utilisé diverses tactiques d'incitation à la haine pour inciter à la violence contre les Tutsis. Ces tactiques étaient les suivantes :

- Émissions radiophoniques : La station de radio contrôlée par le gouvernement dénommée Radio Télévision Libre des Mille Collines (RTLM) a été utilisée pour diffuser des discours de haine contre les Tutsis. Les émissions de la RTLM qualifiaient fréquemment les Tutsis de « cafards » et de « serpents » et appelaient à leur extermination.
- Journaux : En outre, les journaux contrôlés par le gouvernement publiaient de la propagande contre les Tutsis. Par exemple, le journal Kangura publiait des articles accusant les Tutsis de planifier le génocide du peuple Hutu.



- Rassemblements publics : Le gouvernement organisait des rassemblements publics où des extrémistes hutus proféraient des discours incitant à la violence contre les Tutsis. Lors de ces rassemblements, les gens scandaient souvent des slogans tels que « Tuez les Tutsis ! » et « Le pouvoir aux Hutus ! »

Impact de la propagande : La campagne d'incitation à la haine contre les Tutsis a été très efficace. Elle a créé un climat de haine et de peur qui a rendu le génocide possible. De nombreux Hutus en sont venus à penser que les Tutsis constituaient une menace pour leur existence et qu'il était légitime de les tuer.

#### Le rôle du droit international :

Le droit international interdit le recours à la propagande de guerre pour inciter à la violence ou à la haine. Le Statut de la Cour pénale internationale (CPI) définit le crime de « propagande de guerre » comme l'incitation directe et publique à commettre des actes de violence à une échelle généralisée ou contre toute population civile dans le cadre d'un plan ou d'une politique visant à commettre de tels actes.

Le Pacte international relatif aux droits civils et politiques (PIDCP) impose aux États d'interdire par la loi la propagande en faveur de la guerre ou l'appel à la haine nationale, raciale ou religieuse.

Conclusion : Le génocide de 1994 est un exemple tragique des dangers de la propagande. Lorsque la propagande est utilisée pour inciter à la violence et à la haine, elle peut avoir des conséquences dévastatrices. Le droit international interdit l'utilisation de la propagande à ces fins. Toutefois, il est important de garder à l'esprit que ces lois ne sont pas toujours appliquées.

#### **Que peut-on faire pour empêcher la violence alimentée par la propagande ?**

Un certain nombre de mesures peuvent être prises pour prévenir la violence alimentée par la propagande. Cela recouvre les mesures suivantes :

- Éducation : Il est important d'éduquer le public sur les dangers des discours de haine et sur la manière de les identifier.
- Éducation aux médias : Les gens doivent être capables d'évaluer de manière critique les informations qu'ils consomment et avoir conscience des préjugés qui peuvent être présents dans les médias.
- Soutien aux médias indépendants : Les médias indépendants jouent un rôle important en demandant des comptes aux gouvernements et en fournissant au public des informations impartiales.
- Poursuite des auteurs : Les auteurs de propagande en faveur de la violence de guerre doivent être tenus responsables de leurs actes.

## Droit international humanitaire

- Le « droit de la guerre » ou « droit des conflits armés ».
- S'applique en cas de conflit armé.
- Limite l'impact négatif des conflits armés et réduit les souffrances pendant les guerres.
- Les individus sont protégés par le droit international humanitaire s'ils ne participent pas ou plus aux hostilités.



**Message clé.** Le droit international humanitaire (DIH) est connu sous le nom de « droit de la guerre » ou « droit des conflits armés ». Il a pour objectif de limiter l'impact négatif des conflits armés et d'atténuer les souffrances pendant les guerres. Il s'applique en cas de conflit armé.

Le terme « conflit armé » désigne à la fois les conflits armés internationaux et non internationaux. Les conflits armés internationaux opposent deux ou plusieurs États entre eux. Les conflits armés non internationaux ou internes opposent un ou plusieurs États à des groupes armés non étatiques organisés ou constituent des conflits entre ces groupes.

Rappelez les termes « conflit interétatique » et « conflit intra-étatique » aux participants. Soulignez la similitude de ces termes avec les expressions « conflit armé international » et « conflit armé non international ou interne », qui sont spécifiques au DIH.

Le droit international humanitaire protège les personnes qui ne participent pas aux hostilités ou qui n'y participent plus. Il s'agit des civils, des blessés, des prisonniers, du personnel médical et des travailleurs humanitaires. Le DIH défend les droits fondamentaux des civils, des victimes et des non-combattants dans le cadre d'un conflit armé.

En outre, le droit international humanitaire restreint les moyens et les méthodes de guerre. Le droit international humanitaire n'autorise pas l'utilisation de certaines armes parce qu'elles causent des souffrances excessives. Les armes incendiaires, c'est-à-dire les armes qui provoquent un incendie, en sont un exemple. Le droit international

humanitaire proscrit certaines méthodes de guerre, comme le fait de se faire passer pour un travailleur humanitaire de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge pour tromper ses ennemis.

Les règles du droit international humanitaire lient toutes les parties à un conflit. Le droit international humanitaire ne s'applique qu'aux conflits armés. Il ne couvre pas les tensions ou les troubles internes tels que les actes de violence isolés. La loi s'applique dès le début d'un conflit. Elle s'applique de la même manière à toutes les parties, quelle que soit la partie ayant initié les hostilités.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est essentiel de souligner l'interdiction de la propagande de guerre visant à inciter à la violence ou à la haine et les effets dangereux des discours de haine car ce type d'action sape les principes du droit international humanitaire et peuvent exacerber les conflits. En adhérant aux règles du droit international humanitaire, toutes les parties à un conflit sont tenues de respecter les principes humanitaires, quelles que soient les circonstances qui ont conduit au déclenchement du conflit.

### Opérations d'information et droit humanitaire international

- Interdiction de la propagande en faveur de la guerre et de l'incitation à commettre des crimes de guerre.
- Ruses de guerre.
- Menaces de violence ou d'attaques visant à semer la terreur parmi les populations civiles.
- Publication d'images de prisonniers de guerre.
- Déstabilisation des opérations humanitaires.

**Message clé.** L'utilisation, au cours d'opérations militaires, de capacités liées à l'information pour peser sur les opinions, les attitudes ou le comportement des adversaires ou des populations civiles afin d'atteindre des objectifs stratégiques ou militaires est communément dénommée « opérations d'information ». Le droit international humanitaire contient un certain nombre de règles qui limitent les opérations d'information et visent à protéger la vie et la dignité des personnes. Ces règles sont universellement acceptées et lient les États et les parties non étatiques aux conflits armés.

Pendant les conflits armés, les opérations de maintien de la paix ont la responsabilité de suivre et de répondre à toute opération d'informations nuisible afin de protéger la vie et la dignité des personnes, y compris les opérations qui propagent la peur, incitent à la violence, diffusent de la désinformation ou compromettent les opérations humanitaires. Le personnel de maintien de la paix devrait collaborer étroitement avec les parties prenantes concernées, y compris les communautés locales, les organisations humanitaires et les autres composantes des opérations de maintien de la paix afin de répondre efficacement aux opérations d'information nuisibles et de promouvoir le respect des droits de l'homme et de la dignité dans les zones touchées par un conflit.

Interdiction de la propagande en faveur de la guerre et de l'incitation à commettre des crimes de guerre : Le droit international interdit strictement le recours à la propagande de guerre (voir diapositive 13) et à l'incitation à la violence pendant les conflits armés, car celles-ci peuvent avoir des effets néfastes sur les droits de l'homme, la paix et la sécurité.

Ruses de guerre : Le droit de la ruse de guerre interdit de mener des opérations d'information qui trompent l'ennemi en lui faisant croire qu'il a droit à la protection du droit international régissant les conflits armés ou qu'il est tenu de la garantir. Cette tromperie est explicitement proscrite lorsqu'elle vise à trahir la confiance de l'ennemi.

Menaces de violences ou d'attaques visant à semer la terreur parmi les populations civiles : Les opérations d'information qui incitent à la violence contre les civils, les biens de caractère civil ou les soldats ennemis violent le droit international humanitaire et sont interdites. Les parties aux conflits armés doivent s'abstenir d'ordonner ou d'encourager de tels actes. En outre, les actes visant à répandre la peur et la terreur parmi les populations civiles ou les forces armées sont interdits par le droit international humanitaire. Il s'agit notamment des activités cybernétiques visant à semer la terreur ou à déplacer des populations.

Publication d'images de prisonniers de guerre : La diffusion d'images ou d'informations sur les prisonniers de guerre sur des plateformes numériques viole leurs droits et met leur sécurité en péril. Ces pratiques sont interdites par le droit international humanitaire afin de préserver la dignité de ces prisonniers et de les protéger.

Saper les opérations humanitaires : Les campagnes de MDD visant les organisations humanitaires compromettent leur neutralité et leur impartialité, entravant leur capacité à fournir une assistance vitale. Ces actions violent le droit international humanitaire et mettent en danger la vie des travailleurs humanitaires.

## Protéger les journalistes et travailleurs des médias

- Les attaques contre les médias, les journalistes et la société civile entravent et **limitent l'accès à l'information**.
- Le **DIDH** protège le journalisme libre, indépendant et pluraliste, tandis que le **DIH** protège les journalistes en tant que civils.
- La diffusion de messages de propagande par les journalistes **ne justifie pas** que l'on s'en prenne à eux ou aux équipements appartenant aux groupes médiatiques.



**Message clé.** Il est essentiel de garantir la sécurité et la liberté des journalistes et des professionnels des médias dans les situations de conflit pour créer un espace civique sain, défendre le droit à la liberté d'expression et renforcer la résistance aux informations nuisibles. Le droit international relatif aux droits humains protège le journalisme indépendant et le droit international humanitaire désigne les journalistes comme des civils, ce qui fait de leur ciblage délibéré un crime de guerre.

Les missions de maintien de la paix ayant pour mandat de protéger les civils doivent également protéger les journalistes et les professionnels des médias. Les unités en uniforme doivent travailler en étroite collaboration avec les composantes Droits de l'homme, le cas échéant, afin de mieux comprendre comment contribuer à la protection de ces groupes.

Le principal défi ne réside pas dans les lacunes juridiques, mais dans l'absence de volonté politique et le non-respect, par les États et les autres parties en conflit, des lois internationales en vigueur protégeant les journalistes.

Le droit international relatif aux droits humains protège la pratique d'un journalisme libre, indépendant et pluraliste et le droit des journalistes à la liberté d'expression (article 19 de la Déclaration universelle des droits de l'homme).

Le droit international humanitaire protège les journalistes en tant que civils (article 79 du Protocole additionnel I aux Conventions de Genève). L'assassinat délibéré d'un journaliste est un crime de guerre (article 8 (2) (a), Statut de Rome de la Cour pénale

internationale). La diffusion de propagande par des journalistes, même si cette activité vise à soutenir un effort de guerre, ne légitime pas le ciblage de journalistes ou d'installations appartenant aux médias. Les journalistes ou les médias peuvent devenir des cibles militaires légitimes s'ils participent directement aux hostilités ou s'ils incitent à commettre des crimes de guerre ou d'autres crimes internationaux.

### Exemple de scénario : liberté d'expression et médias



- Le pays A est au cœur d'un conflit armé dans lequel le gouvernement lutte contre un groupe rebelle. Les médias rendent compte du conflit, mais le gouvernement n'est pas satisfait de la couverture médiatique.
- Le gouvernement commence à s'en prendre aux médias, qu'il qualifie de « partiaux » et de « favorables aux rebelles », et à harceler et à intimider les journalistes. Certains journalistes sont menacés de violences, d'autres sont arrêtés.
- Les attaques du gouvernement contre les médias ont un effet dissuasif car les journalistes qui couvrent le conflit ont peur de dénoncer les actes répréhensibles du gouvernement.

- En quoi les attaques du gouvernement violent-elles le droit international ?
- Quel est l'impact des attaques du gouvernement sur la couverture médiatique ?
- Que peut-on faire pour protéger les médias ?

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cet exemple de scénario doit faire l'objet de discussions en petits groupes ou en séance plénière.

#### Points clés :

Dans ce scénario, les attaques du gouvernement contre les médias constituent une violation du droit humanitaire international et du Pacte international relatif aux droits civils et politiques (PIDCP). Le gouvernement n'a pas le droit de s'en prendre aux journalistes ou aux installations appartenant aux médias. En outre, le gouvernement devrait garantir l'indépendance des médias. Cela ne doit pas empêcher les journalistes de traiter des sujets importants.

Les attaques du gouvernement contre les médias ont également un impact négatif sur le droit du public à l'information. Le public a le droit de savoir ce qui se passe dans son pays et les médias d'information jouent un rôle essentiel dans l'information du public. Lorsque le gouvernement s'en prend aux médias, il peut empêcher le public d'exercer son droit à l'information.

Le droit international humanitaire protège les journalistes en tant que civils. Cela signifie que les gouvernements n'ont pas le droit de prendre pour cible les journalistes ou les installations appartenant aux médias. La diffusion de propagande par des journalistes ne légitime pas le ciblage de journalistes ou d'installations appartenant aux médias.



Le Pacte international relatif aux droits civils et politiques protège également le droit à la liberté d'opinion et d'expression, y compris le droit de rechercher, de recevoir et de répandre des informations et des idées par quelque moyen d'expression que ce soit et sans considération de frontières. Comme nous l'avons souligné plus haut, le gouvernement devrait garantir l'indépendance des médias. Cela ne doit pas empêcher les journalistes de traiter des sujets importants.

### Rôles et responsabilités dans la lutte contre les discours de haine



- Les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (2011) définissent les normes juridiques applicables aux entreprises pendant les conflits.
- La Stratégie et le Plan d'action des Nations unies pour la lutte contre les discours de haine (2019) définissent des orientations stratégiques pour permettre à l'ONU de lutter contre les discours de haine aux niveaux national et mondial.

**Message clé.** Même les entreprises qui exploitent des plateformes médiatiques doivent respecter les normes en matière de droits de l'homme dans le cadre de leurs activités ; le rôle des réseaux sociaux dans les conflits peut entraîner des obligations en matière de droit international. La Stratégie des Nations Unies sur les discours de haine vise à lutter contre la montée de l'intolérance en s'appuyant sur les principes de la liberté d'expression, de la responsabilité partagée, de la culture numérique et de l'action éclairée.

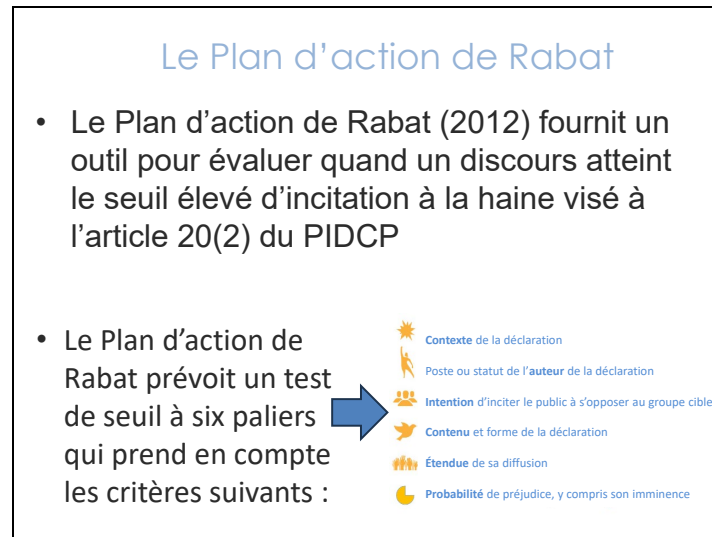
Comme l'indiquent les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les entreprises ont la responsabilité de respecter les droits de l'homme internationalement reconnus et de mener leurs activités de manière à éviter de causer ou de contribuer à des « impacts négatifs sur les droits de l'homme » et à prévenir ou atténuer ces impacts ; d'adopter des politiques reflétant leur engagement à respecter les droits de l'homme ; de faire preuve de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme ; et de mettre en place des processus de réparation des impacts négatifs sur les droits de l'homme qu'elles causent ou auxquels elles contribuent.

Les réseaux sociaux ou entreprises de télécommunications qui fournissent des moyens de diffuser des informations dans un contexte de conflit peuvent être suffisamment liés à un conflit armé pour que le droit international humanitaire s'applique à leurs activités. Le personnel de l'entreprise peut être tenu responsable de graves violations du droit humanitaire international qui équivalent à des crimes de guerre, soit que ce soit en cas d'action directe ou en cas de complicité de l'entreprise.

En réponse aux tendances alarmantes que sont la montée de la xénophobie, du racisme et de l'intolérance, de la misogynie violente, de l'antisémitisme et de la haine antimusulmane dans le monde, le secrétaire général Antonio Guterres a lancé le 18 juin 2019 la Stratégie et le Plan d'action des Nations Unies pour la lutte contre les discours de haine. La Stratégie reconnaît qu'au cours des 75 dernières années, les discours de haine ont été les précurseurs de crimes atroces, y compris de génocides, du Rwanda à la Bosnie en passant par le Cambodge.

La Stratégie et le Plan d'action sur les discours de haine (2019) définissent des orientations stratégiques pour permettre au système des Nations Unies de lutter contre les discours de haine aux niveaux national et mondial. Ils énoncent également les modalités selon lesquelles le Secrétariat des Nations Unies peut soutenir le travail des coordinateurs résidents des Nations Unies dans la lutte contre les discours de haine. Leur objectif est double : d'une part, renforcer les efforts des Nations Unies pour s'attaquer aux causes profondes et aux moteurs des discours de haine et, d'autre part, permettre aux Nations Unies de lutter efficacement contre l'impact des discours de haine sur les sociétés. La Stratégie et le Plan d'action consistent en 13 engagements d'action du système des Nations Unies et reposent sur quatre principes clés :

- La stratégie et sa mise en œuvre respectent le droit à la liberté d'opinion et d'expression. Les Nations Unies sont favorables à une augmentation et non à une diminution de la liberté d'expression en tant que principal moyen de lutter contre les discours de haine.
- La lutte contre les discours de haine relève de la responsabilité de tous : gouvernements, sociétés et secteur privé, à commencer par les femmes et les hommes. Tous sont responsables, tous sont tenus d'agir.
- À l'ère du numérique, les Nations Unies devraient soutenir une nouvelle génération de citoyens numériques, capables de détecter et de réfuter les discours de haine et de s'y opposer.
- Nous devons obtenir davantage d'informations pour agir efficacement, ce qui nécessite une collecte de données et des recherches coordonnées, notamment sur les causes profondes, les moteurs et les conditions propices aux discours de haine. Nous devons également nous informer sur la manière dont le Secrétariat de l'ONU peut soutenir le travail des coordinateurs résidents dans la lutte contre les discours de haine.



**Message clé.** Les forces de maintien de la paix des Nations Unies jouent un rôle essentiel dans la lutte contre les discours de haine en comprenant et en appliquant le Plan d'action de Rabat et le test du seuil. En suivant et en signalant les abus et en protégeant activement les groupes menacés, les agents de maintien de la paix contribuent, en appliquant le test du seuil, à faire respecter les normes en matière de droits de l'homme et à favoriser la tolérance et le respect dans les zones touchées par un conflit.

Le Plan d'action de Rabat fournit un outil qui prévoit un seuil élevé pour définir les restrictions à la liberté d'expression, l'incitation à la haine et l'application de l'article 20 du Pacte international relatif aux droits civils et politiques. Il décrit un test de seuil en six parties prenant en compte (1) le **contexte** social et politique, (2) le statut de l'**orateur**, (3) l'objet, à savoir l'**intention** d'inciter le public à prendre pour cible un certain groupe, (4) le **contenu** et la forme du discours, (5) l'**ampleur** de sa diffusion et (6) la **probabilité** de survenue du préjudice, y compris l'imminence.

Application du test de seuil :

- Les agents de maintien de la paix peuvent utiliser le test de seuil de Rabat pour analyser les incidents liés aux discours de haine et déterminer les réponses appropriées.
- En tenant compte du contexte général et des dommages potentiels, les soldats de la paix peuvent évaluer la gravité d'un discours de haine et prendre les mesures qui s'imposent.

Rôle des agents de maintien de la paix de l'ONU :

- Suivi : Les agents de maintien de la paix doivent surveiller activement et documenter les cas d'incitation à la haine dans leurs zones d'opérations.
- Établissement de rapports : Le signalement rapide des incidents liés au discours de haine aux autorités compétentes ou aux organismes internationaux est essentiel pour traiter le problème de manière efficace.
- Protection : La mise en œuvre de mesures visant à protéger les groupes vulnérables visés par les discours de haine est une priorité pour les forces de maintien de la paix.

Le test de seuil de Rabat est un outil essentiel pour évaluer si un discours spécifique incite à la discrimination, à l'hostilité ou à la violence, ce qui est interdit.

### Points à retenir

- Il est essentiel de comprendre le cadre juridique international relatif aux MDD afin de saisir le rôle des Nations unies dans la création d'un espace d'information habilitant.
- L'incitation à l'hostilité, à la discrimination et à la violence peut saper les efforts de maintien de la paix.

Il est essentiel de comprendre que les MDD peuvent avoir des répercussions importantes, telles que l'incitation à la violence, l'affaiblissement des efforts de maintien de la paix et la violation des droits de l'homme. Il est essentiel de comprendre le cadre juridique international qui entoure les MDD pour pouvoir s'orienter efficacement dans ces situations complexes.

Après avoir examiné les instruments et principes juridiques pertinents, nous serons davantage en mesure de relever ces défis au sein des missions de l'ONU. Le respect des normes en matière de droits de l'homme est essentiel au maintien de la paix et de la stabilité dans les zones de conflit. Le respect et la protection des droits de l'homme peuvent contribuer à atténuer l'impact des MDD et à trouver des solutions pacifiques.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Soulignez ces idées, qui mettent en évidence l'importance de comprendre les obligations légales et de savoir s'orienter dans les problématiques liées aux MDD dans le contexte de nos missions de l'ONU.

# Leçon

## 2.2



### Cadre juridique des opérations de paix – aspects spécifiques à la

#### La leçon



Présentation de la leçon

Nous allons désormais examiner les orientations législatives spécifiques aux missions de l'ONU en matière de MDD. La compréhension et le respect des politiques et des lignes directrices des Nations Unies sont essentiels pour le personnel opérant dans des environnements divers et complexes dans le monde entier.

La connaissance de ces cadres permet au personnel des Nations Unies de relever efficacement les défis éthiques, ce qui contribue au succès de la mission tout en préservant les droits et la dignité de toutes les personnes impliquées.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Même si les participants ont déjà été initiés à plusieurs politiques du DOP dans le module 1, nous vous conseillons de leur donner accès aux politiques spécifiques référencées dans cette leçon et de leur accorder suffisamment de temps pour les lire à l'avance.



La leçon 2.2 traite des orientations législatives spécifiques à la mission des Nations Unies en matière de MDD.

La compréhension et le respect des politiques et des lignes directrices des Nations Unies sont primordiaux pour le personnel des Nations Unies qui opère dans des environnements divers et souvent complexes dans le monde entier. Le respect des politiques de l'ONU, des orientations législatives et des protocoles établis est obligatoire et garantit l'intégrité et l'efficacité des missions de l'ONU. Il en va de la défense des valeurs fondamentales de l'organisation, à savoir la promotion de la paix, des droits de l'homme et de la coopération.

Après avoir étudié ces cadres, le personnel des Nations Unies disposera des outils nécessaires pour s'orienter dans des situations difficiles de manière éthique et efficace, contribuant ainsi au succès de la mission tout en préservant les droits et la dignité de toutes les personnes impliquées.



### Résultats de l'apprentissage

- Comprendre les orientations et les mandats législatifs spécifiques aux MDMD.
- Adopter un plan d'action conforme aux responsabilités juridiques de l'ONU.

Ce module aborde une question essentielle : la compréhension des obligations prévues par le droit international en matière de MDD et la manière dont elles guident les missions de l'ONU et leur personnel en uniforme. Ce module vous permettra de mieux comprendre les cadres juridiques qui régissent les questions liées aux MDD et les responsabilités du personnel de l'ONU en matière de respect de ces obligations.

Les résultats de l'apprentissage seront les suivants :

Comprendre les obligations du droit international : Vous découvrirez les principes et les principales dispositions du droit international relatifs aux MDD, ce qui vous permettra d'acquérir une compréhension globale du cadre juridique qui régit les missions et le personnel de l'ONU dans le cadre de la résolution de ces problèmes.

Appliquer les obligations de l'ONU : Vous apprendrez à appliquer les obligations du droit international dans des scénarios réels rencontrés au cours des missions de l'ONU. Il s'agit notamment de détecter les cas de MDD et de déterminer la marche à suivre conformément aux mandats des Nations Unies et aux exigences légales.

À la fin de ce module, vous aurez acquis les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer les questions relatives à la gestion des MDD dans le contexte des missions de l'ONU, garantir le respect du droit international et des politiques de l'ONU et contribuer à la promotion de la paix, de la sécurité et des droits de l'homme.

## Contenu de la leçon

- Résolutions du Conseil de sécurité
- Politiques de l'ONU
- Orientations, politiques et lignes directrices législatives de l'ONU

Tout au long de cette leçon, nous explorerons les sujets clés suivants :

Résolutions du Conseil de sécurité : Nous examinerons le rôle central des résolutions du Conseil de sécurité, qui fournissent aux missions les outils nécessaires pour combattre efficacement les MDD.

Politiques de l'ONU : Nous nous pencherons sur les politiques et les initiatives élaborées par les Nations Unies pour combattre les MDD. Vous découvrirez les efforts déployés par les Nations Unies pour promouvoir la paix, la sécurité et les droits de l'homme par le biais d'interventions politiques visant à répondre aux MDD.

Orientations, politiques et lignes directrices législatives de l'ONU : Vous découvrirez les orientations législatives, les politiques et les lignes directrices spécifiques établies par les Nations Unies pour lutter contre les MDD dans le cadre des opérations de maintien de la paix. Des études de cas et exemples pratiques vous permettront d'appliquer ces cadres dans des scénarios rencontrés lors de missions de l'ONU.

## Résolutions du Conseil de sécurité

- La résolution du Conseil de sécurité est le fondement juridique pour le déploiement d'une mission.
- Elle définit les tâches et les responsabilités de la mission, conformément aux attentes du Conseil.



**Message clé.** Toute opération de maintien de la paix commence par l'adoption par le Conseil de sécurité d'une résolution établissant sa mission. Le Conseil s'efforcera de recueillir le consentement du pays hôte au déploiement de la mission. En fonction de son mandat et de son rôle, la mission devra également obtenir le consentement des autres parties concernées par le conflit.

La résolution du Conseil de sécurité définit le mandat de la mission, c'est-à-dire les tâches qui lui sont confiées, y compris l'autorisation explicite de recourir à la force. Les mandats ou tâches diffèrent d'une mission à l'autre. L'éventail des tâches définies dans un mandat diffère d'une opération de paix à l'autre, en fonction de l'environnement du conflit, des défis à relever sur le terrain et d'autres facteurs. Les mandats du Conseil de sécurité peuvent également définir des tâches thématiques transversales pour toutes les missions. Par exemple, MONUSCO (SCR 2666, décembre 2022) : « ...prévenir l'escalade de la violence et répondre aux discours de haine, à la désinformation et à la mésinformation ».

La résolution du Conseil de sécurité qui autorise le déploiement d'une opération de paix fixe également le nombre maximal de composantes de la mission en uniforme (militaires et policiers). Le mandat du Conseil de sécurité est généralement établi pour une période déterminée (généralement un an). Le Conseil doit renouveler ce mandat à l'expiration de ce délai. À ce stade, le Conseil réexamine également l'effectif habilité d'une mission et, s'il le juge nécessaire, procède à des ajustements de l'effectif et du mandat.

Presque toujours, avant de mettre en place une opération de maintien de la paix, le Conseil de sécurité demande au Secrétaire général de préparer un rapport définissant les fonctions, les tâches et les paramètres de l'opération proposée. Le Conseil de sécurité examine le rapport du Secrétaire général avant d'adopter une résolution.

**Remarque destinée à l'instructeur.** La mise en place de toute mission de maintien de la paix commence par une résolution du Conseil de sécurité, ce qui souligne son rôle essentiel dans la définition des mandats, et par l'obtention du consentement du pays hôte pour le déploiement. Si l'importance des résolutions du Conseil de sécurité est déjà beaucoup évoquée par les supports de formation existants, tels que les modules de formation de base préalables au déploiement (MFBPD) et les modules de formation spécialisée (MFS) destinés au personnel en uniforme, il est important de rappeler aux participants la nature transversale des résolutions thématiques, qui fournissent aux missions les outils nécessaires pour combattre efficacement les MDD.

## Résolutions des Nations unies applicables

- Résolution 78/80 de l'Assemblée générale (décembre 2023)
- Résolution 2686 du Conseil de sécurité (juin 2023)
- Rapport du Comité spécial des opérations de paix A/77/19 (mars 2023)
- Résolution 76/274 de l'Assemblée générale (juillet 2022)

**Message clé.** L'Assemblée générale et le Conseil de sécurité de l'ONU ont reconnu la menace croissante que représentaient les MDD pour les opérations de maintien de la paix. Ils ont demandé au Secrétaire général de prendre des mesures pour résoudre ce problème, notamment en établissant un cadre pour répondre à la désinformation et à la mésinformation et en suivant les discours de haine et l'extrémisme.

- **Résolution 78/80 de l'Assemblée générale (décembre 2023)**

La Résolution s'inquiète des effets nuisibles de la désinformation, en particulier en ligne, qui peut manipuler l'information, violer les droits de l'homme tels que le droit à la vie privée et la liberté d'expression et inciter à la discrimination ou à la violence. Elle souligne le rôle fondamental des journalistes et des professionnels des médias dans la lutte contre ce problème. Elle condamne la manipulation de l'information par les États dans le but de mettre la paix en péril.

La Résolution met l'accent sur le problème mondial de la mésinformation. Elle souligne l'importance de diffuser des informations précises, opportunes et fondées sur des données probantes dans plusieurs langues. Elle insiste sur le fait que les réponses à la désinformation doivent se conformer aux lois internationales sur les droits de l'homme et souligne l'importance de la pluralité et de l'indépendance des médias. La Résolution salue également les efforts déployés par le Secrétaire général pour lutter contre la désinformation et sa proposition de code de conduite mondial visant à garantir l'intégrité de l'information du public.

- **Résolution 2686 du Conseil de sécurité (juin 2023)**

La Résolution *invite instamment* les États et les organisations internationales et régionales à condamner publiquement la violence, les discours de haine et l'extrémisme motivés par la discrimination, notamment fondée sur la race, l'appartenance ethnique, le sexe, la religion ou la langue, d'une manière compatible avec le droit international applicable, y compris le droit à la liberté d'expression ;

Elle *encourage* toutes les parties prenantes concernées, y compris les chefs religieux et communautaires, les entités médiatiques et les plateformes de médias sociaux ainsi que les personnes susceptibles d'avoir de la crédibilité et d'exercer de l'influence au sein des communautés, à s'exprimer contre les discours de haine et à développer et partager les bonnes pratiques pour promouvoir la tolérance et la coexistence pacifique, et lutter, d'une manière conforme au droit international applicable, contre les discours de haine et l'extrémisme qui conduisent à un conflit armé ou l'exacerbent et font obstacle à une paix et une réconciliation durables ;

Elle *demande* aux missions de maintien de la paix et aux missions politiques spéciales des Nations Unies, dans le cadre de leurs mandats respectifs, de suivre les discours de haine, le racisme et les actes d'extrémisme qui portent atteinte à la paix et à la sécurité et d'inclure des explications sur ces problématiques dans les rapports réguliers qu'elles présentent au Conseil ;

- **Rapport du Comité spécial sur les opérations de paix A/77/19**

En 2023, le Comité spécial de l'Assemblée générale sur les opérations de maintien de la paix (C34) demandait au Secrétariat : « de suivre et de signaler les cas de mésinformation et de désinformation et de partager ces informations avec toutes les parties prenantes concernées » ; et « que les opérations de maintien de la paix disposent des ressources et de l'expertise nécessaires pour identifier, surveiller, analyser et répondre à la mésinformation et à la désinformation » et que le Secrétariat « collabore avec les autorités nationales à cet égard, le cas échéant ».

- **Résolution 76/274 de l'Assemblée générale**

La Résolution *souligne* l'importance d'une utilisation efficace de la communication stratégique et de la diffusion de contenus exacts par les missions de maintien de la paix, ce qui permet d'instaurer un climat de confiance auprès des communautés locales, de gérer les attentes des parties prenantes concernées et de contribuer à répondre à la désinformation et à la mésinformation susceptibles d'empêcher les missions d'exécuter leur mandat.

Elle *souligne avec une certaine préoccupation* le nombre croissant de cas de mésinformation et de désinformation dirigés contre les missions de maintien de la paix des Nations Unies, qui peuvent avoir un impact négatif sur l'exécution du mandat, mettre en péril la sûreté et la sécurité du personnel des missions et éroder la confiance du public dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies. Elle souligne l'importance fondamentale de la communication stratégique et de la priorité accordée à la réponse à la désinformation et à la mésinformation et de la diffusion de contenus exacts pour

l'exécution des opérations de maintien de la paix, demande au Secrétaire général, en consultation avec les États membres et les autres parties prenantes concernées, d'établir un cadre pour lutter contre ce problème. Elle demande également à ce dernier, dans le cadre de la mise en œuvre des objectifs de communication stratégique des missions, de prendre toutes les mesures adéquates pour détecter les sources de désinformation et de mésinformation, analyser les tendances et atténuer tout impact négatif sur le mandat ou le personnel des missions.

### Mandats de mission

Le Conseil de sécurité a chargé les différentes missions de maintien de la paix d'agir pour surveiller, signaler et contrer la mésinformation et la désinformation :

- **MINUSCA** - Résolution 2659 du Conseil de sécurité (2022)
- **FINUL** - Résolution 2650 du Conseil de sécurité (2022)
- **MONUSCO** - Résolution 2666 du Conseil de sécurité (2022)



**Message clé.** Le Conseil de sécurité souligne le rôle essentiel de la communication stratégique dans les missions de maintien de la paix. En donnant mandat à la MINUSCA, à la FINUL et à la MONUSCO de lutter contre la mésinformation, la désinformation et les discours de haine, il réaffirme l'importance d'une information exacte pour le maintien de la paix et la protection des missions contre la mésinformation et la désinformation.

Les mandats des missions constituent un appel à l'action pour toutes les missions de maintien de la paix. Ils les enjoignent à accorder la priorité à la communication et à lutter contre les récits nuisibles. Au niveau mondial, les missions ont déployé davantage d'efforts pour répondre à la désinformation. Sur ce front, les missions ont développé des stratégies de communication pour améliorer la compréhension des rôles, des responsabilités et des capacités et pour relever les défis de la mésinformation et de la désinformation (voir les rapports C34).

MINUSCA : Conformément à la Résolution 2659 (2022) du Conseil de sécurité, la MINUSCA a été chargée d'améliorer la communication stratégique de la mission et de lutter contre la désinformation et la mésinformation.

FINUL : Conformément à la Résolution 2650 (2022) du Conseil de sécurité, la FINUL a été invitée à renforcer la communication externe de la mission et à lutter contre la désinformation et la mésinformation.

MONUSCO : Dans le cadre de son mandat de protection des civils, la MONUSCO a été chargée par la Résolution 2666 (2022) du Conseil de sécurité de prévenir l'escalade de



la violence et de lutter contre les discours de haine, la désinformation et la mésinformation.

Ces attributions soulignent l'importance de la communication dans les missions de maintien de la paix et devraient contribuer à répondre aux faux récits sur le travail des missions de l'ONU.

Deux chapitres du Rapport C34 de 2024 (Protection des civils et Sûreté et sécurité) font également référence à la mésinformation et à la désinformation, mentionnant en particulier une approche qui englobe « l'ensemble de la mission » et la nécessité de mettre en place une capacité dédiée.



**Message clé.** Les opérations de maintien de la paix des Nations Unies sont régies par une série de politiques, de lignes directrices et de procédures opérationnelles permanentes qui visent à guider le personnel de maintien de la paix dans la lutte contre la mésinformation, la désinformation et les discours de haine, la protection des droits de l'homme et la promotion du droit humanitaire international.

Tous les agents de maintien de la paix doivent impérativement respecter ces politiques et lignes directrices.

Ces règles fournissent un cadre global qui permet aux agents de maintien de la paix des Nations Unies d'opérer dans le respect du droit international, des droits de l'homme, de la dignité humaine et de l'État de droit.

En observant ces politiques, les agents de maintien de la paix des Nations Unies jouent un rôle essentiel dans l'accomplissement efficace et légitime des mandats de maintien de la paix, conformément au droit international et aux politiques des Nations Unies qui en découlent.

**Remarque :** En plus des documents fournis, les formateurs doivent se référer aux documents suivants :

- **Directives :** Actions visant à anticiper et à atténuer les risques de mésinformation, désinformation et discours de haine ciblant les opérations de maintien de la paix des Nations Unies

- **Procédures opérationnelles permanentes** Sécurité opérationnelle dans le cadre du suivi et de l'analyse de l'environnement de l'information numérique

Diapositive 8

### Politique relative à l'intégrité de l'information dans les opérations de maintien de la paix

- **Développée** en réponse au défi sérieux et croissant de l'intégrité de l'information.
- **Définit** l'approche, les paramètres, les méthodes et les processus visant à renforcer l'intégrité de l'information et à lutter contre les MDMD.
- **Répond** aux orientations de l'AG et du Conseil de sécurité et s'appuie sur elles.

**Message clé.** La politique d'intégrité de l'information dans les opérations de maintien de la paix aide les missions à lutter contre les MDD. Alignée sur les lignes directrices mondiales, elle prévoit des mesures proactives de suivi, d'analyse et de réaction afin de préserver l'intégrité de l'information. Cette politique doit éclairer la planification opérationnelle et la prise de décision.

Cette politique s'attaque aux graves conséquences des fausses informations qui affaiblissent l'adhésion du public au maintien de la paix, entravent la mise en œuvre du mandat, mettent en péril la sécurité des agents de maintien de la paix et alimentent les divisions dans les pays hôtes.

Cette politique s'appuie sur les résolutions et orientations de l'Assemblée générale et du Conseil de sécurité.

- 2022 : L'Assemblée générale réclame un cadre pour lutter contre la mésinformation et la désinformation.
- 2023 : Le Comité spécial des opérations de maintien de la paix (C34) appelle au suivi et au signalement des MDD et à la réponse à ce problème.
- La Résolution 2686 (2023) demande que les opérations de maintien de la paix des Nations Unies assurent le suivi des discours de haine, racistes et extrémistes.

Au niveau opérationnel, la politique définit un système de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des actions de lutte contre les MDD. Elle explique les principes qui régissent les actions exécutées au sein des opérations de maintien de la paix et au siège. Elle s'adresse aux professionnels du maintien de la paix à tous les niveaux, sur le terrain et au siège, en particulier à ceux qui sont chargés du suivi, de l'analyse, de la réponse et de l'évaluation.



**Message clé.** La Politique en matière de droits humains dans les opérations de paix est très importante pour le personnel de maintien de la paix chargé de lutter contre les MDD. Cette politique définit les responsabilités spécifiques des agents de maintien de la paix en ce qui concerne les violations des droits de l'homme et du droit international humanitaire, en mettant l'accent sur des mesures proactives visant à identifier et à traiter les problèmes. Étant donné que les MDD peuvent inciter à la violence, saper les efforts de maintien de la paix et porter atteinte aux droits de l'homme, les agents de maintien de la paix doivent faire preuve de vigilance dans leurs efforts pour faire respecter les principes des droits de l'homme tout en combattant ces informations nuisibles.

Les dispositions de la politique, telles que l'engagement auprès de tous les secteurs de la société sans distinction de genre ou de milieu social, les mécanismes de signalement rapide et de partage d'informations, le maintien de la confidentialité et les systèmes d'orientation rapide pour les victimes, fournissent un cadre permettant de lutter efficacement contre les MDD dans le cadre des missions de maintien de la paix. Il est donc essentiel que le personnel de maintien de la paix connaisse et respecte cette politique pour pouvoir lutter efficacement contre les MDD tout en respectant les normes en matière de droits de l'homme et en promouvant la paix et la stabilité.

Les agents de maintien de la paix de l'ONU devraient adopter une approche proactive dans l'**identification** des problèmes, notamment en s'adressant à tous les secteurs de la société, indépendamment du genre, de l'origine sociale ou du niveau d'éducation. Afin d'assurer une large couverture, les agents de maintien de la paix de l'ONU peuvent être à la fois des femmes et des hommes.

Le personnel en uniforme doit rapidement **enregistrer** et partager avec la composante Droits de l'homme toutes les allégations de violations qu'il reçoit ou observe afin d'en assurer le suivi. Des mécanismes officiels, par exemple des procédures opérationnelles permanentes, doivent être mis en place pour faciliter ce partage d'informations. En règle générale, les procédures de mission prévoient le partage rapide d'informations avec d'autres composantes au niveau de secteurs ou de bases opérationnelles spécifiques afin de garantir que les informations circulent rapidement et ne se perdent pas dans la chaîne de commandement.

Les agents de maintien de la paix doivent également **signaler** les manquements à la chaîne de commandement, à la composante Droits de l'homme et au coordinateur de la protection des civils sur la base des procédures opérationnelles permanentes.

Le principe de **confidentialité** doit toujours être respecté. En particulier, les noms des victimes et des témoins ne doivent pas figurer dans les rapports à large diffusion.

Dans le cadre des systèmes d'orientation établis, les **victimes doivent être rapidement aiguillées** vers des prestataires d'assistance médicale, de soutien psychosocial et de protection.

Les agents de maintien de la paix doivent mettre en œuvre des interventions rapides et appropriées pour **éviter toute aggravation du préjudice des civils**. Dans certains cas, une intervention ad hoc, par ex. en faisant part d'une préoccupation urgente à la partie concernée, peut s'avérer adéquate. Dans tous les cas, les structures de coordination de la protection des civils de la mission doivent être alertées pour pouvoir initier une intervention concertée à l'échelle de la mission.

Enfin, les agents de maintien de la paix doivent continuer à **suivre** la situation et à intervenir le cas échéant.

### Politique de communication stratégique dans les opérations de paix

- Établir des normes communes pour la communication stratégique et l'information du public.
- Faciliter une communication cohérente entre les différentes opérations de maintien de la paix des Nations unies.
- Renforcer la capacité à obtenir un soutien politique et public et à honorer les mandats.



**Message clé.** La politique de communication stratégique et d'information du public du DOP de l'ONU est un outil précieux dans la lutte contre les MDD. En mettant en œuvre cette politique, les opérations de maintien de la paix peuvent se protéger contre les effets nuisibles de ces phénomènes et continuer à s'acquitter efficacement de leur mandat.

La politique de communication stratégique et d'information publique du DOP de l'ONU est un outil essentiel dans la lutte contre les MDD. Cette politique définit une norme commune qui régit la manière dont les opérations de maintien de la paix abordent et gèrent la communication stratégique et l'information du public. Elle décrit le rôle, le but et les objectifs de la communication stratégique et de l'information du public et définit les rôles et responsabilités qui permettent la mise en œuvre d'une approche cohérente et complémentaire de la communication dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies.

La politique reconnaît également l'importance de la communication stratégique pour favoriser le soutien politique et public aux opérations de maintien de la paix. En renforçant la capacité des opérations de maintien de la paix à communiquer efficacement avec les communautés locales, cette politique peut contribuer à instaurer la confiance et la compréhension et à lutter contre la propagation de la désinformation, de la désinformation et des discours de haine.

Plus précisément, la politique peut contribuer à la lutte contre les MDD par les moyens suivants :

- Fournir un cadre permettant aux opérations de maintien de la paix d'élaborer et de mettre en œuvre des campagnes de communication stratégique adaptées aux défis spécifiques auxquels elles sont confrontées.
- Encourager les opérations de maintien de la paix à collaborer avec les communautés locales pour instaurer la confiance et promouvoir une meilleure compréhension.
- Promouvoir la vérification des faits et d'autres techniques pour identifier et démystifier la désinformation et la désinformation.
- Encourager les opérations de maintien de la paix à collaborer avec les plateformes de réseaux sociaux pour lutter contre la propagation des discours de haine.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette politique a déjà été présentée dans le module 1. Utilisez cette diapositive pour vérifier que les participants comprennent la politique.



### Étude de cas n°1 : Lutte contre les MDMD



En Utopie, où l'opération multidimensionnelle de maintien de la paix UNAMU est active, une rumeur selon laquelle les agents de maintien de la paix collaborent avec l'une des factions belligérantes commence à se propager. Cette rumeur se diffuse rapidement sur les médias sociaux, alimentant les tensions et menaçant de saper le travail de la mission.

**Quelle est l'action adéquate pour l'UNAMU selon les politiques de l'ONU ?**

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette étude de cas doit faire l'objet de discussions en petits groupes ou en séance plénière.

**Points clés :** Conformément aux politiques pertinentes des Nations Unies, la mission devrait concevoir une série de mesures pour répondre à la rumeur qui s'est répandue à son sujet :

- La mission doit déterminer l'impact potentiel de cette rumeur sur les efforts de maintien de la paix et sur les civils concernés.
- La mission doit s'engager auprès des communautés locales et des parties prenantes concernées, telles que les médias locaux, afin de comprendre la source des rumeurs qui la visent et de discuter des mesures à mettre en œuvre pour répondre à ces fausses informations. Il s'agit notamment de mettre en œuvre des mesures de suivi des réseaux sociaux et d'autres sources d'information (conformément aux limites légales en matière de renseignement dans les opérations de maintien de la paix, telles qu'établies ou réaffirmées par la Politique relative au renseignement dans les opérations de maintien de la paix du DOP). En collaborant avec les acteurs locaux et les parties prenantes, la mission pourrait élaborer un plan d'intervention pour répondre aux fausses rumeurs et fournir des informations exactes à la population locale.


Les points 1 et 2 sont des approches décrites dans la Politique de communication stratégique et la Politique d'intégrité de l'information du DOP afin de limiter la diffusion d'informations fausses ou trompeuses.

- Avec le soutien des autorités locales, les composantes militaire et policière de la mission devraient renforcer la coordination avec les différentes composantes civiles, y compris les Affaires politiques, les Droits de l'homme et les Affaires civiles ainsi qu'avec les acteurs humanitaires afin de lutter contre la propagation de fausses informations contre la mission. Cela permettrait de mettre en place un plan de réponse multiforme auquel participeraient des acteurs internationaux et locaux.
- Toutes les mesures mises en œuvre par la mission doivent tenir compte des considérations relatives à la PDC afin de limiter les dommages auxquels les populations vulnérables sont exposées lorsque la mission tente de répondre à de fausses informations. Par exemple, toute protestation contre la mission en réponse à la propagation d'une rumeur peut avoir un impact négatif sur la population locale, en particulier si les autorités locales restreignent le droit à la liberté de réunion et d'association de la population locale. La mission doit donc assurer un suivi, établir des rapports sur l'évolution de la situation et prendre les mesures prévues par la Politique en matière de droits humains dans les opérations de paix.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les participants doivent élaborer une réponse globale à cette situation, qui intègre la transparence, la responsabilité, l'engagement auprès des parties prenantes et la protection des civils, et qui soit conforme aux politiques de l'ONU ou aux lignes directrices et procédures opérationnelles permanentes décrites dans cette leçon.

### Prévenir les violences sexuelles liées aux conflits (VSLC)

- Des informations préjudiciables peuvent être utilisées pour inciter aux VSLC dans les situations de conflit.
- Les discours de haine sont souvent utilisés comme une arme pour empêcher la participation de groupes marginalisés comme les femmes en tant qu'électrices, candidates, travailleuses des médias, etc.
- Il est essentiel de traiter ces questions pour sauvegarder les droits humains et promouvoir la paix dans les zones de conflit.



**Message clé.** Les campagnes d'information incitant à la violence et aux discours de haine peuvent avoir un impact dévastateur sur les victimes et les survivants des VSLC. Il est important de prendre des mesures pour prévenir les VSLC et y répondre dans le contexte des discours de haine.

L'incitation à la violence et les discours de haine peuvent amplifier les VSLC de plusieurs manières :

- Les auteurs peuvent désensibiliser le public à ce crime et faire en sorte qu'il soit plus difficile pour les victimes de se manifester.
- En ciblant et en intimidant les femmes et les filles au moyen d'informations nuisibles, les campagnes et les discours de haine peuvent instaurer un climat de peur et une loi du silence qui permet aux auteurs de commettre plus facilement des VSLC.
- En incitant à la violence contre les femmes et les filles, les MDD peuvent conduire à une augmentation des VSLC.

À la lumière de ces défis, le personnel de maintien de la paix a un rôle crucial à jouer pour atténuer l'impact de l'incitation à la violence et des discours de haine sur les VSLC. Avant tout, il est tenu de respecter les principes des droits de l'homme et de protéger les populations vulnérables, notamment les femmes et les jeunes filles, contre toutes les formes de violence et de discrimination. Cela implique de suivre activement et de lutter contre les discours de haine et la désinformation qui perpétuent des stéréotypes nuisibles et contribuent à la normalisation de la violence.

En outre, les agents de maintien de la paix doivent s'engager auprès des communautés locales pour instaurer la confiance et encourager les victimes à se manifester, en veillant à ce qu'elles aient accès aux services de soutien et aux mécanismes judiciaires nécessaires.

En prenant ces mesures proactives pour répondre à l'incitation à la violence et aux discours de haine, le personnel de maintien de la paix peut contribuer à la prévention et à la réduction des VSLC.

### Étude de cas n°2 : VSLC et MDMD



Décrire les mesures que l'opération de maintien de la paix devrait prendre pour remédier à cette situation.

Une faction belligérante **a systématiquement pris pour cible les femmes et les jeunes filles** d'un village isolé, les soumettant à des actes brutaux de violences sexuelles. Lorsque la nouvelle de ces attaques a émergé, les plateformes de réseaux sociaux ont été **inondées de rumeurs et d'informations fabriquées de toutes pièces** qui accusaient les victimes de collaborer avec les auteurs. Les **discours de haine à l'encontre des victimes se sont rapidement propagés** sur les réseaux sociaux, ce qui les a encore plus traumatisées et a entravé leurs actions en justice.

**Remarque destinée à l'instructeur.** L'étude de cas doit faire l'objet de discussions en petits groupes ou en séance plénière.

En plus de fournir une protection physique aux victimes de violences sexuelles liées au conflit afin d'accorder la priorité à leur sécurité et à leur bien-être, la mission pourrait, conformément à ses responsabilités en matière de communication stratégique décrites dans son mandat, lutter activement contre les MDD. En tirant parti de ses canaux de communication et stratégies d'engagement, la mission peut diffuser des informations exactes, démystifier les faux récits et promouvoir la réconciliation et la consolidation de la paix par les moyens suivants :

- Mettre en place un canal de communication dédié pour contrer les fausses informations et les rumeurs qui circulent sur les réseaux sociaux et hors ligne. Diffuser des informations précises et vérifiées sur la situation, en insistant sur le caractère criminel des actes commis à l'encontre des femmes et des jeunes filles. Répondre aux MDD par des mises à jour claires et factuelles afin d'empêcher la propagation de faux récits qui consistent à mettre les victimes sur la sellette.
- Mener des programmes de sensibilisation afin d'établir un dialogue avec la communauté concernée et de répondre à ses préoccupations. Organiser des réunions publiques auxquelles participent les dirigeants de la communauté et mettre en place une plateforme de dialogue ouvert.
- Sensibiliser la communauté à la nature criminelle des violences sexuelles et à l'importance de soutenir les survivants.

- Favoriser l'empathie et la solidarité au lieu de perpétuer les reproches et la stigmatisation.
- S'engager auprès des plateformes de réseaux sociaux pour identifier et supprimer rapidement les discours de haine, les fausses informations et les contenus qui contribuent à la stigmatisation des victimes. Demander à ces plateformes de renforcer leurs mécanismes de modération des contenus et de fournir en temps utile des rapports sur les mesures mises en œuvre.

## Renseignement dans les opérations de maintien de la paix

(Politique du DOP en matière de renseignement dans les opérations de maintien de la paix)

- Respect total des droits humains et du droit international
- Pas d'activités clandestines
- Pas d'exposition des sources à des risques
- Pas de paiements ou d'avantages versés aux sources
- Indépendance des services de maintien de la paix de l'ONU
- Coopération avec les États sous conditions

**Message clé.** Les missions des Nations Unies peuvent acquérir, analyser et partager le renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP), sous réserve de limites strictes découlant du droit international ou des politiques des Nations Unies. La collecte et le partage de ROMP des Nations Unies sont soumis aux limitations prévues par la loi. Certaines limites découlent directement du droit international des droits de l'homme. D'autres sont établies par la Politique relative au renseignement dans les opérations de maintien de la paix afin de protéger l'indépendance et l'impartialité de nos missions.

Les activités clandestines ne relèvent pas du ROMP. Elles ne doivent pas être mises en œuvre car elles portent atteinte à la réputation de la mission et peuvent mettre notre personnel en danger. La Politique des Nations Unies définit les activités clandestines comme « l'acquisition d'informations ou de renseignements d'une manière qui vise à assurer le secret ou la dissimulation des activités parce qu'elles sont illicites ou incompatibles avec le cadre juridique, les principes, les politiques et les mandats des opérations de maintien de la paix des Nations Unies ». Par exemple, le personnel de l'ONU ne doit jamais s'infiltrer dans des forums en ligne ou des groupes de réseaux sociaux où se propagent des discours de haine et des idéologies extrémistes afin de recueillir des informations sur les personnes ou les groupes impliqués dans la propagation des MDD.

Toutefois, la limitation aux moyens non clandestins d'obtenir l'information n'oblige pas la mission à révéler ses méthodes et ses sources au pays hôte ni à d'autres personnes. Au contraire, tout le personnel de la mission est tenu de faire preuve d'une prudence particulière et de ne pas exposer ses sources ni ses fournisseurs potentiels d'informations

à un quelconque préjudice. Cela signifie souvent que tous les contacts avec une source (ainsi que les documents et informations obtenus auprès d'elle) doivent rester confidentiels afin de ne pas exposer la source à des représailles ou à des intimidations. L'identité de la source doit également rester confidentielle.


Les activités de ROMP des Nations Unies doivent être totalement autonomes et indépendantes, à tous égards, de tous les systèmes nationaux de renseignement ou autres opérations. Elles doivent conserver leur caractère exclusivement international. L'indépendance et l'impartialité apparente de la mission peuvent se trouver compromises si la mission est considérée comme un service de renseignement du gouvernement hôte ou d'États tiers. Les informations peuvent être partagées avec d'autres autorités de l'État, mais cela est soumis aux conditions et aux limites du droit international relatif aux droits humains et de la PDVDH que nous avons abordées dans les diapositives.



### Étude de cas n°3 : réponse à la mésinformation et à la désinformation

La mission de maintien de la paix en Utopie a commencé à remarquer une augmentation de la mésinformation et de la désinformation concernant le travail de la mission. Les informations en question visaient souvent les agents de maintien de la paix et le personnel national et avaient pour but de susciter un sentiment de danger chez ces personnes.

La CACM/le COC a commencé à suivre la situation et a rapidement identifié un certain nombre de sources de désinformation.



Quelles limites juridiques la mission devra-t-elle respecter pour surveiller la situation ?

**Remarque destinée à l'instructeur.** L'étude de cas doit faire l'objet de discussions en petits groupes ou en séance plénière. La mission doit respecter les principes suivants :

- Respect total des droits de l'homme et du droit international : La mission veille à ce que toutes les activités de ROMP soient menées conformément aux normes internationales relatives aux droits humains et au droit international, comme indiqué dans la Politique de renseignement dans les opérations de maintien de la paix du DOP. Il s'agit également de respecter le droit à la vie privée et à la liberté d'expression.
- Pas d'activités clandestines : La mission ne s'est pas engagée dans des opérations secrètes. Toutes les activités ont été transparentes et conformes aux politiques des Nations Unies en vigueur et à l'accord conclu avec le pays hôte. Les activités clandestines porteraient atteinte à la réputation de la mission et pourraient mettre notre personnel en danger.
- Pas d'exposition des sources à des préjudices : La mission prend des mesures pour protéger l'identité des sources et s'assurer que leur sécurité n'est pas compromise.
- Pas de paiements ou d'avantages versés aux sources : La mission ne propose aucune forme de paiement ou d'incitation aux sources. Les informations sont obtenues de manière volontaire et éthique.
- La coopération avec les États est soumise à des conditions : La mission coopère avec le pays hôte, mais uniquement dans des conditions qui respectent le mandat et les principes des Nations Unies.

### Points à retenir

- L'Assemblée générale et le Conseil de sécurité de l'ONU ont reconnu que les MDMD représentaient une menace croissante pour les opérations de maintien de la paix.
- Les missions de l'ONU doivent prendre des mesures pour résoudre ce problème, notamment en établissant un cadre pour lutter contre les MDMD conformément au droit international en matière de droits humains.
- Le personnel en uniforme doit comprendre les MDMD susceptibles d'avoir un impact sur la paix et la sécurité et y répondre, conformément au droit international et aux politiques des Nations unies qui en découlent. Il doit être en mesure de faire la différence entre la lutte contre les MDMD et les réponses de sécurité.

Reconnaissant la menace croissante que représentent les MDD, l'Assemblée générale et le Conseil de sécurité des Nations Unies ont appelé à une action concertée pour lutter contre ces phénomènes dans les contextes où les opérations de maintien de la paix sont déployées. Les missions des Nations Unies doivent mettre en place des cadres solides pour relever efficacement ces défis. Le personnel en uniforme doit posséder une connaissance approfondie du cadre juridique international et adhérer aux politiques de l'ONU afin de lutter efficacement contre les cas de MDD qui menacent la paix et la sécurité.

En accordant la priorité à ces efforts, les missions de l'ONU peuvent mieux exécuter leur mandat en faveur de la paix, des droits de l'homme et de la stabilité dans les régions touchées par un conflit.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Veuillez partager avec les participants vos impressions sur les connaissances acquises au cours de ce module. Partagez également vos conclusions avec les autres formateurs afin qu'ils puissent adapter leurs présentations en conséquence.

# Module

# 2



## Cadre juridique

Quelques points méritent d'être rappelés pour conclure le module 2 :

- L'Assemblée générale et le Conseil de sécurité de l'ONU ont reconnu la menace croissante que représentaient les MDD pour les opérations de maintien de la paix.
- Il est essentiel de comprendre le cadre juridique international relatif aux MDD pour saisir le rôle des Nations Unies dans l'utilisation positive de l'information.
- L'incitation à l'hostilité, à la discrimination et à la violence peut saper les efforts de maintien de la paix.
- Les missions de l'ONU doivent prendre des mesures pour résoudre ce problème, notamment en établissant un cadre pour répondre aux MDD conformément au droit international relatif aux droits humains.
- Le personnel en uniforme doit posséder les informations nécessaires pour détecter les MDD susceptibles de compromettre la paix et la sécurité et y répondre, conformément au droit international et aux politiques des Nations Unies.
- Les politiques du DOP sur l'intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix, la communication stratégique et le renseignement dans les opérations de maintien de la paix constituent un bon point de départ pour l'examen du cadre juridique des MDD de l'ONU.

# Module 3



## Cadre opérationnel pour la lutte contre les MDD

### Le module 3 en un coup d'œil

#### Contenu de la leçon

Le module 3 examinera la dynamique complexe du terrain d'information dans la zone d'opérations de l'unité et dans la zone de mission plus large. Les participants recevront des conseils pratiques et des outils pour effectuer un suivi et une analyse en temps réel des MDD, ce qui leur permettra de distinguer efficacement les contenus crédibles des contenus trompeurs.

En outre, ce module abordera les risques inhérents à la diffusion des MDD et proposera des stratégies complètes pour évaluer l'impact des récits nuisibles et les gérer efficacement. Par ailleurs, l'accent sera mis sur l'intégration transparente des tâches liées aux MDD dans les plans des unités afin de garantir la mise en œuvre de réponses coordonnées parallèlement aux opérations de routine.

À la fin du module, nous soulignerons l'importance de l'évaluation continue, qui permettra aux participants d'évaluer l'efficacité de leurs plans et d'adapter leurs tactiques pour répondre efficacement aux menaces liées aux MDD, qui sont en constante évolution.

# Leçon 3.1



## Introduction aux considérations de planification tactique

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon présente aux participants les considérations de planification tactique à prendre en compte pour lutter contre les menaces causées par les MDD. Chacune de ces considérations sera abordée plus en détail dans les leçons suivantes.



**Remarques destinées à l'instructeur :** La leçon 3.1 est une introduction aux leçons du module 3. Selon les connaissances et compétences des participants, vous pouvez décider que ceci n'est pas nécessaire.

Pour faciliter l'apprentissage, vous devez adapter les considérations de planification tactique mises en évidence dans ce module aux processus nationaux du participant en matière de planification et de renseignement dans les opérations de maintien de la paix.



Le module 3 présente aux participants une série de considérations analytiques tactiques et de planification nécessaires pour lutter contre les menaces liées aux MDD.

L'objectif n'est pas de passer en revue les subtilités du ROMP et du processus de planification, mais plutôt de présenter aux participants certaines considérations qu'ils devraient intégrer dans leurs propres processus nationaux.

Il est important de garder à l'esprit que les unités ne procéderont pas à la planification indépendamment de la mission dans son ensemble. Le QG supérieur d'une unité fournira à cette dernière des directives sur la manière de mener les opérations, y compris en luttant contre les menaces liées aux MDD. Les unités doivent utiliser ces directives pour formuler leurs propres plans.

### Module 3 Contenu

- Leçon 3.1 - Introduction aux considérations de planification.
- Leçon 3.2 - Comprendre l'environnement informationnel.
- Leçon 3.3 - Suivi, analyse et signalement des MDMD.
- Leçon 3.4 - Gestion des risques.
- Leçon 3.5 - Élaboration et séquençage des activités de lutte contre les MDMD dans les plans de l'unité.
- Leçon 3.6 - Développement du contenu des communications.
- Leçon 3.7 - Évaluation des efforts de lutte contre les MDMD.

**Message clé.** À l'aide d'outils d'analyse et de planification existants, les participants apprendront à détecter les menaces potentielles liées aux MDD et à élaborer des plans proactifs et réactifs pour atténuer l'impact de ce type de pratique.

Le module 3 met l'accent sur la compréhension des subtilités du terrain d'information dans la zone de responsabilité d'une unité et dans la zone de mission plus large, y compris des canaux par lesquels les MDD se propagent et des motifs qui sous-tendent ces pratiques. Les participants disposeront d'outils pratiques pour le suivi et l'analyse en temps réel des MDD, ce qui leur permettra de faire la distinction entre les contenus crédibles et les contenus trompeurs. Nous aborderons ensuite les risques inhérents aux MDD et aiguillerons les participants à travers l'évaluation de l'impact des récits nuisibles et la meilleure manière de les gérer. En outre, le module se concentrera sur l'intégration des tâches dans les plans d'unité qui traitent des menaces liées aux MDD, en mettant l'accent sur les réponses coordonnées mises en œuvre parallèlement aux opérations de routine. Nous terminerons le module en soulignant l'importance de l'évaluation continue, qui permet aux participants d'apprécier l'efficacité des plans et d'adapter les tactiques à l'évolution des menaces liées aux MDD.



## Leçon 3.1

### Introduction aux considérations de planification tactique

Cette leçon vous présentera les considérations de planification tactique à prendre en compte pour lutter contre les MDD. Chaque élément de planification sera abordé plus en détail dans les leçons suivantes.

#### **Remarques destinées à l'instructeur**

La leçon 3.1 est une introduction aux leçons du module 3. Selon les connaissances et compétences des participants, vous pouvez décider que ceci n'est pas nécessaire.

Pour faciliter l'apprentissage, vous devez adapter les considérations de planification tactique mises en évidence dans ce module aux processus de planification nationaux des participants.



### Résultats de l'apprentissage

- Expliquer la nécessité de mettre en place des plans efficaces pour atténuer l'impact des MDMD.
- Décrire les considérations de planification pour lutter contre les MDMD.
- Expliquer la relation entre le renseignement et la planification dans le cadre de la lutte contre les MDMD.

Cette leçon se base sur les résultats de l'apprentissage suivants et fournit un contexte pour les leçons du module 3.

### Contenu de la leçon

- Considérations relatives à la planification tactique.
- Relation entre les processus de renseignement et de planification.

Cette leçon couvrira les sujets suivants.

### Importance de la planification dans la lutte contre les menaces liées aux MDMD

- Gestion des risques liés aux MDMD.
- Utilisation durable des ressources.
- Réussite de la mission.



**Message clé.** Les unités doivent planifier activement la réponse aux menaces liées aux MDD. L'absence de planification de ces menaces peut entraîner un besoin permanent de gérer des crises.

La planification de la lutte contre les menaces liées aux MDD est essentielle pour de nombreuses raisons. En voici trois :

- Premièrement, la planification au niveau de l'unité permet une détection précoce, une communication ciblée et des mesures efficaces pour minimiser l'impact des menaces liées aux MDD.
- Deuxièmement, des plans bien structurés garantissent une allocation efficace des ressources et maximisent l'impact de la réponse aux menaces liées aux MDD tout en veillant à ce que les activités soient synchronisées avec d'autres tâches.
- Enfin, la planification permet d'aligner les tâches de l'unité sur les objectifs plus larges de la mission afin de promouvoir des mesures proactives visant à prévenir l'impact des MDD dans l'ensemble d'une zone de mission.

### Considérations relatives à la planification tactique

- Mener des opérations fondées sur le renseignement.
- Comprendre l'environnement informationnel.
- Gérer les risques qui découlent des menaces liées aux MDMD.
- Envisager des activités proactives et réactives.
- Synchroniser les activités de lutte contre les MDMD avec les opérations de routine.
- Améliorer et affiner en permanence les plans de gestion des menaces liées aux MDMD.

**Message clé.** Les effets des MDD doivent être pris en compte dans le cadre des processus habituels de planification et de prise de décision de l'unité.

Voici une liste des principales considérations à prendre en compte lors de la planification de la lutte contre les menaces liées aux MDD. L'intégration de ces considérations dans les processus de planification et de prise de décision de votre unité garantira que toutes les opérations prennent en compte les menaces potentielles liées aux MDD qui pourraient avoir un impact sur la capacité d'une unité à mener à bien sa mission et ses tâches.

Assurez-vous que l'unité dispose d'une équipe de planification qui présente des compétences diverses en matière de ROMP, de communication stratégique, d'engagement communautaire et de compréhension du contexte local. La capacité d'une équipe de planification à prendre en compte des informations reflétant différents points de vue est fondamentale pour l'efficacité du plan.

Les unités militaires et policières doivent aborder les menaces liées aux MDD de la même manière que les autres menaces, par le biais d'opérations guidées par le ROMP ou basées sur la menace.

Utilisez votre compréhension globale du terrain d'information pour fonder votre plan. La connaissance des types de menaces liées aux MDD et de la manière dont l'information circule dans votre zone d'opérations vous aidera à apporter des réponses opportunes et pertinentes. Évaluez l'impact des faux récits ; ne vous contentez pas de supposer que

toutes les MDD constituent une menace pour les opérations de l'unité. Vous devez analyser les MDD pour déterminer la menace qui pèse sur votre unité et gérer le risque en conséquence.

Concentrez vos efforts sur les activités proactives plutôt que réactives. Anticipez les menaces et protégez le public contre les faux récits, dans le cadre d'un plan coordonné et synchronisé. Consultez les lignes directrices du DOP sur les actions visant à anticiper et à atténuer les risques de MDD ciblant les opérations de maintien de la paix des Nations Unies. L'apprentissage continu est essentiel. Établissez des boucles de rétroaction au sein de votre unité, tirez des leçons des réussites et des défis rencontrés et adaptez vos plans en conséquence.

En intégrant ces considérations, vous renforcerez votre capacité à répondre efficacement aux menaces liées aux MDD. Nous allons désormais examiner où et comment vous pouvez introduire ces considérations dans le ROMP et les processus de planification. Nous vous proposerons davantage d'informations sur chaque considération dans les leçons suivantes.

## Comprendre l'environnement informationnel

Analyse de l'environnement informationnel pour comprendre :

- Qui sont les communicants ?
- Quelles sont leurs motivations ?
- Quel est leur message ?
- Quel est leur public ?
- Comment les informations sont partagées ?
- Quel a été l'impact des MDD par le passé ?
- Quels sont les indicateurs de l'activité MDD ?

**Message clé.** La compréhension du terrain d'information permet aux commandants et à leur personnel de savoir comment l'information est utilisée dans l'environnement opérationnel pour exercer une influence sur la population et d'autres publics. Elle conduit à une planification plus efficace des unités.

Dans le cadre du processus de planification, le suivi et l'analyse de l'environnement opérationnel ont pour but de déterminer l'impact des différents facteurs sur la zone d'opérations d'une unité et sur la mission. Dans ces documents de formation, nous nous concentrerons sur le terrain d'information, c'est-à-dire l'endroit où les êtres humains interagissent les uns avec les autres et partagent l'information et la manière dont leurs attitudes et points de vue sont influencés. Cette analyse est réalisée dans le cadre de l'analyse de l'environnement opérationnel d'une unité et devrait bénéficier du ROMP transmis par les QG supérieurs.

Il est essentiel de comprendre la dynamique de la diffusion de l'information (ses origines, ses canaux, ses destinataires et ses motivations) pour répondre aux menaces liées aux MDD. En exploitant leur connaissance approfondie de la manière dont les informations sont partagées, les unités peuvent mettre en œuvre des plans ciblés pour contrer les récits faux et trompeurs.

Les agents en uniforme peuvent contrecarrer ces tactiques de manière proactive en décryptant les canaux utilisés pour diffuser les MDD, par exemple les réseaux sociaux ou les organes de presse traditionnels. L'identification du public visé est tout aussi cruciale ; fortes de cette connaissance, les unités peuvent s'engager directement auprès d'un

public, en fournissant des informations précises pour répondre aux récits erronés et nuisibles ou en atténuer l'impact.

En outre, il est fondamental d'examiner les motivations qui sous-tendent la diffusion d'informations fausses et nuisibles. La compréhension des motifs sous-jacents, qu'il s'agisse d'attiser la discorde, de manipuler l'opinion publique ou d'atteindre d'autres objectifs, permet aux forces de l'ONU de mettre en place des contre-mesures ciblées. Ce niveau de connaissance de la situation s'apparente à l'analyse des tactiques d'un adversaire et permet une intervention plus sophistiquée et plus ciblée.

En substance, une compréhension globale du terrain d'information permet à la mission et à ses composantes en uniforme de disposer du ROMP nécessaire pour comprendre et atténuer les menaces posées par les MDD, contribuant ainsi à une défense plus résiliente et mieux étayée contre les faux récits.

## Gestion active des risques

- Comment l'unité peut-elle minimiser l'impact de la menace sur ses opérations ?
- Comment l'unité peut-elle réduire la probabilité que la menace n'affecte ses opérations ?
- Quelles sont les autres options disponibles pour gérer les risques ?

**Message clé.** Les risques liés aux MDD doivent être identifiés et gérés dans le cadre du processus de planification/décision de l'unité.

L'analyse des risques fait partie intégrante du processus de planification ; elle intervient généralement au cours de l'analyse de la mission et s'appuie sur les enseignements tirés de l'analyse de l'environnement opérationnel. Dans le contexte des missions de maintien de la paix, l'analyse des risques joue un rôle essentiel dans l'évaluation systématique des menaces, des vulnérabilités et des incertitudes potentielles, y compris celles qui découlent des MDD. Cette analyse nécessite que le personnel de l'unité procède à une évaluation complète de l'impact potentiel des MDD sur la capacité de l'unité à mener des opérations et à protéger son personnel.

En évaluant de manière approfondie l'impact et la probabilité des menaces potentielles des MDD, les unités peuvent hiérarchiser les risques efficacement et les gérer en conséquence. Cela inclut les menaces liées aux MDD qui peuvent être présentes dans une partie de la zone de mission mais pas encore dans la zone d'opérations d'une unité ou l'impact d'un récit nuisible dans la zone d'opérations d'une unité.

Ce processus vise principalement à éclairer l'élaboration de plans d'action et à faciliter l'affectation efficace des ressources pour gérer les risques causés par les MDD.



## La lutte contre les menaces liées aux MDMD dans le cadre de la planification de routine

### Élaboration du plan d'action :

- Intégrer des tâches proactives et réactives dans chaque plan d'action.
- Planifier les ressources en synchronisant les tâches préventives et réactives avec les autres tâches des opérations de routine.

**Message clé.** Les tâches de gestion des menaces liées aux MDD doivent être intégrées à chaque plan d'action (PdA) et séquencées avec d'autres tâches militaires ou policières de routine dans le cadre d'un plan global.

Le personnel de planification de l'unité doit intégrer les tâches de réponse aux MDD dans son PdA : il s'agira à la fois de tâches proactives et réactives. Cette démarche doit s'appuyer sur les connaissances acquises lors des étapes précédentes de la planification, notamment l'analyse du terrain d'information et l'évaluation des risques liés aux menaces que représentent les MDD.

Chaque PdA doit être évalué du point de vue de la menace, en tenant compte des risques potentiels que posent les MDD. Dans les PdA, les initiatives de lutte contre les MDD devraient comprendre des activités telles que la diffusion de messages approuvés, l'engagement auprès de la communauté et la réalisation de tâches qui témoignent d'une posture et d'une présence fortes du personnel en uniforme. Ces activités doivent être adaptées pour atténuer efficacement l'impact des MDD, en tenant compte des ressources et des capacités disponibles au niveau de l'unité.

Tous les plans d'unité devraient considérer les MDD comme un facteur par défaut.

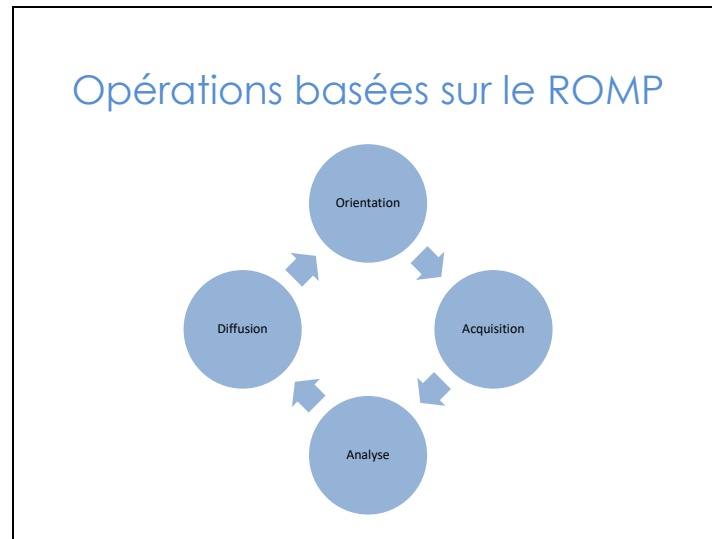
## Évaluer les mesures d'atténuation de l'impact des MDMD

- L'évaluation de l'efficacité des activités de lutte contre les MDMD éclaire :
  - La prise de décision
  - L'affectation des ressources
  - L'amélioration continue

**Message clé.** L'évaluation des activités de lutte contre les MDD est essentielle pour éclairer la prise de décision, l'affectation des ressources et l'amélioration continue.

L'affectation des ressources basée uniquement sur des processus définis, sans tenir compte des résultats de performance, sape le processus de planification de l'unité. En l'absence d'une évaluation objective de l'efficacité des efforts déployés pour répondre aux menaces liées aux MDD, les décideurs ne disposent pas des informations nécessaires pour faire des choix éclairés en matière d'affectation des ressources et d'ajustement des plans. En substance, le processus d'évaluation est crucial pour évaluer l'efficacité des mesures de réponse aux MDD, identifier les points faibles et favoriser une culture d'apprentissage et d'adaptabilité au sein des unités.

Dans un paysage où les tactiques et techniques de MDD sont agiles et persistantes, la capacité à tirer des leçons de l'expérience et à s'adapter en conséquence est indispensable. Par conséquent, un cadre d'évaluation complet garantit que les initiatives de réponse aux MDD restent efficaces, efficientes et résilientes face à des défis en évolution.



**Message clé.** Les unités de l'ONU mènent des opérations basées sur les menaces identifiées lors du processus ROMP. Il en va de même pour la gestion des menaces liées aux MDD.

Il est probable qu'une unité militaire ou policière dispose d'une capacité de ROMP conçue pour produire du renseignement afin d'éclairer la prise de décision à l'appui de la mise en œuvre du mandat relatif à la protection du personnel et des civils des Nations Unies, y compris en matière de menaces liées MDD. La cellule ROMP d'une unité accomplit ses tâches par l'acquisition, l'analyse et la diffusion de ROMP.

Le ROMP au niveau tactique est nécessaire à la fois pour soutenir le commandant de l'unité dans ses fonctions et pour soutenir la mission et le plan d'acquisition du ROMP de la composante. Le ROMP sur les MDD acquis au niveau tactique peut avoir une importance stratégique et alimenter la stratégie ou le plan de communication stratégique ou de lutte contre les MDD d'une mission. Ainsi, le personnel de l'unité n'examine pas uniquement les menaces qui pèsent sur lui, mais aussi celles qui pèsent sur l'ensemble de la mission.

Examinons rapidement chaque étape du cycle pour déterminer comment ce personnel aide les unités à lutter contre les menaces liées aux MDD.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Informez les participants que dans le cadre de cette formation, nous utiliserons un cycle/processus de ROMP militaire des Nations Unies. Tous les participants devraient connaître le processus présenté sur la diapositive, même s'il

existe de légères différences entre ce modèle et leur propre processus de ROMP au niveau national. Les participants doivent donc être en mesure d'utiliser les informations qu'ils reçoivent au cours de ce module et de les appliquer à leurs propres processus.

## Cycle du ROMP (1)

- Orientation
  - Besoins en information.
  - Demandes d'information.
- Acquisition
  - Acquisition pour le QG supérieur.
  - Acquisition pour le commandant d'unité.
  - Identification des indicateurs pour une activité MDMD potentielle.

**Message clé.** Des ordres clairs de la part du commandant de l'unité constituent le point de départ du processus de ROMP. Les lignes directrices précisent ce que le commandant cherche à savoir et garantissent que le personnel du ROMP dispose d'une orientation claire pour ses efforts d'acquisition. L'efficacité des acquisitions dépend de la clarté de la définition des besoins, qui garantit que les ressources de l'unité sont utilisées de la manière la plus efficace possible.

Ordre : Il est essentiel que les commandants d'unité utilisent le cycle du ROMP pour éclairer leur prise de décision. La première étape du processus consiste à fournir un ordre clair, soit sous la forme d'une demande d'information par l'intermédiaire de leur propre cellule ROMP, soit en soumettant une demande par l'intermédiaire d'un QG supérieur. De telles demandes peuvent être présentées pour comprendre comment les MDD sont diffusés et qui sont les acteurs clés dans la zone d'opérations d'une unité.

Acquisition : Une unité acquiert des informations par le biais du QG de composante et selon le plan d'acquisition d'informations de l'unité. Il peut s'agir d'une mission confiée par un QG supérieur, qui demande par exemple aux unités de s'engager auprès de la population locale pour connaître son ressenti par rapport à une élection à venir, ou par un commandant d'unité, qui demande par exemple si les civils d'un village local sont au courant de certaines rumeurs qui se propagent au sujet des Nations Unies. Les ressources d'acquisition au niveau de l'unité peuvent inclure des patrouilles, des équipes d'engagement communautaire ou des systèmes aériens sans pilote.

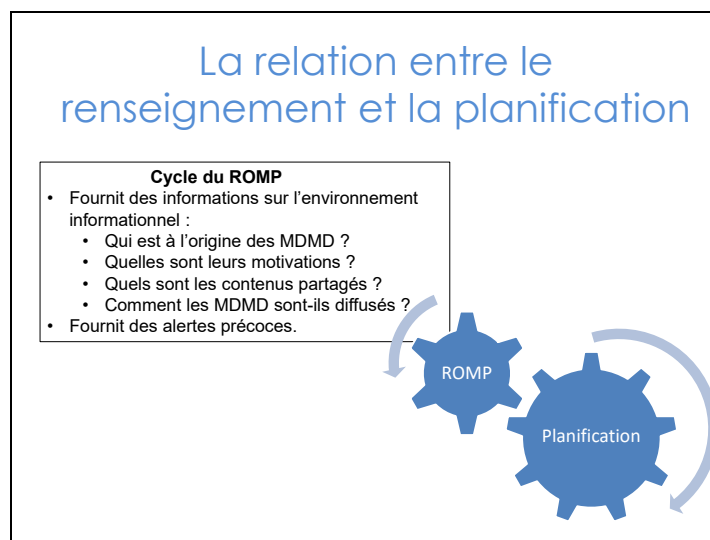
## Cycle du ROMP (2)

- Analyse
  - Analyse prédictive.
  - Examen des événements, des tendances et des menaces.
  - Alerte précoce en cas de menace liée aux MDMD.
- Diffusion
  - Livré dans les délais impartis.
  - Facilite l'action préventive.

**Message clé.** Les produits du ROMP concernant les menaces liées aux MDD doivent être diffusés en temps utile pour faire en sorte que des mesures préventives soient mises en œuvre afin d'atténuer leur impact.

Analyse : Lors de l'analyse, les informations acquises se transforment en un produit fini qui, idéalement, donne un sens aux différents éléments d'information et représente donc davantage que la somme de ses parties. En fin de compte, les analystes de l'unité sont chargés de fournir une analyse prévisionnelle de la situation, y compris des menaces liées aux MDD. Il s'agit d'examiner attentivement les événements/incidents, les tendances ou les menaces liés aux MDD afin d'en comprendre les causes sous-jacentes, d'anticiper les évolutions futures et d'en évaluer les implications pour l'unité ou la mission au sens large. Une analyse solide est essentielle pour émettre des alertes précoces sur les activités de MDD potentielles qui pourraient constituer une menace pour les opérations et le personnel de l'unité.

Diffusion : La fourniture du ROMP en temps utile est essentielle pour permettre aux planificateurs et aux décideurs de répondre de manière proactive aux menaces liées aux MDD. Il existe un risque que le ROMP sur les menaces liées aux MDD ne soit pas diffusé assez rapidement aux commandants et aux planificateurs des unités, ou encore aux QG supérieurs. Il est impératif que les commandants mettent en œuvre des mesures qui empêchent les protocoles de ROMP de restreindre indûment les efforts de planification.



**Message clé.** L'intégration entre le ROMP de l'unité et les équipes de planification est fondamentale à la réussite des initiatives. Le ROMP de l'unité doit être intégré à toutes les phases du processus de planification.

La relation entre le ROMP et la planification est primordiale. Le ROMP des unités militaires et policières fournit un mécanisme qui permet de surveiller le terrain d'information, de combler les lacunes en matière d'information et d'offrir un aperçu des menaces liées aux MDD. Il sert de socle à la compréhension du terrain d'information dans la zone d'opérations d'une unité. Son intérêt réside dans sa capacité à répondre à des questions fondamentales, par exemple : Qui est à l'origine des MDD ? Quelles sont les motivations, quels sont les contenus partagés et comment sont-ils diffusés dans la zone d'opérations ?

Le ROMP permet aux planificateurs d'envisager des moyens de prévenir ou de répondre aux menaces liées aux MDD dans le cadre de la planification de routine. C'est la fusion de ces deux éléments (le ROMP et la planification) qui aide les unités militaires et policières (ainsi que la mission des Nations Unies au sens large) à prévenir et à atténuer les MDD.

### Points à retenir

- Les activités d'information doivent être intégrées dans les plans de l'unité en se basant sur l'approche plus large de la mission en matière de MDMD.
- Le ROMP doit éclairer les plans de lutte contre les menaces liées aux MDMD.
- Constituer une équipe de planification dotée des compétences nécessaires pour planifier la lutte contre les menaces liées aux MDMD.

Il est essentiel que la planification de l'unité s'appuie sur l'approche de la mission et de la composante en matière de MDD. Il est essentiel d'intégrer ces considérations dans la planification de l'unité afin d'atténuer tout impact sur les opérations et la sécurité du personnel.

L'utilisation du ROMP obtenue dans le cadre du processus de ROMP est fondamentale à cet égard car elle permet aux forces militaires et policières d'identifier les sources et les modèles de MDD ainsi que les motivations à l'origine de ces campagnes. En intégrant ces informations dans le processus de planification, les unités peuvent élaborer des activités préventives pour atténuer l'impact des MDD, favoriser la résilience et maintenir la crédibilité de leur mission.

Un aspect essentiel de cette approche consiste à mettre en place une équipe de planification de l'unité dotée des compétences nécessaires pour analyser les menaces liées aux MDD et lutter contre. Ces experts jouent un rôle essentiel dans la planification de contre-récits ciblés et dans la mise en œuvre de mesures visant à atténuer les informations fausses et nuisibles.



Questions

# Leçon 3.2



## Comprendre le terrain d'information

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon met l'accent sur l'importance de comprendre le terrain d'information dans le cadre d'un examen plus large de l'environnement opérationnel global. Elle se concentre sur la manière de cartographier et d'analyser efficacement le flux d'informations.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Une activité interactive est prévue à la fin de la leçon. Préparez-vous à fournir aux participants un document d'information sur l'exercice.



## Leçon 3.2 : Comprendre le terrain d'information

Dans cette leçon, nous allons explorer l'importance de comprendre le terrain d'information (TI) dans le cadre d'un examen plus large de l'environnement opérationnel global.

En matière de maintien de la paix, la gamme d'informations disponibles (des rumeurs communautaires aux articles publiés dans les médias) joue un rôle essentiel pour façonner la situation dans la zone de la mission. Une compréhension approfondie du TI est essentielle. À défaut, même les actions les mieux intentionnées peuvent être mal interprétées, aggraver la situation ou éroder la confiance en la mission.

Au cours de cette leçon, nous nous concentrerons sur la manière de cartographier et d'analyser efficacement le flux d'informations. Il s'agira d'identifier les sources clés, de comprendre les différents récits et d'évaluer l'impact de l'information sur les différents groupes. Cette analyse constitue un socle sur lequel se construisent des plans à succès.

Le personnel du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP) est formé à l'analyse de l'environnement opérationnel ; toutefois, il est important que les commandants et le personnel de l'unité soient également au courant des éléments nécessaires pour éclairer les efforts de planification contre les menaces liées aux MDD.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Une activité interactive est prévue à la fin de ce document. Préparez-vous à fournir aux participants un document d'informations à utiliser pour réaliser l'exercice.

## Résultats de l'apprentissage

- Expliquer le terrain d'information (terrain d'info).
- Décrire les éléments clés du terrain d'info.
- Décrire les défis affectant la capacité des agents des NU en uniforme à comprendre le terrain d'info.

À la fin de cette leçon, vous comprendrez mieux les défis et les opportunités du paysage informationnel dans les contextes de maintien de la paix. Nous examinerons l'influence de facteurs tels que les divisions politiques, les disparités socio-économiques et l'accès à l'éducation sur la circulation de l'information. Les compétences que vous développerez au cours de cette leçon vous aideront à prendre des décisions éclairées et à répondre efficacement aux cas de MDD.

## Contenu de la leçon

- Le terrain d'information (TI).
- Cartographie du TI.
- Domaines à explorer lors de la cartographie du TI.
- Comprendre le TI.
- Défis liés à la compréhension du TI.

Voici les principaux thèmes que nous allons aborder dans cette leçon. La leçon comprendra une combinaison d'instructions et d'interactions entre les participants, y compris une activité d'apprentissage suivie de questions et réponses sur le contenu de la leçon.

## Le terrain d'information

Le TI désigne l'ensemble des personnes, des organisations et des systèmes qui acquièrent, traitent ou diffusent l'information et agissent en conséquence.

**Message clé.** Le terrain d'information (TI) désigne les outils utilisés pour partager l'information, l'information elle-même et la manière dont cette information modifie ce que les gens pensent et croient. Nous devons comprendre comment les membres de communautés spécifiques trouvent, partagent et apprécient l'information et s'y fient.

Dans le domaine du maintien de la paix, le TI englobe la manière dont les informations sont créées, partagées et perçues par les différents acteurs, notamment les agents de maintien de la paix, les populations locales, les gouvernements, les organisations non gouvernementales et les autres parties prenantes. Il s'agit de comprendre la dynamique de la communication, l'influence des médias traditionnels et des plateformes de médias sociaux, le rôle des MDD et l'impact global de ces facteurs sur les missions de maintien de la paix.

### Terrain d'information : Dimensions

- **Physiques** : Plateformes physiques et infrastructures utilisées pour la communication.
- **Informationnelles** : Contenu de l'information elle-même, y compris sa création, sa manipulation et sa diffusion.
- **Cognitives** : Impact de l'information sur la compréhension, les perceptions et les convictions des individus et des groupes.

**Message clé.** Les commandants et le personnel doivent comprendre comment les informations sont partagées entre les individus dans leur environnement opérationnel.

Le TI présente trois dimensions : la dimension physique, la dimension informationnelle et la dimension cognitive. Il est essentiel de comprendre comment ces trois dimensions s'articulent dans la zone d'opérations pour déterminer comment les acteurs hostiles peuvent communiquer avec leurs audiences et comment le personnel de l'ONU doit communiquer avec les publics cibles.

La dimension physique comprend les plateformes et les infrastructures réelles telles que les pylônes de radiophonie ou de téléphonie mobile, les stations de radio et les imprimeries utilisées pour la communication. L'analyse de l'infrastructure actuelle permet au commandant de connaître les méthodes de communication auxquelles la population a accès dans la zone d'opérations de l'unité. Elle permet à une unité de suivre les MDD en se basant sur l'infrastructure et les plateformes disponibles pour la population et de les utiliser pour ses propres communications stratégiques.

La dimension informationnelle s'entend du contenu de l'information elle-même, y compris sa création, sa manipulation et sa diffusion. La compréhension du contenu des messages et de la manière dont ils sont diffusés au sein de la population permet de connaître le type d'informations partagées, les expressions utilisées, la manière dont les individus reçoivent les informations, les informations qui ont le plus de succès et le degré de prévalence des MDD. Il est essentiel de comprendre cette dimension pour permettre

aux commandants et personnels de créer des messages qui répondent efficacement aux MDD, les atténuent et trouvent un écho auprès de la population.

La dimension cognitive s'entend de l'impact de l'information sur la compréhension, les perceptions et les convictions des individus et des groupes. Il s'agit de l'influence qu'exercent les informations communiquées par les acteurs hostiles et les forces de maintien de la paix sur les perceptions et les croyances de la communauté locale. Par exemple, des acteurs hostiles peuvent utiliser les MDD pour inciter certaines factions de population à attaquer les forces de l'ONU. S'ils comprennent la manière dont la population pourrait réagir à ce type de message, les commandants seront mieux à même d'anticiper les menaces potentielles dans leur zone d'opérations. De même, la diffusion régulière de messages favorisant la compréhension et la coopération par les agents de maintien de la paix peut contribuer à faire évoluer l'opinion d'une communauté sur une mission de maintien de la paix. Elle peut instaurer la confiance et réduire les tensions en pesant sur l'opinion que les gens se font du rôle et des intentions de l'ONU dans leur région, atténuant ainsi l'impact des futurs MDD.

L'efficacité des opérations dépend de la bonne compréhension des relations entre les aspects informationnels, physiques et humains qui sont partagés par tous les partenaires.



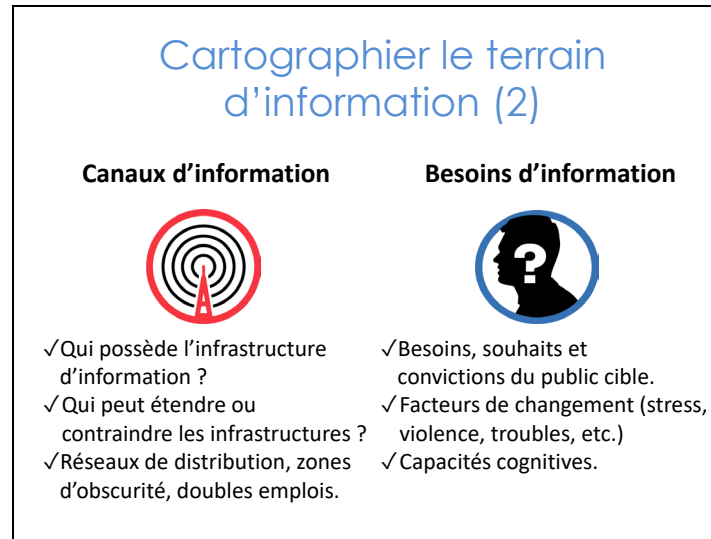
### Cartographier le terrain d'information

- Créer une vue d'ensemble détaillée de la manière dont l'information est produite, distribuée et consommée dans un contexte ou une communauté spécifique.
- Comprendre la dynamique de la communication.
- Rendre les approches de communication plus efficaces, sensibles au contexte et adaptées aux besoins et dynamiques de la population locale.

**Message clé.** Avant d'analyser le TI, il convient de le cartographier. L'objectif premier de la cartographie consiste à dessiner un schéma complet du paysage informationnel, ce qui nécessite l'identification et la consignation de tous les éléments pertinents du TI.

Dans les scénarios de maintien de la paix, la cartographie du TI peut aider les unités militaires et policières à comprendre le paysage local des communications. Cette compréhension est fondamentale pour concevoir des communications efficaces via les canaux les plus appropriés afin de contrer l'impact des menaces liées aux MDD.

En cartographiant le TI, les agents de maintien de la paix peuvent adapter leurs approches pour les rendre plus efficaces, sensibles au contexte et adaptées aux besoins et dynamiques de la population locale.



**Message clé.** Une cartographie efficace des technologies de l'information nécessite une analyse approfondie des sources et des canaux d'information ainsi qu'une compréhension des facteurs sociopolitiques et culturels afin de garantir une prise de décision éclairée face aux menaces que représentent les MDD. L'utilisation d'outils analytiques au niveau national aidera les unités à structurer leur analyse.

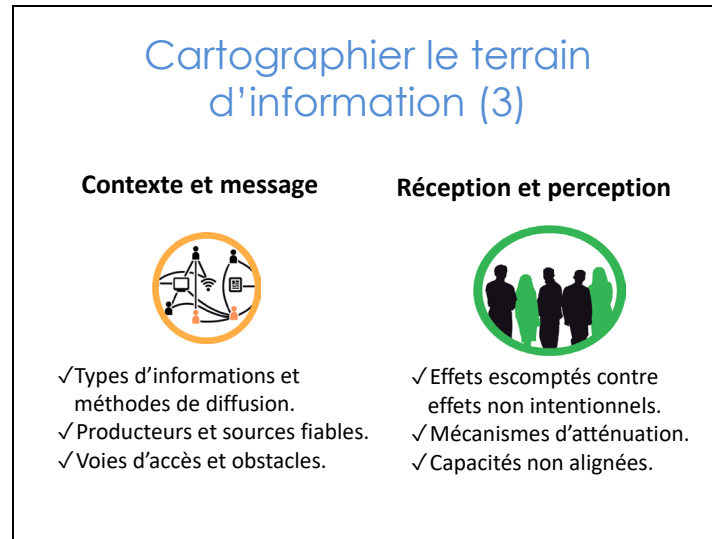
Il convient de prendre en compte différents éléments lors de la cartographie du terrain d'information. Il incombe au commandant de l'unité d'affecter des ressources suffisantes à la cartographie efficace du TI.

Le responsable du ROMP de l'unité est chargé de la cartographie du TI avec le soutien de la communauté, du personnel des opérations, de l'information du public/la communication et de la sensibilisation de la communauté, des équipes ACCM, de l'unité de police de proximité, des assistants de liaison et de tous les conseillers qui sont à la disposition du commandant. Le soutien du personnel du QG de secteur ou régional peut s'avérer nécessaire pour affiner l'analyse ; ces demandes peuvent être soumises par le biais de « demandes d'information » officielles en s'appuyant sur les processus de ROMP de la mission. L'utilisation d'outils analytiques tels que les études PMESII et ZSCOPE peut aider les unités à structurer leur processus d'acquisition d'informations afin de s'assurer qu'il est exhaustif et qu'il couvre différentes facettes de la société. Les processus et procédures nationaux devraient être adaptés, le cas échéant, pour faciliter ce type d'analyse.

La cartographie d'un terrain d'information implique de créer une vue d'ensemble détaillée de la manière dont l'information est produite, distribuée et consommée dans une zone d'opérations spécifique. Ce processus est essentiel pour comprendre la dynamique complexe de la communication, en particulier dans les opérations de

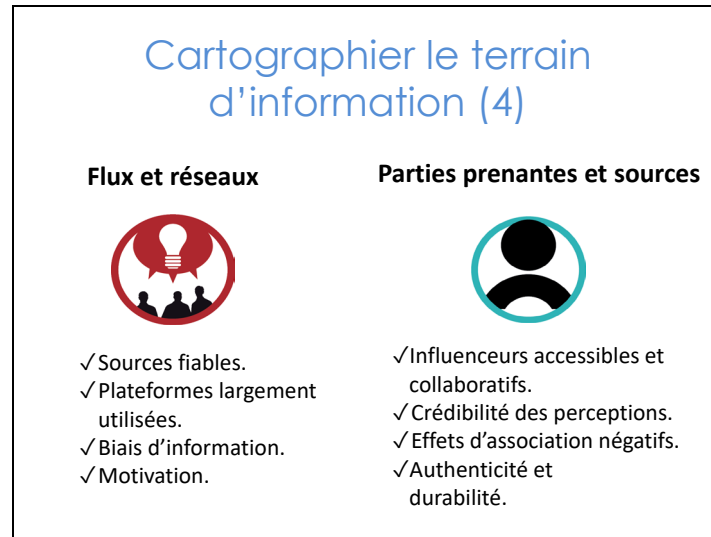
maintien de la paix. Les quatre diapositives suivantes présentent la manière dont la cartographie d'un terrain d'information est généralement abordée :

- Identifier et évaluer les canaux d'information :
  - Examiner les différents canaux de communication disponibles dans la région, tels que les médias traditionnels (télévision, radio, presse écrite), les plateformes numériques (sites web, réseaux sociaux) et les réseaux interpersonnels (réunions communautaires, rassemblements religieux et réunions des communautés issues de la diaspora).
  - Évaluer l'accessibilité et la portée de ces canaux. Par exemple, les habitants de la zone d'opérations de l'unité ont-ils accès à Internet ou comptent-ils davantage sur les émissions de radio ?
- Déterminer les besoins en information :
  - Rassembler les demandes d'information des QG supérieurs.
  - Reconnaître les attentes de la population à l'égard de la mission des Nations Unies.
  - Identifier les facteurs de stress tels que les conflits, la violence, les déplacements ou les pénuries alimentaires qui déclenchent un changement de comportement.
  - Évaluer le niveau d'éducation et les compétences linguistiques du public cible.
  - Comprendre son comportement en matière de recherche d'informations et les canaux qu'il privilégie.

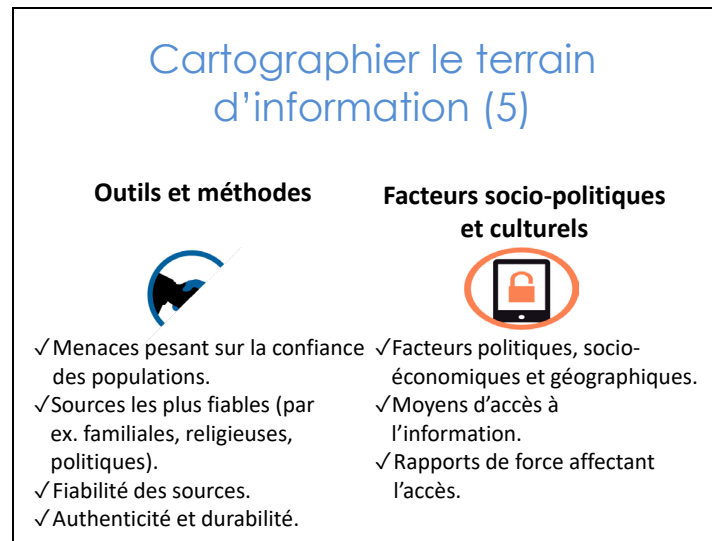


Ensuite :

- Comprendre le contexte et le message :
  - Évaluer les types d'informations qui circulent. Quels sont les thèmes abordés ? Existe-t-il des thèmes ou des récits dominants ?
  - Évaluer la qualité et la fiabilité de l'information. Réfléchir au degré de prévalence des MDD.
- Évaluer l'accueil par le public et sa perception :
  - Déterminer comment les différents segments de la population interagissent avec l'information. Il peut s'agir de comprendre les niveaux d'alphabétisation, les préférences linguistiques, les affiliations politiques et les nuances culturelles.
  - Identifier les croyances culturelles et sociales qui pèsent sur la manière dont les communautés locales traitent et interprètent l'information.
  - Évaluer la manière dont l'information affecte les perceptions, les croyances et les comportements des gens.

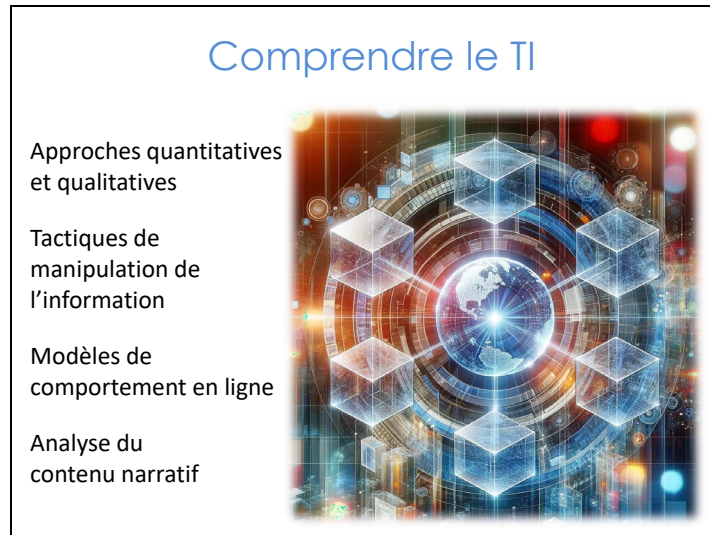


- Analyser les flux et les réseaux d'information :
  - Établir une carte des flux d'information dans votre zone d'activité. Qui sont les personnes les plus influentes ? Comment les rumeurs et les actualités se propagent-elles ?
  - Identifier les lacunes ou les obstacles en matière de flux d'information, par exemple les zones ayant un accès limité aux informations ou les populations mal desservies par les médias.
- Identifier les principales parties prenantes et sources :
  - Déterminer qui crée et partage l'information. Il s'agit notamment des médias, des chefs de communautés, des organisations locales et des influenceurs sur les réseaux sociaux, au sein des diasporas et dans les organismes gouvernementaux.
  - Identifier les sources primaires que les gens utilisent pour obtenir des informations, par exemple les stations de radio, les journaux, les plateformes de réseaux sociaux, le bouche-à-oreille, les bannières, les dépliants, etc.



Et enfin :

- Tenir compte des facteurs sociopolitiques et culturels :
  - Tenir compte du contexte sociopolitique susceptible d'avoir une influence sur le TI, par exemple les politiques gouvernementales, la censure ou les troubles politiques.
  - Comprendre les aspects culturels susceptibles d'affecter la réception et l'interprétation des informations.
- Utiliser les outils et méthodes d'acquisition des données :
  - Recourir à des entretiens, des groupes de discussion et des observations pour recueillir des données. Les agents de maintien de la paix doivent à tout moment protéger et promouvoir les droits des personnes à la vie privée et à la liberté d'opinion et d'expression.
  - Dans de nombreux environnements de maintien de la paix, les informations sont fortement politisées. Lorsqu'elles recueillent des informations pour évaluer le TI, les unités doivent donc toujours évaluer et atténuer les risques de mise en danger des individus ou des communautés. Adopter une approche « ne pas nuire ».
  - Utiliser les technologies disponibles telles que l'analyse des réseaux sociaux ou les outils d'analyse des réseaux pour comprendre la dynamique de l'information en ligne.

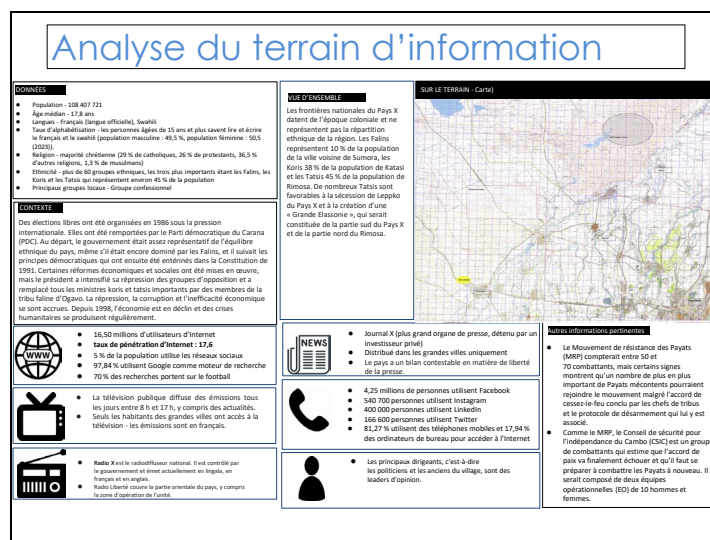


**Message clé.** Il est essentiel d'analyser le TI avec prudence, d'identifier les créateurs et les diffuseurs les plus influents, de comprendre leurs intentions et leurs tactiques et d'évaluer l'impact sur les unités militaires et policières afin de répondre efficacement aux menaces liées aux MDD.

Lors de l'analyse de l'IT, nous utilisons des méthodes quantitatives et qualitatives pour identifier les tendances, les principaux moteurs des MDD et les stratégies de réponse. Nous examinons minutieusement les sources, les motifs des messages et les tactiques telles que l'envoi coordonné de messages et l'utilisation de hashtags pour comprendre la manipulation qui s'opère. L'analyse du contenu des récits révèle l'imbrication entre les vérités et les mensonges afin de convaincre le public. Elle permet d'obtenir un engagement communautaire efficace et de concevoir des interventions tout en reconnaissant le rôle crucial de l'information dans les missions de maintien de la paix.

La leçon suivante vous fournit de plus amples renseignements sur le contrôle et l'analyse du TI.

## Diapositive 12



**Message clé.** Les équipes d'analyse et de planification de l'unité devraient employer une méthodologie structurée pour rassembler et analyser les informations.

Cette diapositive présente un exemple de produit analytique que le personnel de l'unité peut utiliser pour compiler l'analyse effectuée sur le TI. Le regroupement des informations sur une seule page aide les commandants et le personnel de planification à comprendre l'environnement opérationnel, y compris la couverture médiatique et Internet, les moyens de communication privilégiés, les personnes influentes, etc.

Dans cet exemple, illustré par une situation fictive, nous pouvons observer la manière dont les données démographiques nous relient à un public particulier et pèsent sur la manière dont l'information est perçue. Les rubriques « vue d'ensemble » et « historique » fournissent un contexte historique qui aide à prévoir les réactions d'un public face à l'information. En bas à gauche, vous trouverez des renseignements sur les canaux de communication et la portée de l'information. En outre, certaines informations sont mises à disposition sur les principaux influenceurs qui façonnent l'opinion publique, ce qui permet de comprendre l'état d'esprit des groupes existants dans la région. Par ailleurs, une carte mettant en évidence la localisation des centres de population est proposée.

Les unités militaires et policières des Nations Unies disposent souvent de leurs propres outils d'analyse. Les commandants doivent s'assurer que ces outils permettent de recueillir les informations nécessaires pour lutter contre les menaces liées aux MDD.





**Message clé.** Dans le cadre des opérations de maintien de la paix, les défis auxquels nous sommes confrontés consistent notamment à nous orienter entre les diverses coutumes locales, à disposer de connaissances sociopolitiques limitées et de sources d'information peu fiables, à gérer des environnements en constante évolution, à faire face à des contraintes technologiques, à gérer les risques en matière de sécurité, à bénéficier de ressources limitées, à lutter contre des menaces psychologiques et cybernétiques sophistiquées et à traiter les dynamiques de genre, tout en respectant les normes éthiques et juridiques.

**Interactif.** Divisez la classe en deux. Accordez aux participants 10 minutes pour discuter des difficultés qu'ils pourraient rencontrer s'ils tentaient de cartographier le TI au niveau de l'unité. Demandez-leur de faire part de leurs réflexions à la classe. Vous trouverez ci-dessous une liste de réponses probables et d'explications.

Connaissances sociopolitiques limitées. Nous travaillons souvent dans des endroits où les coutumes, les langues et les normes sociales sont très différentes des nôtres. Des malentendus peuvent facilement survenir, ce qui peut fausser notre perception des informations que nous recevons. En outre, notre connaissance du paysage sociopolitique local est souvent limitée. S'il est essentiel de comprendre les conflits historiques, les relations communautaires et les dynamiques de pouvoir locales, ce n'est pas toujours chose facile.

Sources d'information peu fiables. Il s'agit de trouver des sources d'information fiables. Dans un contexte de maintien de la paix, il est difficile de déterminer quelles sources sont

impartiales et dignes de confiance. Les médias locaux peuvent avoir des intentions politiques et même les dirigeants de la communauté peuvent fournir des informations biaisées en fonction de leurs préjugés. Là encore, nous vous conseillons de tirer les leçons de l'expérience de vos prédécesseurs et des autres entités des Nations Unies opérant dans la région. Demandez-leur à quelles sources vous pouvez vous fier. Ayez recours aux patrouilles et aux activités de sensibilisation pour comprendre l'environnement dès votre prise de service.

Environnements dynamiques. La nature dynamique de ces environnements de maintien de la paix ajoute une couche de complexité. Les TI sont en constante évolution, et il est difficile d'accompagner ces changements tout en adaptant nos plans. Les commandants d'unité doivent définir des priorités en matière d'acquisition et d'analyse afin de s'assurer que les ressources se concentrent sur les éléments les plus importants. Une analyse portant sur tous les sujets pourrait submerger le personnel et s'avérer inefficace.

Contraintes technologiques. Dans nombre de régions, les contraintes technologiques constituent également un défi. Une mauvaise connexion à Internet et une infrastructure technologique limitée au niveau de l'unité peuvent entraver notre capacité à acquérir et à analyser l'information de manière efficace. Recensez les ressources dont vous disposez avant le déploiement et adaptez vos processus analytiques en conséquence.

Risques de sécurité. Les problèmes de sécurité ajoutent une couche de complexité. Parfois, nos déplacements sont restreints pour des raisons de sécurité, ce qui limite nos interactions directes avec la population locale. Cela entraîne souvent une dépendance excessive à l'égard d'informations rapportées qui ne donnent pas toujours une image exhaustive de la situation.

Ressources limitées. Les ressources limitées jouent également un rôle dans cette cartographie. Les unités ont besoin d'un personnel formé à l'analyse de l'information et qui connaît les langues locales, même si des interprètes peuvent apporter leur aide. Cependant, nous sommes souvent confrontés à des contraintes concernant ces ressources. Le fait de posséder un personnel formé et nommé aux bons postes améliorera les processus d'analyse et de planification de l'unité.

Menaces psychologiques et cybermenaces sophistiquées. Les unités sont de plus en plus souvent confrontées à des opérations psychologiques sophistiquées et à des cybermenaces. Celles-ci sont conçues pour manipuler l'information et nécessitent des compétences et des outils spécialisés pour y répondre. Les commandants d'unités doivent s'assurer que des processus sont en place pour minimiser les cybermenaces.

Considérations de genre. Les considérations de genre sont essentielles pour comprendre l'influence qu'exerce l'information sur diverses populations. La non-prise en compte de la dynamique de genre fausse la compréhension du paysage de l'information et entrave les efforts de lutte contre les MDD. Il est fondamental d'intégrer des approches sensibles au genre dans la cartographie et l'analyse et tout aussi impératif de former le personnel

à reconnaître les dynamiques de genre, à communiquer avec diverses parties prenantes et à intégrer des considérations de genre tout au long du processus.

Notre défi est d'autant plus important que nous devons intégrer ces thématiques tout en respectant les normes éthiques et les contraintes légales, par exemple le respect de la vie privée et l'évitement de la propagande.

Les unités doivent s'inspirer de l'expérience de leurs prédécesseurs pour en tirer des enseignements et travailler en étroite collaboration avec les composantes civiles de la mission afin de renforcer leur compréhension et leur analyse de la situation plutôt que de repartir de zéro. La relève d'une unité doit commencer par un briefing complet sur l'environnement opérationnel, en particulier si cette unité provient de la même troupe/du même pays contributeur. De même, les unités doivent demander des informations et des mises à jour à la division du ROMP du QG supérieur et solliciter en permanence le soutien de ce dernier, en particulier lorsqu'elles ne disposent pas des ressources nécessaires pour obtenir des informations de manière indépendante. Dans la mesure du possible, les unités doivent obtenir des renseignements auprès des autres entités civiles et en uniforme des Nations Unies opérant dans leur zone d'opérations.

## Activité interactive

### Activité : Scénario de cartographie et d'analyse de l'environnement informationnel

**Scénario :** Supposons qu'une rumeur se propage dans la région fictive de Véronie. Il y a deux semaines, un adolescent a été heurté et tué par un véhicule de l'ONU qui passait par là. Des informations selon lesquelles les habitants de la région pensaient que l'ONU avaient peut-être frappé l'adolescent à dessein ont été diffusées. Ces informations ont été relayées par les médias et le bouche à oreille lors de rassemblements communautaires, ce qui a eu pour effet d'accroître les tensions et la méfiance à l'égard des agents de maintien de la paix de l'ONU.

**Objectif :** L'objectif est de doter les participants de compétences pratiques dans les domaines de la cartographie et de l'analyse de l'environnement informationnel.

**Remarque :** Il s'agit d'un scénario fictif conçu à des fins éducatives pour favoriser la réflexion critique et la prise de conscience de l'impact des MDMD dans les contextes de maintien de la paix.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cet exercice permet aux participants d'appliquer les concepts abordés dans la leçon sur l'analyse du TI dans un scénario simulé. Les participants réaliseront un exercice de cartographie et d'analyse qui simule la réponse d'une mission de maintien de la paix aux problèmes de mésinformation. Fournissez aux participants un modèle vierge d'« analyse du terrain d'information » sur lequel ils recueilleront les données.

Demandez aux participants de lire le scénario. Utilisez la diapositive suivante pour définir la tâche.

Cet exercice devrait vous permettre d'atteindre les résultats de l'apprentissage suivants :

- Les participants acquerront une expérience pratique de l'analyse du terrain d'information telle qu'elle s'effectue dans un scénario complexe.
- Cette activité favorise le travail d'équipe et la pensée critique, essentiels à l'analyse du TI.
- L'exercice souligne l'importance de la compréhension et de l'adaptation aux nuances culturelles et contextuelles dans les missions de maintien de la paix.

## Tâche

- En utilisant les informations issues de la leçon, chaque groupe doit identifier le type de MDMD, le canal utilisé, les besoins en matière d'information, le contexte du message, la perception, le réseau, les parties prenantes, les considérations sociopolitiques, etc.
  - Comment cartographier les sources et les canaux d'information dans le scénario ?
  - Quelles informations utiliseriez-vous pour analyser l'impact potentiel de la mésinformation ?
  - À qui feriez-vous appel pour obtenir les informations nécessaires à la cartographie et à l'analyse de la question ?
  - Quels sont les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et comment les atténueriez-vous ?

Objectif : Appliquer les concepts abordés dans la leçon sur l'analyse du TI dans un scénario simulé. Les participants réaliseront un exercice de cartographie et d'analyse qui simule la réponse d'une mission de maintien de la paix aux problèmes de mésinformation.

Temps nécessaire :

- 25 minutes

Supports nécessaires :

- Description du scénario
- Supports de prise de notes pour les participants.

Mise en place de l'activité :

1. Divisez les participants en petits groupes. Chaque groupe représente une unité basée au sein d'une mission fictive de maintien de la paix.
2. Attribuez des rôles au sein de chaque groupe : Les rôles comprennent le ROMP, les opérations, les équipes ACCM, l'agent d'information du public et les commandants de sous-unités. Le personnel d'encadrement peut jouer les rôles des membres de la communauté tels que le maire, le directeur de la station de radio, le chef de la police, le chef religieux, etc. qui figurent dans les biographies des scénarios.
3. Distribuez les descriptions des scénarios : Chaque groupe reçoit un scénario décrivant la propagation d'une forme de MDD au sein d'une communauté.
4. Tâche pour les groupes : En utilisant les informations de la leçon, chaque groupe doit identifier le type de MDD, le canal utilisé, les besoins en matière d'information, le

contexte du message, la perception, le réseau, les parties prenantes, les considérations sociopolitiques, etc. Les groupes sont amenés à réfléchir aux points suivants :

- Comment cartographier les sources et les canaux d'information dans le scénario.
- Les informations à utiliser pour analyser l'impact potentiel de la mésinformation.
- Les personnes à solliciter pour obtenir les informations dont ils ont besoin pour cartographier et analyser le problème.

Débriefing :

- Débattez des stratégies employées, des difficultés rencontrées et des enseignements tirés.
- Encouragez les participants à réfléchir aux liens entre l'exercice et des scénarios de maintien de la paix dans le monde réel.

### Points à retenir

- Le terrain d'information est une interaction complexe d'éléments physiques, informationnels et cognitifs.
- L'analyse du terrain d'information est essentielle et implique l'identification des sources d'information, des canaux et du contexte sociopolitique.
- Les unités sont confrontées à de nombreux défis dans le cadre de ce processus, notamment les barrières culturelles et linguistiques, les risques potentiels liés à ce type de recherche et le risque toujours présent de MDMD.
- L'analyse nécessite un examen approfondi des motifs et des tendances de circulation de l'information, en ligne et hors ligne.
- Les unités doivent équilibrer leurs stratégies dans le cadre des normes éthiques et juridiques.

**Message clé.** Cette leçon met en évidence le besoin crucial de comprendre le TI, en soulignant l'importance de cartographier et d'analyser les divers canaux et sources de communication tout en relevant les défis culturels, linguistiques et technologiques afin de répondre efficacement aux MDD.

Questions



# Leçon

## 3.3



### Suivi et analyse des données relatives aux MDD

#### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon souligne l'importance essentielle du suivi des activités de MDD. Elle montre que les procédures et processus de suivi et d'analyse des menaces liées aux MDD sont les mêmes que ceux utilisés pour les autres menaces.



#### Remarque destinée à l'instructeur.

- L'instructeur doit posséder une bonne compréhension du renseignement dans les opérations de maintien de la paix et de la manière dont il est utilisé pour soutenir les opérations.
- Il convient de prévoir suffisamment de temps pour couvrir ces documents de formation.
- Il est important de disposer d'un ordinateur portable avec un accès à Internet pour pouvoir proposer les activités interactives utilisées au cours de cette leçon.



### Leçon 3.3

#### Suivi et analyse des données relatives aux MDMD

Les unités militaires et policières disposent d'un accès privilégié et d'un point de vue précieux sur la situation tactique. Par conséquent, le rôle des agents de maintien de la paix au niveau tactique est crucial dans le cadre général du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP). Le ROMP tactique est nécessaire non seulement pour éclairer les commandants locaux, mais aussi pour transmettre des informations pertinentes aux échelons supérieurs de la chaîne de commandement, améliorant ainsi la vision d'ensemble du ROMP opérationnel.

L'objectif principal du ROMP est d'améliorer la connaissance de la situation et de garantir la sécurité du personnel des Nations Unies. En outre, il vise à éclairer les activités et les opérations consacrées à la mise en œuvre du mandat de la mission. C'est la raison pour laquelle le suivi et l'analyse méticuleux des informations, qui visent à fournir des informations et des alertes précoces concernant les activités susceptibles de constituer une menace pour les opérations et la sécurité de l'unité, restent primordiaux. Cela s'applique également aux menaces causées par les MDD.

Cette leçon examine les moyens d'intégrer ces activités dans le cycle MDD de la mission et dans le processus ROMP d'une unité.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette leçon doit être adaptée aux capacités disponibles au niveau de l'unité.

### Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance du suivi systématique de l'information.
- Décrire les outils, technologies et méthodologies disponibles pour suivre et analyser l'information.
- Décrire les indicateurs et signes d'alerte précoce des éventuels MDMD.
- Décrire les défis liés au suivi et à l'analyse de l'information.

Cette leçon vise doter les participants d'une compréhension globale des résultats de l'apprentissage suivants.

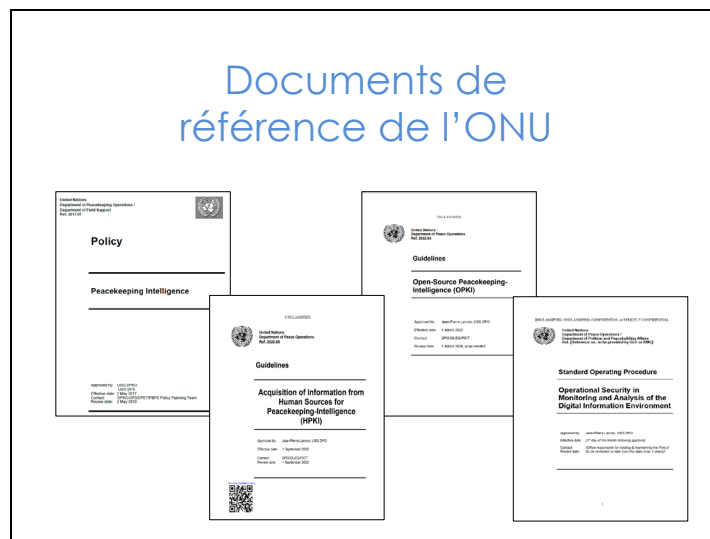
Il convient de souligner que cette leçon ne vise pas à former les participants au métier d'analyste. Cet aspect sera couvert par la formation nationale et d'autres formations de l'ONU préalables au déploiement. L'objectif de cette leçon est plutôt de fournir un résumé des capacités nécessaires au niveau de l'unité pour prendre en charge une approche globale en matière de MDD à l'échelle de la mission.

### Contenu de la leçon

- Suivi dans le cadre d'un processus de renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP).
- Importance du suivi de l'activité de MDMD.
- Outils et méthodes de suivi des données.
- Cadre analytique ABCDE.
- Indicateurs et signes d'alerte précoce.
- Difficultés liées au suivi de l'activité de MDMD.

Les leçons seront divisées en deux parties : le suivi et l'analyse. Elles porteront sur les sujets suivants.

#### Diapositive 4



**Message clé.** L'acquisition, l'analyse et la diffusion des informations au niveau de l'unité doivent se conformer aux politiques et lignes directrices de l'ONU, dont certaines sont présentées sur cette diapositive. Pour assurer son adhésion aux politiques et lignes directrices pertinentes des Nations Unies, le personnel du ROMP ou des services d'analyse des unités militaires et policières devrait suivre une formation sur ces sujets.

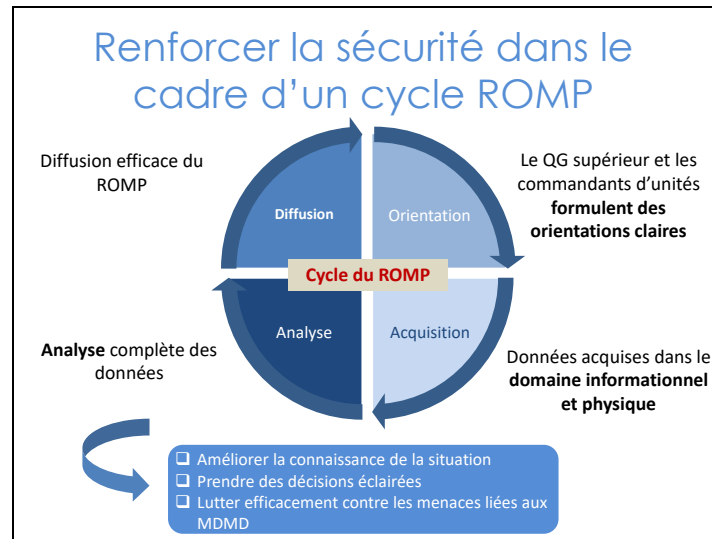
Dans la Politique relative à l'intégrité de l'information, l'analyse approfondie des MDD, qui englobe les analyses de réseau, l'analyse du comportement de partage de liens et l'analyse consolidée des acteurs en ligne/hors ligne, du comportement et du contenu, est prise en charge par l'entité ou les entités membres du mécanisme d'intégrité de l'information/MDD.

Au nom du chef de mission, le chef d'état-major désigne les composantes civiles et/ou en uniforme compétentes pour effectuer l'analyse dans le cadre du mécanisme. Celles-ci peuvent inclure les CACM et s'appuyer, le cas échéant, sur d'autres entités de la mission, y compris d'autres acteurs du maintien de la paix, du renseignement et de la communication stratégique ainsi que des bureaux de soutien régionaux et/ou basés au siège, s'il y a lieu.

Cette diapositive présente plusieurs exemples de politiques et de documents d'orientation disponibles en ligne pour garantir que les unités respectent les processus et procédures des Nations Unies lors de l'acquisition, de l'examen et de la diffusion du suivi et de l'analyse. Ces documents doivent être lus conjointement avec les politiques de communication stratégique. Le personnel du ROMP militaire et policier présentera ces références et d'autres documents au cours de la formation préalable au déploiement.

Toutes les politiques et lignes directrices pertinentes sont accessibles via le centre de ressources pour le maintien de la paix du DOP de l'ONU.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les participants doivent comprendre que la collecte d'informations sur les menaces liées aux MDD doit se conformer aux politiques et aux lignes directrices des Nations Unies relatives au ROMP. Tous les aspects abordés dans cette leçon s'inscrivent dans le cadre plus large du ROMP.



**Message clé.** Le processus ROMP de l'ONU fournit aux unités une approche structurée et systématique pour contrôler et analyser les menaces liées aux MDD. N'oubliez pas qu'une unité fait partie d'un effort intégré pour mener à bien des projets de ROMP dans l'ensemble de la mission.

Pour rappel, la présence de menaces liées aux MDD impose l'application du cycle ROMP, comme pour toute autre menace pesant sur l'unité. Cette diapositive illustre un cycle ROMP. Passons en revue chaque étape du cycle pour rappeler à tous les participants la manière dont les différentes étapes s'appliquent à la lutte contre les MDD, en commençant en haut à droite par « Ordre ».

Ordre : Les commandants des composantes militaires et policières et les sous-commandants doivent communiquer clairement leurs besoins en matière d'information à leur personnel ROMP, y compris celles qui émanent des QG supérieurs. Cela permet d'assurer un contrôle centralisé du cycle ROMP en faisant le lien entre les besoins du commandant de l'unité et de son QG supérieur et la gestion du ROMP. Les commandants doivent préciser les informations dont ils ont besoin pour comprendre les menaces posées par les MDD afin de permettre à l'unité d'élaborer des plans pour contrer les récits erronés et nuisibles. Par exemple, « que disent les gens des Nations Unies ou de l'unité ? », « que pensent les gens du rôle de l'unité dans la protection de la population ? », etc.

Acquisition : Le personnel du ROMP de l'unité, en fonction des ordres du commandant et des exigences prioritaires, détermine la meilleure manière de recueillir l'information. En

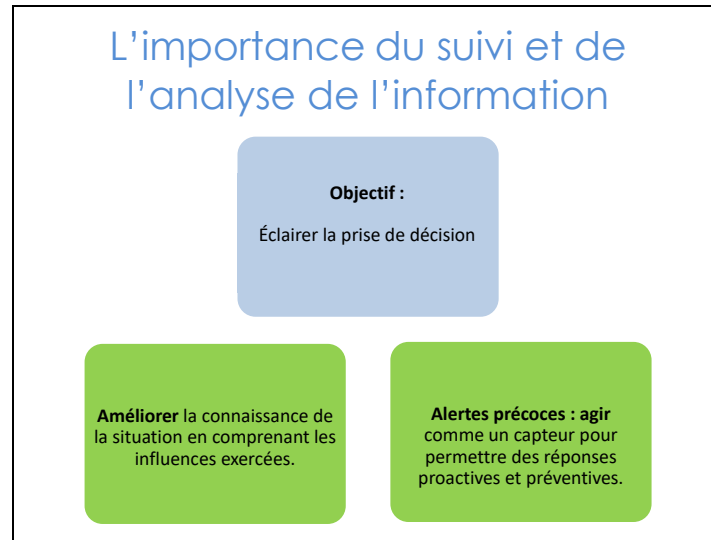
appliquant les processus de ROMP de l'ONU, il peut chercher à obtenir les informations en utilisant ses propres ressources (outils informatiques, patrouilles pédestres et mobiles, etc.) ou en les sollicitant auprès d'un QG supérieur. La supervision continue du plan d'acquisition de l'unité permet de s'assurer que les besoins sont gérés de manière efficace afin d'éclairer la prise de décision.

Analyse : La phase d'analyse consiste à examiner les informations existantes sur les MDD, à obtenir des données pertinentes sur les menaces liées aux MDD, à évaluer leur fiabilité et à regrouper ces éléments pour réaliser des évaluations prédictives. Le personnel du ROMP analysera les informations afin d'identifier les menaces potentielles liées aux MDD, en utilisant des indicateurs et des avertissements.

Diffusion : Lors de la phase de diffusion, le ROMP est communiqué en temps utile aux commandants et au QG supérieur afin d'éclairer la planification et la prise de décision. Un ROMP qui n'est pas partagé en temps utile perd rapidement de sa pertinence.

En considérant les menaces liées aux MDD comme un type de menace comme un autre, les unités peuvent améliorer leur connaissance de la situation, prendre des décisions en connaissance de cause et lutter contre les menaces liées aux MDD dans leur environnement opérationnel.





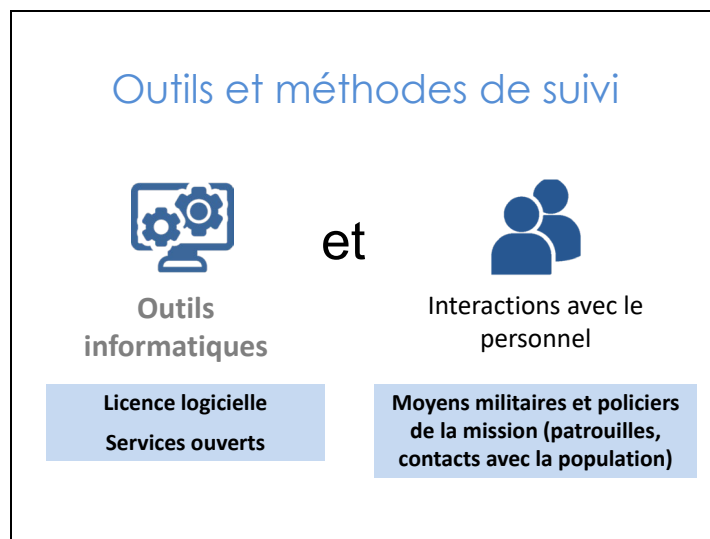
**Message clé.** Le suivi et l'analyse du terrain d'information constituent une part essentielle des activités quotidiennes des unités engagées dans des opérations de maintien de la paix. Ils jouent un rôle essentiel en tenant les parties prenantes informées des défis auxquels les missions et les unités sont confrontées, en particulier en ce qui concerne les menaces liées aux MDD.

Les processus de suivi et d'analyse seront intégrés dans les processus existants au niveau de la mission afin de produire et de rendre compte des connaissances sur la situation au jour le jour et de générer des analyses intégrées et des évaluations prospectives. Les mesures visant à renforcer l'intégrité de l'information sont intégrées dans les activités d'alerte précoce, de prévention des conflits, de protection et de consolidation de la paix menées par les composantes civiles et militaires concernées de la mission, y compris les divisions Droits de l'homme, Affaires civiles et Affaires politiques et le Centre d'analyse conjointe de la mission.

Cela étant dit, le suivi des MDD au niveau tactique est essentiel pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies car il améliore la connaissance de la situation en fournissant des informations en temps utile et des signaux d'alerte précoce afin de donner lieu à des réponses proactives. Il permet de prendre des décisions en temps utile, de contribuer à la planification à long terme et, en fin de compte, de garantir la sécurité de l'unité et la réussite globale de ses opérations.

Si elles suivent activement et comprennent les mécanismes de diffusion des récits faux ou nuisibles, les unités peuvent prendre des mesures préventives pour lutter contre les menaces liées aux MDD. Ce processus améliore considérablement la connaissance de la situation en mettant en évidence les facteurs qui façonnent la perception du public au niveau local. En outre, il permet aux commandants d'unités d'identifier les publics

spécifiques ciblés par les MDD et d'adapter leurs initiatives de communication en conséquence.



**Message clé.** Un suivi amélioré des informations en ligne et hors ligne qui s'appuie sur les outils numériques et les interactions du personnel avec la population est essentiel pour détecter les récits de MDD émergents.

Le suivi de l'environnement informationnel en ligne comme hors ligne doit compléter le suivi du terrain physique et humain. Cela est essentiel pour acquérir une connaissance immédiate de la situation et peut contribuer à une analyse plus approfondie et à une meilleure compréhension des tendances et de la dynamique de l'environnement informationnel.

Dans le cadre de la mission, le **suivi en ligne** devrait être piloté par la composante Communication stratégique et mené régulièrement (de préférence quotidiennement) en ciblant les principaux médias et acteurs de l'écosystème de l'information identifiés dans le cadre de la cartographie de base et en se basant sur des critères de recherche adaptés.

Les mécanismes de **suivi** en ligne ou **hors ligne** existants dans le cadre du maintien de la paix, qui sont utilisés pour l'alerte précoce, la prévention des conflits et la protection des droits de l'homme, devraient également inclure des informations sur les MDD. Ces mécanismes comprennent les rapports quotidiens des bureaux extérieurs et des composantes opérationnelles ou les réseaux d'alerte communautaires (RAC). Les informations sur les récits émergents ou persistants qui s'appuient sur des allégations nuisibles visant des individus, des communautés, des groupes, des organisations ou des valeurs font l'objet d'un suivi. Il convient d'identifier la source du récit basé sur des MDD, si possible, et d'enquêter sur les origines et les motivations de ce récit.

Pour soutenir l'approche de la mission en matière de lutte contre les MDD, il est important que le personnel de la force et des unités policières participe au suivi des MDD tout en menant des activités sur le terrain, par exemple les patrouilles pédestres et mobiles. Cette participation active est essentielle pour suivre les menaces liées aux MDD et contribuer ainsi à réduire le risque que les MDD aient un impact sur les opérations et la sécurité des unités militaires et policières.

### Décider des éléments à suivre

- Le choix des éléments à suivre est déterminé par le commandant de la composante et de l'unité dans le cadre du processus de renseignement (orientation).
- En tant que premiers capteurs de terrain, les unités peuvent obtenir des informations précieuses sur les principaux publics à cibler, les influenceurs et les débats plus larges.

**Message clé.** Une seule unité ne peut disposer des ressources nécessaires pour assurer un suivi global. Il est donc important de concentrer ses efforts sur les éléments spécifiques qui doivent faire l'objet d'un suivi. Cette action doit être pilotée par le QG supérieur (dans le cadre d'une mission intégrée) et par le commandant de l'unité.

On ne saurait trop insister sur l'importance de focaliser les efforts de suivi sur les menaces que représentent les MDD. La décision doit être prise par un QG supérieur ou par le commandant de l'unité dans le cadre du processus de ROMP. En focalisant leurs efforts de suivi, les unités peuvent obtenir des informations précieuses sur les principaux publics, les personnes influentes et les discussions plus larges concernant les objectifs prioritaires de la composante en uniforme. Par exemple, quelles sont les attitudes dans une zone d'opérations qui pourraient être exploitées par les auteurs de MDD ? Ou quels types de MDD pourraient compromettre le récit de la mission ou avoir un impact sur la capacité d'une unité à mener des opérations ?

En plus d'améliorer l'efficacité des activités de suivi, cette approche ciblée encourage les unités à identifier des modèles, prévoir l'évolution de la situation et répondre par anticipation à l'impact des MDD.

## Détermination des MDMD

- Le récit est-il manifestement faux et peu crédible ?
- Les informations/images ont-elles été modifiées pour induire leur destinataire en erreur ?
- Le récit amplifie-t-il les divisions sociales en ciblant une communauté particulière ?
- Le récit présente-t-il des informations véridiques de manière à semer la confusion par le biais d'un faux profil ?
- Quelqu'un essaie-t-il de faire appel aux émotions des gens pour diffuser de fausses informations ?
- La technologie a-t-elle été utilisée pour amplifier un discours néfaste ?

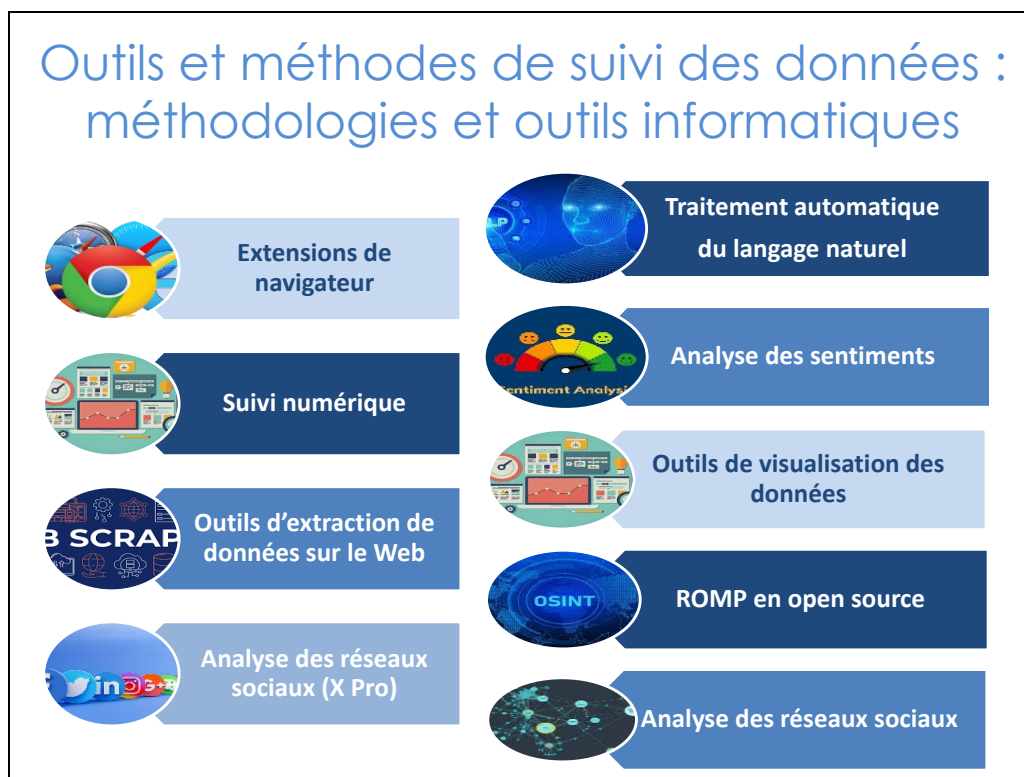
**Message clé.** La détection des MDD, en particulier dans les situations de crise, constitue un défi important pour les analystes. Néanmoins, il est impératif de procéder à une analyse initiale afin d'évaluer la probabilité qu'un message soit faux, trompeur et/ou nuisible.

Plus que jamais, il est essentiel d'essayer de discerner le vrai du faux. Pour ce faire, il convient de bien comprendre les différentes tactiques employées par les acteurs hostiles. Vous vous souvenez sans doute des différentes techniques utilisées par les acteurs hostiles pour créer et diffuser des informations nuisibles et trompeuses, évoquées dans le module 1. Examinons quelques questions qui peuvent vous aider à déterminer si un message est susceptible de constituer des MDD.

- Le récit est-il manifestement faux et peu crédible ? Les MDD ont souvent recours au sensationnalisme ou à des mensonges purs et simples. Évaluez la crédibilité de l'information à première vue. L'information semble-t-elle trop scandaleuse ou incohérente par rapport aux faits établis ?
- Les informations/images ont-elles été modifiées pour induire leur destinataire en erreur ? Les MDD reposent souvent sur la manipulation d'images ou de contenus textuels. Examinez le contenu pour y déceler des signes d'altération ou de montage sélectif qui déforme le message voulu.
- Le récit amplifie-t-elle les divisions sociales ? Les campagnes de MDD exploitent souvent les tensions existantes. Déterminez si le message est conçu pour accentuer les divisions au sein des communautés ou des groupes.

- Le récit présente-t-il des informations véridiques de manière à semer la confusion ? Parfois, les MDD comportent un élément de vérité mais sont présentés dans un contexte trompeur. Recherchez des cas dans lesquels des informations exactes sont déformées de manière à semer la confusion. Quelqu'un utilise-t-il un faux profil pour répandre des mensonges ? Les plateformes de réseaux sociaux constituent un terrain fertile pour propager les MDD. Vérifiez la crédibilité des sources. Les informations proviennent-elles de profils authentiques et vérifiables ou peuvent-elles être associées à de faux comptes, notamment des comptes qui usurpent l'identité d'un membre du personnel des Nations Unies ?
- Quelqu'un essaie-t-il de faire appel aux émotions des gens pour diffuser de fausses informations ? La manipulation émotionnelle est une caractéristique des MDD. Méfiez-vous des messages qui semblent conçus pour susciter des réactions émotionnelles fortes sans fournir de preuves ou de faits vérifiables.
- La technologie a-t-elle été utilisée pour amplifier des discours nuisibles ? La technologie peut être exploitée pour diffuser les MDD à grande échelle. Demandez-vous si des bots, des « deepfakes » ou d'autres outils techniques sont utilisés pour amplifier et propager des récits trompeurs.

En résumé, en posant ce type de question et en acquérant une compréhension globale de ces facteurs, le ROMP est en mesure d'évaluer l'information de manière critique, de distinguer les contre-vérités de la réalité et de répondre efficacement à la propagation des MDD nuisibles.



**Message clé.** Les pratiques de suivi des médias numériques ont évolué et différents outils sont désormais disponibles pour suivre les débats numériques, les influenceurs et les audiences. Un suivi efficace permet de détecter rapidement les menaces, de comprendre les principales tendances et de soutenir la prise de décision pour lutter contre les MDD.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les participants doivent posséder une idée générale des solutions logicielles de suivi qui peuvent exister dans le domaine de la mission. Cette technologie peut être déployée au niveau du QG de la mission, de la force ou régional. Cependant, au niveau de l'unité, où les ressources sont limitées, le personnel peut utiliser des outils simples en open source qui améliorent considérablement la connaissance de la situation. Ces outils seront présentés dans les prochaines diapositives. L'utilisation de technologies de suivi et d'analyse par les unités de maintien de la paix est régie par les règles et procédures des Nations Unies et de la mission et nécessite l'autorisation du QG de mission.

Le suivi numérique doit être axé sur les objectifs prioritaires, les influenceurs et les publics de la mission et de la composante. L'objectif principal du suivi numérique dans le



contexte des MDD consiste à détecter les risques, à atténuer les vulnérabilités et à préserver la crédibilité et la légitimité des Nations Unies ou de l'unité. Cette approche ciblée de la planification fait office de système d'alerte précoce, vous avertissant des menaces potentielles que les MDD font peser sur votre unité ou votre personnel. Vous devez utiliser ces outils de suivi pour mieux comprendre :

- Les discussions numériques actuelles liées à votre domaine d'activité.
- Les principales attitudes adoptées par les personnalités et publics influents.
- Les modalités d'interaction des influenceurs et des différents publics sur les plateformes numériques concernant votre mission et ses activités.
- Toute modification des tendances au fil du temps.

Ces informations sont intéressantes car elles vous permettent d'améliorer votre compréhension de la situation et vous préparent à lutter contre les MDD. Elles peuvent fournir des alertes précoces sur des menaces potentielles et donner une idée de ce qui est normal et de ce qui pourrait constituer une manipulation des débats. Le suivi peut vous aider à mieux comprendre où et quoi chercher. Vous pouvez le compléter par vos propres sources spécialisées, examinées à l'aide d'outils tels que Google Trends, qui indique la fréquence de recherche de certains termes sur Google. Les résultats peuvent être ventilés en fonction de l'heure, du pays et des requêtes connexes afin d'attirer l'attention sur une période, un lieu et/ou un sujet spécifique. Cela met en évidence les pics d'intérêt du public et permet d'attirer l'attention des analystes sur des jours, des lieux ou des sujets spécifiques lors desquels ou dans lesquels le niveau d'intérêt pour un débat a évolué.

Plusieurs applications peuvent être ajoutées à votre navigateur pour accélérer ou même automatiser certaines fonctions telles que la traduction, la recherche d'images et la réalisation de captures d'écran. Ces fonctionnalités sont particulièrement utiles pour expédier des tâches simples que vous devez effectuer fréquemment.

**Interactif.** Demandez aux participants s'ils connaissent certains outils présentés sur la diapositive. Si c'est le cas, demandez-leur de partager leur expérience de l'utilisation des outils. Une brève description de chaque outil est proposée ci-dessous :

- Outils d'extraction de données sur le Web : Logiciel permettant d'extraire des données de sites Web et de sources en ligne.
- Outils d'analyse des réseaux sociaux : Plateformes qui permettent d'analyser les contenus publiés sur les réseaux sociaux (X Pro pour X).
- Traitement du langage naturel : Outils qui analysent et comprennent le langage humain niché dans les données textuelles.
- Analyse des ressentis : Outils permettant d'évaluer le ressenti du public dans un contenu textuel.
- Outils de visualisation des données : Plateformes qui créent des représentations visuelles des données pour assurer une meilleure compréhension.
- ROMP en open source : Les méthodes telles que le ROMP en open source s'appuient sur la collecte d'informations à partir de sources accessibles au public.

- Analyse des réseaux sociaux : Certains outils et méthodologies permettent d'examiner les relations et les connexions au sein des réseaux sociaux.

## Construire des requêtes booléennes

- Les requêtes booléennes sont des ensembles de mots-clés reliés par des « opérateurs booléens » qui visent à rendre les résultats de recherche plus précis et plus productifs.
- Les « opérateurs » les plus courants sont les suivants : « ET », « OU », « NON », « ET NON »
- Les parenthèses peuvent également être utilisées pour créer des requêtes plus complexes.

« MINUSCA » ET « RCA »

« MINUSCA » OU « RCA »

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine » )

« MINUSCA » ET (« RCA » ET « Centrafricaine » )

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine » ) ET (« Centrafricaine » OU « Afrique » )

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine » ) ET (« Centrafricaine » OU « Afrique » ) ET (« République » )

« Toyota »

- **Exercice :** Formulez une requête booléenne pour répondre à la question « Que dit-on de l'implication de la MINUSCA dans le processus électoral ? »

**Message clé.** Les commandants d'unités doivent savoir que le personnel de ROMP de l'unité doit être formé au suivi des informations à l'aide des outils de recherche en ligne disponibles dans le cadre de la mission.

Avant la présentation des outils informatiques, assurez-vous que le personnel du ROMP de l'unité se familiarise avec les requêtes booléennes ou une méthode similaire. Cela est particulièrement pertinent avant le déploiement dans le cadre d'une mission de maintien de la paix. L'utilisation d'une telle méthodologie améliore la précision des résultats et la productivité des recherches.

Les « opérateurs » booléens sont des termes de base tels que « ET », « OU », « NON » ou « ET NON » que vous utilisez lors de vos recherches en ligne. Ils vous aident à combiner ou à supprimer certains termes de votre recherche afin d'obtenir des résultats plus précis et pertinents. Ils vous permettent de gagner du temps en éliminant les informations non pertinentes que vous seriez obligé d'examiner et de rejeter une à une si vous ne disposiez pas des opérateurs. L'utilisation de ces « opérateurs » permet de réduire ou d'augmenter le nombre d'enregistrements affichés. Elle permet de mieux cibler et préciser vos recherches, ce qui vous fait gagner du temps et de l'énergie. N'oubliez pas que les moteurs de recherche ou les bases de données peuvent proposer ces « opérateurs » sous une forme légèrement différente, par exemple en exigeant des lettres majuscules ou une ponctuation spéciale. Vous trouverez généralement des instructions spécifiques dans le guide de la base de données concernée ou dans la section d'aide du moteur de recherche.

Par exemple, une recherche portant sur les termes « MINUSCA » ET « RCA » retournera à la fois des informations sur la mission de maintien de la paix des Nations Unies et sur le pays, c'est-à-dire la République centrafricaine (RCA). Elle ne retournera pas les

informations qui ne comprennent que l'un des termes, mais pas l'autre. Cependant, « MINUSCA » OU « CAR » (c'est-à-dire « RCA » en anglais) retournera des informations sur la MINUSCA mais pas nécessairement sur la RCA (ou « CAR ») et vice versa, mais il inclura également des résultats sur les voitures (puisque en anglais, « car » signifie « voiture »). Le fait d'inclure NON Toyota garantit que la recherche n'inclut pas ce type de véhicule. Les questions peuvent être affinées jusqu'à ce qu'elles correspondent aux questions posées dans le plan d'acquisition de l'unité.

**Interactif.** Demandez aux participants de formuler une requête booléenne pour répondre à la question figurant sur la diapositive : « Que dit-on de l'implication de la MINUSCA dans le processus électoral ? » Pour cet exercice, les participants doivent tenir compte des langues que la population utilisera principalement sur les médias en ligne et des difficultés que pourraient poser certains des termes de recherche (pour MINUSCA : l'anglais et le français posent un problème de confusion avec les constructeurs automobiles ; les anglais ne peuvent utiliser le terme « UN » (c'est-à-dire « ONU ») sans trouver l'article « un » en français, etc.) Les réponses doivent inclure les termes « MINUSCA » ET « RCA » ET « élections », ou « MINUSCA » ET « élections », car les participants pourraient vous opposer que la MINUSCA n'est impliquée que dans des élections qui ont lieu en RCA.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Accordez du temps aux participants pour débattre de leurs idées. Utilisez l'exercice pour souligner la nécessité d'utiliser des questions de recherche ciblées afin de garantir que les unités reçoivent les informations les plus pertinentes ainsi que la nécessité de disposer d'un personnel formé qui comprenne ces méthodes analytiques.

## Diapositive 12



**Message clé.** Google News propose des outils abordables qui peuvent être utilisés par le personnel de l'unité pour suivre les MDD en temps réel, ce qui permet d'identifier les menaces émergentes en matière de MDD.

**Interactif – Remarque destinée à l'instructeur.** Idéalement, effectuez toutes les étapes de la séquence mentionnée ci-dessous en temps réel pour montrer aux participants comment fonctionne la fonction de recherche.

Google News est un agrégateur d'actualités gratuit qui présente un flux continu de liens vers des articles de presse. Le personnel de l'unité peut utiliser cet outil quotidiennement pour consulter les articles publiés en rapport avec sa mission et son environnement opérationnel en général. Grâce à son analyse, il peut détecter les MDD émergents. Google News offre une fonctionnalité de recherche avancée qui permet au personnel de filtrer uniquement les articles qui intéressent l'unité.

Pour utiliser cette fonctionnalité, les opérateurs doivent simplement se rendre sur le site Web <https://news.google.com/>

- cliquer sur la barre de recherche
- cliquer sur le triangle blanc (en surbrillance sur la diapositive)
- remplir les champs en fonction des besoins de recherche en utilisant les requêtes booléennes (voir la diapositive précédente).

Il est important que les membres du personnel du ROMP de l'unité et d'autres membres du personnel, par exemple l'agent d'information du public, se familiarisent avec les

requêtes booléennes ou une méthode similaire avant leur déploiement dans le cadre d'une mission de maintien de la paix.



**Message clé.** Comme Google News, les plateformes de réseaux sociaux offrent généralement des possibilités de recherche avancée pour filtrer les données et afficher uniquement celles qui intéressent l'unité.

**Interactif – Remarque destinée à l'instructeur.** Suivez la séquence mentionnée ci-dessous en temps réel pour montrer aux participants comment fonctionne la fonction de recherche.

Une unité peut utiliser la fonctionnalité de recherche avancée, offerte par presque toutes les plateformes de réseaux sociaux, pour suivre activement les MDD en saisissant des paramètres spécifiques, en utilisant des recherches par mots clés et en appliquant des filtres à l'intérieur de la plateforme.

Voici le processus d'exécution d'une recherche avancée, qui aboutit à une recherche des termes « MINUSCA » ET « NU » :

- Connectez-vous à la plateforme de votre choix (nous vous conseillons d'utiliser le réseau social le plus courant dans la zone d'opérations de l'unité) à l'aide de vos identifiants.
- Accédez à la recherche avancée : Rendez-vous sur la barre de recherche et cliquez sur le menu à trois points (...) pour accéder à l'option Recherche avancée.
- Saisissez les critères de recherche: Remplissez les filtres nécessaires, y compris les mots ou les phrases dans le champ « Mots », les comptes pertinents, les critères d'engagement spécifiques et une plage de dates définie.

- Validez la recherche : Cliquez sur le bouton de recherche ou de validation pour lancer la recherche avec les paramètres et les filtres configurés.

Les plateformes offrent la possibilité d'enregistrer les requêtes pour permettre aux équipes de lancer régulièrement la même recherche avancée et en suivre les résultats. Le personnel de l'unité est ainsi en mesure d'identifier rapidement les tendances et de répondre aux nouveaux contenus liés aux MDD. L'ajustement et l'affinement des paramètres en fonction des résultats obtenus améliorent encore l'efficacité de la recherche, ce qui garantit une approche ciblée et réactive de la réponse aux menaces liées aux MDD.

Les commandants d'unité doivent veiller à ce que toute utilisation des réseaux sociaux à des fins de suivi soit conforme aux lignes directrices de la mission concernant l'utilisation de ces plateformes. Il est impératif que les commandants respectent scrupuleusement ces lignes directrices afin de maintenir la cohérence et la pertinence de leurs activités sur les réseaux sociaux.



Outils et méthodes de suivi :  
personnel de l'unité



Unité militaire  
Section d'engagement  
Section CIMIC

Unité de police  
UPC  
Agents de police individuels

Lignes directrices pour le suivi des MDMD au sein de la communauté

- Instaurer et renforcer la confiance du public ;
- Identifier et conserver des interlocuteurs fiables et légitimes ;
- Cartographier les lieux spécifiques où les MDMD sont susceptibles de se produire et leur impact potentiel sur l'unité ;
- Évaluer les risques et les menaces potentiels ;

**Message clé.** Il est essentiel que le personnel de l'unité s'engage dans le suivi des MDD lors de ses activités sur le terrain, par exemple les patrouilles ou les actions de sensibilisation. Cette participation active est essentielle pour suivre les récits erronés et nuisibles au sein de la communauté et pour atténuer le risque que les MDD aient un impact sur les opérations militaires et policières et sur la sécurité.

Les commandants d'unités doivent faire appel à différentes ressources pour suivre les MDD, notamment des sections d'engagement ou des policiers dont le rôle est de rencontrer les parties prenantes locales (chefs de communautés, organisations non gouvernementales ou forces de sécurité du pays hôte) pour recueillir des informations sur les besoins en information prioritaires. Par exemple, les patrouilles peuvent être chargées de surveiller et de détecter régulièrement les activités de MDD. Les contacts quotidiens avec les communautés permettent d'acquérir des informations en se basant sur le plan d'acquisition de l'unité et de les communiquer à l'unité et au QG supérieur via les canaux du ROMP. Lorsqu'ils sont disponibles, les assistants de liaison communautaire peuvent apporter un soutien précieux aux unités militaires et de police en les aidant à assurer la liaison avec leurs homologues locaux, à interpréter les informations recueillies par l'unité et à s'assurer que les activités de l'unité tiennent compte de la dimension culturelle.

Pour améliorer les capacités de suivi, les unités devraient tenir compte des conseils suivants :

- Instaurer et renforcer la confiance du public.
- Identifier et conserver des interlocuteurs fiables et légitimes.
- Cartographier les lieux spécifiques où les menaces de MDD sont susceptibles de se concrétiser et leur impact potentiel sur l'unité.

- Évaluer les risques et les menaces potentiels.

**Outils et méthodes de suivi :  
personnel de l'unité**

**Rapport de réunion**

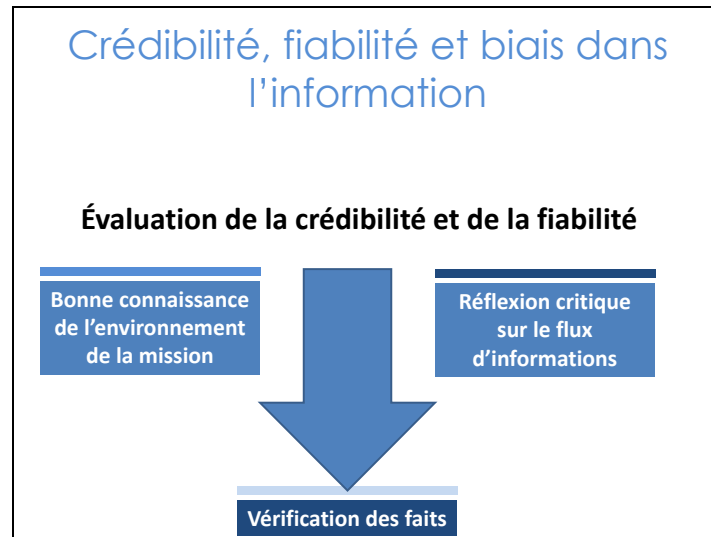
1. DATE/HEURE DE LA RÉUNION : (.....)
2. LIEU DE LA RÉUNION : (.....)
3. PARTICIPANTS À LA RÉUNION :
  - a. (échelon nom de l'affectation. ....)
  - b. (échelon/intitulé du poste nom de l'affectation, élément org.)
4. OBJET DE LA RÉUNION  
(Établir un premier contact personnel avec.../Échange régulier d'informations.../Coordination de l'événement...)
5. OBJECTIFS/BUTS
  - a. (acquérir des informations..., mieux comprendre..., améliorer la coordination..., etc.)
6. RÉSUMÉ DE LA RÉUNION :
  - a. (récit)
7. DISCUSSION
  - a. (fournir des détails pertinents sur les discussions, ordonnés selon l'ordre du jour ou selon les sujets sélectionnés...)
8. AUTRES INFORMATIONS RECUEILLIES
  - a. (sur la personne rencontrée)
  - b. (sur d'autres sujets pertinents)
9. ÉVALUATION
  - a. (en faisant référence aux attitudes apparentes, aux postures, aux réactions, etc.)

**Message clé.** Les réunions entre le personnel de l'unité et les membres de la communauté doivent être axées sur des objectifs spécifiques et se baser sur le plan d'acquisition du ROMP pour l'unité. L'objectif des réunions est généralement lié à un besoin d'information de la part du commandant de l'unité ou d'un QG supérieur qui cherche à mieux comprendre la situation.

Un compte rendu de réunion constitue un outil de base qui permet au personnel de relayer les informations obtenues lors de ses engagements auprès de la communauté locale. Il est important que le personnel soit formé à la procédure d'établissement de rapports et au caractère significatif de ces informations. Souvent, le personnel de l'unité acquiert des informations pour le commandant ou un QG supérieur afin d'améliorer la connaissance de la situation et de contribuer à la lutte contre les activités de MDD.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les participants doivent être conscients qu'il ne s'agit pas d'un formulaire officiel des Nations Unies ou du DOP, mais d'un exemple d'outil qui permet de prendre note des contacts avec la population. Son utilisation n'est donc pas obligatoire, mais les unités devraient disposer d'un modèle de rapport pour garantir que les informations sont saisies et présentées dans un format standardisé.

Pause de 10 minutes

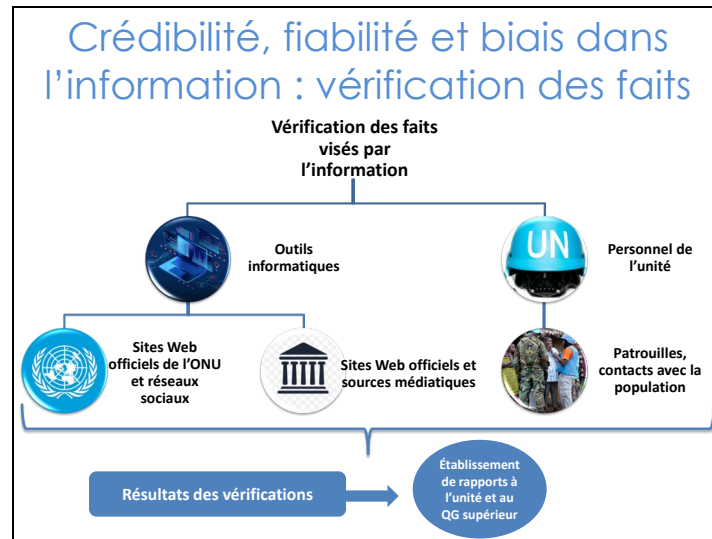


**Message clé.** L'évaluation de la fiabilité des informations est essentielle pour répondre aux MDD. Il est essentiel d'encourager le raisonnement critique, d'utiliser des outils de vérification des faits et de promouvoir l'éducation aux médias pour distinguer les informations factuelles des contenus trompeurs.

La distinction entre les informations factuelles et les faux récits nécessite la réalisation d'une évaluation complète de la fiabilité, de la crédibilité et des biais inhérents au paysage informationnel. Il est important, en particulier lorsqu'il s'agit de faire la distinction entre la vérité et les MDD, de reconnaître que les informations peuvent comporter des biais en fonction de leurs sources, des algorithmes de curation du contenu ou des efforts délibérés pour diffuser de faux récits.

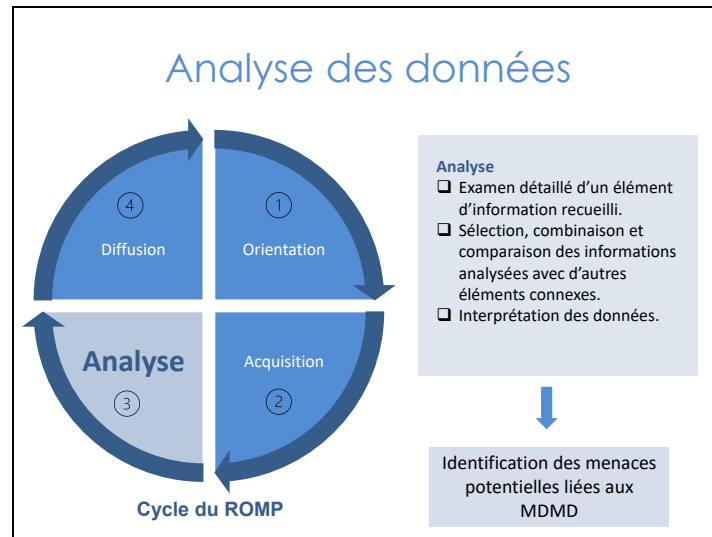
Pour évaluer efficacement la crédibilité des informations, les unités doivent se tenir informées des événements survenus dans leur zone de mission, comprendre la dynamique des parties prenantes, rester à l'écoute des préoccupations locales et détecter les menaces potentielles. S'il est nécessaire d'examiner les sources, de vérifier les allégations et de recouper les données avec celles d'organismes réputés, le rythme rapide des opérations, le volume écrasant de données et les ressources limitées accroissent la complexité de cette tâche.

Pour répondre aux MDD, les unités doivent faire preuve d'esprit critique et utiliser des outils de vérification des faits. En outre, il est essentiel de promouvoir l'éducation aux médias au sein de la population locale dans le cadre d'un effort intégré au niveau de la mission. L'éducation aux médias permet aux individus de reconnaître l'influence des informations fausses ou biaisées et d'y résister, ce qui rend la communauté mieux informée et plus résiliente.



**Message clé.** La vérification des faits constitue une démarche de fond qui repose sur des outils informatiques, des sources officielles et des vérifications sur le terrain.

Il est primordial de garantir la crédibilité et la fiabilité des informations sur les MDD. La vérification des faits au sein d'une unité peut se voir appliquer un processus visant à éviter les biais. Pour lancer la procédure de vérification des faits, une unité s'appuie sur des outils informatiques et examine minutieusement les informations figurant sur des sites Web officiels et fiables ainsi que sur d'autres sources crédibles. Sur le terrain, la vérification s'étend aux patrouilles et aux contacts directs avec la population. À mesure que la procédure se poursuit, le recoupement des résultats devient fondamental et implique une analyse complète des informations recueillies. L'étape finale consiste à communiquer les données validées du ROMP au commandant de l'unité.



**Message clé.** L'analyse tactique est un processus systématique qui permet de discerner les faits pertinents, de mettre en évidence certaines tendances et de tirer parti de l'interprétation cognitive pour acquérir une compréhension approfondie des actions de MDD, ce qui permet d'apporter des réponses précises dans le cadre du champ opérationnel de l'unité.

Il est important que les données soient analysées afin de détecter des tendances ou des menaces en matière de MDD, de comprendre leurs causes sous-jacentes, d'anticiper les évolutions futures et d'évaluer les répercussions pour l'unité ou la mission au sens large. Une analyse solide est essentielle pour émettre des alertes précoces sur les activités de MDD potentielles qui pourraient constituer un risque pour les opérations et le personnel de l'unité.

Afin d'éclairer les opérations futures, le personnel du ROMP de l'unité sera déjà formé à l'analyse des données. Les commandants d'unités doivent s'assurer que ce processus comprend une activité de MDD, motivée par les exigences d'information relatives aux récits trompeurs et nuisibles. Cela étant posé, nous allons utiliser les diapositives suivantes pour suggérer une manière d'envisager les menaces potentielles liées aux MDD en utilisant le « cadre ABCDE ».



**Message clé.** Le cadre ABCDE fournit une approche structurée pour découvrir les acteurs (actors), les comportements (behaviours), le contenu (content), la distribution (distribution) et l'effet (effect) des campagnes de MDD, ce qui permet de mieux comprendre ces problématiques et d'élaborer des contre-mesures plus efficaces.

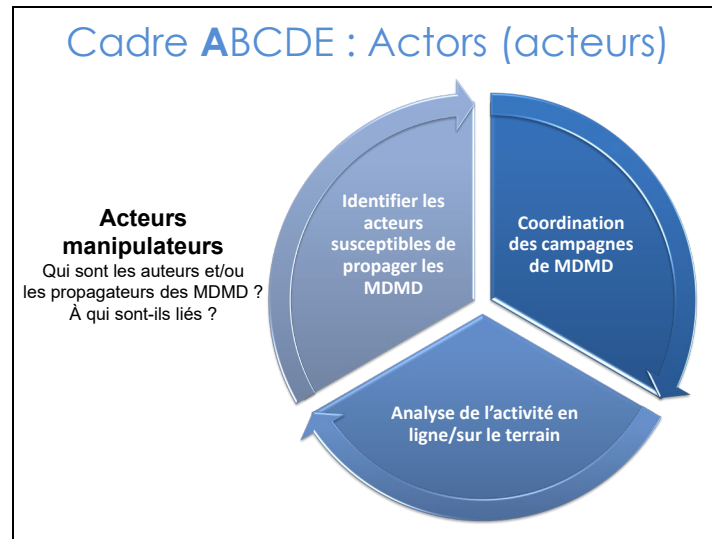
Le cadre ABCDE sert de guide structuré pour l'analyse et la prise en compte des MDD dans les missions de maintien de la paix. Ce cadre fait référence à cinq vecteurs clés : Les acteurs de la manipulation, qui concernent les entités à l'origine des MDD ; les comportements trompeurs, qui concernent les actions et stratégies trompeuses employées ; le contenu préjudiciable, qui porte sur la nature des informations diffusées ; la distribution du contenu et les publics qu'il atteint, et l'effet des MDD pour comprendre si ceux-ci constituent une menace pour la mission ou l'unité.

En reconnaissant l'enchevêtrement de ces cinq vecteurs, le cadre aide les unités à comprendre les complexités des MDD et à élaborer des mesures visant à en atténuer les effets néfastes.

Nous examinerons chaque vecteur l'un après l'autre.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Ces supports de formation vont plus loin que la Politique des Nations Unies (MDD) relative à l'intégrité de l'information en y incluant l'analyse de la « distribution » et de « l'effet ».





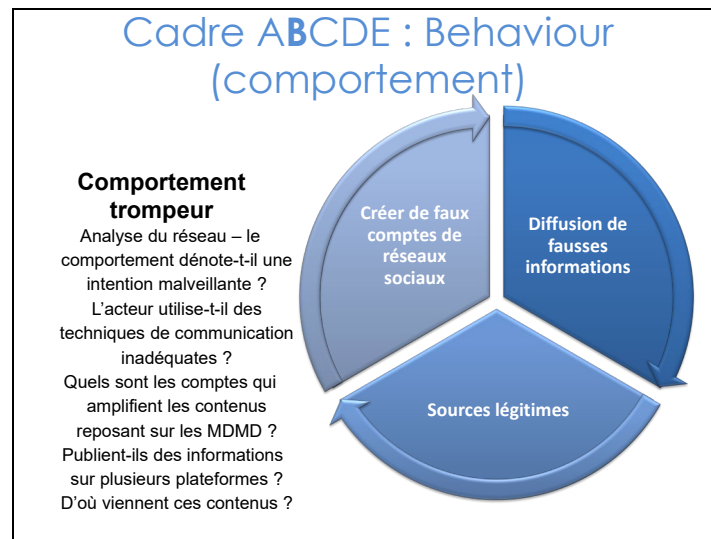
Dans ce cadre, la composante « acteur » organise une évaluation de la personne ou des entités qui participent à l'élaboration et à la diffusion des MDD. L'objectif consiste à identifier les types d'acteurs qui génèrent les MDD présumés et interagissent avec eux. Il peut s'avérer difficile de démêler ces informations, en particulier au niveau de l'unité, car les acteurs peuvent délibérément dissimuler leurs origines et leurs motifs. Cet élément fournit une méthode d'acquisition et d'analyse de toutes les données accessibles pour réaliser une évaluation en incorporant des informations complémentaires telles que les crédits provenant de plateformes numériques ou les résultats d'autres enquêtes.

Il peut s'avérer utile de poser les questions suivantes :

- La personne concernée agit-elle à titre privé ?
- L'acteur est-il affilié à un groupe armé ?
- Dans quelle mesure la plateforme de distribution est-elle indépendante ?
- L'individu agit-il pour le compte d'une entité politique reconnue ?

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez un scénario unique pour les 5 diapositives suivantes afin de démontrer chaque étape du processus analytique.

**Exemple de scénario.** Un influenceur local, connu pour sa grande popularité sur les réseaux sociaux, accuse à tort les soldats des Nations Unies d'être de connivence avec les groupes armés opérant dans la zone de la mission. Il prétend disposer d'informations privilégiées et utilise sa tribune pour diffuser largement ces allégations.



Le **comportement** fait référence aux tactiques utilisées par les acteurs qui diffusent les MDD, telles que la création de faux comptes sur les réseaux sociaux ou la diffusion de fausses informations par le biais de sources légitimes en apparence.

Voici des questions sur lesquelles vous pourriez réfléchir :

- Le comportement trahit-il une intention malveillante ?
- L'acteur utilise-t-il des techniques de communication inadéquates ?
- Quels sont les comptes qui propagent les contenus reposant sur les MDD ?
- Le contenu est-il diffusé sur plusieurs plateformes ?
- Quelle est la source du contenu ?

Pour trouver les réponses à ces questions, le personnel doit :

- Examiner les comptes des acteurs concernés sur les réseaux sociaux.
- Examiner le contenu de leurs messages et les idées qu'ils propagent.
- Examiner leurs réseaux, y compris leurs amis, les pages et les groupes auxquels ils sont abonnés.
- Analyser la localisation des acteurs, par exemple en examinant les heures d'affichage.

En outre, l'interaction avec la population au cours des patrouilles permettra de recueillir des informations qui aideront le personnel de l'unité à mieux comprendre les motivations des acteurs. Ces éléments peuvent aider les unités à comprendre le comportement des acteurs et à affiner leur analyse.

**Exemple de scénario.** l'influenceur local publie plusieurs vidéos et mises à jour de statut sur différentes plateformes de réseaux sociaux pour alléguer que les soldats de l'ONU

fournissent des armes et un soutien logistique aux groupes armés. Ils taguent stratégiquement des personnalités influentes et des organes d'information afin d'amplifier la portée de leurs fausses allégations.

### Cadre ABCDE : Content (contenu)

- Est-il possible de démontrer que le contenu est faux ou trompeur ?
- Le contenu aura-t-il un impact sur les opérations de l'unité ou sur la sécurité de son personnel ?
- Quelles sont les langues utilisées pour la diffusion des MDMD ?
- Le contenu est-il manipulé ou artificiel ?
- Le contenu constitue-t-il une déclaration raisonnable protégée par les libertés fondamentales ?
- Quels sont les thèmes récurrents (publications ou commentaires) ?
- De nouveaux récits sont-ils en train d'émerger ?



Le **contenu** fait référence aux messages proprement dits qui sont diffusés, tels que les discours de haine ou les fausses informations. Il est important d'analyser le contenu pour trouver des indicateurs qui aideront l'unité à comprendre les origines et les motivations des MDD.

Il peut s'avérer utile de poser les questions suivantes :

- Est-il possible de démontrer que le contenu est faux ou trompeur ?
- Le contenu est-il préjudiciable à la mission ?
- Le contenu aura-t-il un impact sur les opérations de l'unité ou sur la sécurité de son personnel ?
- Quelles sont les langues utilisées pour la diffusion des MDD ?
- Le contenu est-il manipulé ou artificiel ?
- Le contenu constitue-t-il une déclaration raisonnable protégée par les libertés fondamentales ?
- Quels sont les thèmes récurrents – dans des messages ou commentaires ?
- De nouveaux récits sont-ils en train d'émerger ?

En fonction du type de contenu, qui peut être du texte, de l'image, de l'audio ou de la vidéo, le personnel de l'unité doit procéder à une analyse pour comprendre les éléments mis en avant par les acteurs hostiles ainsi que leurs tactiques. Il pourra ainsi préparer les éléments nécessaires à la déconstruction de leur récit.

**Exemple de scénario.** L'influenceur crée des histoires fabriquées de toutes pièces qui évoquent des réunions supposées entre des fonctionnaires des Nations Unies et des dirigeants de groupes armés. Il manipule des images et vidéos pour rendre ses allégations

plus convaincantes, dans le but d'ébranler la confiance dans la mission de maintien de la paix.

### Cadre ABCDE : Distribution (distribution)

- Qui constitue le principal public cible du contenu ?
- Est-il possible de déterminer les canaux ou plateformes utilisés pour diffuser le contenu et leurs interactions ?
- Le contenu est-il devenu viral et pourrait-il se propager dans la zone d'opérations de l'unité ?
- Le contenu est-il adapté ou microciblé et, dans l'affirmative, pour quels publics ?
- L'échelle indique-t-elle une opération unique ou une campagne en cours ?

Ce volet se concentre spécifiquement sur la distribution du contenu et les publics auxquels il s'adresse. Cette partie de l'analyse joue un rôle essentiel en fournissant aux commandants des indications sur l'ampleur des menaces potentielles de MDD, ce qui les aide à déterminer si des contre-mesures sont justifiées.

Les principales questions à aborder dans le cadre de la composante « distribution » comprennent un examen du ou des publics principaux ciblés par les MDD pour mettre en lumière les destinataires prévus des contenus faux et trompeurs. En outre, il est essentiel de comprendre les canaux et plateformes utilisés pour la distribution car cela permet de cartographier les modes de diffusion du contenu. L'analyse s'étend à l'évaluation de la portée du contenu et à la question de savoir s'il pourrait avoir un impact sur les opérations de l'ONU.

En ce qui concerne le ciblage, le cadre s'emploie à déterminer si le contenu est adapté ou microciblé pour les personnes se trouvant dans la zone d'opérations de l'unité. Enfin, l'échelle de distribution devient un point central puisqu'elle permet d'opérer une distinction entre les incidents isolés et les campagnes de MDD en cours et fournit des éléments de contexte précieux pour une compréhension globale du paysage des MDD.

**Exemple de scénario.** Les publications de l'influenceur gagnent rapidement du terrain sur les plateformes de réseaux sociaux et recueillent des milliers de likes, de partages et de commentaires en l'espace de quelques heures. Ses fausses accusations se répandent comme une traînée de poudre, touchant un large public et éveillant la colère et les soupçons des communautés locales.



### Cadre ABCDE : Effect (effet)

- La composante « **effet** » s'appuie sur des indicateurs d'impact pour comprendre l'ampleur de la menace que représente une campagne de MDMD.
- Les indicateurs peuvent être regroupés sur la base des quatre premières composantes du cadre pour parvenir à une évaluation de l'impact global des MDMD.
- L'analyse sert de base à l'analyse et à la gestion des risques.
  - Le contenu est-il destiné à l'ONU ou à l'unité ?
  - Cela nuit-il à la communication stratégique de l'ONU ?
  - Le contenu porte-t-il atteinte à la capacité d'une unité à mettre en œuvre son mandat et à protéger le personnel des Nations unies ?

Enfin, la composante « effet » du cadre devient un outil qui permet d'évaluer le niveau de menace posé par une campagne de MDD spécifique. S'appuyant sur les indicateurs dérivés des quatre premières composantes du cadre, cette composante permet une évaluation complète de l'impact global des MDD. L'analyse fondée sur la composante « effets » sert de base à l'analyse et à la gestion des risques en guidant les commandants et le personnel de planification dans l'élaboration de réponses visant à atténuer les menaces identifiées. Ce point sera abordé plus en détail dans la prochaine leçon.

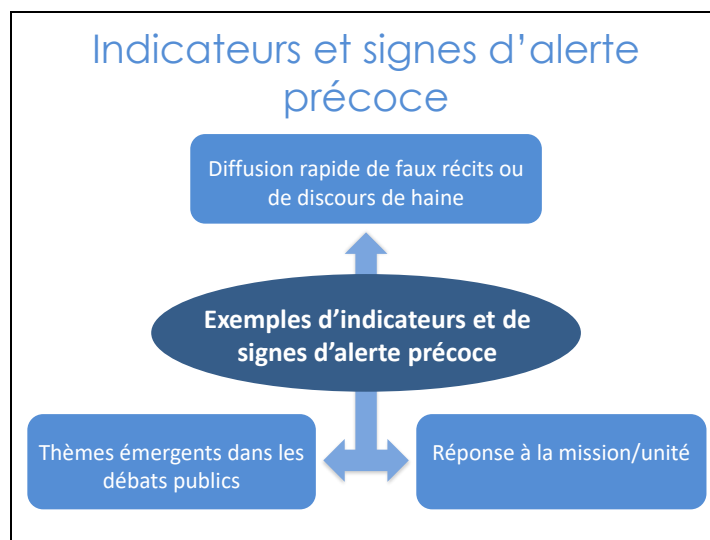
Dans ce cadre, les questions essentielles consistent à se demander si le contenu de la désinformation est dirigé contre les Nations Unies ou des unités spécifiques et de connaître les motivations qui sous-tendent la campagne. En outre, l'évaluation pose la question de savoir si le contenu nuit à la communication stratégique des Nations Unies, ce qui risque d'ébranler la confiance et la crédibilité. En outre, le volet « effet » permet d'examiner si les MDD pourraient avoir une influence sur les comportements de certaines communautés, menaçant ainsi la capacité d'une unité à honorer son mandat et à protéger le personnel des Nations Unies.

En se penchant sur ces aspects, le cadre ABCDE permet aux commandants d'acquérir une compréhension globale de l'impact potentiel des MDD et de mettre en œuvre des mesures ciblées et efficaces pour préserver la capacité d'une unité à opérer efficacement.

**Exemple de scénario.** La campagne de désinformation de l'influenceur entraîne une méfiance généralisée de la population locale à l'égard des soldats de l'ONU. Les civils se méfient des interactions avec les agents de maintien de la paix et hésitent à leur fournir des informations ou à soutenir les efforts de consolidation de la paix, ce qui compromet le succès de la mission.







**Message clé.** En concertation avec son QG supérieur, l'unité doit utiliser des indicateurs et des signes d'alerte précoce standardisés et spécifiques à la mission pour détecter les MDD. Une détection précoce permet au personnel de l'unité de traiter et d'atténuer de manière proactive les menaces liées aux MDD. Ces indicateurs devraient être intégrés dans la base de données Unite Aware Sage (« SAGE ») des incidents/événements survenus au cours de la mission.

Un indicateur est un comportement ou un événement observable qui laisse présager un résultat particulier, ou qui confirme ou infirme la ligne de conduite d'un acteur concerné. Dans le cadre des opérations de maintien de la paix des Nations Unies, il est impératif de mettre en place des indicateurs et des systèmes d'alerte précoce qui permettent d'identifier les campagnes de MDD ou les menaces pour la sécurité au sein des réseaux d'information.

Cette diapositive propose un exemple d'indicateurs qui suggèrent l'existence d'une campagne de MDD. La diffusion rapide de faux récits ou de discours de haine qui ciblent la mission ou l'unité au cours du processus de suivi, en particulier sur les réseaux sociaux, peut constituer un indicateur important. Elle peut se manifester par le partage généralisé d'un contenu viral sur un sujet spécifique qui a un impact direct ou indirect sur l'unité.

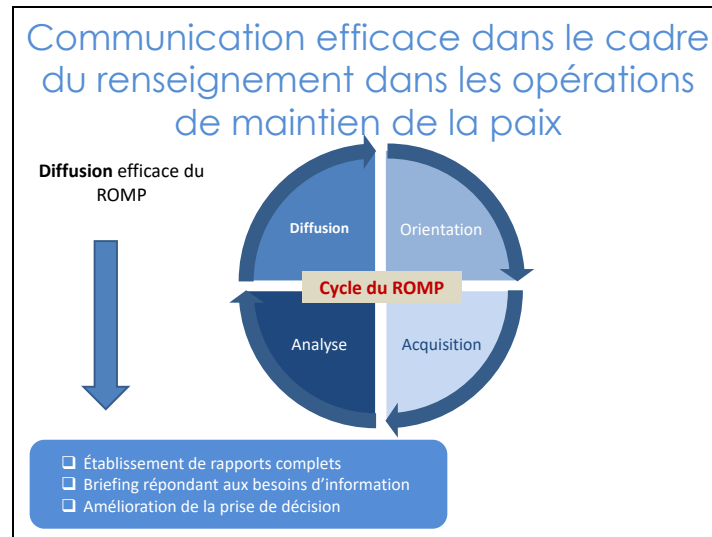
Le volume et l'intensité des messages de division liés aux événements à venir constitue un autre indicateur essentiel. Ces événements peuvent aller du stratégique au tactique, par exemple une élection nationale, le renouvellement du mandat d'une mission, une

opération d'une unité ou la rotation d'un contingent. Une augmentation notable de la diffusion des MDD pourrait suggérer un effort coordonné pour manipuler l'opinion publique, ce qui pourrait avoir des conséquences graves pour une unité, notamment la déstabilisation de son environnement opérationnel, la perturbation de sa liberté de circulation ou des attaques contre ses bases.

L'amplification des contenus qui sèment la discorde sur des sujets locaux sensibles par l'intermédiaire de réseaux de bots ou de comptes anonymes est un autre indicateur crucial. Il s'agit souvent de campagnes organisées de MDD qui visent à exploiter les tensions existantes.

La détection précoce de ces types d'indicateurs permet au personnel de la mission de traiter et d'atténuer de manière proactive l'impact des MDD sur ses opérations et sur la protection de la force.

Les indicateurs seront établis au QG de mission pour permettre une normalisation à travers toutes les composantes.



**Message clé.** La diffusion rapide du ROMP est cruciale. Le signalement immédiat des problèmes émergents permet aux commandants d'agir rapidement pour prendre des mesures préventives contre les menaces liées aux MDD afin d'atténuer l'impact sur les opérations de l'unité et sur son personnel.

Il est important de disposer de compétences de communication efficaces lors de la diffusion des résultats du ROMP aux commandants d'unités ou au QG supérieur. Ces compétences englobent la capacité à présenter des informations complexes de manière claire et succincte en traduisant la terminologie technique en idées compréhensibles pour les décideurs des unités et des composantes. Il s'agit là de créer des rapports exhaustifs et de fournir des briefings et des présentations qui répondent à des besoins d'information spécifiques. Un ROMP efficace fournit aux commandants les informations dont ils ont besoin pour adapter rapidement les plans et lutter proactivement contre les menaces liées aux MDD. Les unités doivent disposer de procédures opérationnelles permanentes pour garantir la diffusion du ROMP selon les modalités décrites ci-dessus.

Le succès du produit ROMP souligne l'importance de l'orientation initiale donnée par le commandant de l'unité. Une mauvaise question posée au début du processus de ROMP conduira probablement à une réponse incomplète et au gaspillage du temps et des ressources engagés pour acquérir des informations correspondant à un besoin mal exprimé.

## Défis du suivi et de l'analyse des MDMD

- Capacités de l'unité.
- Hiérarchisation des besoins en matière d'information.
- Coût des solutions techniques.
- Échelle et complexité des réseaux d'information.
- Faux positifs et faux négatifs.
- Comprendre la langue et le contexte.
- Accès aux communautés et engagement auprès d'elles.
- Considérations juridiques relatives à la collecte de données.

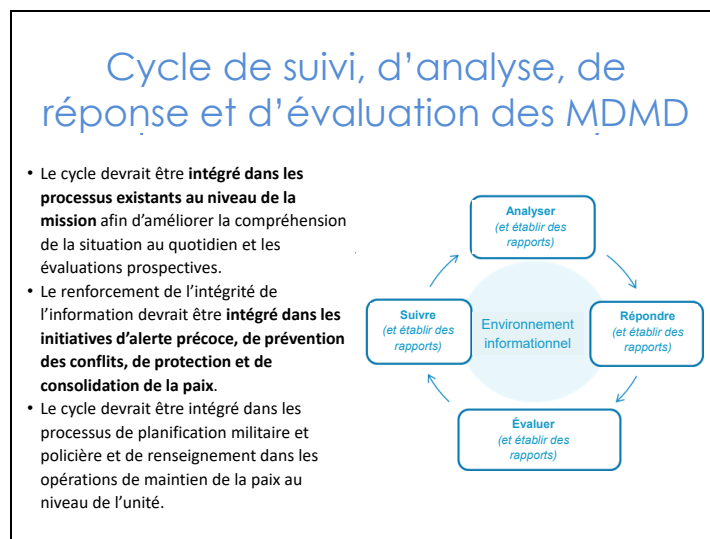
**Message clé.** Comme indiqué au début de cette leçon, une unité doit relever de nombreux défis pour être en mesure d'effectuer un suivi et une analyse de cette ampleur, en particulier lorsqu'elle opère dans un environnement de maintien de la paix complexe. Toutefois, les principes fondamentaux restent les mêmes et il appartient au commandant de l'unité de hiérarchiser les besoins en informations en fonction des ressources et des capacités de l'unité. Avant le déploiement, il convient de s'entraîner autant que possible au suivi et à l'analyse des informations pour faire en sorte que les équipes disposent des compétences et connaissances requises pour contrer les récits les plus menaçants et les plus nuisibles.

Voici des défis que vous pourriez rencontrer en ce qui concerne le suivi et l'analyse au niveau de l'unité :

- Capacités de l'unité. Un suivi et une analyse efficaces nécessitent un personnel qualifié. Si elles ne disposent pas du personnel nécessaire, les unités seront limitées dans les actions qu'elles peuvent mettre en œuvre. Les unités devraient se déployer avec une équipe polyvalente pour permettre un suivi et une analyse efficaces au niveau de l'unité afin de répondre aux activités de MDD.
- Hiérarchisation des besoins en matière d'information. L'unité devra répondre à de nombreux besoins en matière d'information. Les besoins en matière d'information sur les activités de MDD viendront s'ajouter à d'autres exigences, par exemple celles qui concernent les groupes armés actifs dans la région ou les questions de protection de la population. Le contrôle et l'acquisition d'informations pour tous les besoins nécessitent des ressources informatiques et humaines considérables qui vont au-delà

de celles détenues au niveau de l'unité. Il est essentiel que le commandant de l'unité hiérarchise les besoins en informations et affecte les ressources en conséquence.

- Coût des solutions techniques. Le déploiement, la maintenance et le suivi des solutions techniques peuvent s'avérer coûteux, tant en termes de technologie que de personnel qualifié. Les solutions de suivi et d'analyse doivent correspondre aux compétences et à l'équipement disponibles au niveau de l'unité.
- Échelle et complexité des réseaux d'information. Les réseaux d'information modernes sont souvent très complexes, mêlant des solutions de communication techniques et des outils rudimentaires. Cette complexité peut rendre le suivi et la gestion efficaces de tous les composants plus ardues. Le suivi des réseaux d'information doit s'adapter à l'augmentation de la taille et de la complexité des réseaux. Il est difficile de s'assurer que les outils de suivi sont capables de gérer la charge accrue et de générer des rapports précis. Cela oblige souvent les unités à se concentrer uniquement sur des domaines définis et force le QG supérieur et d'autres entités à prendre les rênes en la matière.
- Faux positifs et faux négatifs. De nombreux systèmes de suivi génèrent des faux positifs (ils alertent sur des problèmes qui n'en sont pas) et des faux négatifs (ils passent à côté de problèmes réels). La mise au point de systèmes permettant de minimiser ces erreurs est un défi permanent.
- Langue et contexte locaux. Un manque de connaissance de la langue ou du contexte local peut entraver la capacité à discerner les indicateurs ou les alertes précoces des menaces liées aux MDD. Il est important que les unités travaillent avec des interprètes et, lorsqu'ils sont déployés, des assistants de liaison communautaires, pour communiquer avec les interlocuteurs au niveau local en veillant à ce que les activités de l'unité respectent les dimensions culturelles et politiques et soient comprises par la communauté.
- Considérations juridiques. Les unités ne peuvent pas suivre les contenus Internet de manière illimitée. L'acquisition et l'enregistrement des données doivent respecter les droits de l'homme ainsi que les politiques de l'ONU en matière de collecte d'informations et de confidentialité du personnel (voir module 2, diapositive 14 – Politique du DOP en matière de renseignement dans les opérations de maintien de la paix).
- Considérations de genre. Les considérations de genre dans le suivi et l'analyse au niveau de l'unité comprennent la disponibilité limitée de données ventilées par genre, un manque d'expertise dans l'analyse sensible au genre parmi le personnel, des biais dans les sources d'information qui peuvent négliger les impacts spécifiques au genre des MDD, les barrières culturelles au partage d'informations liées au genre et une intégration inadéquate des perspectives de genre dans les pratiques de suivi et d'analyse. Pour surmonter ces difficultés, il convient de prendre des mesures proactives telles qu'une formation ciblée et une sensibilisation aux contextes culturels et à la dynamique des genres dans l'acquisition et l'analyse des informations.



**Message clé.** La politique du DOP en matière d'intégrité de l'information décrit le **cycle de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des MDD**, qui devrait guider l'approche des missions de maintien de la paix en matière de MDD.

Le cycle sera intégré dans les processus existants au niveau de la mission afin de produire et de rendre compte des connaissances sur la situation au jour le jour, ainsi que des analyses intégrées et des évaluations prospectives. Les mesures visant à renforcer l'intégrité de l'information sont intégrées dans les activités d'alerte précoce, de prévention des conflits, de protection et de consolidation de la paix menées par les composantes civiles et militaires concernées de la mission.

### Points à retenir

- Respecter la politique et les lignes directrices en matière de ROMP.
- Former le personnel de l'unité au suivi et à l'analyse des activités de MDMD.
- Les signes d'alerte précoce sont essentiels pour apporter des réponses proactives et préventives aux menaces liées aux MDMD.
- Il est primordial de diffuser le ROMP sur les menaces liées aux MDMD en temps utile.

Cette présentation met l'accent sur la nécessité fondamentale de suivre la politique et les lignes directrices du ROMP de l'ONU pour le suivi des activités de MDD. Elle indique que les procédures et processus de suivi et d'analyse des informations relatives aux menaces liées aux MDD sont les mêmes que ceux utilisés pour les autres menaces. Pour ce faire, les unités doivent déployer du personnel formé aux systèmes et logiciels informatiques pertinents pour le suivi et l'analyse de l'activité de MDD. La détection des indicateurs précoce est vitale pour les unités qui cherchent à prendre des mesures préventives et à minimiser l'impact des informations fausses et nuisibles sur leurs opérations et leur sécurité. Enfin, la diffusion en temps utile du ROMP est au cœur de cet effort afin d'éclairer la prise de décision, en particulier dans le cadre de l'élaboration de plans de réponse aux MDD. Si le ROMP n'est pas diffusé rapidement, il perd de sa valeur, ce qui place les unités dans une situation de crise permanente et les oblige à réagir aux menaces liées aux MDD.



Questions

# Leçon 3.4



## Gestion des risques

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon se concentre sur la gestion des risques liés aux MDD dans les opérations militaires et policières, en s'appuyant sur la leçon précédente sur l'évaluation des menaces à l'aide de la méthode d'analyse ABCDE.

Même si de nombreux participants possèdent déjà des connaissances sur l'analyse des risques, cette leçon se concentre spécifiquement sur la manière de gérer les risques causés par les MDD, qui menacent les opérations de l'unité et la protection de la force.



## Leçon 3.4 Gestion des risques

Dans cette leçon, nous examinerons comment gérer les risques liés aux MDD dans le cadre des opérations militaires et policières et de la protection de force. Cet examen fait suite à la leçon précédente, où nous avons appris à évaluer la menace à l'aide de la méthode d'analyse ABCDE.

Nombre d'entre vous possédez déjà des connaissances sur le processus d'analyse des risques, mais cette leçon se concentre spécifiquement sur la manière de gérer les risques causés par les MDD pour les opérations de l'unité et la protection de la force. L'approche adoptée est parallèle à la méthodologie appliquée à d'autres risques, mettant l'accent sur une prise en compte globale des facteurs de risque dans le cadre d'un processus de planification.

## Résultats de l'apprentissage

- Décrire l'impact et la probabilité des menaces liées aux MDMD.
- Décrire comment hiérarchiser et gérer les risques.
- Regrouper et signaler les risques de manière claire et accessible.

À la fin de la leçon, vous devriez être capable : d'analyser l'impact et la probabilité des menaces liées aux MDD, de décrire comment hiérarchiser et gérer les risques, de rassembler et de signaler les risques d'une manière claire et accessible et de démontrer la capacité à effectuer une analyse des risques.

## Contenu de la leçon

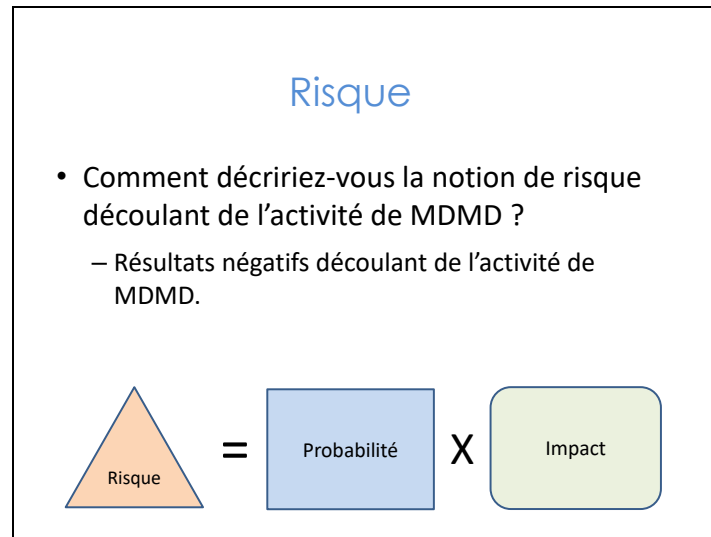
- Définition du risque.
- Analyse des risques
- Impact des menaces liées aux MDMD.
- Probabilité de menaces liées aux MDMD.
- Hiérarchiser, gérer et signaler les risques.

Au cours de cette leçon, nous explorerons les subtilités de la réalisation d'une analyse des risques adaptée aux problématiques de MDD dans un contexte de maintien de la paix de l'ONU. Nous commencerons par une vue d'ensemble de l'analyse des risques afin de réviser la question. La nécessité d'évaluer l'impact des menaces liées aux MDD sur les opérations de l'unité est au cœur de ce sujet. Nous examinerons ensuite la probabilité que ces menaces se concrétisent et affectent les unités militaires et policières. La session traitera également de la hiérarchisation et de la gestion des risques identifiés en assurant une réponse proactive et réactive aux menaces potentielles. Enfin, nous soulignerons l'importance de l'analyse pour éclairer la planification et permettre l'atténuation des risques par les autres activités réalisées, telles que la communication stratégique.

## Risque

- Comment décririez-vous la notion de risque découlant de l'activité de MDMD ?

**Interactif.** Demandez aux participants de décrire la notion de risque découlant de l'activité de MDD. Sollicitez les réponses des participants, puis résumez en utilisant la description qui figure sur la diapositive suivante.



**Message clé.** Il est essentiel de prendre en compte les menaces causées par les MDD afin d'identifier le risque pour l'unité et son personnel. Le risque est lié aux conséquences négatives des MDD, par exemple la violence de la population locale à l'encontre des forces de l'ONU. Les MDD sont à l'origine de ce risque.

Dans le cadre de cette formation, un risque peut être décrit comme une conséquence négative résultant des MDD et susceptible d'affecter la réalisation des objectifs de l'unité. Au niveau de l'unité, un risque se caractérise par deux paramètres : la probabilité qu'il affecte la capacité d'une unité à mener des opérations et l'impact qu'il pourrait avoir sur cette unité.

Les effets négatifs des récits de MDD sur les forces militaires et de police de l'ONU ne se manifestent pas toujours immédiatement. Même si des récits faux, trompeurs et nuisibles sont présents dans la zone de mission, il est essentiel de déterminer s'ils constituent une menace pour toutes les forces de l'ONU. Dans certains cas, l'impact peut être évident, par exemple une émeute à l'extérieur d'une base des Nations Unies ou un convoi qui est la cible de jets de pierres alors qu'il patrouille dans un village. Dans de telles situations, les forces de l'ONU doivent réagir immédiatement et mettre en œuvre des mesures proactives pour l'avenir.

Toutefois, il peut arriver qu'une unité ou un QG supérieur détecte des signes précoces de MDD dans la zone de mission et que l'impact potentiel de ces messages dans leur zone d'opérations soit incertain. Dans de telles circonstances, les unités doivent procéder à une analyse des risques afin de comprendre les effets potentiels de ces récits faux et

nuisibles sur les opérations de l'unité et d'évaluer la probabilité qu'ils se produisent dans leur zone d'opérations. Par exemple, la désinformation contre l'ONU dans la capitale de la République démocratique du Congo n'a pas nécessairement d'impact sur les unités de l'ONU opérant dans la partie orientale du pays, même si elle peut en avoir. Les commandants et le personnel de planification doivent donc intégrer cette réflexion dans leur processus de planification afin de prendre en compte les menaces potentielles causées par les MDD.

Nous allons examiner l'évaluation des risques découlant des MDD par le biais du processus d'analyse des risques. Les pays contributeurs de troupes et de policiers peuvent intégrer ces considérations dans d'autres parties de leurs procédures de planification. Quoi qu'il en soit, il est essentiel que les menaces liées aux MDD soient prises en compte tout au long de la phase de planification, ce qui permet d'évaluer leur impact potentiel sur les opérations de l'unité. Par conséquent, des plans d'unité peuvent être élaborés pour répondre aux effets de ces menaces et les atténuer.



## L'analyse des risques dans la planification

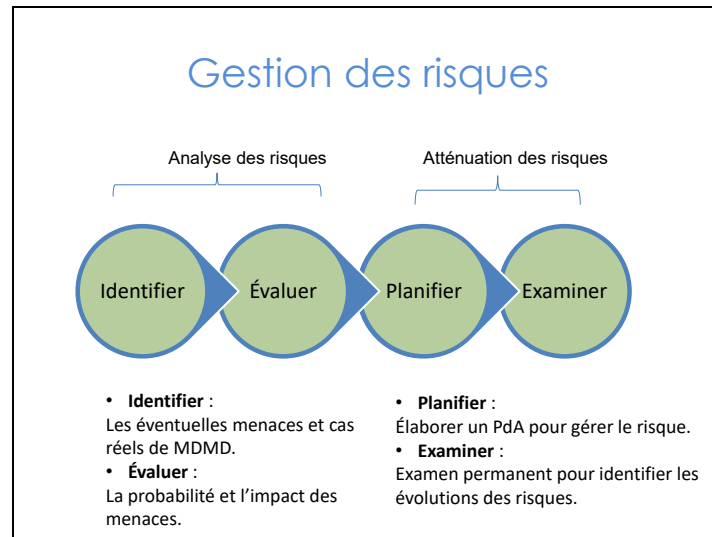
- Résultats de l'analyse des risques :
  - Quel est le risque pour l'unité ?
  - Que doit faire l'unité à ce sujet ?

**Message clé.** Les risques (causés par les MDD) doivent être pris en compte dès le début de tout processus de planification et être gérés tout au long de celui-ci.

Tous les processus de planification militaire ou policière intégreront la nécessité de prendre en compte les risques susceptibles d'avoir un impact sur la capacité d'une unité à accomplir une mission. Cette analyse donne lieu à l'identification des risques encourus par l'unité et des mesures à prendre pour les gérer.

Le risque doit être géré tout au long du processus de planification. L'analyse de l'environnement opérationnel permet au commandant et à l'équipe de planification de comprendre les menaces liées aux MDD et la probabilité qu'elles touchent l'unité. C'est au moment de l'analyse de la mission que l'équipe de planification examine l'impact d'une menace liée aux MDD. L'analyse de la mission permet également de définir l'appétence au risque du commandant.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Idéalement, vous adapterez les supports de formation aux pratiques nationales en vigueur.



**Message clé.** Une approche structurée de l'analyse des risques favorise la prise de conscience tout au long du processus.

Comment analyser et atténuer les risques ? La gestion des risques s'entend du processus d'identification, d'évaluation, de planification et d'examen des risques liés aux menaces de MDD réalisé au cours du processus de planification et de la prise de décisions éclairées qui trouvent un équilibre entre les risques et les avantages de la mission.

- Tout d'abord, nous identifions les menaces lors de l'analyse de l'environnement opérationnel, en recherchant les éventuelles menaces liées aux MDD susceptibles d'avoir un impact sur le plan de l'unité.
- Ensuite, nous évaluons le risque pour déterminer la probabilité et l'impact que ces menaces pourraient avoir sur la capacité de l'unité à mener ses opérations.
- Ensuite, lors de l'élaboration du PdA, le personnel planifie la marche à suivre pour gérer le risque.
- Enfin, ces activités doivent être réexaminées afin de déterminer si elles ont eu l'effet escompté sur le public.

### Probabilité que la menace liée aux MDMD ait un impact sur l'unité

- Les MDMD se sont-ils déjà propagés dans la zone de responsabilité par le passé ?
- La population et les autres parties prenantes ont-elles déjà réagi aux MDMD auparavant ?
- Comment la population perçoit-elle les Nations unies ? Leur fait-elle confiance ?
- Les agents hostiles ont-ils l'influence nécessaire pour persuader la population d'attaquer les Nations unies ?

**Message clé.** La probabilité que des risques surviennent dans la zone d'activité d'une unité doit être fondée sur une analyse solide plutôt que sur des suppositions.

Comment le personnel de l'unité peut-il évaluer la probabilité que les MDD menacent la capacité de l'unité à mener ses opérations ? Comme pour toute menace potentielle, le personnel doit procéder à une analyse pour prendre une décision éclairée. Il est important que l'analyse suive des processus définis plutôt que de reposer uniquement sur des intuitions, par exemple le modèle d'analyse ABC présenté dans une leçon précédente.

Les considérations suivantes doivent être prises en compte : « Comment la population de la zone d'opérations d'une unité a-t-elle réagi aux MDD contre l'ONU par le passé ? » Le passé donne un aperçu de ce qui pourrait se produire à l'avenir. Toutefois, ces éléments doivent être complétés par une compréhension de l'environnement opérationnel de l'unité. Comment la population perçoit-elle actuellement les forces de l'ONU ? Leur fait-elle confiance ? Pense-t-elle que l'ONU est là pour la protéger, etc. ? Cette compréhension de la situation permettra de connaître les comportements et les attitudes des personnes dans la zone d'opérations de l'unité.

### Impact des MDD sur le fonctionnement de l'unité

- Les bases et le personnel de l'ONU pourraient-ils être attaqués ?
- Cela pourrait-il porter atteinte aux communications de l'unité avec la population locale ?
- La liberté de mouvement de l'unité pourrait-elle être entravée ?

**Message clé.** Il est important que le personnel analyse l'impact des menaces causées par les MDD car les ressources sont insuffisantes pour planifier tous les cas éventuels de MDD, en plus de réaliser les tâches habituelles de la mission.

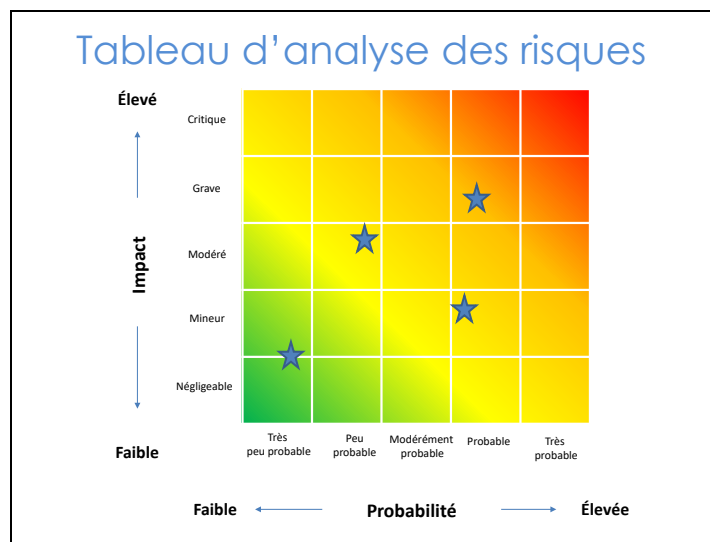
**Interactif.** Demandez aux participants d'évoquer quelques-uns des impacts des MDD sur les opérations militaires ou policières de l'ONU ou sur la protection de la force. Demandez aux participants de se remémorer ce qu'ils ont entendu au cours du module 1 afin d'alimenter leur réflexion.

Leurs réponses doivent inclure les éléments suivants : les bases ou le personnel de l'ONU pourraient-ils être attaqués ? Cela pourrait-il affecter la manière dont l'unité s'engage auprès de la population ou perturber la liberté de circulation d'une unité ?

L'impact des MDD peut varier en fonction des personnes touchées au sein de la population. Certains MDD ont un impact sur l'efficacité de la mission. Au plus haut niveau, les événements qui mettent en péril le soutien international au mandat de la mission peuvent entraîner son échec. Au niveau tactique, les MDD peuvent avoir un impact sur la liberté de circulation d'une unité. En effet, il peut arriver que la population locale ne considère plus les agents de maintien de la paix comme les bienvenus.

Bien entendu, certains risques peuvent avoir un impact à la fois sur l'unité et sur la mission. Par exemple, les MDD peuvent éroder la confiance envers certains éléments de la mission. L'impact dépendra de QUI est sous influence. Si la population locale est sous l'influence des MDD, cela peut avoir des répercussions sur les unités militaires et policières,

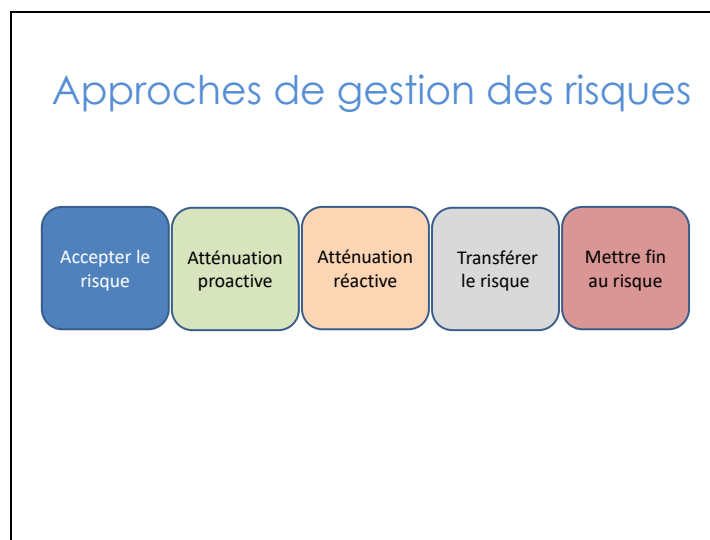
avec une augmentation de l'agressivité ou de la criminalité. Cependant, si les MDD affectent certains éléments de la mission, elles peuvent mettre à mal l'efficacité en diminuant la capacité des éléments militaires, policiers et civils à travailler ensemble.



**Message clé.** Il est peu probable qu'un commandant soit en mesure de faire face à tous les risques auxquels l'unité est confrontée lors de la conduite des opérations. Les menaces provenant de MDD font partie de cette liste de risques. Il est donc essentiel d'établir un ordre de priorité entre les risques liés aux MDD et les autres risques pour faire en sorte que les plus importants soient intégrés dans les plans de l'unité.

Il est donc utile d'utiliser des outils d'analyse courants pour déterminer les risques, puis de saisir les informations pertinentes pour éclairer le processus de planification. N'oubliez pas que le risque est égal à « l'impact x la probabilité ». L'une des manières de visualiser les risques est d'utiliser une matrice des risques, c'est-à-dire un graphique simple qui montre la probabilité sur un axe et l'impact sur l'autre. Chaque risque est classé de faible à élevé. Les couleurs ombrées reflètent la tolérance au risque du commandant. Le personnel doit tracer les risques MDD sur le graphique de manière à indiquer si le risque est élevé, moyen ou faible.

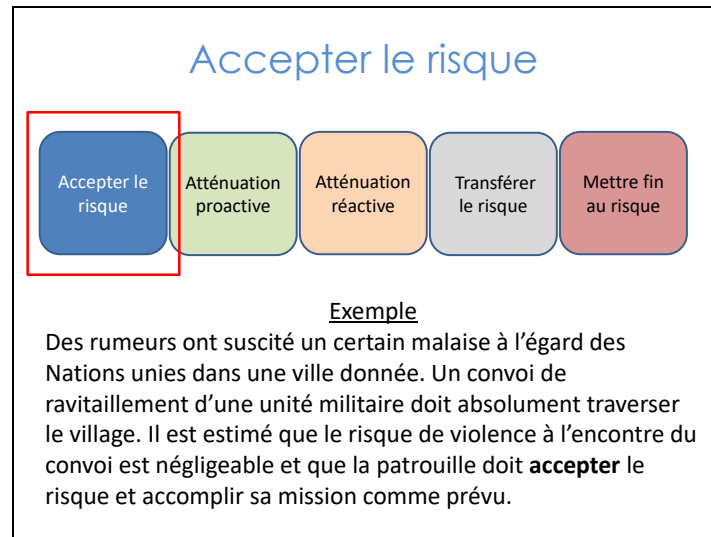
Une fois le risque classé, le personnel chargé de la planification doit décider de la manière de le gérer. Nous allons désormais passer en revue les différents termes de gestion pour expliquer ce que chacun signifie et comment le résultat de ce processus est présenté à l'équipe de planification de l'unité.



**Message clé.** Il est essentiel que les unités gèrent activement les risques. Il n'est pas possible de se contenter de classer tous les risques de MDD comme élevés, sans mettre en œuvre de mesures en conséquence.

Il existe de nombreuses manières d'essayer de gérer les risques d'une opération. Nous allons proposer une méthodologie simple. Toutefois, les organisations ne décrivent pas toutes ces options de la même manière. Examinons chaque option l'une après l'autre ainsi que sa signification.

**Interactif.** Demandez aux participants quelle méthodologie ils utilisent. S'ils disposent d'une méthodologie différente qui permet de gérer les risques, il convient d'envisager cette dernière parallèlement à cette approche afin de déterminer celle qui fonctionne le mieux.

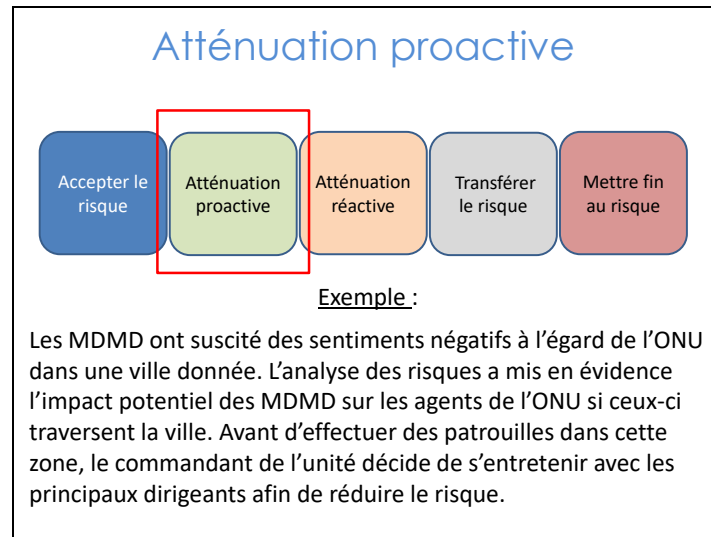


Accepter un risque, c'est simplement reconnaître que le risque peut se produire. Un commandant peut choisir de procéder ainsi si l'impact ou la probabilité est très faible et que le coût de l'action est élevé.

Sur la diapositive, vous pouvez voir un exemple de ce qu'une unité peut faire pour « accepter » un risque. Ici, vous pouvez voir que le commandant a choisi de poursuivre l'opération comme prévu parce qu'il estime que le risque de violence à l'encontre de son unité est faible.



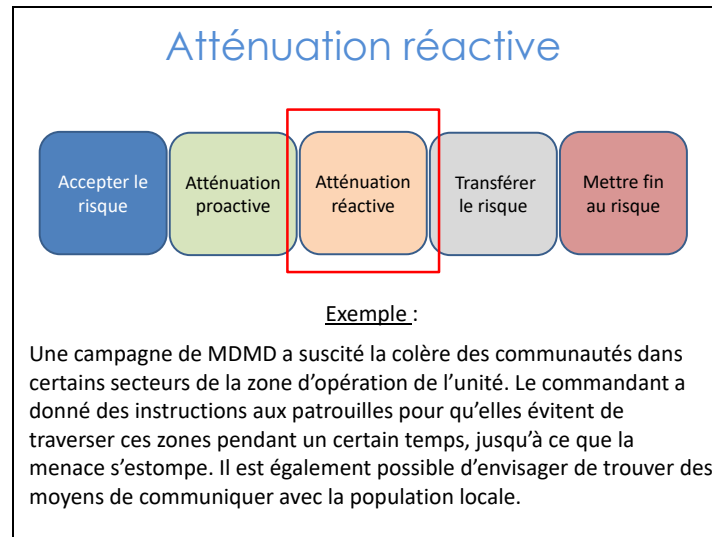
## Diapositive 13



Traiter un risque par une atténuation proactive consiste à faire quelque chose qui réduit la probabilité ou l'impact du risque. Le coût d'une telle action doit être mis en balance avec le risque lui-même.

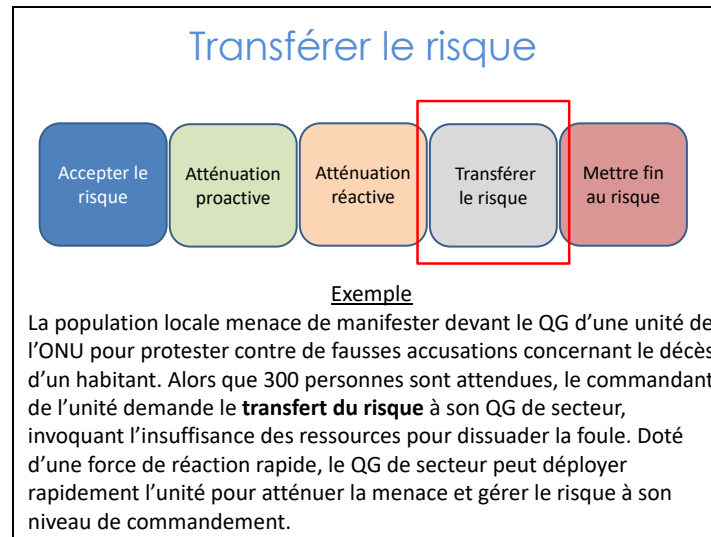
Sur la diapositive, vous pouvez voir un exemple de ce qu'une unité peut faire pour atténuer un risque de manière proactive. Ici, vous pouvez constater que le commandant a choisi d'intégrer des mesures visant à atténuer le risque en rendant visite aux principaux dirigeants avant le début d'une opération.

## Diapositive 14



Les mesures d'atténuation réactives se concentrent sur la réduction de la probabilité de menaces récurrentes causées par les campagnes de MDD existantes. Il s'agit de prendre des mesures d'atténuation pour diminuer la probabilité que d'autres attaques aient lieu contre l'unité.

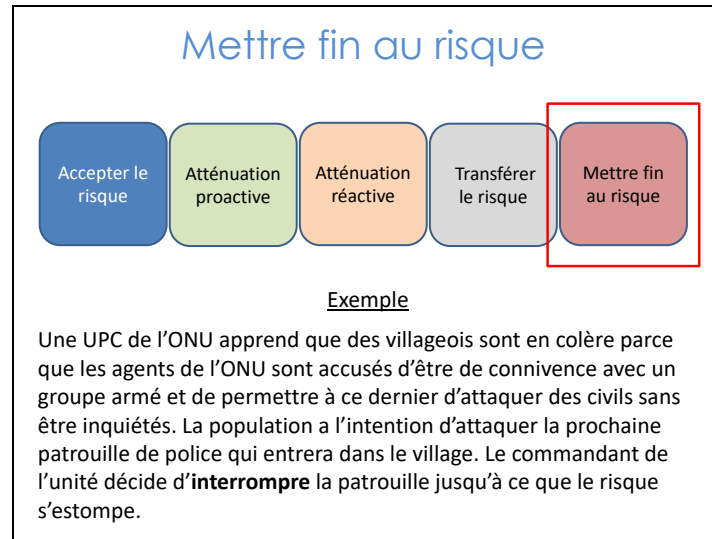
La diapositive propose un exemple de ce qu'une unité peut faire pour atténuer un risque de manière réactive. On constate ici que le commandant a choisi de prendre des mesures pour atténuer le risque en évitant certains endroits dans la zone d'opérations jusqu'à ce que le risque s'estompe.



Transférer un risque, c'est en confier la gestion à un QG supérieur qui est mieux à même de le gérer. Il est essentiel de comprendre le processus de gestion des risques de la composante, en particulier en ce qui concerne la manière dont une unité pourrait officiellement transférer les risques à une autre entité. Une unité peut continuer à jouer un rôle dans l'atténuation du risque en se basant sur le plan du QG supérieur.

La diapositive propose un exemple de situation dans laquelle une unité peut suggérer de transférer le risque à un QG supérieur.

Veuillez garder à l'esprit qu'un commandant d'unité ne sera pas en mesure de transférer les risques qu'il ne se sent pas à l'aise de gérer. Les commandants d'unité devront gérer eux-mêmes les risques.



Cette option est utilisée lorsque le risque est particulièrement élevé, compte tenu des conséquences qu'aurait la poursuite de la tâche. Une telle décision doit être approuvée par un QG supérieur car elle peut avoir des répercussions sur d'autres opérations ou sur la mission.

La diapositive propose un exemple de cas où une unité suggère d'éliminer le risque en mettant fin à certaines activités. Dans de telles situations, il est impératif de suivre le risque en permanence afin de pouvoir commencer les opérations dès qu'il aura diminué.

Préparation d'une matrice des risques

Élément	Impact	Probabilité	Risque	Gérer	Responsable	Action
1	Grave	Probable	Élevé	Mettre fin à la tâche	Unité	Reporter la tâche jusqu'à nouvel ordre.
2	Modéré	Probable	Moyen	Atténuation proactive	Unité	Engagement avec les chefs de village B – formulation de messages.
3	Mineur	Peu probable	Faible	Accepter le risque	Unité	Mener l'activité comme prévu

**Message clé.** Les équipes de planification doivent présenter les risques de manière à ce qu'ils soient clairement compris par les commandants d'unités.

La matrice des risques fait office d'outil visuel pour mettre en évidence les risques auxquels une unité est confrontée, ce qui permet une évaluation comparative de leur importance. Il convient de garder à l'esprit que chaque risque est classé par catégorie afin de refléter l'impact et la probabilité qu'il affecte les activités de l'unité, la manière dont l'unité prévoit de gérer le risque et les éventuelles mesures d'atténuation à intégrer dans le plan de l'unité.

Seuls les risques qui persistent dans le contexte actuel doivent figurer dans la matrice ; ceux qui ont été atténués grâce à une planification efficace en sont exclus.

**Remarque destinée à l'instructeur.** S'il existe des procédures nationales, celles-ci doivent être utilisées.

### Activité d'apprentissage – Scénario

Vous faites partie d'un bataillon d'infanterie au sein d'une mission de l'ONU. Une région généralement stable a connu une flambée de violence aux mains de trois groupes armés qui n'étaient auparavant actifs que dans d'autres régions. Le commandant de secteur a demandé à votre unité de se déployer rapidement dans cette zone et d'établir une base d'opérations avancée pour protéger les civils avant que le conflit ne s'aggrave.

La population locale n'a pas eu beaucoup d'interactions directes avec les agents de maintien de la paix de l'ONU auparavant. La région bénéficie d'une couverture radio et de téléphonie mobile raisonnable. Depuis quelques mois, des accusations de collusion entre le personnel de l'ONU et des groupes armés dans d'autres secteurs de la mission se propagent sur Internet.

**Interactif.** Divisez la classe en deux groupes. Demandez au groupe de lire le scénario avant de définir la tâche (diapositive suivante). L'objectif de cette activité consiste à démontrer que les commandants et le personnel des unités militaires et policières doivent prendre en compte le risque de menaces liées aux MDD lors de la planification d'opérations ou d'activités de routine. Après l'identification, des modes de gestion des risques doivent être intégrés dans le processus de planification.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Pour un scénario aussi étroit, il n'est pas nécessaire de rechercher la précision dans l'évaluation de la probabilité ou de l'impact. Ce qui importe, c'est la discussion sur la manière dont les commandants et le personnel évalueraient et généreraient les risques et sur les questions à poser pour éclairer cette analyse.

## Tâche

- Durée – 20 minutes.
- En groupe - en tant que commandant ou personnel de planification :
  - Quels facteurs prendriez-vous en considération pour déterminer si les fausses accusations d'interaction entre le personnel de l'ONU et les groupes armés constituent un risque pour votre prochaine opération ?
  - Comment pourriez-vous gérer le risque ?
  - Préparer une matrice d'analyse des risques incluant les risques que cela peut représenter afin de hiérarchiser les solutions possibles.
  - Qui l'unité consulterait-elle au cours de ce processus ?
- Préparez-vous à discuter de vos idées.

L'objectif de cette activité est de démontrer que les MDD peuvent présenter des risques pour les opérations de l'unité. En tant que tels, ils doivent être pris en compte et classés par ordre de priorité car les ressources sont rarement suffisantes pour les atténuer tous, en parallèle des risques plus traditionnels. Pour un scénario aussi étroit, il n'est pas nécessaire de rechercher la précision dans l'évaluation de la probabilité ou de l'impact. Ce qui importe, c'est la discussion sur la manière dont les commandants et le personnel évalueraient et gèreraient les risques et sur les questions à poser pour éclairer cette analyse.

**Interactif.** Demandez à chaque groupe d'examiner les deux questions figurant sur la diapositive. Les participants devraient prendre en considération :

- La probabilité que la désinformation s'étende à leur zone d'opérations – les participants doivent être encouragés à discuter de la manière dont ils calculeraient cette probabilité. Les questions peuvent porter sur les points suivants : Cette désinformation s'est-elle répandue dans la zone d'opérations de l'unité ? Comment l'information se propage-t-elle à la population dans la zone d'opérations de l'unité ? Quels sont les canaux de communication en place ?
- L'impact que la désinformation pourrait avoir sur les opérations de l'unité et la sécurité du personnel : À quoi doit servir cette désinformation ? S'agit-il de nuire aux forces de l'ONU ? Quelle a été la réaction de la population dans d'autres régions du pays ? Quel a été l'impact de cette désinformation dans d'autres régions du pays ? Comment la population de la zone d'opérations de l'unité pourrait-elle réagir à cette information ? La population pourrait-elle croire que l'augmentation de la violence est due à l'ONU ?

Des acteurs hostiles pourraient-ils exploiter cette désinformation à leurs propres fins ? La mission a-t-elle déjà réagi à la désinformation dans d'autres régions du pays ? Dans l'affirmative, cela a-t-il eu un effet ? Quelles interactions l'ONU a-t-elle menées avec la communauté locale (dans la zone de déploiement) ? La communauté fait-elle confiance aux forces de l'ONU ? Les groupes armés opérant dans la zone de déploiement ont-ils des liens avec les groupes criminels prétendument aidés par l'ONU ?

- Les groupes doivent ensuite évaluer le risque. Est-il élevé, moyen ou faible ? Cette désinformation affecte-t-elle la capacité de l'unité à se déployer et à accomplir sa mission ?
- Les participants doivent ensuite réfléchir à la manière dont le risque pourrait être géré en utilisant l'une des approches de gestion suivantes : accepter, atténuer de manière proactive, atténuer de manière réactive, transférer ou mettre fin à la tâche, en expliquant ce que cela implique en termes d'activités de l'unité. Par exemple, une rencontre avec les chefs de village avant l'opération pourrait permettre d'atténuer les violences éventuelles ou d'organiser des patrouilles pour rassurer les populations.
- Les participants devraient indiquer qui contacter au sein de la mission en ce qui concerne les risques. Les participants doivent comprendre qu'il faut s'attendre à recevoir des conseils et des ordres de la hiérarchie sur la menace potentielle que représente les fausses accusations. Les unités devraient également informer leur QG supérieur des plans qu'elles prévoient de mettre en œuvre à la suite de leur processus de planification interne, qui devrait inclure les résultats de leur analyse des risques.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est important d'animer la discussion au sein des groupes. Les groupes pourraient facilement s'en sortir en indiquant qu'ils ne disposent pas d'informations suffisantes pour examiner le risque, ce qui serait correct. Cependant, demandez-leur de faire preuve d'imagination et d'engager une discussion sur la manière dont ils aborderaient la question s'ils étaient en opération et avaient accès à davantage d'informations.

Mettez en évidence l'utilisation d'une matrice de risques et la manière dont les risques sont présentés à chaque étape et constituent une considération essentielle pendant la phase d'élaboration des PdA du processus de planification.



### Points clés à retenir

- Traiter les risques liés aux MDMD de la même manière que tous les autres risques pour l'unité.
- Tous les MDMD ne représentent pas un risque pour les opérations de l'unité.
- La gestion des risques est un processus continu.

Au sein d'une unité, la gestion des risques liés aux MDD requiert le même niveau d'attention que la gestion des autres risques. En reconnaissant que tous les cas de MDD ne menacent pas leurs opérations, les unités pourront adopter une approche plus nuancée et spécifique au contexte pour comprendre l'impact de ces récits erronés et nuisibles dans leur zone d'opérations.

Il est essentiel de comprendre que la gestion des risques est un processus continu et permanent. Elle garantit que les plans de gestion des risques liés aux MDD évoluent en même temps que les circonstances, contribuant ainsi à la résilience et à l'efficacité globales des opérations de l'unité.

Questions

# Leçon 3.5



## Elaboration et séquençage des tâches de lutte contre les MDD

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon examine la manière d'intégrer les considérations relatives à la lutte contre les MDD dans les processus de planification militaire et policière de routine.

Des mesures proactives et réactives seront évoquées pour offrir une vue d'ensemble des stratégies à mettre en œuvre pour atténuer l'impact des MDD. Nous soulignerons le rôle central que jouent les forces militaires et policières dans le cadre de ces efforts en mettant l'accent sur leur capacité à minimiser les effets néfastes des informations trompeuses et nuisibles.



**Remarque destinée à l'instructeur.** L'instructeur doit avoir une expérience de la planification d'opérations militaires ou policières de maintien de la paix au niveau tactique. Dans la mesure du possible, ces documents doivent être intégrés à d'autres exercices de planification préalable au déploiement afin de faire en sorte que les MDD deviennent un facteur par défaut du processus de prise de décision de l'unité.



### Leçon 3.5

## Élaboration et séquençage des tâches de lutte contre les MDMD dans le plan

**Message clé.** Les tâches relatives aux menaces liées aux MDD doivent être systématiquement intégrées dans les plans de l'unité.

Vous vous souvenez sans doute que l'élaboration de plans d'action fait partie d'un processus de planification qui permet au personnel d'une entité d'identifier les moyens d'accomplir sa mission. Cette leçon examine le mode d'intégration des tâches de réponse aux MDD à cette étape du processus de planification. Elle s'appuie sur les concepts de planification présentés dans d'autres programmes de formation préalables au déploiement de l'ONU, tels que le MFS Bataillon d'infanterie de l'ONU.

N'oubliez pas que les tâches de réponse aux MDD doivent être envisagées conjointement avec toutes les autres tâches qui doivent être accomplies par les unités dans le cadre de la mission.

### Résultats de l'apprentissage

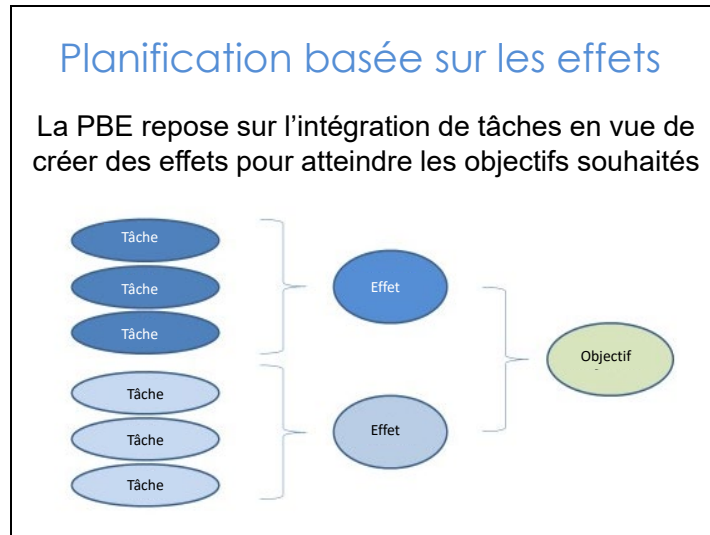
- Décrire le rôle que les agents de maintien de la paix en uniforme peuvent jouer pour atténuer l'impact des menaces liées aux MDMD.
- Comprendre comment intégrer les tâches de lutte contre les MDMD dans les plans de l'unité.

La présentation portera à la fois sur les mesures proactives et réactives et proposera un aperçu des moyens efficaces pour atténuer l'impact des MDD. Nous accorderons une attention particulière au rôle des forces militaires et policières dans le cadre de ces efforts, en soulignant leur capacité à jouer un rôle essentiel pour minimiser les effets négatifs des informations trompeuses et nuisibles.

### Contenu de la leçon

- Planification basée sur les effets.
- Cadre de lutte contre les MDMD.
- Approche proactive/Approche réactive.
- Capacités de lutte contre les MDMD.
- Élaboration du PdA.
- Synchronisation des tâches de lutte contre les MDMD.
- Exercice pratique.

Cette leçon couvrira les sujets suivants.



**Message clé.** La planification basée sur les effets (PBE) est une méthode utilisée pour formuler les résultats souhaités à un endroit spécifique. L'identification des effets permet à l'équipe de planification de l'unité d'envisager les tâches nécessaires à leur réalisation.

La planification basée sur les effets est un moyen simple de décrire les résultats qu'un commandant cherche à obtenir dans un lieu donné. Elle s'applique à toutes les tâches, y compris celles qui visent à répondre aux menaces liées aux MDD.

La relation entre les termes figurant sur la diapositive peut s'exprimer succinctement comme suit : les tâches créent des effets et les effets permettent d'atteindre des objectifs. Un effet est un résultat final qui doit être atteint soit isolément, soit avec d'autres effets afin d'honorer l'objectif ou la mission d'une unité. Les différentes façons d'obtenir ces effets constituent généralement la base de différents plans d'action.

Un commandant mettra probablement l'accent sur les effets à obtenir au cours de la phase d'analyse de la mission d'un processus de planification, y compris les effets visant à répondre aux menaces liées aux MDD. Cela permettra au personnel de planification de prendre en compte toutes les tâches à accomplir ainsi que les ressources nécessaires pour les mener à bien.

Par conséquent, la PBE offre au personnel de l'unité un certain degré de liberté qui lui permet de faire preuve d'initiative et de bon sens pour obtenir l'effet désiré.

### MDMD – Effets

- Avoir une incidence sur les capacités ou le comportement d'un acteur ou d'un groupe. Par exemple :
  - DISSUADER un groupe de miliciens d'attaquer le village « A ».
- Effets possibles pour lutter contre les menaces liées aux MDMD :

• CONVAINCRE	• INFORMER
• DISSUADER	• CONVAINCRE
• RASSURER	• PROTÉGER

Comme indiqué dans la diapositive précédente, la planification basée sur les effets permet au commandant d'une unité de formuler ses intentions en utilisant la terminologie relative aux effets. Cela a généralement lieu lors de l'analyse de la mission, lorsqu'un commandant définit la manière d'accomplir une mission. Il peut s'agir d'effets communiqués au commandant par le QG supérieur.

Selon le mandat de la mission et le résultat recherché, les effets peuvent être physiques ou non physiques, cinétiques ou non cinétiques. L'objectif premier des effets physiques est de peser sur les capacités des acteurs, tandis que les effets non physiques visent principalement le comportement des acteurs en question, y compris les acteurs hostiles et la population locale.

Dans l'exemple, notez la manière dont l'effet est présenté : d'abord, le destinataire de l'effet, puis le résultat souhaité.

La diapositive met en évidence plusieurs effets qui pourraient s'appliquer aux menaces liées aux MDD. Il est essentiel de garder à l'esprit que toute terminologie utilisée en matière d'effets doit être normalisée pour l'ensemble de l'unité et de la composante lorsqu'elle est utilisée pour confier des tâches à des unités subordonnées. Par exemple, le terme « DISSUADER » doit avoir la même signification pour le commandant, l'équipe de planification et l'individu ou l'équipe chargé d'exécuter la tâche.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez des effets reconnus au niveau national dont les participants ont déjà l'habitude.



Exemple :  
Identifier les effets tactiques

- Votre unité a reçu l'ordre d'établir une base d'opérations temporaire pour protéger les civils des villages « A » et « B ».
- L'unité a été informée d'une campagne de désinformation consistant à accuser le personnel militaire des Nations unies de travailler aux côtés de groupes armés pour obtenir un accès aux minerais de la région.
- La population est incitée à manifester sa colère en attaquant les forces militaires des NU.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez les trois diapositives suivantes pour montrer comment un commandant utilise la terminologie relative aux effets pour mettre en évidence ce qu'il entend obtenir au cours d'une opération. Le scénario est basé sur des opérations de protection des civils et utilise donc des effets adaptés à ce scénario.

Demandez aux participants de lire ce scénario. Expliquez-leur que cette tâche constitue une opération de protection des civils de routine, souvent prise en charge par du personnel en uniforme.

Scénario : Une unité a été chargée d'établir une base d'opérations temporaire et de mener une opération visant à protéger les civils dans certains villages situés dans la zone d'opérations de l'unité.

Dans le cadre de l'étape « comprendre l'environnement opérationnel » du processus de planification, le responsable de la communication stratégique de l'unité informe le commandant et le personnel de planification d'une campagne de désinformation qui accuse le personnel militaire de l'ONU de travailler aux côtés de groupes armés pour avoir accès aux minerais locaux, et encourage la population à manifester sa colère en attaquant les forces militaires de l'ONU.

Le commandant déclare à juste titre qu'il s'agit d'une menace potentielle pour son unité et qu'il convient d'en tenir compte lors du processus de planification.

Exemple :  
Identifier les effets tactiques

- L'équipe de maintien de la paix et de renseignement de l'unité estime que :
  - Le village « B » est le plus vulnérable aux attaques des groupes armés.
  - Les groupes armés (5 à 10 combattants) ont tendance à attaquer pendant les heures d'obscurité.
  - La population du village « A » ne croit pas que l'ONU la protégera contre les groupes armés.
  - Les gens ont entendu parler de la campagne de désinformation dans votre ZDR.
  - Un groupe du village « B » prévoit de manifester devant la base de l'ONU, ce qui risque de virer à l'affrontement violent.

Suite du scénario : Le renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP) de l'unité estime que le village « B » est le plus vulnérable aux attaques des groupes armés. Il signale que des groupes armés composés de 5 à 10 hommes ont tendance à attaquer la nuit. En outre, la population du village « A » a déjà déclaré qu'elle ne pensait pas que les Nations Unies la protégeraient contre ces groupes armés.

Il apparaît également que beaucoup de gens ont connaissance de la campagne de désinformation contre les Nations Unies dans votre zone d'opérations. De fait, un groupe du village « B » prévoit de manifester devant la base de l'unité dans les prochains jours, ce qui risque de tourner à la violence.

### PBE – Exemple

Le commandant de l'unité décide des effets suivants.

- **Protéger** les civils des villages « A » et « B » de la violence.
- **Convaincre** les villageois que l'ONU est digne de confiance et que les allégations de collusion avec les groupes armés sont fausses.
- **Dissuader** les habitants du village « B » d'attaquer la base de l'ONU.
- Persuader LES HABITANTS DU village B de ne pas attaquer la base de l'ONU.
- **Dissuader** les groupes armés d'attaquer les villages.
- **Protéger** la base de l'ONU contre les attaques.

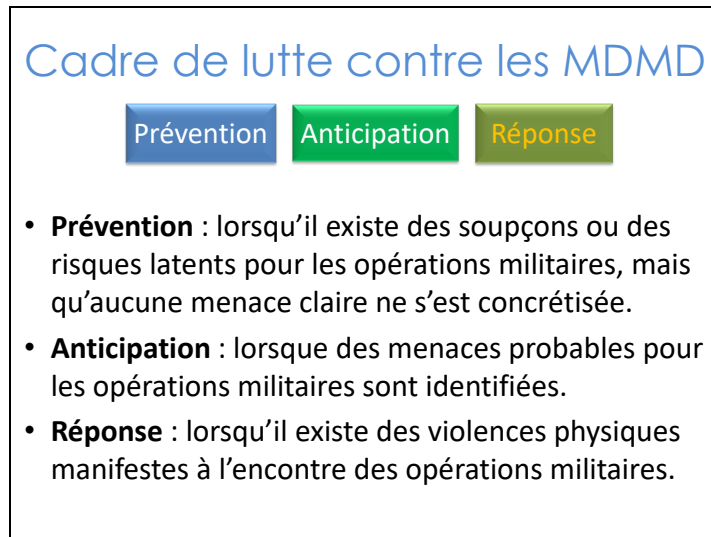
The map shows a geographical area with three locations marked. Village 'A' is in the upper left, with a red box containing 'Convaincre' and 'Protéger'. Village 'B' is in the upper right, with a red box containing 'Convaincre', 'Protéger', 'Dissuader', and 'Convaincre'. The Base d'opérations de l'unité des NU is in the lower left, with a red box containing 'Protéger'. The map also shows roads and terrain features.

Compte tenu de ces informations, le commandant a défini les effets qu'il souhaite obtenir au cours de cette opération, notamment pour répondre à la fausse allégation selon laquelle l'ONU collaborerait avec des groupes armés pour accéder aux minerais locaux. Les effets de la planification sont les suivants :

- PROTÉGER les civils des villages « A » et « B » de la violence.
- CONVAINCRE les villageois que l'ONU est digne de confiance et réfuter les allégations de collusion avec les groupes armés.
- DISSUADER les habitants du village « B » d'attaquer la base de l'ONU.
- CONVAINCRE les personnes du village B de ne pas attaquer la base de l'ONU.
- DISSUADER les groupes armés à attaquer les villages A et B.
- PROTÉGER la base de l'ONU contre les attaques de villageois en colère.

En plaçant les effets sur une carte, le personnel peut facilement visualiser les effets souhaités et l'endroit où le commandant souhaite les obtenir. Le personnel peut alors commencer à envisager les tâches nécessaires pour obtenir les effets escomptés.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Profitez de cette occasion pour déterminer si les participants sont satisfaits de leur connaissance du concept général de planification basée sur les effets.



**Message clé.** L'adoption de mesures pour répondre aux MDD aidera les commandants d'unité et leur personnel à planifier la lutte contre les menaces liées aux MDD.

La lutte contre les menaces liées aux MDD peut être considérée comme un continuum allant de la prévention précoce aux mesures réactives. Ce processus peut être divisé en trois étapes, comme indiqué sur la diapositive. Il convient de garder à l'esprit que ces étapes ne se déroulent pas nécessairement dans un ordre séquentiel et qu'elles peuvent être entreprises simultanément ou indépendamment les unes des autres. Ces trois étapes peuvent être regroupées en deux approches : proactive et réactive. Les phases de prévention et de préemption relèvent d'une approche « proactive », tandis que la phase de « réponse » s'inscrit dans une approche « réactive ».

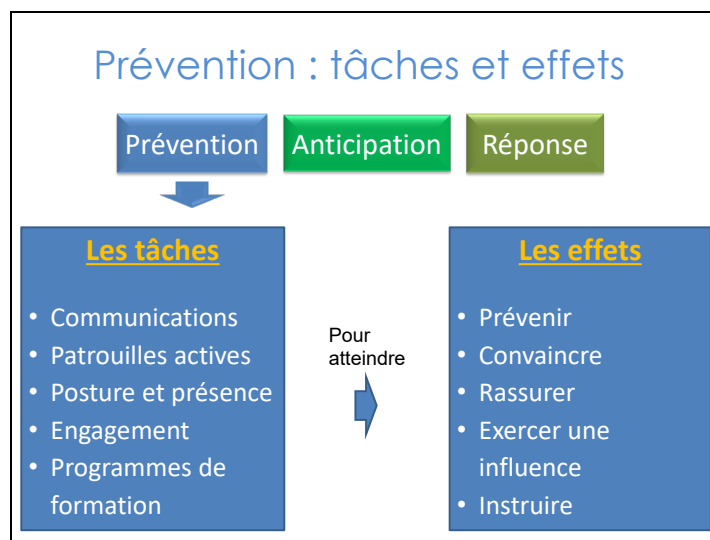
Les unités doivent prendre des mesures préventives pour réduire l'impact de toute information fausse ou nuisible susceptible de porter atteinte à la mission ou à l'unité. Les activités de prévention s'inscrivent dans le cadre de la stratégie ou de l'approche plus vaste de lutte contre les MDD, pilotée par le QG de mission et soutenue par les QG des composantes militaires et policières. Les mesures de prévention comprennent, entre autres, la fourniture proactive d'informations précises, crédibles et opportunes aux parties prenantes sur le rôle, les responsabilités et les capacités de la mission, la sensibilisation des communautés, la formation et les ateliers sur les compétences médiatiques, le plaidoyer politique, etc. Les mesures de prévention relèvent d'un processus continu et devraient trouver leur place dans toutes les opérations et activités au niveau de l'unité, conformément à l'approche de la mission et selon les orientations

du mécanisme intégré de la mission (le groupe de travail ou la task force) pour lutter contre les MDD.

Les mesures préventives, quant à elles, sont mises en œuvre lorsqu'une menace potentielle de MDD a été détectée mais n'a pas encore causé de dommages aux opérations de l'unité ou à son personnel. Par conséquent, les mesures préventives visent à atténuer les menaces émergentes liées aux MDD contre la mission et l'unité.

Toutefois, les unités ne seront pas toujours en mesure de prévenir ou d'atténuer l'impact des menaces liées aux MDD, et elles seront parfois amenées à répondre à la violence dont elles sont victimes. À la suite d'un acte de violence, les commandants d'unités doivent déterminer s'il existe un risque durable qui doit être pris en compte pour les opérations futures.

Passons désormais chaque étape en revue.



**Message clé.** Dans le cadre d'une stratégie de mission intégrée, les commandants d'unités et les planificateurs doivent systématiquement mettre en œuvre des activités de prévention dans toutes leurs opérations afin de créer un environnement qui ne soit pas propice aux MDD.

La prévention des MDD est un processus durable qui nécessite un effort intégré dans l'ensemble de la mission. Il est important de trouver un équilibre entre la lutte contre les menaces liées aux MDD et la protection de la liberté d'expression et du dialogue ouvert. À ce stade, les activités d'une unité visent à garantir une connaissance optimale de la situation et à instaurer la confiance entre les principales parties prenantes, y compris la population locale. Il peut s'agir de partager des informations avec la population, d'effectuer des patrouilles ou d'assurer une autre présence visible, de dialoguer avec les autorités et les communautés locales ou d'assurer la liaison avec la composante civile pour mener des programmes de sensibilisation visant à améliorer les compétences médiatiques ainsi qu'à recueillir des informations. Les communications proactives et le pré-bunking (la démystification préalable) sur différents médias en amont d'événements, d'incidents ou de processus susceptibles de se prêter aux MDD sont des méthodes éprouvées pour se prémunir contre les préjudices liés à l'information.

Nous vous présentons ici quelques exemples de tâches qui pourraient être entreprises par une unité pour obtenir les effets énumérés sur la droite de la diapositive.

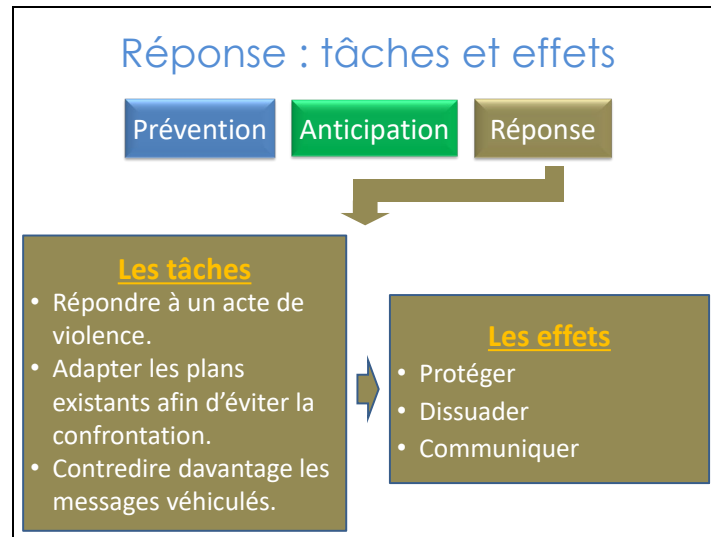


**Message clé.** Si les activités de prévention s'avèrent insuffisantes ou si un risque accru est détecté, des mesures plus énergiques et ciblées peuvent s'avérer nécessaires. C'est ce qu'on appelle la phase préemptive.

Les tâches préemptives sont mises en œuvre lorsqu'une menace potentielle liée aux MDD est identifiée mais ne s'est pas encore concrétisée. Ces indicateurs devraient inciter l'unité à déployer des efforts de suivi plus ciblés et plus robustes afin de mieux comprendre la menace et de déterminer la probabilité et l'impact potentiel que les MDD pourraient avoir sur l'unité. Le fait d'intercepter ou d'être informée d'éventuelles menaces liées aux MDD permet à une unité d'identifier et de mettre en œuvre de manière proactive des activités visant à atténuer l'impact potentiel d'informations fausses et nuisibles sur les opérations de l'unité.

À ce stade, les activités d'une unité peuvent inclure des communications renforcées visant à rassurer ou informer une population de la vérité afin qu'elle ne subisse pas l'influence négative des informations trompeuses. En outre, le renforcement du dispositif et de la présence des unités militaires et/ou policières est efficace pour protéger la population et prévenir les actes de violence potentiels au sein de la communauté et à l'encontre des Nations Unies.

Cette approche globale renforce la position proactive contre les menaces liées aux MDD.



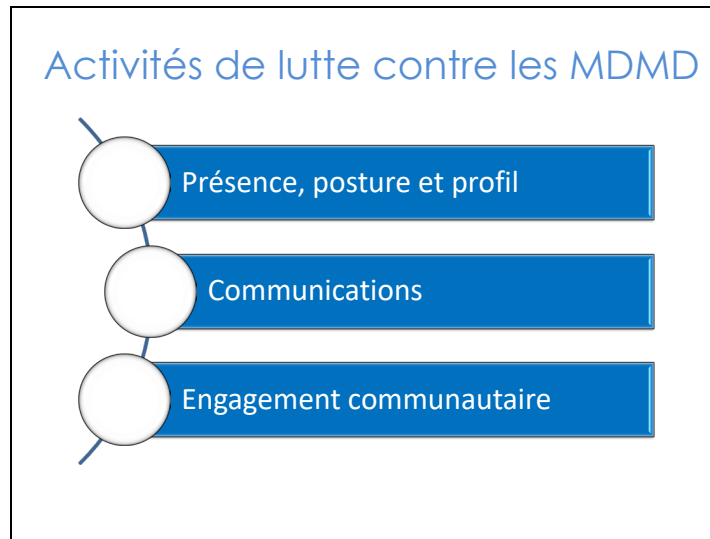
**Message clé.** Les unités ne savent pas nécessairement pourquoi elles sont attaquées ou menacées de violence. Souvent, elles découvrent après-coup que les MDD ont fait partie des facteurs contributifs.

Les tâches d'intervention concernent les menaces imminentes contre une unité. Dans la mesure du possible, les unités doivent revoir leurs plans actuels et futurs et les adapter de manière à atténuer l'impact des violences sur leur personnel (par exemple, éviter un village où les civils ont l'intention de bloquer la circulation des forces de l'ONU ou de les attaquer).

Cependant, il peut arriver qu'une unité soit attaquée sans mise en garde ou presque. L'objectif premier d'une unité est de protéger la vie. Les unités doivent donc s'en remettre à leurs procédures opérationnelles permanentes et à leurs règles d'engagement/directives sur l'utilisation de la force pour répondre à ces activités.

Une fois la situation maîtrisée, des mesures doivent être prises pour déterminer la raison de l'attaque. S'il s'avère que l'attaque a été causée par les MDD, les unités doivent envisager des moyens de prévenir de futures attaques. Il peut s'agir de messages adressés à des publics cibles par l'intermédiaire de personnes d'influence, par exemple des journalistes, des rédacteurs en chef, des leaders d'opinion, des responsables de communautés, des experts et d'autres parties prenantes.





**Message clé.** En tant qu'activités, la présence, la posture et le profil, les communications stratégiques et l'engagement doivent être considérés comme les moyens les plus efficaces, pour les unités, de lutter contre les menaces liées aux MDD.

Les diapositives précédentes montrent que certaines capacités des unités apparaissent régulièrement comme des moyens de répondre aux menaces liées aux MDD. En effet, elles jouent un rôle essentiel dans l'atténuation de l'impact des menaces liées aux MDD. Il s'agit de la présence, de la posture et du profil, de la communication stratégique et de l'engagement communautaire.

**Interactif.** Divisez la classe en trois groupes. Accordez 10 minutes à chaque groupe pour réfléchir à la manière dont chaque tâche pourrait être appliquée à la réponse aux menaces liées aux MDD. Demandez à chaque groupe de partager ses conclusions avec la classe.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Utilisez cette session pour évaluer les connaissances des participants et, si nécessaire, utilisez les trois diapositives suivantes pour consolider les différents points que les participants devraient avoir cités pour chaque capacité.

## Présence, posture et profil

- Exercer une influence sur la manière dont l'ONU est perçue par les populations locales.
- Assurer une présence continue et visible.
- Protéger et renforcer la confiance des populations locales.
- Développer la confiance.
- Assurer une dissuasion crédible.



**Message clé.** Les unités doivent maintenir leur présence, leur posture et leur profil tout au long de leur déploiement afin d'instaurer la confiance, de renforcer leur crédibilité et de favoriser la légitimité au sein de la population.


On ne saurait trop insister sur l'importance de la présence et de la posture dans une mission de maintien de la paix des Nations Unies. Il est impératif que les unités militaires et policières de l'ONU fassent preuve d'un état de préparation et d'un professionnalisme constants, en présentant une image crédible aux civils tout en restant suffisamment vigilantes pour répondre rapidement à toute situation susceptible de se présenter.

La présence, la posture et le profil des forces de l'ONU ont un impact direct sur la perception de la mission et de l'unité par la population locale. Une présence soutenue et visible pendant les activités et opérations de routine est essentielle pour protéger la communauté locale et lui inspirer confiance. Cette présence constante crée un environnement dans lequel les activités quotidiennes peuvent être menées sans crainte de menaces, ce qui permet à la population locale de mener une vie normale.

Enfin, un dispositif solide et proactif peut avoir un effet dissuasif, décourager les auteurs potentiels d'attaques et contribuer à la sécurité générale du personnel de l'unité. Toutefois, ces tactiques peuvent également être interprétées à tort par les communautés civiles comme des actes d'intimidation. Les unités devraient envisager de faire appel à un officier de liaison communautaire ou à une équipe d'engagement pour assurer la liaison avec tous les membres de la population afin d'atténuer ces points de vue.

### Communications

- Sharing information and participating in mission-directed communication campaigns.
- Instigating key messaging that can be easily tailored in times of crisis.
- Drafting media lines of communication about the unit's activities and operations for higher HQ.



**Message clé.** La communication stratégique permet d'instaurer un climat de confiance au sein de la population.

Comme le souligne la leçon 1.5, la communication stratégique est essentielle dans les opérations de maintien de la paix de l'ONU. Son rôle essentiel exige l'intégration transparente d'efforts de communication délibérés et planifiés dans les attributions plus larges de l'unité. La cohérence des messages de la mission et de l'unité est primordiale car elle favorise la crédibilité qui, à son tour, permet d'instaurer la confiance auprès du public cible (l'objectif ultime de la communication stratégique).

Le commandant de l'unité doit veiller à ce que des mesures de communication stratégique proactives soient prises pour répondre aux menaces liées aux MDD. Cela implique la fourniture par les agents de communication stratégique de mises à jour et de récits positifs pour gérer les attentes de la population et atténuer l'impact des menaces liées aux MDD. L'élaboration de messages clés adaptables et l'organisation de campagnes de communication dirigées au niveau de la mission garantissent la cohérence du message, tandis qu'une collaboration étroite entre les unités et le personnel chargé de la communication stratégique au niveau du QG supérieur permet de réagir en temps utile aux menaces liées aux MDD.

La communication stratégique, notamment les relations publiques et l'engagement auprès des médias, peut exercer une influence sur le discours et le comportement du public. Elle englobe divers efforts tels que la sensibilisation, l'élaboration de récits et les stratégies de contre-récit pour lutter contre les menaces que représentent les MDD. L'adoption de contre-récits devient essentielle lorsque de faux récits sont utilisés pour véhiculer les contenus des MDD.

Il est essentiel de garder à l'esprit que l'approbation du QG supérieur est nécessaire avant de partager les messages de l'unité. Par conséquent, le processus d'élaboration des messages et de demande d'approbation au QG supérieur, en particulier en situation de crise, doit être lancé le plus tôt possible.

## Engagement communautaire

- Améliorer la connaissance de la situation en comprenant les perspectives locales.
- Informer les communautés du rôle de la mission et des opérations de l'unité à venir.
- Diffuser des informations exactes.
- Travailler avec d'autres composantes dans le cadre d'un effort concerté.
- Développer la confiance.



**Message clé.** L'engagement communautaire améliore la connaissance de la situation et contribue à instaurer un climat de confiance auprès de la population.

L'engagement communautaire vise à renforcer la confiance, à comprendre les points de vue exprimés au niveau local, à diffuser des informations exactes, à développer la connaissance de la situation et à renforcer la résilience à l'égard des préjudices liés à l'information. Cet effort concerté implique une collaboration entre toutes les composantes de la mission, tant au niveau du QG de mission qu'au niveau du QG de composante et, dans la mesure du possible, la participation du personnel civil chargé de la communication stratégique aux patrouilles et à d'autres activités afin d'assurer une couverture de communication de haute qualité.

L'engagement en face à face est crucial et repose sur des méthodes telles que l'organisation de forums d'engagement communautaire où les représentants d'une unité ont l'occasion d'interagir avec les dirigeants locaux, les personnes d'influence et les résidents. Ces forums peuvent servir de plateforme pour mener des discussions ouvertes, pour répondre aux préoccupations et pour partager des informations sur le rôle de la mission et de l'unité, y compris avec la société civile, les groupes de femmes et les dirigeants locaux. Ces approches directes instaurent un climat de confiance en réduisant les écarts interpersonnels et sont considérées comme très crédibles, en particulier lorsqu'il s'agit de dissiper de fausses informations.

Le personnel d'encadrement ou de liaison d'une unité constitue un lien essentiel entre les composantes militaires, policières et civiles, facilitant l'échange d'informations et intégrant l'analyse du terrain d'information.

Les assistants de liaison communautaires se placent au cœur de l'engagement auprès des acteurs locaux en informant les communautés des opérations à venir et en contribuant à faire connaître la situation, en particulier en ce qui concerne les MDD ciblant la mission. Les unités doivent s'assurer qu'elles intègrent ces partenaires et d'autres partenaires pertinents dans leur planification dès le départ.

En outre, l'engagement communautaire offre au personnel de l'unité la possibilité de développer une connaissance de la situation et une compréhension des menaces, y compris celles provenant de MDD, et des préoccupations au sein de la communauté locale. Il est essentiel que le personnel de l'unité maintienne le contact afin de garantir une compréhension globale du terrain humain. Cette compréhension de la manière dont la population locale interagit, communique et perçoit les Nations Unies est indispensable et permet d'élaborer des plans visant à atténuer l'impact des MDD et d'autres menaces.

Comparaison des tâches			
	Prévention	Anticipation	Réponse
Tâches courantes de PDC et de PF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrouilles actives.</li> <li>• Présence robuste.</li> <li>• Médiation.</li> <li>• Engagement auprès des principaux responsables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensification des patrouilles et de la collecte d'informations.</li> <li>• Présence renforcée : démonstration de force, FRR.</li> <li>• Intensification des communications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions de neutralisation au contact de l'adversaire.</li> <li>• Action rapide.</li> <li>• Repositionnement des forces.</li> </ul>
Tâches de lutte contre les MDD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrouilles actives.</li> <li>• Posture et présence.</li> <li>• Communications.</li> <li>• Engagement communautaire.</li> <li>• Programmes de formation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensification des communications.</li> <li>• Messages contraires.</li> <li>• Engagement auprès des principaux responsables.</li> <li>• Présence accrue de l'unité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Légitime défense.</li> <li>• Rectification des plans existants en fonction des risques.</li> <li>• Engagement communautaire et communications lorsque les conditions de sécurité le permettent.</li> </ul>

**Message clé.** En favorisant l'avènement d'un environnement dans lequel les activités de réponse aux MDD sont imbriquées dans les responsabilités courantes d'une unité, on ne se contente plus d'optimiser les ressources, on renforce également la capacité d'une unité à répondre aux nombreuses menaces auxquelles elle est confrontée.

Cette diapositive met en évidence certaines des tâches nécessaires à la protection des civils et à la protection de la force, puis les compare aux tâches de réponse aux MDD examinées dans les diapositives précédentes. Vous constaterez que les tâches requises pour lutter contre les menaces liées aux MDD ne sont pas totalement distinctes de celles déjà mises en œuvre pour protéger les civils et assurer la protection de la force.

Il n'est donc pas nécessaire que les unités entreprennent des activités entièrement nouvelles pour lutter contre les MDD. L'accent devrait plutôt être mis sur l'intégration harmonieuse des activités de réponse aux MDD dans les tâches existantes. Cette approche permet aux unités de tirer parti de leurs capacités et de leur expertise pour relever les défis en constante évolution posés par ce type de menaces.

Les tâches partagées que sont la protection des civils, la protection de la force et la réponse aux MDD sont naturellement alignées les unes sur les autres malgré les légères différences entre les objectifs de ces activités. Par conséquent, le personnel de l'unité possède déjà les compétences nécessaires pour intégrer ces activités de manière fluide dans des tâches plus familières afin d'améliorer l'efficacité globale de l'unité.

Si l'on crée un environnement où ces activités sont imbriquées dans les responsabilités courantes d'une unité, l'utilisation des ressources sera optimisée et la capacité de l'unité à répondre à des menaces multiples s'en trouvera renforcée.

### Lutte contre les MDMD : éléments du PdA

- **Qui** – Unités/éléments chargés d'exécuter les tâches.
- **Quoi** – Tâches à exécuter.
- **Où** – Lieux où les effets seront obtenus.
- **Quand** – Moment auquel chaque tâche doit commencer ou se terminer.
- **Comment** – Méthode d'exécution des tâches.
- **Pourquoi** – Objectif de la mission.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Faites un bref rappel sur la planification basée sur les effets. Rappelez aux participants que les effets de la planification constituent une manière simple de décrire les résultats qu'un commandant cherche à obtenir dans un endroit donné.

Nous allons maintenant examiner comment intégrer les activités de réponse aux MDD dans la phase de planification intitulée « élaboration de plans d'action ».

Un plan d'action (PdA) constitue le point de départ d'un plan potentiel présenté au commandant pour accomplir une mission donnée. L'élaboration d'un PdA a pour objectif de formuler une ou plusieurs options qui permettent d'accomplir efficacement les tâches confiées à une unité, y compris les activités visant à répondre aux menaces causées par les MDD.

La détermination de la manière dont les effets de la réponse contre les MDD seront obtenus est la même que pour tout autre effet de planification. En d'autres termes, les six questions suivantes aideront les commandants et l'état-major à formuler un PdA complet. En termes de réponse aux menaces liées aux MDD :

- Qui, au sein de l'unité, se chargera de la tâche ?
- Quelles tâches doivent être exécutées ? Il s'agit là d'identifier les tâches à accomplir pour obtenir l'effet escompté, par exemple « rassurer la population ».
- Où l'effet sera-t-il obtenu ? Il s'agit là d'identifier les lieux où les tâches devront être effectuées.
- Quand la tâche doit-elle être effectuée ? Par exemple, une unité peut choisir d'effectuer des tâches préventives quelques jours avant le début d'une opération.



- Comment la tâche sera-t-elle accomplie et pourquoi ? Il s'agit là d'identifier la manière dont la tâche sera accomplie ainsi que l'objectif ; en d'autres termes, il pourrait s'agir de rassurer les civils dans un certain village. Cela permet de s'assurer que la personne qui accomplit les tâches sait pourquoi elle le fait.

Le personnel de l'unité doit élaborer au moins deux plans d'action énonçant différents moyens d'obtenir des effets liés à l'information.

### Lutte contre les MDMD : éléments du PdA

- **Qui** – Unités/éléments chargés d'exécuter les tâches.
- **Quoi** – Tâches à exécuter.
- **Où** – Lieux où les effets seront obtenus.
- **Quand** – Moment auquel chaque tâche doit commencer ou se terminer.
- **Comment** – Méthode d'exécution des tâches.
- **Pourquoi** – Objectif de la mission.

**Message clé.** Un PdA ne doit comporter que des tâches qui peuvent contribuer à la réalisation de la mission de l'unité. Les PdA ne doivent pas être élaborés dans le seul but de proposer des choix. Toutes les tâches de réponse aux MDD doivent satisfaire à des critères de sélection prédéterminés.

Les PdA sont élaborés en évaluant les différentes manières dont les missions peuvent être accomplies. Il en va de même pour les effets de la réponse aux MDD qui sont inclus dans le PdA. Par conséquent, chaque tâche de réponse aux MDD envisagée pour un PdA doit satisfaire aux critères suivants :

- Caractère adéquat – Elle doit permettre d'accomplir ou de contribuer à accomplir la mission et se conformer aux directives du commandant. En d'autres termes, la tâche permettra-t-elle de prévenir ou d'atténuer l'impact des menaces liées aux MDD ?
- Faisabilité – La tâche de réponse aux MDD est-elle réalisable compte tenu des ressources de l'unité ?
- Acceptabilité – La tâche est-elle conforme aux politiques de l'ONU et aux exigences légales en matière d'intégrité de l'information et de communication stratégique ?
- Exclusivité – Chaque PdA doit être différent des autres ; à défaut, l'état-major ne fournit pas au commandant de véritables alternatives. Cela pourrait s'avérer difficile à concrétiser en ce qui concerne les tâches de réponse aux MDD.
- Exhaustivité – L'option doit inclure les réponses aux questions de la diapositive précédente, en d'autres termes « Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? et Pourquoi ? ».

Si la réponse est « non » dans l'un de ces cas, l'activité ne doit pas être réexaminée avant d'être incluse dans un PdA.

### Interaction : PBE

- Identifier les tâches accomplies par l'unité qui visent à atteindre chacun de ces effets de planification :
  - **Prévenir** l'impact des MDMD dans la ZDR de l'unité.
  - **Rassurer** la population du village C en lui indiquant que l'ONU est là pour aider les autorités nationales à la protéger.
  - **Inform**er le village D du rôle et des responsabilités de la mission.
  - **Dissuader** les jeunes du village B d'attaquer votre base.
- Quelles ressources pourriez-vous utiliser pour obtenir ces effets ?

**Interactif.** Divisez les participants en sous-groupes. Accordez aux groupes 15 minutes pour réfléchir aux types de tâches qu'ils prévoient de réaliser pour parer chacun de ces effets et pour mettre en évidence les types de ressources de l'unité qu'ils envisageraient d'utiliser pour obtenir ces effets.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Susciter une discussion entre les participants pour s'assurer qu'ils comprennent le lien entre les tâches et les effets.

Voici les réponses possibles :

Prévenir l'impact des MDD dans la zone de responsabilité d'une unité : patrouilles actives (patrouilles militaires et policières) ; communications stratégiques (commandant de l'unité, équipes d'engagement) ; engagement ACCM (personnel de l'unité, équipes d'engagement) ; programmes de formation (agent de communication de l'unité), tout cela afin de renforcer la confiance dans les Nations Unies et de soutenir les programmes d'éducation aux médias de la mission.

Rassurer la population du village C sur le fait que l'ONU soit présente pour aider les autorités nationales à la protéger : patrouilles actives (patrouilles militaires et policières) et communications stratégiques (commandant d'unité, équipes d'engagement).

Informer le village D du rôle et des responsabilités de la mission : engagement du commandant de l'unité auprès des chefs de village désignés et utilisation des messages clés de la mission et des communications approuvées pour la composante.

Dissuader les jeunes du village B d'attaquer votre base : démonstration de force (présence militaire et policière crédible) ; communication stratégique (équipes d'engagement).

Diapositive 21



10 minutes de pause

## Séquençage des tâches de lutte contre les MDMD

- Organiser les tâches de manière logique pour obtenir des résultats.
- Obtenir l'effet désiré au bon moment, au bon endroit et en s'appuyant sur les bonnes ressources.
- Intégrer des tâches de lutte contre les MDMD dans les plans des unités.
- Regrouper les informations dans un tableau de synchronisation.

**Message clé.** Les tâches de réponse aux MDD doivent être synchronisées avec les autres tâches de l'unité dans le cadre d'un plan global.

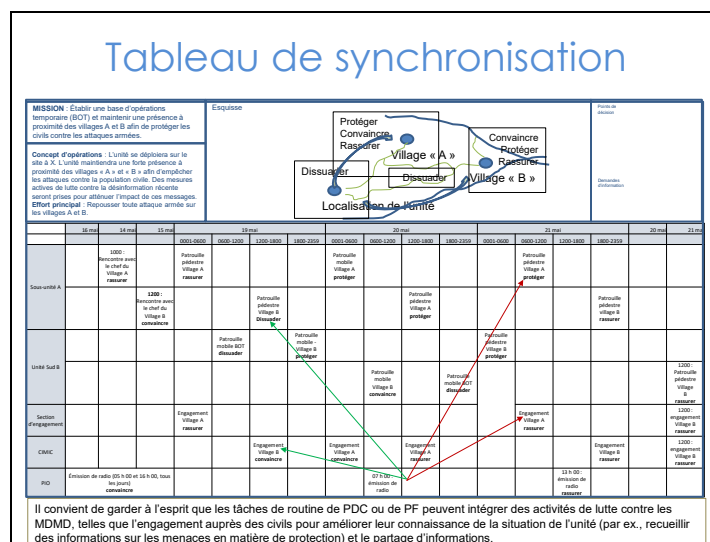
Le séquençage consiste à organiser les effets et les tâches de manière logique en fonction de leurs interdépendances. La synchronisation, quant à elle, ajoute des facteurs de temps et d'espace aux séquences et permet d'évaluer leur faisabilité.

Il est essentiel de séquencer les activités pour obtenir l'effet escompté au bon moment, au bon endroit et en s'appuyant sur les bonnes ressources. Examinez ce qui doit être accompli en premier lieu pour permettre la réalisation des activités ultérieures, en tenant compte de la durée requise pour chaque tâche. Par exemple, vous pouvez envisager de rencontrer un chef de village avant le début de l'opération pour l'informer de vos intentions.

Le nombre de tâches pouvant être exécutées simultanément dépend des ressources de l'unité, étant entendu qu'il convient de disposer de ressources suffisantes pour répondre aux menaces contre la population et le personnel de l'ONU à tout moment.

L'équipe de planification de l'unité peut consigner ces tâches dans une matrice de synchronisation, comme l'illustre la diapositive suivante.

## Diapositive 23



**Message clé.** La clé du succès des opérations militaires et policières réside dans la coordination et la synchronisation efficaces des activités en vue d'obtenir les effets et les résultats escomptés dans les limites des ressources disponibles. Il s'agit d'harmoniser les effets et les tâches d'appui en tenant compte des facteurs de ressources, de temps et d'espace.

Une étape critique du processus de planification consiste à identifier l'ordre séquentiel des tâches en fonction des ressources dont dispose l'unité. La matrice de synchronisation présentée sur cette diapositive est un outil essentiel pour l'élaboration de votre plan d'opérations. Il existe plusieurs méthodes pour synchroniser les activités des unités, mais cette diapositive présente un outil de planification que vous pouvez utiliser. La matrice montre des dates et/ou des heures en haut et des ressources à gauche, et met en évidence les effets escomptés.

En examinant la matrice, vous constaterez qu'elle fournit des informations temporelles détaillées pour le déroulement de l'opération, mais qu'il y a moins de détails lorsque l'on s'éloigne de ce point. Cela permet d'illustrer les tâches préventives au sein de la même matrice, par exemple l'information des principaux dirigeants sur les intentions de l'unité ou la communication des détails de la mission à la population locale dans les jours ou les semaines précédant l'arrivée de l'unité. Le processus de planification permet de s'assurer que les patrouilles sont déployées aux moments où les villageois sont les plus vulnérables aux attaques ou lorsqu'ils sont susceptibles d'écouter des émissions de radio. Ce niveau de détail s'appuie sur les étapes antérieures du processus de planification, telles que l'analyse de l'environnement opérationnel et du terrain d'information.

La matrice de synchronisation joue un rôle crucial dans le séquençage des ressources dans le temps en fonction des événements, en englobant toutes les ressources placées sous votre commandement et tous les partenaires avec lesquels vous pouvez collaborer. Le défi consiste à consigner les principales activités sans rendre la matrice trop complexe.

Les commandants doivent également s'assurer que les tâches de routine, par exemple la PDC ou la protection de la force, intègrent des activités de lutte contre les MDD. Il s'agit là de s'engager auprès des civils pour améliorer la connaissance de la situation de la mission et de l'unité, puis de partager régulièrement des informations. Cette approche intégrée devrait être prise en compte par défaut pour toutes les tâches de l'unité.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Assurez-vous que les participants comprennent la nécessité de synchroniser les activités de l'unité avec celles d'autres entités des Nations Unies opérant dans ou à côté de leur zone d'opérations. Cette coordination sera pilotée et gérée par le QG supérieur de l'unité.

Utilisez les outils de synchronisation nationaux si ceux-ci s'avèrent plus adaptés.



Exercice pratique

**Saisie de matériel sénégalais, MINUSCA**  
**(du 18 au 22 mars 2022)**

**L'incident :**

- Déplacement de routine de matériel de la FIR sénégalaise à travers la frontière entre le Cameroun et la RCA le 14 mars 2022.
- Le 1er février, la mission a officiellement informé le ministère des Affaires étrangères de la République centrafricaine de l'arrivée de 50 camions équipés de listes de chargement.
- Quatre conteneurs contenant des munitions ont été saisis par les autorités douanières de la RCA le 18 mars.

**Récit de désinformation :**

- La MINUSCA se livre à un trafic de mines antipersonnel pour approvisionner les rebelles centrafricains.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cet exercice décrit un scénario de MDD ; la manière dont un fait se transforme en une fabrication, la manière dont il peut se propager en ligne et hors ligne, et son impact sur l'environnement de la mission, y compris sur les opérations de l'unité.

Les objectifs pédagogiques de cet exercice sont les suivants :

- Comprendre les récits courants de MDD.
- Comprendre les tactiques, les techniques et les procédures de MDD.
- Comprendre comment les MDD peuvent être utilisés pour provoquer des troubles au sein de la population.
- Identifier les PdA permettant de répondre aux MDD.

Le scénario de l'exercice dépeint une scène qui s'est déroulée à la MINUSCA en mars 2022. Il est structuré en quatre étapes (la diapositive actuelle énonçant le fait lui-même, et les diapositives suivantes décrivant les différentes étapes au fur et à mesure que le récit se déroule) :

- Étape 1 (élaboration du récit) : Diffuser une vérité alternative par le biais de photos, de vidéos et d'articles.
- Étape 2 (dénonciation des actions de la MINUSCA) : Renforcer le récit alternatif en élargissant le message et en exigeant des explications.
- Étape 3 (instauration d'un climat d'indignation) : Passer des réseaux sociaux au monde physique.
- Étape 4 (analyse et conclusions) : Rationalisation intellectuelle.

**Interactif.** Les participants doivent parcourir les différents récits de l'exercice – les tâches seront expliquées dans la dernière diapositive.

**Étape 1 : Façonner le récit**  
*Diffuser une vérité alternative en utilisant des photos, des vidéos et des articles*

**Récit :** Il s'agit du « plan stratégique » de la MINUSCA. La MINUSCA crée des tensions, des crises et des divisions en RCA



↓




*« Saisie de deux camions privés transportant quatre conteneurs de l'ONU de mines antipersonnel et d'autres munitions de guerre : preuve concluante de la contrebande d'armes par la MINUSCA »*

**Remarque destinée à l'instructeur.** Le récit inventé est diffusé sur Facebook, sur des pages Web en ligne et sur d'autres plateformes de réseaux sociaux.

## Étape 2 : Dénoncer les actions de la MINUSCA


*Renforcer le récit alternatif en élargissant le message, en exigeant des explications*

**Trois trames narratives :** exercer une pression, pointer du doigt l'exploitation et mobiliser la solidarité africaine



On attend toujours de la MINUSCA (Mission de l'ONU en Centrafrique) qu'elle explique au monde entier ce que des mines anti-personnelles font dans ses bagages et convois en Centrafrique !

109 Comments 127 Shares




Accusations de la France de détenir des armes chimiques en Centrafrique : la MINUSCA a-t-elle le droit de s'en mêler ?

Le gouvernement centrafricain a également signalé que 6 autres camions de ce type étaient bloqués dans le pays plus tôt.

POUR RAPPEL, DES FRANÇAIS SONT EN PRISON EN CENTRAFRIQUE !

Notable aussi que le Prof Franklin Nguini n'est pas le seul à avoir l'air de se faire l'écho pour que le gouvernement centrafricain prenne ses responsabilités.



« On attend toujours que la MINUSCA explique au monde entier ce que les mines antipersonnel font à ses camions en Afrique centrale »

**Remarque destinée à l'instructeur.** Le récit gagne du terrain en ligne, avec des comptes qui dénoncent les actions présumées de la MINUSCA, menacent l'ONU et exhortent la population locale à participer à des activités anti-MINUSCA.

**Étape 3 : Susciter l'indignation**  
*Passer des réseaux sociaux au monde physique*  
Mobilisation contre l'ONU dans les rues et interpellation par des personnes influentes

« La radicalisation et la confrontation sont salutaires pour le peuple africain »

La radicalisation, la confrontation, c'est une bonne chose pour le peuple Africain

Il faut se lever!

« Nous devons nous insurger ! »

afriquemediatv

**Remarque destinée à l'instructeur.** Manifestations et protestations devant le QG de la MINUSCA à la suite de la campagne en ligne.

### Phase 3: Analysis and takeaways

*Intellectual rationalisation*

Anti-west narratives frame the UN as an instrument of imperialism and neocolonialism

Les casques bleus sont les instruments au service d'une politique qui est née sans nous, contrôle le monde sans nous. Nous avons le droit de participer à un nouveau monde à bâtir.

organisation de neo-nazis unis

L'ONU: oligarchie brigande

Derrière le droit humanitaire se cache une volonté d'ingérence dans les affaires internes

"Behind humanitarian law lies a desire to interfere in internal affairs"

"The peacekeepers are the instruments at the service of a policy which was born without us, controls the world without us. We have the right to participate in a new world to be built".

**Remarque destinée à l'instructeur.** Des influenceurs et des personnalités politiques et intellectuelles reprennent des récits anti-occidentaux, présentant l'ONU comme un instrument de l'impérialisme et du néocolonialisme, dans le cadre de talk-shows et d'entretiens diffusés sur les réseaux sociaux.

### Exercice : tactiques, techniques et procédures des MDMD en ligne

- Répartition de l'amplification – en l'espace de six heures, le message a atteint 13 pays africains avec des milliers de republications et de partages.
- Le trolling et la participation à l'élaboration du récit se poursuivent.
- L'astroturfing se poursuit.
- Organisation de façade – deux associations sont impliquées dans les manifestations et protestations.
- Les influenceurs politiques et autre passent à l'action.
- Les activités des militants et l'engagement rémunéré se poursuivent.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Cette diapositive résume la manière dont le récit a été diffusé sur différents canaux ainsi que certains incidents qui se sont produits à cause du récit.

**Interactif.** Assurez-vous que les participants comprennent le scénario de l'exercice et peuvent se représenter le scénario de l'environnement de la mission ainsi que les difficultés qui sont censées entraver les opérations des unités.

## Exercice pratique

Tâche : élaborer un PdA de lutte contre les  
MDMD sur la base du récit

Durée : 25 minutes

**Interactif.** Divisez la classe en groupes de 3 à 5 personnes. Informez-les que ce récit est susceptible de s'étendre à la zone d'opérations de leur unité et qu'il gagne déjà du terrain auprès de certains éléments de la population.

Utilisez la diapositive suivante pour expliquer cette consigne.

### Exercice pratique : exigence

- Mettre en évidence les effets que le commandant de l'unité pourrait viser pour atténuer l'impact du récit dans la zone d'opérations de l'unité.
- Quels types de tâches doivent être inclus dans le plan d'action de l'unité en réponse au récit ?
- Comment l'unité peut-elle contrer cette désinformation et promouvoir la diffusion d'informations exactes auprès du public ?
- Comment la coordination et la communication seront-elles gérées au sein de la mission ?

Demandez à chaque groupe de :

- Mettre en évidence les effets que le commandant de l'unité pourrait souhaiter obtenir pour atténuer l'impact de ce récit dans la zone d'opérations de l'unité. Garder à l'esprit que le QG supérieur de l'unité est susceptible d'ordonner à l'unité d'obtenir certains effets.
- Quels types de tâches doivent être inclus dans le plan d'action de l'unité en réponse à ce récit ?
- Comment l'unité peut-elle contrer cette désinformation et promouvoir la diffusion d'informations exactes auprès du public ?
- Comment la coordination et la communication seront-elles gérées au sein de la mission ?

**Remarque destinée à l'instructeur.** Demandez à chaque groupe de présenter ses réflexions. Lancez une discussion sur l'élaboration d'un plan d'action sur la base des questions ci-dessus. Vous devriez être en mesure d'évaluer si les participants ont compris comment appliquer ce qu'ils ont appris au cours de la leçon à ce scénario.



### Points à retenir

- Tenir compte des menaces liées aux MDMD lors de la planification des opérations de l'unité.
- Les tâches de lutte contre les MDMD doivent être conçues de manière à obtenir les effets souhaités.
- Les activités de prévention des MDMD contribueront à atténuer les menaces.

Les planificateurs de l'unité doivent systématiquement prendre en compte les menaces liées aux MDD lors de la conception des opérations de l'unité, en mettant l'accent sur la réalisation de tâches visant à prévenir ou à atténuer l'impact potentiel de ces événements. Les commandants d'unités et le personnel de planification doivent identifier les effets des réponses aux MDD, y compris la sensibilisation de la communauté et la communication stratégique proactive, menées parallèlement aux opérations et activités de routine.

Il devrait s'agir d'une exigence par défaut.

Questions

# Leçon 3.6



## Contenu des communications

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon fournit aux participants des informations clés pour l'élaboration de supports de communication efficaces afin de favoriser la réalisation des objectifs tactiques et des buts plus larges de la mission.

La réussite des efforts de communication dépend de l'alignement des paroles sur les actions afin de maintenir la crédibilité de la mission et de l'unité. En outre, la leçon présente une série de considérations visant à orienter les pratiques de communication et à atténuer le risque de messages inefficaces.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est conseillé de choisir un instructeur qui possède de l'expérience en matière d'intégration de la communication stratégique ou des opérations d'information dans les opérations de maintien de la paix au niveau tactique.



## Leçon 3.6 Contenu des communications

Cette leçon a pour objectif de mettre en lumière certaines considérations que les unités doivent garder à l'esprit lorsqu'elles contribuent au contenu des communications afin de faire avancer les objectifs tactiques et les objectifs plus larges de la mission.

Le contenu des communications comprend les informations et supports diffusés par divers moyens, notamment les messages, les citations, les entretiens, les déclarations, les rapports, les données, les récits, les photographies, les infographies et les contenus publiés sur les réseaux sociaux.

Il est important de préciser d'emblée que les activités de communication stratégique et d'information du public au niveau militaire et policier doivent être orientées et alignées sur la stratégie de communication de la mission. Une stratégie de communication intégrée permet aux unités d'informer et d'éduquer les communautés sur la mission et sur leur rôle, ce qui est essentiel pour gérer les attentes et répondre à l'impact des menaces liées aux MDD.

Il incombe au commandant de l'unité de veiller à ce que celle-ci contribue à la stratégie de communication de la mission.

Cette leçon complète la leçon sur la communication stratégique du module 1.

### Résultats de l'apprentissage

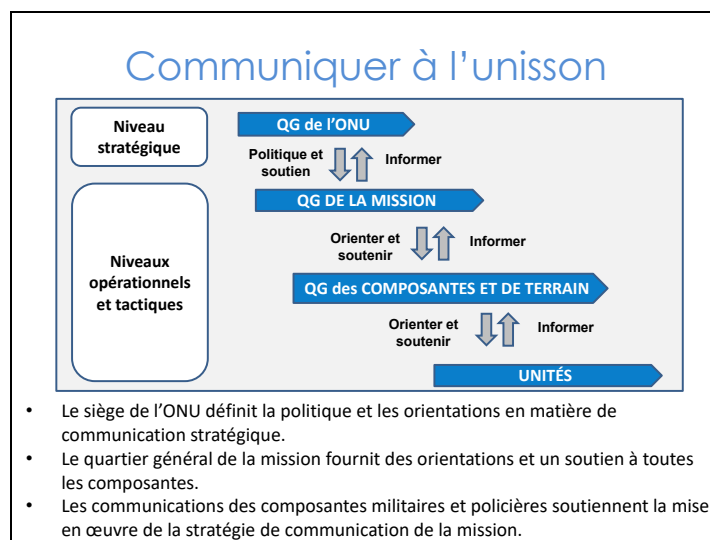
- Expliquer la nécessité d'un contenu de communication clair, convaincant et conforme à la mission.
- Expliquer les stratégies pour communiquer efficacement.
- Décrire les aspects éthiques de la communication.

Voici les résultats de l'apprentissage pour cette leçon.

## Contenu de la leçon

- Approche fondée sur le récit.
- Stratégie de communication stratégique de la mission.
- Rôles et responsabilités de la mission.
- Messages percutants s'opposant aux MDMD.
- Considérations éthiques dans les activités de lutte contre les MDMD.
- Élaboration de contenus de communication en situation de crise.

La leçon couvrira les sujets suivants.



**Message clé.** La mise en place d'une stratégie de communication cohérente est une responsabilité collective qui est partagée par tous les agents de maintien de la paix des Nations Unies afin de permettre à la mission de communiquer d'une seule voix.

Cette diapositive montre comment la communication stratégique des opérations de maintien de la paix est gérée au siège de l'ONU, dans les différentes missions de maintien de la paix et dans les composantes qui leur sont subordonnées.

L'approche d'une mission en matière de communication stratégique doit s'aligner sur les valeurs, les normes et les règles des Nations Unies telles qu'elles sont décrites dans la politique et les lignes directrices de l'organisation et les respecter. Cette directive établit une norme commune qui régit la manière dont les opérations de maintien de la paix abordent et gèrent la communication stratégique.

Le chef de la communication stratégique du QG de mission est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre d'une stratégie de communication à l'échelle de la mission qui correspond aux objectifs et aux priorités de la mission. Le chef de la communication stratégique est chargé de piloter la communication stratégique de la mission, y compris la planification et l'évaluation de l'impact de la stratégie.

L'ensemble des composantes de la mission doivent participer à cet effort en veillant à ce que toutes leurs activités de communication correspondent à la stratégie de la mission. Dans ce cadre, le QG de mission fournira des orientations aux composantes

militaires et policières afin de garantir une approche intégrée et coordonnée dans l'ensemble de la mission.

Dans le cadre de cette stratégie, les unités militaires et policières peuvent être chargées de diffuser des messages à des publics clés dans leurs zones d'opérations et de générer des contenus pour alimenter les communications stratégiques de la mission, démontrer le travail de la mission sur le terrain, prévenir les MDD et lutter contre leurs impacts. L'unité recevra des directives et un soutien sur ces questions de la part de ses chaînes de commandement respectives.





**Message clé.** Un récit de mission convaincant, cohérent et homogène, diffusé de manière disciplinée et intégrée, est essentiel pour s'assurer que la mission atteint ses objectifs.

La stratégie de communication d'une mission répond à quatre objectifs principaux : soutenir la mise en œuvre du mandat, faciliter les règlements politiques et les processus de paix, soutenir la protection des civils et gérer les risques et les menaces pour la réputation, y compris les MDD.

Le descriptif de la mission, qui est ancré dans les objectifs stratégiques de la mission et offre des informations précises sur son rôle, ses responsabilités, ses capacités, ses défis et son impact, est au cœur de cette stratégie. Les QG des composantes militaires et policières devront adapter le récit de la mission à leur propre contexte, véhiculer des messages thématiques et personnaliser leurs modes d'expression en fonction des parties prenantes et des publics présents dans leurs zones d'opérations.

Les unités militaires et policières jouent un rôle essentiel dans la transmission des récits de la mission et de leurs composantes par leurs actions, les images qu'elles diffusent et les propos qu'elles tiennent. La cohérence des communications entre les membres du personnel de la mission est essentielle car tout écart par rapport au récit pourrait être exploité par des acteurs hostiles sur le terrain d'information, ce qui pourrait donner lieu à des menaces liées aux MDD.

Les récits divergents risquent non seulement d'ébranler la confiance du public, mais aussi de créer un terrain propice à la diffusion de la désinformation et de la désinformation par les adversaires de la mission, ce qui porte atteinte à la confiance et au soutien du public à l'égard des Nations Unies. Il est donc essentiel d'aligner rigoureusement les communications de l'unité sur les discours tenus par les QG de composante et de mission.

## Diapositive 6

# La stratégie de communication de la mission



**A: Purpose**

Through a proactive, forward-looking and disciplined approach to communication, this strategy seeks to help secure the political and public support required for the mission's mandate and the protection of its personnel and assets, and to ensure the mission's effectiveness and the integrity of its work.

**B: Background**

The United Nations Security Council, in its resolution 2085 (2013), requested the Secretary-General to establish a mission communications strategy, and requested the Secretary-General to ensure that the mission's communication strategy is integrated into its overall mission strategy, and that it is consistent with the United Nations' communication policy and the United Nations' communication strategy.

**C: Objectives**

(a) Develop a communication strategy that is consistent with the mission's mandate and the United Nations' communication policy and the United Nations' communication strategy.

(b) Develop a communication strategy that is consistent with the mission's mandate and the United Nations' communication policy and the United Nations' communication strategy.

(c) Develop a communication strategy that is consistent with the mission's mandate and the United Nations' communication policy and the United Nations' communication strategy.

**D: Communications Approach**

The mission's communication strategy is based on the following principles: (a) communication is a key element of the mission's mandate; (b) communication is a key element of the mission's mandate; (c) communication is a key element of the mission's mandate; (d) communication is a key element of the mission's mandate; (e) communication is a key element of the mission's mandate; (f) communication is a key element of the mission's mandate; (g) communication is a key element of the mission's mandate; (h) communication is a key element of the mission's mandate; (i) communication is a key element of the mission's mandate; (j) communication is a key element of the mission's mandate; (k) communication is a key element of the mission's mandate; (l) communication is a key element of the mission's mandate; (m) communication is a key element of the mission's mandate; (n) communication is a key element of the mission's mandate; (o) communication is a key element of the mission's mandate; (p) communication is a key element of the mission's mandate; (q) communication is a key element of the mission's mandate; (r) communication is a key element of the mission's mandate; (s) communication is a key element of the mission's mandate; (t) communication is a key element of the mission's mandate; (u) communication is a key element of the mission's mandate; (v) communication is a key element of the mission's mandate; (w) communication is a key element of the mission's mandate; (x) communication is a key element of the mission's mandate; (y) communication is a key element of the mission's mandate; (z) communication is a key element of the mission's mandate.

- But
- Contexte
- Objectifs
- Approche de communication
- Défis
- Publics
- Récits
- Méthodes de communication
- Actions et impact
- Rôles et responsabilités
- Mise en œuvre
- Évaluation

**Message clé.** La stratégie de communication de la mission fait autorité pour toutes les communications de la mission, y compris les composantes militaires et policières.

Cette diapositive présente le type d'information que l'on peut s'attendre à trouver dans la stratégie de communication d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. L'exemple présenté sur la diapositive est la stratégie de communication mise en œuvre par la mission de maintien de la paix des Nations Unies au Mali (MINUSMA) lors de son retrait du pays.

S'appuyant sur une approche proactive, intégrée et disciplinée de la communication stratégique, cette stratégie visait à obtenir le soutien politique et public nécessaire à un retrait et à un repli efficaces de la mission en toute sécurité. Notez le type d'information évoquée par la stratégie, y compris les objectifs de communication de la mission, ses principaux publics cibles, le récit sur lequel elle s'appuie et les messages clés à partager avec les parties prenantes ainsi que les moyens prévus pour communiquer avec le public, y compris par le biais d'actions de proximité menées par les unités militaires et policières.

La stratégie doit également porter sur les communications en temps de crise et prévoir des processus qui permettent la mise en œuvre de réponses rapides et efficaces dans les moments critiques, tout en préservant les objectifs de la mission en matière de communication. Les unités doivent s'assurer qu'elles ont mis en place des messages de réponse aux MDD et que ceux-ci sont approuvés par leur QG supérieur, en particulier lorsqu'elles doivent répondre de manière immédiate ou quasi immédiate à des menaces causées par des MDD.

Singulièrement, la stratégie souligne que les MDD constituent l'une des plus grandes menaces pour la sécurité du personnel et le repli effectif de la mission. Cela suggère que les MDD pourrait contribuer à accroître les ressentis négatifs et conduire à des protestations, à des restrictions de la liberté de circulation et à des violences à l'encontre des agents de maintien de la paix des Nations Unies.

Responsables de la communication stratégique – Rôles et responsabilités	
Niveau de la mission	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le responsable de l'unité Communications stratégiques et information du public est un porte-parole dont les propos font autorité pour la mission</li> </ul>
Niveau du QG de la composante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les responsables de la communication stratégique de l'armée et de la police rendent compte au commandant de la force ou au chef de la police. Ils collaborent activement avec le siège de l'ONU, l'unité Communication stratégique de la mission et d'autres communicants de l'ONU afin de mettre en œuvre la stratégie globale de communication stratégique de la mission et de garantir une approche intégrée et coordonnée à l'échelle de l'ensemble de la mission.</li> </ul>
Niveau du QG de secteur/régional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les responsables de la communication stratégique des QG de secteur/régionaux relèvent du QG de secteur ou régional et contribuent à la mise en œuvre des stratégies de communication de la mission et des composantes tout en travaillant en collaboration avec les responsables de l'information au niveau de l'unité.</li> </ul>
Niveau de l'unité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les responsables de la communication stratégique des unités rendent compte au commandant de l'unité concernée et soutiennent de manière proactive la planification et la mise en œuvre des objectifs de communication des composants.</li> </ul>

**Message clé.** Les responsables de la communication stratégique des unités militaires et policières jouent un rôle central dans la mise en œuvre de la stratégie de communication d'une mission en faisant le lien entre les objectifs généraux de la mission en matière de communication et les activités de l'unité.

Cette diapositive présente les chaînes de commandement des composantes militaire et policière. Elle montre la manière dont l'agent de communication stratégique de l'unité alimente et promeut une approche intégrée de la mission en matière de communication stratégique.

La mission principale de l'agent de communication stratégique de l'unité consiste à soutenir les QG de mission et de composante dans la réalisation des objectifs de communication. Il s'agit notamment d'identifier les principales opportunités de présenter de manière proactive les actions de l'unité et leur impact sur la communauté locale. Cette activité de sensibilisation constitue une initiative coordonnée avec d'autres composantes de la mission, qui favorise la collaboration et promeut une approche de communication unifiée. Grâce à ces activités, les unités contribuent de manière significative à l'établissement de relations positives au sein de la communauté, améliorant ainsi l'efficacité globale de l'unité et de la mission.

L'un des aspects essentiels de leur rôle consiste à rédiger le contenu de communications qui décrivent les activités et les opérations de l'unité. Tous les projets de messages, de communiqués et d'images de l'unité font l'objet d'un examen approfondi et doivent être approuvés par le QG supérieur de l'unité avant d'être utilisés. Cela garantit l'adoption d'une approche globale de la communication au sein de la mission. Les commandants d'unités doivent inclure leurs agents de communication dans leur équipe de planification afin de s'assurer que la communication stratégique est prise en compte de manière proactive au cours du processus de planification.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Rappelez aux participants que les rôles et responsabilités des agents de communication stratégique sont définis dans les politiques de l'ONU, qui ont été présentées au cours du module 1.



**Message clé.** La communication stratégique doit être mise en œuvre dans le cadre d'un processus régulier au sein de l'unité, et pas seulement en réaction à des événements.

Il incombe aux commandants d'unités d'intégrer la communication stratégique dans leurs processus de décision et de planification. Il devrait s'agir d'une exigence par défaut, et non d'un critère qui ne s'applique qu'à des événements spécifiques en période de crise. La prévention de l'impact des menaces liées aux MDD sur les opérations d'une unité est une nécessité qui repose sur des communications efficaces tout au long du déploiement de l'unité.

L'élaboration d'un contenu de communication percutant garantit la mise en œuvre efficace de la stratégie de communication stratégique de la mission. Il peut s'agir d'identifier des opportunités de mettre en avant les actions et l'impact de l'unité, de rédiger des communiqués sur les opérations de l'unité, de générer du contenu sensible au genre pour alimenter les campagnes de communication de la mission et des contingents, y compris avant et pendant les épisodes de MDD, ou de participer à des activités de sensibilisation et d'engagement auprès des principaux dirigeants et de la population locale.

Un commandant d'unité peut exploiter tous les outils et capacités à sa disposition pour une communication efficace, qui vont de l'engagement auprès de la communauté et des médias à des activités de profil, de présence et de posture d'une unité militaire ou policière sur le terrain. Il s'agit avant tout d'harmoniser les objectifs de communication pour renforcer la crédibilité de la présence des Nations Unies.

Lorsque l'on aborde des thèmes spécifiques ainsi que des messages et actions menés ultérieurement, il est essentiel de les adapter méticuleusement au contexte unique de l'unité en associant les thèmes à chaque public identifié. Cette approche sur mesure

nécessite une compréhension approfondie de la culture locale, identifiée lors de l'analyse de l'environnement opérationnel. En intégrant ces connaissances culturelles, l'unité peut forger des liens au niveau local et garantir une communication efficace qui favorise une présence crédible et percutante.



Contenu percutant s'opposant aux  
MDMD

**6** RÈGLES D'OR

1. Comprendre le public
2. Messages clairs et concis
3. Utiliser plusieurs canaux de communication
4. Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques
5. Sensibilité culturelle et localisation
6. Suivre et s'adapter en permanence

**Message clé.** Le contenu de la communication ne sera efficace que s'il trouve un écho auprès du public visé et lui est accessible.



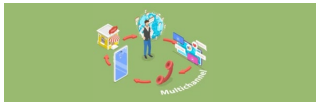
Nous allons désormais explorer six règles d'or qui constituent l'épine dorsale d'une communication efficace au niveau de l'unité.

Nous commencerons par souligner la nécessité de comprendre le public, en reconnaissant les divers points de vue et nuances culturelles en jeu. Nous nous pencherons ensuite sur l'importance de rédiger des messages clairs et concis, d'adapter nos approches à des parties prenantes spécifiques et d'exploiter de multiples canaux de communication afin de garantir que nos messages trouvent un écho auprès de nos publics. En outre, nous évoquerons l'importance de la sensibilité culturelle et de la localisation en reconnaissant les coutumes et les langues spécifiques au contexte de la mission. Enfin, nous soulignerons la nécessité de suivre et d'adapter en permanence le contenu de nos communications en fonction de l'évolution constante de la situation dans la zone de mission.

L'ensemble de ces considérations constitue un guide complet pour élaborer un contenu qui non seulement informe, mais aussi favorise la compréhension et la coopération avec la population locale. Nous allons les examiner à tour de rôle.

## Messages percutants s'opposant aux MDMD (2)

### 6 RÈGLES D'OR

- 1 Comprendre le public**
  - a. Analyse des parties prenantes
  - b. Sensibilité à la culture et au genre
  - c. Évaluation des risques
- 2 Élaborer des messages clairs et concis**
  - a. Simplicité
  - b. Exactitude
  - c. Pertinence
- 3 Utiliser plusieurs canaux de communication**
  - a. Médias hors ligne.
  - b. Médias en ligne.
  - c. Interactions en face à face.

Nous allons examiner les trois premières règles : l'analyse des parties prenantes, la sensibilité culturelle et l'évaluation des risques.

Comprendre son public. L'analyse des parties prenantes s'entend du processus d'évaluation et de compréhension des divers groupes impliqués dans la zone d'opérations de l'unité, comme indiqué dans la leçon 3.2. Les unités peuvent ainsi adapter leurs messages aux besoins et centres d'intérêt spécifiques de chaque groupe. La sensibilité culturelle, qui souligne l'importance de respecter et d'adopter les nuances culturelles qui ont cours au sein du public cible, est tout aussi essentielle. Enfin, l'évaluation des risques permet non seulement de s'assurer que les activités de communication de l'unité sont efficaces, mais également qu'elles tiennent compte des défis potentiels et des sensibilités des publics concernés.

Élaborer des messages clairs et concis. Cette règle s'articule autour de trois éléments clés : la simplicité, l'exactitude et la pertinence. La simplicité souligne l'importance de la clarté des messages de l'unité. En veillant à ce que leur communication reste simple et facile à comprendre, les unités s'assurent qu'un large public a accès à leurs messages. L'exactitude est primordiale, car la précision des informations transmises renforce la confiance et la crédibilité de la mission de maintien de la paix. Enfin, la pertinence met l'accent sur l'adaptation des messages aux besoins et centres d'intérêt spécifiques du public visé en veillant à ce que chaque information soit mise au service d'un objectif.



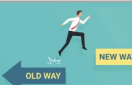
Utiliser plusieurs canaux de communication. La troisième règle, « utiliser plusieurs canaux de communication », exige une approche diversifiée qui intègre les médias traditionnels, les réseaux sociaux et les interactions en face-à-face. En s'appuyant sur les médias traditionnels tels que les journaux et la radio, les unités assurent une large couverture et

garantissent qu'un public varié a accès aux communications. Les réseaux sociaux, quant à eux, permettent aux unités d'utiliser les communications et interactions en temps réel. En outre, les interactions en face à face, plus accessibles aux unités, permettent d'établir des liens personnels et une communication nuancée avec la population locale.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les participants doivent savoir que l'unité ne dispose pas de ses propres médias (radio, journaux, etc. ou réseaux sociaux), mais qu'elle peut suggérer des contenus à l'équipe de communication de la mission par l'intermédiaire de l'agent de communication stratégique de l'unité.

## Messages percutants s'opposant aux MDMD (3)

### 6 RÈGLES D'OR

<b>4</b>	<b>Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Personnel des Nations unies et agents de maintien de la paix</li><li>b. Communautés locales</li><li>c. ONG.</li></ul>	
<b>5</b>	<b>Sensibilité culturelle et localisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Traduire les documents</li><li>b. Intégrer des expressions idiomatiques et références culturelles locales</li><li>c. Partenariat avec des experts locaux</li></ul>	
<b>6</b>	<b>Suivre et s'adapter en permanence</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Suivre l'engagement et l'impact</li><li>b. S'adapter à l'évolution des menaces</li><li>c. Adopter l'innovation</li></ul>	

Nous allons désormais examiner les trois règles suivantes : Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques, tenir compte de la dimension culturelle et de la localisation, et enfin assurer un suivi et une adaptation continus.

Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques. La quatrième règle souligne l'importance d'adapter les approches de communication à des parties prenantes spécifiques. Reconnaisant que les différents groupes ont des besoins et des centres d'intérêt divers, l'adaptation des messages renforce la capacité d'une unité à cultiver la confiance et la coopération avec les parties prenantes, y compris la population locale.

Sensibilité culturelle et localisation. La cinquième règle souligne l'importance cruciale de la sensibilité culturelle et de la localisation. Il est essentiel de respecter les coutumes, les traditions et les langues locales. L'adaptation des messages de l'unité au contexte culturel permet non seulement d'en assurer la compréhension, mais aussi de souligner l'engagement de la mission et de l'unité à promouvoir des relations positives au sein de la population locale. La diffusion de messages qui ne sont pas adaptés à l'environnement local et au contexte politique peut avoir l'effet inverse de celui escompté.

Suivi et adaptations continus. Enfin, la sixième règle souligne la nécessité d'un suivi et d'une adaptation continus. Compte tenu de l'évolution rapide des missions de maintien de la paix, il est essentiel d'évaluer régulièrement l'efficacité des communications des unités et d'être prêt à s'adapter à l'évolution de la situation. Vous en saurez plus à ce sujet dans la prochaine leçon.

**Remarque destinée à l'instructeur.** Il convient de rappeler aux participants que la mauvaise utilisation des réseaux sociaux par le personnel de la mission peut nuire à la communication stratégique de la mission. Des tweets ou des messages déplacés de la part du personnel de l'unité peuvent nuire à la réputation de la mission, dégrader les relations avec les parties prenantes et entraver l'exécution du mandat. Seul le personnel autorisé peut utiliser les réseaux sociaux à titre officiel, c'est-à-dire pour publier des messages au nom de la mission ou pour utiliser le logo de l'ONU. Les commandants d'unités doivent s'assurer que les Lignes directrices des Nations Unies relatives à l'utilisation des réseaux sociaux à des fins privées sont expliquées et diffusées à tous les membres du personnel susceptibles d'utiliser les réseaux sociaux à titre personnel (par exemple, pour partager une photo de la vie courante pendant le déploiement de la mission sur un compte Instagram privé). Le personnel doit s'y conformer strictement.

## Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD

- Respect de la diversité culturelle.
- Établissement responsable des rapports.
- Transparence et responsabilité.
- Protection de la vie privée et de la confidentialité.
- Promotion d'un dialogue inclusif et respectueux.

**Message clé.** La recherche de l'excellence éthique dans nos communications est essentielle pour établir des relations positives avec la population locale et atteindre les objectifs de la mission et de l'unité tout en préservant la sûreté et la sécurité.

Examinons désormais quelques-unes des considérations éthiques qui font partie intégrante de l'élaboration du contenu des communications. Le respect de ces considérations contribuera à renforcer la confiance de la population locale.

Ces considérations éthiques constituent la base d'une communication responsable et efficace dans le cadre d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. Examinons-les à tour de rôle.

## Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD (2)

**1 Respect de la diversité culturelle**

- a. Sensibilité culturelle
- b. Éviter les stéréotypes et les généralisations
- c. Localiser le contenu et la langue
- d. Protéger et promouvoir les droits humains

**2 Établissement responsable des rapports**

- a. Vérifier les informations
- b. Sources d'attributs
- c. Éviter le sensationnalisme ou l'exagération

**3 Transparence et responsabilité**

- a. Identifier clairement l'affiliation à l'ONU
- b. Être ouvert au retour d'information
- c. Répondre aux erreurs et aux préoccupations



LE RESPECT DE LA DIFFÉRENCE




Examinons les trois premières considérations :

Respect de la diversité culturelle. L'impératif de tenir compte de la dimension culturelle, qui invite les unités à être conscientes et respectueuses des diverses normes et valeurs culturelles dans le contexte de la mission, se trouve au cœur de cette considération. Il s'agit là d'éviter les stéréotypes et les généralisations et de reconnaître le caractère unique de chaque communauté. À cet égard, la localisation du contenu et de la langue est essentielle afin de garantir la compréhension des messages de l'unité par les divers publics auxquels ils s'adressent tout en respectant les nuances culturelles. La défense de la liberté d'expression est essentielle au même titre que le respect de la diversité culturelle. Tout en garantissant le droit des individus à s'exprimer librement, les unités doivent se prémunir contre les discours incitant à la violence ou à la discrimination. L'équilibre entre ces libertés favorise un dialogue inclusif et contribue à l'édification de sociétés pacifiques et respectueuses dans le contexte de la mission.

Attitude responsable en matière d'établissement de rapports. Ce pilier exige l'application méticuleuse d'une triple approche. Tout d'abord, les unités doivent insister sur la nécessité de vérifier rigoureusement les informations avant de les diffuser, en veillant à l'exactitude et à la fiabilité de leurs efforts de communication. Deuxièmement, la citation transparente des sources devient une pierre angulaire de cette communication, contribuant à la crédibilité et favorisant une culture de la responsabilité. Enfin, les unités doivent éviter le sensationnalisme et l'exagération et maintenir une approche équilibrée et mesurée qui préserve l'authenticité de leurs messages.

Transparence et responsabilité. Ce pilier souligne la nécessité de divulguer clairement notre affiliation aux Nations Unies, en favorisant un engagement d'ouverture et de responsabilité. L'ouverture au retour d'information devient primordiale, met en évidence l'engagement de la mission en faveur de la transparence et renforce la confiance. En outre, le fait de reconnaître ouvertement et rapidement ses erreurs et les préoccupations

qu'elles engendrent témoigne d'une approche de responsabilité, ce qui renforce notre engagement en faveur d'une communication éthique dans le contexte des missions de maintien de la paix des Nations Unies.





## Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD (3)

**4** **Protection de la vie privée et de la confidentialité**

- a. Obtenir un consentement libre, préalable et éclairé
- b. Traiter les informations sensibles avec précaution
- c. Éviter de partager des informations inutiles

**5** **Promouvoir un dialogue inclusif et respectueux**

- a. Promouvoir un dialogue ouvert
- b. Lutter contre les discours de haine
- c. Promouvoir l'empathie et la compréhension

Protection de la vie privée et de la confidentialité. Cette considération éthique implique trois éléments cruciaux. Premièrement, l'obtention d'un consentement libre, préalable et éclairé auprès de ses interlocuteurs permet de respecter l'autonomie et le droit à la vie privée des personnes, notamment avant de collecter leurs données personnelles ou de les prendre en photo et avant de partager des informations à leur sujet en public ou au sein de la mission. Le consentement libre, préalable et éclairé signifie qu'avant de recueillir des informations ou de prendre des photos, la personne concernée est informée de l'utilisation prévue de ses informations et de tout risque associé, et qu'elle comprend son droit de refuser son consentement. Deuxièmement, le fait de traiter les informations sensibles avec soin et de mettre en œuvre des mesures de sécurité solides garantit l'intégrité des opérations de la mission. Enfin, le fait d'éviter la divulgation d'informations inutiles minimise le risque de manquements involontaires, ce qui renforce nos obligations légales et notre engagement en faveur d'une communication éthique et du respect du droit à la vie privée dans la zone de la mission.

Promotion d'un dialogue inclusif et respectueux. Ce pilier est essentiel pour promouvoir les relations positives dans le contexte de la mission. La promotion d'un dialogue ouvert permet de recueillir des points de vue différents qui reflètent les diverses voix qui s'expriment dans l'environnement de la mission. La réponse aux discours de haine permet de maintenir activement un espace de dialogue sûr, empêchant la propagation de récits nuisibles. La promotion de l'empathie et de la compréhension permet de bâtir des ponts entre les différentes communautés, favorisant ainsi la compréhension mutuelle et la coopération.

En intégrant ces considérations, les unités renforcent leur engagement en faveur d'une communication éthique, favorisant un dialogue inclusif et respectueux avec la population locale et les autres parties prenantes.

### Points clés à retenir

- Un récit axé sur la mission.
- Les unités doivent être équipées pour contribuer au contenu des communications.
- Aligner les mots avec les actions.
- Règles d'or et considérations éthiques.
- Se préparer à la crise.

La présentation met l'accent sur le besoin crucial d'élaborer des communications cohérentes avec le récit de la mission. Les unités doivent être conscientes des processus qui guident la stratégie de communication de la mission et de leur rôle dans la lutte contre les menaces liées aux MDD par le biais de messages efficaces. La condition du succès est de mettre les mots en accord avec les actions afin de maintenir la crédibilité de la mission.

En outre, 6 règles d'or et considérations éthiques devraient être prises en compte dans toutes les communications afin de réduire le risque de communication inefficace. Le personnel au niveau de l'unité doit être préparé à gérer les situations de crise éventuelles en planifiant à l'avance et en mettant en place des fonctions d'état-major, avec des flux de travail et procédures verticaux (externes) et horizontaux (internes).

Questions

# Leçon 3.7



## Evaluation des efforts de réponse aux MDD

### La leçon



#### Présentation de la leçon

Cette leçon souligne l'importance cruciale de l'évaluation liée à la prise de décision, puisque les ressources sont allouées en fonction des performances. Il est impératif d'évaluer dans quelle mesure les efforts de réponse aux MDD permettent d'atteindre les résultats souhaités afin de permettre la mise en œuvre des ajustements nécessaires.

En fin de compte, l'évaluation des efforts déployés dans le cadre d'une initiative de lutte contre les MDD est une activité menée par la mission, les unités étant censées y contribuer en effectuant un suivi pour leurs propres besoins. Cette approche garantit une compréhension nuancée de l'impact des efforts de réponse aux MDD et permet de prendre des décisions stratégiques en connaissance de cause.



**Remarque destinée à l'instructeur.** Il est conseillé de choisir un instructeur qui possède de l'expérience dans l'évaluation des opérations militaires ou policières et des défis qui en découlent.



## Leçon 3.7

### Évaluer les efforts de réponse aux MDMD

L'évaluation réalisée indépendamment de la prise de décision n'a aucune valeur. Les ressources seront toujours allouées en fonction des performances. Il est important de savoir dans quelle mesure les efforts de réponse aux MDD permettent d'atteindre les résultats escomptés. En effet, si ces efforts s'avèrent inefficaces, nous devons nous adapter et modifier notre plan d'action. S'ils sont bien planifiés, les résultats escomptés font partie intégrante de la campagne. Nous devons donc savoir si ces objectifs sont atteints et, dans le cas contraire, si les choses ont changé. Et si ce n'est pas le cas, pourquoi ?

### Résultats de l'apprentissage

1. Expliquer l'importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD.
2. Établir une approche de la communication à double sens.
3. Décrire comment évaluer l'efficacité des stratégies de communication.
4. Expliquer les ajustements à réaliser pour améliorer l'impact.
5. Décrire les méthodes et outils d'acquisition des données.

Voici les résultats de l'apprentissage pour cette leçon.

### Contenu de la leçon

- Importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD.
- Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD.
- Méthodes et outils d'acquisition des données.
- Défis liés au suivi.

Voici le contenu de la leçon.





**Message clé.** L'évaluation nous permet de tester les hypothèses, de juger des progrès, de tirer des enseignements et d'adapter les efforts de réponse aux MDD tout en déterminant le niveau d'influence des autres acteurs/groupes qui utilisent les MDD pour déstabiliser ou peser sur l'environnement.

**Interactif.** Demandez aux participants : *Dans le contexte des MDD, qu'entend-on par chacune des questions figurant sur la diapositive ?* En groupes de deux ou trois, discutez pendant 5 minutes avant de présenter vos réponses.

Quelques idées initiales sont proposées dans les bulles. Le contenu de la diapositive suivante sera présenté après la discussion.

## Importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD

### Pourquoi évaluer les efforts de réponse aux MDMD ?

L'évaluation nous permet :

- de tester les hypothèses
- d'évaluer l'avancement
- d'apprendre et de s'adapter
- d'évaluer l'impact des autres acteurs
- d'évaluer l'impact des activités de réponse aux MDMD.

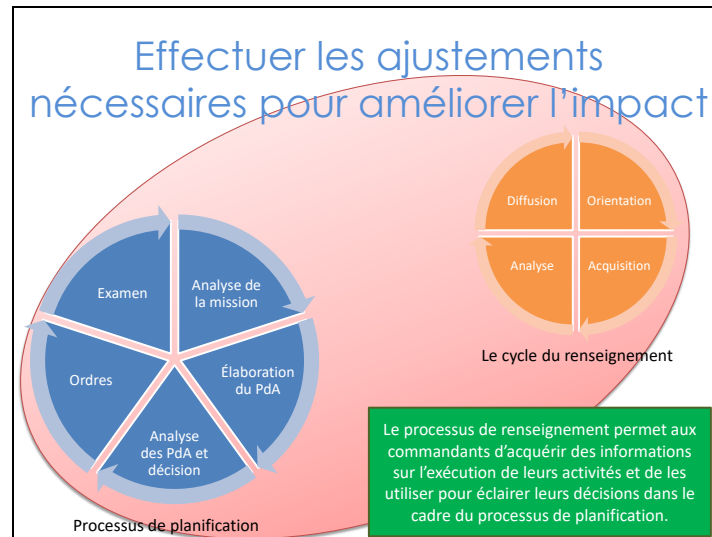
**Message clé.** L'évaluation nous permet de tester les hypothèses, de juger des progrès, de tirer des enseignements et d'adapter les efforts de réponse aux MDD tout en déterminant le niveau d'influence des autres acteurs/groupes qui utilisent les MDD pour déstabiliser ou peser sur l'environnement.

(Suite de la diapositive/discussion précédente)

En évaluant et en mesurant notre efficacité, nous devrions être en mesure d'améliorer nos capacités de réponse aux MDD. Il s'agit d'un processus de retour d'information et de réajustement.

L'évaluation permet d'atteindre les objectifs suivants :

- S'assurer que les efforts de réponse aux MDD contribuent à l'opération, comme prévu.
- Déterminer si des résultats non planifiés et non prévus se produisent.
- Contribuer à l'ajustement de la réponse aux MDD en :
  - Affinant le message et sa conception.
  - Faisant évoluer les canaux de communication.
- Nous aidant à réagir à un environnement en mutation.
- Facilitant la communication avec le commandant en démontrant que la réponse aux MDD peut donner des résultats tangibles, et en
- Nous aidant à identifier les tâches spécifiques qui contribuent aux effets d'ordre supérieur et aux progrès opérationnels.



### Message clé.

L'évaluation de l'impact est menée de manière continue afin de suivre l'avancement et d'éclairer les décisions. L'évaluation par l'unité des activités de réponse aux MDD devrait s'inscrire dans les processus d'évaluation établis par la mission et être pilotée par le mécanisme intégré de la mission (groupe de travail ou task force) pour la lutte contre les MDD.

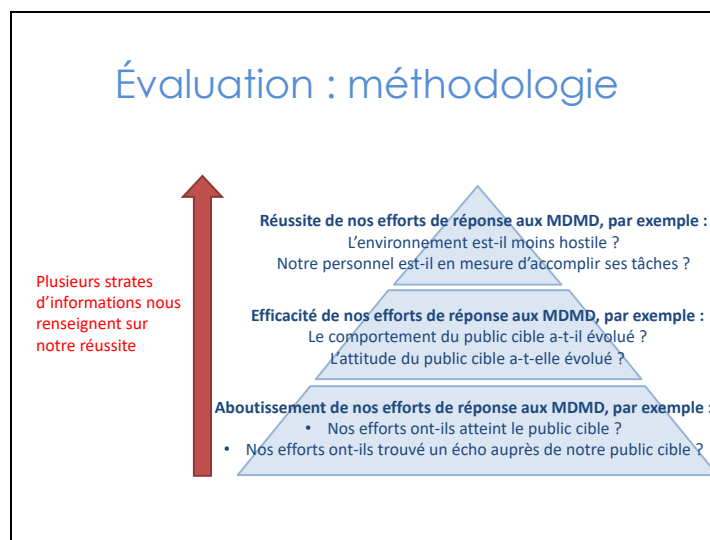
L'évaluation de l'impact est menée de manière continue afin de suivre les progrès et d'éclairer les décisions, et prend au moins deux formes :

- 1) Suivi des **indicateurs** clés de performance (ICP) liés aux objectifs stratégiques d'intégrité de l'information. Ces indicateurs clés de performance peuvent être inclus dans le Système intégré de planification et d'évaluation de la performance et doivent fournir des preuves des progrès accomplis en matière de réalisation des objectifs.
- 2) Le suivi des **mesures** opérationnelles liées aux opérations quotidiennes, qui offre une vue d'ensemble du déroulement de nos campagnes et activités, notamment par rapport à d'autres acteurs ou à d'autres récits.

Au niveau de l'unité, l'évaluation est abordée selon la même méthode que le cycle de renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP) (et souvent complétée par la fonction ROMP). En outre, l'évaluation de la réponse aux MDD éclaire le processus de planification. Cette diapositive remet l'utilisation du cycle ROMP dans son contexte dans le cadre du processus de planification. Les commandants doivent recourir au processus de ROMP pour acquérir des informations sur l'exécution de leurs

activités et les utiliser pour éclairer leur prise de décision dans le cadre du processus de planification.

Animations utilisées dans cette diapositive : le processus de planification s'affiche. Le cycle de ROMP s'affiche lorsque vous cliquez une deuxième fois. Cela permet de remettre l'acquisition de données dans son contexte.



**Message clé.** Il peut sembler plus facile de se concentrer sur la performance/l'efficacité que de déterminer pleinement ce que la réponse aux MDD nous permet de réaliser.

Il est important de mettre en place une terminologie concernant la performance, l'efficacité et le succès.

La solution de facilité consiste à se concentrer sur la performance et/ou l'efficacité sans déterminer pleinement si nous réussissons à répondre aux MDD. En fin de compte, la réussite consiste à rendre l'environnement moins hostile pour permettre à notre personnel d'accomplir ses tâches. Il est important d'évaluer la performance et/ou l'efficacité des efforts de réponse aux MDD, mais nous ne devons pas perdre de vue l'objectif ultime. Pour faire simple, nous atténuons les risques mis en évidence dans la leçon 3.4 (Gestion des risques).

La diapositive montre les différentes strates d'information qui peuvent nous renseigner sur notre réussite en matière de réponse aux MDD.

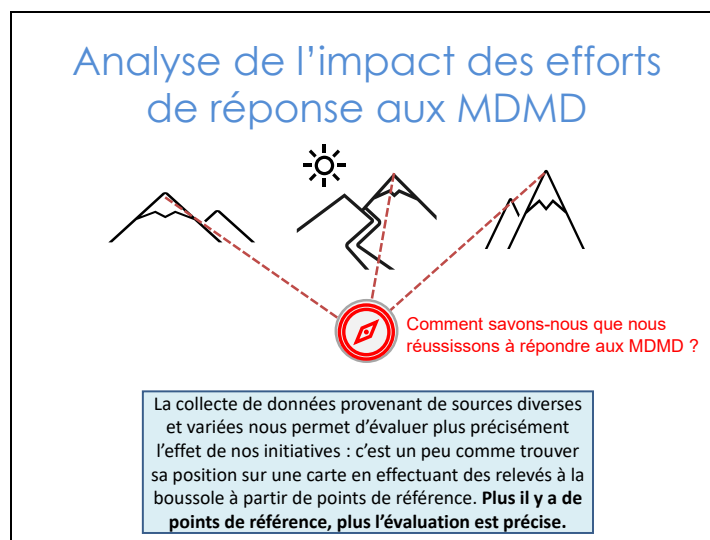
L'évaluation de la performance est utile pour déterminer le niveau d'utilisation des méthodes de communication. Par exemple, 80 % de notre public cible ont participé à notre événement d'engagement communautaire ou nous n'avons enregistré que 10 % des interactions attendues de notre public cible pour une publication sur les réseaux sociaux.

L'évaluation de l'efficacité est utile pour déterminer le niveau d'utilisation des méthodes de communication et des messages combinés et la manière dont ils modifient les attitudes et les comportements du public cible. Mais fondamentalement, ce changement doit être utile pour nous permettre d'accomplir notre mission. Sinon, il s'agit d'un effort inutile. Exemple : les rapports de patrouille ont indiqué une baisse des niveaux d'hostilité de la population locale depuis l'événement d'engagement communautaire, ou malgré notre récente campagne sur les réseaux sociaux, les internautes se partagent toujours abondamment la désinformation anti-ONU en ligne.

Enfin, vous pouvez évaluer la réussite de vos efforts de réponse aux MDD. L'environnement est-il moins hostile et l'unité est-elle en mesure d'accomplir les tâches qui lui sont attribuées ?

L'évaluation par l'unité des activités de réponse aux MDD doit être pilotée par le mécanisme intégré de la mission (groupe de travail ou task force) pour lutter contre les MDD.

Animations utilisées dans cette diapositive : L'efficacité et la réussite apparaissent chacune en un clic. Cela montre aux participants que la performance éclaire l'efficacité et que l'efficacité donne une indication de la réussite.

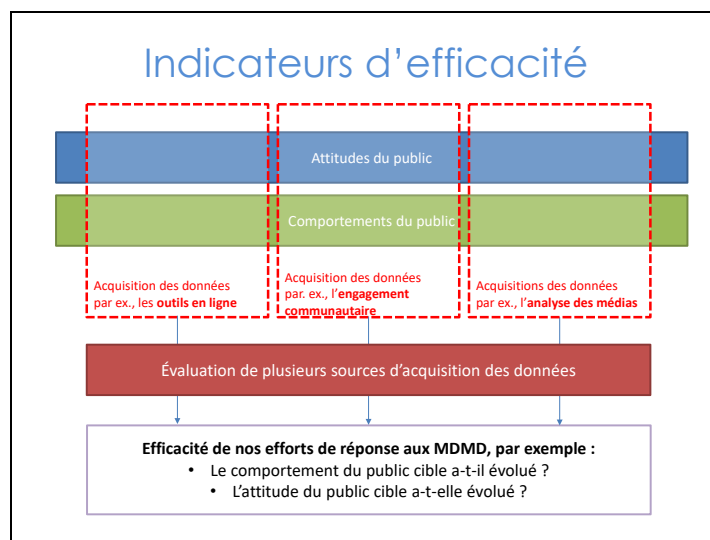


**Message clé.** Plus il y a de points de référence, plus l'évaluation de la réponse aux MDD est précise.

La collecte de données provenant de sources diverses et variées nous permet d'évaluer plus précisément l'effet de nos initiatives : c'est un peu comme trouver sa position sur une carte en effectuant des relevés à la boussole à partir de points de référence. Plus il y a de points de référence, plus l'évaluation est précise. Lors de la « phase d'ordre » du cycle de ROMP, il est essentiel d'obtenir des informations variées et de large portée afin de permettre une évaluation plus précise.

Animations utilisées dans cette diapositive : La boussole apparaît et vient toucher les « points culminants » des montagnes. Chaque « point culminant » est une source d'information et la « boussole » représente une analyse des données dont nous disposons.

## Diapositive 9



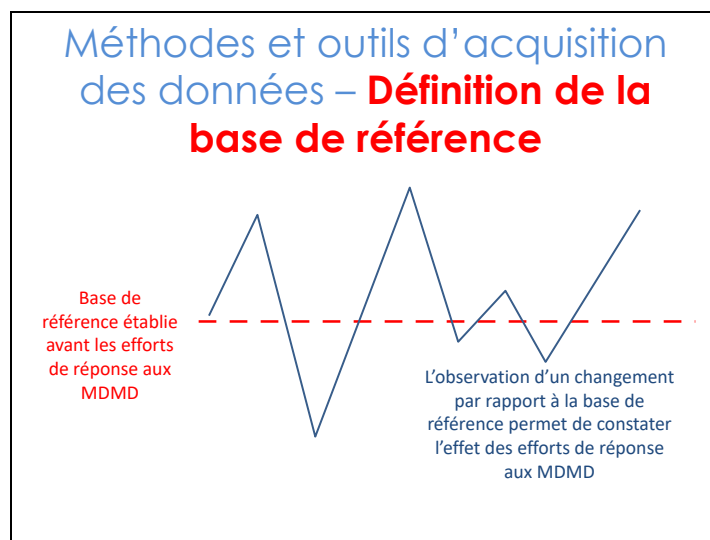
**Message clé.** Vous pouvez déterminer si votre réponse aux MDD est efficace en suivant le comportement du public ou l'évolution de ses attitudes à partir de différents points de données. Ce processus aide votre unité à cheminer vers son objectif. Comme l'explique la leçon 3.3 (Analyser et signaler les MDD), il est essentiel de faire le lien avec le récit de ses adversaires.

Cette diapositive montre également que nous avons besoin de nombreuses sources de données pour observer les changements de comportement et d'attitude au sein de la communauté ; cela nous permet de tirer des conclusions sur l'efficacité de notre planification (rappelez aux participants la leçon 3.5 – Planification basée sur les effets).

Cette gamme d'informations (provenant de diverses sources) nous permet d'évaluer l'efficacité de nos efforts de réponse aux MDD en observant les changements d'attitude et de comportement.

Veuillez garder à l'esprit qu'une grande partie de ces données est acquise dans le cadre du processus de ROMP, ce qui a donné lieu au diagramme figurant dans le coin inférieur gauche de la diapositive.





**Message clé.** Ces informations, qui servent de base de référence, reflètent l'état actuel de la situation en matière de MDD sur laquelle nous entendons exercer une influence.

Tous les efforts de réponse aux MDD visent donc à améliorer la situation (c'est-à-dire la base de référence). Notre effet se manifeste par une variation par rapport à une base de référence : effet positif, effet négatif ou pas de changement du tout.

Il s'agit de la suite de la leçon 3.3 (Suivi, analyse et signalement des MDD). En règle générale, les méthodes utilisées pour obtenir des informations sur les MDD s'alignent sur celles utilisées pour évaluer notre efficacité à y répondre.

1

Acquisition des données : logiciels

- **Vue d'ensemble** : des logiciels peuvent être utilisés pour surveiller les médias sociaux en temps réel, souvent grâce à l'IA.
- **Usages** : suivi des événements en temps réel, analyse des ressentis et identification des influenceurs, avec des capacités de traduction instantanée.
- **Avantages** : identification rapide de l'effet par le biais du domaine virtuel.
- **Défis** : cette méthode nécessite un personnel formé qui dispose d'un accès constant/stable à Internet et son coût peut s'avérer prohibitif. Elle n'offre pas d'indications sur les effets dans le domaine physique.

Ressources d'acquisition	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

**Message clé.** Les solutions logicielles facilitent le suivi des événements en temps réel sur les plateformes de réseaux sociaux. L'unité d'intégrité de l'information du DOP au siège peut soutenir et conseiller les missions sur l'acquisition de certaines solutions logicielles.

Il s'agit de la première des cinq voies d'acquisition de données visant à déterminer l'effet de notre réponse aux MDD. Sur chaque diapositive, une jauge indique la quantité de ressources nécessaires à la réalisation de l'analyse et la portée/précision des informations recueillies.

L'échelle en bas à droite de la diapositive met en évidence les ressources nécessaires à l'acquisition de l'information et la plage de données associée.

1. Introduction aux logiciels sous licence pour l'acquisition de données : Aujourd'hui, les logiciels sous licence jouent un rôle important dans les stratégies d'acquisition de données, en particulier dans le domaine du suivi des réseaux sociaux. Ces logiciels exploitent la puissance de l'intelligence artificielle pour permettre l'analyse en temps réel de vastes quantités de données issues des réseaux sociaux.
2. Utilisation : Les logiciels sous licence facilite le suivi des événements en temps réel sur les plateformes de réseaux sociaux. Ils utilisent des algorithmes sophistiqués pour l'analyse des ressentis\*, ce qui permet aux unités d'évaluer l'opinion du public sur certains sujets, produits ou événements spécifiques. En outre, ils permettent d'identifier les principaux influenceurs qui sont à l'œuvre sur les réseaux sociaux. L'une

de leurs caractéristiques les plus remarquables est leur capacité de traduction instantanée, qui permet d'éliminer les barrières linguistiques dans les conversations sur les réseaux sociaux à l'échelle mondiale. Exemple : Brandwatch, Hootsuit, Dataminr. Elle est généralement mise en oeuvre au niveau du siège plutôt qu'au niveau du QG de mission. Cependant, les données seront utiles au niveau de la mission et devraient donc être demandées à ce niveau.

\*L'analyse des ressentis, abordée dans la leçon 3.3, consiste à utiliser les observations des interactions numériques ou verbales pour déterminer si le ton émotionnel du message est positif, négatif ou neutre.

3. Avantages : L'un des principaux avantages de l'utilisation de logiciels sous licence pour le suivi est l'identification rapide des effets de divers événements ou campagnes dans le domaine virtuel. En analysant les données en temps réel, les unités peuvent rapidement adapter leurs stratégies de lutte contre les MDD en fonction du ressenti du public, ce qui permet de prendre des décisions de manière agile en réponse à des tendances ou à des crises émergentes.
4. Défis et risques : Le coût peut constituer un obstacle important, car l'acquisition de licences pour des solutions logicielles sophistiquées peut s'avérer prohibitive, en particulier pour les unités. En outre, l'utilisation de cette technologie nécessite un personnel formé et compétent pour interpréter les données complexes générées. Un accès stable et constant à Internet est également une condition préalable au suivi en temps réel. En outre, il est essentiel de reconnaître que si ces logiciels fournissent des informations précieuses dans le domaine virtuel, ils n'offrent pas d'informations directes sur les effets physiques ou l'impact des événements dans le monde réel.
5. Conclusion : En conclusion, les logiciels sous licence peuvent analyser les données des réseaux sociaux en temps réel et fournir aux organisations des informations précieuses pour comprendre l'effet de leurs initiatives de réponse aux MDD.

L'unité d'intégrité de l'information du DOP au siège peut soutenir et conseiller les missions sur l'acquisition de certaines solutions logicielles.

## 2 Acquisition des données : synthèse des médias

- **Vue d'ensemble** : examen des sources médiatiques locales pour en déterminer l'effet.
- **Usages** : collecte des ressentis et opinions des publics cibles par des analystes qui possèdent une compréhension linguistique et/ou culturelle de l'environnement informationnel.
- **Avantages** : rassemble une vaste gamme de médias (traditionnels et sociaux) et permet d'identifier les points de vue des principales personnes d'influence qui représentent le public cible ou qui éclairent l'opinion du public cible.
- **Défis** : nécessite l'emploi ou l'affectation de personnel. Les opinions exprimées dans les médias ne correspondent pas nécessairement à la réalité.

Ressources de collecte	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

**Message clé.** L'analyse des revues des médias repose sur un examen complet des sources médiatiques locales afin de déterminer l'impact des initiatives de réponse aux MDD.

1. Introduction à l'analyse des revues des médias : L'analyse des revues des médias repose sur un examen complet des sources médiatiques locales afin de déterminer l'impact des MDD et des efforts de réponse à ces problématiques. Cette approche nuancée s'appuie sur les plateformes de médias traditionnels et des réseaux sociaux pour extraire des informations précieuses.
2. Scénarios d'utilisation : Les analystes sont au cœur de cette méthode car ils possèdent non seulement des compétences linguistiques, mais aussi une connaissance approfondie des nuances culturelles du terrain d'information. Ils passent au crible diverses sources médiatiques pour recueillir les ressentis et opinions des publics cibles. Il s'agit d'analyser les points de vue présentés dans les médias locaux, qu'il s'agisse de journaux traditionnels ou de plateformes numériques, afin d'appréhender la réaction du public aux efforts de réponse aux MDD. Probablement au niveau du siège de l'ONU plutôt qu'au niveau du QG de mission. Cependant, les données seront utiles au niveau de la mission et devraient donc être demandées à ce niveau.
3. Avantages de l'analyse des revues de presse : L'un de ses principaux avantages est l'étendue des informations qu'elle couvre. En englobant les médias traditionnels et les réseaux sociaux, cette méthode permet d'acquérir une compréhension globale

des ressentis dominants. Les analystes peuvent identifier les principaux influenceurs qui représentent directement le public cible ou exercent une influence considérable sur l'opinion de ce dernier. Cette analyse approfondie permet aux unités d'adapter leurs stratégies afin de toucher efficacement des segments de public spécifiques.

4. Défis et risques : La mise en œuvre de solutions d'analyse des revues des médias nécessite l'emploi ou l'affectation d'un personnel qualifié et versé aux nuances culturelles, capable d'interpréter avec précision les nuances des contenus publiés dans les médias. En outre, il est essentiel de reconnaître que les opinions exprimées dans les médias ne reflètent pas toujours des croyances authentiques. Les récits publiés dans les médias peuvent être influencés par divers facteurs tels que des partis pris éditoriaux ou des intentions politiques qui ne correspondent pas nécessairement au ressenti authentique du public. Par conséquent, une interprétation minutieuse et une compréhension du contexte sont essentielles pour obtenir des informations utiles.
5. Conclusion : En conclusion, l'analyse des revues des médias est une méthode très utile pour comprendre le ressenti des publics cibles et l'effet des MDD. Elle génère un riche patchwork de points de vue à partir de sources médiatiques locales. En s'appuyant sur l'expertise d'analystes qualifiés, les unités peuvent obtenir des informations nuancées sur les ressentis et opinions des publics cibles. Toutefois, elles doivent impérativement aborder l'analyse de manière critique et en reconnaissant les biais potentiels parcourant les récits parus dans les médias afin de prendre des décisions éclairées basées sur les ressentis authentiques du public.

## 2 Acquisition des données : sondages, enquêtes et groupes de discussion

- Vue d'ensemble** : les opinions du public cible sont recueillies à l'aide de questions standardisées.
- Usages** : questions spécifiques à l'effort de réponse aux MDMD posées à notre public cible. La réussite de la campagne est évaluée en extrapolant les réponses des échantillons.
- Avantages** : permet un accès direct au ressenti du public sans influence des tiers.
- Défis** : nécessite l'emploi ou l'affectation d'un personnel chargé d'évaluer les données. Un échantillon du public cible n'est pas représentatif de l'ensemble du groupe.

Ressources de collecte	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

▼  
▲

**Message clé.** Ces méthodes consistent à poser des questions standardisées au public, ce qui permet d'obtenir des données précieuses pour évaluer l'impact des efforts de réponse aux MDD. Les questions posées dans ces sondages, enquêtes et groupes de discussion sont spécifiquement adaptées à notre effort de réponse aux MDD.

1. Introduction : Ces méthodes consistent à poser des questions standardisées au public, ce qui permet d'obtenir des données précieuses pour évaluer l'impact des efforts de réponse aux MDD.
2. Utilisation : Les questions posées dans ces sondages, enquêtes et groupes de discussion sont spécifiquement adaptées à notre effort de réponse aux MDD. L'analyse des réponses nous permet d'évaluer le succès de notre campagne. Cette approche ciblée nous aide à comprendre le point de vue du public, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées sur la base des commentaires exprimés. Probablement au niveau du siège de l'ONU plutôt qu'au niveau du QG de mission. Cependant, ces données sont utiles et devraient donc être demandées à ce niveau.
3. Avantages : L'accès direct aux ressentis de notre public cible constitue l'un des principaux avantages des sondages, des enquêtes et des groupes de discussion. En nous prémunissant contre l'influence de tiers, nous obtenons des avis authentiques et non filtrés. Cette source d'information originale est inestimable pour façonner nos stratégies et affiner nos messages afin de lutter efficacement contre les MDD.

4. Défis : La mise en place de sondages, d'enquêtes et de groupes de discussion nécessite l'emploi ou l'affectation de personnel, ce qui peut mobiliser des ressources importantes et doit probablement s'effectuer au niveau du QG de mission. Il est également essentiel de garder à l'esprit qu'un échantillon de public cible ne représente pas nécessairement pleinement la diversité de son groupe. Par conséquent, quoique ces méthodes permettent de recueillir des informations précieuses, elles devraient être complétées par d'autres méthodes d'acquisition afin d'assurer une compréhension complète des points de vue du public à la suite des efforts de réponse aux MDD. Les unités doivent déterminer si des enquêtes de perception ont été menées dans leur zone d'opérations et demander à leur QG supérieur de consulter les résultats.

### 3 Acquisition des données : engagement communautaire

- **Vue d'ensemble** : collecte de données concernant la communauté locale par le biais d'un engagement délibéré ou dynamique auprès d'elle.
- **Usages** : organisation de patrouilles ou d'activités de relations communautaires intéressantes pour recueillir des informations sur le ressenti du public.
- **Avantages** : relativement rapide si les relations préexistantes sont exploitées. Peut également être utilisé pour diffuser des messages de réponse aux MDMD.
- **Défis** : un échantillon du public cible n'est pas représentatif de l'ensemble du groupe.

Ressources de collecte	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

**Message clé.** Affecter des patrouilles existantes ou mettre en place des activités de relations communautaires afin de recueillir des informations qui peuvent être utilisées pour mesurer notre effet.

1. Vue d'ensemble : Nous comprenons l'effet de nos efforts de lutte contre les MDD grâce à un engagement délibéré ou dynamique auprès de la communauté. En impliquant activement la communauté dans le processus d'acquisition des données, nous obtenons des informations précieuses sur ses expériences, ses préoccupations et son ressenti à l'égard des MDD.
2. Utilisation : Une approche efficace consiste à charger les patrouilles existantes ou les activités de relations communautaires de recueillir ces informations. Le fait de s'adresser aux membres de la communauté par l'intermédiaire de personnalités qui leur sont familières permet d'instaurer un climat de confiance et favorise une communication ouverte. Ces interactions nous permettent de mieux comprendre le ressenti de la communauté et d'obtenir des informations nuancées sur l'impact des efforts de réponse aux MDD sur la communauté locale.
3. Avantages : L'utilisation des relations existantes au sein de la communauté constitue un moyen relativement rapide et efficace de recueillir des données. Lorsqu'ils s'appuient sur les liens de confiance instaurés, les membres de la communauté sont plus enclins à partager leurs expériences authentiques. En outre, cette méthode d'engagement peut avoir un double objectif puisqu'elle peut servir non seulement à collecter des données, mais aussi à diffuser des messages de réponse aux MDD. En



répondant directement aux préoccupations, nous pouvons combattre efficacement les MDD au sein de la communauté.

4. Défis : Bien que précieuses, les informations recueillies à partir d'un échantillon spécifique du public cible ne représentent pas nécessairement pleinement la diversité des opinions au sein de la communauté dans son ensemble. Il est essentiel d'interpréter les données recueillies en gardant ce point à l'esprit et en reconnaissant que les points de vue exprimés ne représentent qu'un sous-ensemble du ressenti général de la communauté.
5. Conclusion : En résumé, l'engagement auprès de la communauté locale par le biais de méthodes délibérées ou dynamiques fournit des informations inestimables sur l'effet de la réponse aux MDD. En tirant parti des relations existantes et en tenant compte des limites inhérentes à ces méthodes, les unités peuvent recueillir des données précieuses, renforcer les liens avec la communauté et affiner leurs efforts de lutte contre les MDD si nécessaire.

### 3 Acquisition des données : raisonnement abductif

- **Vue d'ensemble** : forme de raisonnement qui consiste à tirer la conclusion la plus simple et la plus probable à partir d'un ensemble d'observations.
- **Usages** : simples observations de l'environnement opérationnel et jugement éclairé sur l'impact de notre action ou son absence d'impact.
- **Avantages** : utile lorsque les ressources sont faibles ou que l'environnement est hostile. En outre, les observations peuvent être faites par n'importe qui.
- **Défis** : basé en grande partie sur des hypothèses. La précision est donc variable.

Ressources de collecte	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

**Message clé.** Si l'accès à un public et/ou à des ressources est extrêmement limité, il peut s'avérer nécessaire de tirer des conclusions à partir d'un ensemble restreint d'observations et de trouver la réponse la plus probable à la question de savoir si nous atteignons ou non notre objectif, telle qu'elle est reflétée par le comportement/l'attitude du public.

1. Introduction au raisonnement abductif : Le raisonnement abductif est un processus logique qui vise à trouver l'explication la plus simple et la plus probable pour un ensemble de données d'observation. Le raisonnement abductif part d'une observation ou d'un ensemble d'observations pour trouver l'explication la plus probable.
2. Utilisation : Dans le contexte de l'acquisition de données, le raisonnement abductif consiste à faire des observations simples de l'environnement informationnel ou opérationnel. En observant attentivement l'environnement, les individus peuvent juger en connaissance de cause si une action particulière a eu un impact significatif. Cette méthode est précieuse dans les situations où les ressources sont limitées ou dans des environnements hostiles car elle permet une prise de décision rapide et pratique sur la base des informations disponibles.
3. Avantages du raisonnement abductif en matière d'acquisition de données : L'un des principaux avantages du raisonnement abductif en matière d'acquisition de données est son accessibilité. Les observations peuvent être effectuées par n'importe qui, sans qu'il ne soit nécessaire de disposer d'une formation ou d'un équipement

spécialisé. Cela permet aux unités de recueillir des informations précieuses à partir de diverses sources et ainsi d'améliorer la qualité globale des données acquises.

4. Défis et risques : Toutefois, il est essentiel de reconnaître les risques inhérents au raisonnement abductif. Comme cette méthode repose en grande partie sur des hypothèses, la précision des conclusions tirées peut varier de manière significative. Une confiance excessive dans le raisonnement abductif peut conduire à des interprétations erronées, d'où la nécessité de valider les résultats par d'autres moyens chaque fois que cela est possible. En outre, la nature subjective des observations peut avoir pour effet d'introduire des biais, ce qui complique encore l'analyse.
5. Conclusion : En résumé, le raisonnement abductif est un outil précieux qui nous permet d'évaluer notre effet, en particulier dans des environnements hostiles ou à ressources limitées. Sa simplicité et son accessibilité en font une approche intéressante pour prendre des décisions éclairées sur la base des observations disponibles. Toutefois, il est essentiel de reconnaître les limites de la méthode et d'employer des solutions de validation supplémentaires pour garantir la précision et la fiabilité des données acquises.

### Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD

Source	Crédibilité	Portée	Ressenti	Déduction

Une méthodologie systématique est nécessaire pour garantir l'analyse des informations collectées afin de déterminer l'effet de notre réponse aux MDMD. Voici un outil que nous recommandons.

*Pourquoi la crédibilité et la portée d'une source sont-elles importantes lorsqu'il s'agit de déterminer l'effet de nos efforts de réponse aux MDMD ?*

**Message clé.** Pour déterminer l'effet des efforts de réponse aux MDD, il convient de tenir compte de la source, de la confiance accordée à la source, de la portée (représentation de l'effet sur un public cible) et du ressenti de la source.

Il s'agit d'une méthode systématique qui vise à garantir la précision de l'analyse des informations recueillies afin de déterminer notre effet. Cet outil est recommandé.

Les observations sur le terrain d'information peuvent donner une indication de l'effet de notre mission sur la réponse aux MDD. Il ne s'agit pas d'une science exacte et les analystes doivent faire des déductions à partir des observations dont ils disposent.

Le tableau ci-dessus peut servir de méthode pour effectuer des déductions et fournir des orientations au commandant. Il convient de faire preuve de mesure lorsque l'on utilise l'analyse pour prendre des décisions car certaines sources ne sont pas dignes de confiance ou n'ont pas une portée suffisante pour peser sur les publics cibles. **La diapositive suivante contient un exemple.**

Interaction : demandez aux participants : *pourquoi la « crédibilité » et la « portée » d'une source sont importantes pour déterminer l'effet de nos efforts de réponse aux MDD ?*

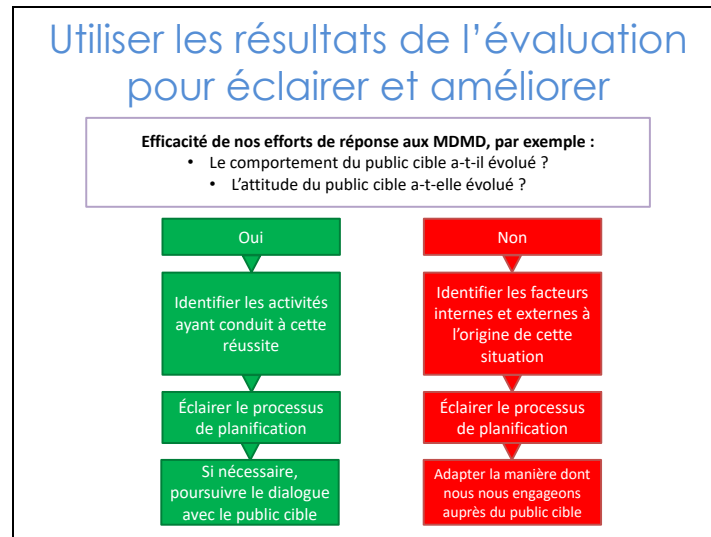
Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD				
Désinformation : l'ONU est accusée de polluer l'eau, ce qui a donné lieu à des protestations				
Source	Crédibilité	Portée	Ressenti	Déduction
Leader communautaire	1/5	Influence sur les minorités religieuses	Une grande partie de la population reste convaincue que la mission des Nations unies est responsable de la pollution de l'eau.	Source susceptible d'utiliser la situation pour consolider sa propre influence au sein de la communauté ; elle ne reflète pas exactement le ressenti de la majorité.
Analyse des réseaux sociaux	4/5	Représentation précise du public cible qui est influencé par les MDMD à travers les réseaux sociaux	Le fabricant local de vêtements est responsable de la pollution de l'eau.	Les réseaux sociaux constituent un moyen efficace de diffuser des messages contre les MDMD.
Patrouilles de la mission	5/5	Engagement auprès d'un petit échantillon de la communauté.	L'industrie locale est responsable de la pollution de l'eau.	Un changement de ressenti s'est opéré, qui se reflète également dans les interactions sur les réseaux sociaux.
Observation de la mission	3/5	Observation individuelle de la communauté, qui n'est pas représentative de l'ensemble de la communauté.	Il n'y a pas eu de nouveaux graffitis contre la mission de l'ONU depuis que les messages de réponse aux MDMD ont commencé.	Pas nécessairement représentatif de l'ensemble de la communauté, mais donne une indication de l'évolution.
Orientations pour la planification : les messages sur les réseaux sociaux ont été efficaces dans la réponse aux MDMD.				

**Message clé.** Pour déterminer l'effet des efforts de réponse aux MDD, il faut tenir compte de la source, de la confiance accordée à la source, de la portée (représentation de l'effet sur le public cible) et du ressenti de la source.

Il s'agit là d'un exemple d'approche systématique qui vise à garantir une analyse approfondie des informations recueillies afin de déterminer notre effet.

L'exemple donné à l'instructeur pour les discussions avec les participants est **la suite de la discussion figurant sur la diapositive précédente.**

**Remarque destinée à l'instructeur.** Les notes affichées dans le tableau sont des notes sur 5, le chiffre 1 étant le plus bas et le chiffre 5 le plus élevé.



**Message clé.** Les déductions sur notre capacité à répondre aux MDD sont alors utilisées pour éclairer la planification ultérieure, qui va de la poursuite de la création de contre-messages par le même canal à la création de nouveaux contenus reposant sur des messages révisés, en passant par le statu quo et la poursuite de la mission.

Une fois que nous avons déterminé si nos efforts de réponse aux MDD ont modifié les comportements et/ou les attitudes pour permettre à la mission d'atteindre ses objectifs, nous intégrons cette évaluation dans le processus de planification. Cela entraîne un changement dans les communications de l'unité, qui peut soit continuer à utiliser les mêmes canaux avec le même message, soit changer complètement et lutter contre les MDD par d'autres méthodes.

Animations utilisées dans cette diapositive : deux canaux s'affichent pour montrer les différentes conséquences du succès ou de l'échec de la réponse aux MDD.

### Les défis liés au suivi

- Identifier les liens de causalité
- Complexité des systèmes sociaux
- Langue, culture et préjugés
- Le public cible n'est pas disposé à vous parler
- Le public dit ce que, selon lui, vous attendez de lui
- S'assurer que les données ne sont pas destinées à induire en erreur
- Pas de population stable à échantillonner
- Saisie des données – rythme des opérations et accès aux ressources
- Évolution rapide des circonstances
- Séparation physique du public (géographie ou danger)

**Message clé.** Le suivi du terrain d'information est complexe et nos déductions sont souvent basées sur des informations insuffisantes. Nous devons donc émettre une mise en garde à ce sujet lorsque nous participons au processus de planification.

Identifier les liens de causalité : Les MDD (et les efforts mis en œuvre pour y répondre) peuvent avoir des effets d'entraînement complexes au sein des systèmes sociaux, ce qui complique l'identification des causes et des effets directs.

Complexité des systèmes sociétaux : Les systèmes sociétaux présentent de multiples facettes et sont influencés par divers facteurs tels que les normes culturelles, le contexte historique et les conditions économiques. Les MDD sont imbriqués dans ces complexités, ce qui nécessite une approche nuancée pour démêler leurs effets sur les communautés.

Langue, culture et préjugés : Les nuances de la langue et du contexte culturel jouent un rôle important dans l'interprétation de l'effet de la réponse aux MDD. Les différentes communautés peuvent percevoir et répondre différemment aux MDD en fonction de leur contexte culturel et de leurs nuances linguistiques, ce qui ajoute des couches de complexité à l'analyse.

Défis en matière de communication : L'engagement auprès du public cible peut s'avérer difficile. Celui-ci peut être réticent à parler ouvertement de ses expériences par peur de la stigmatisation sociale ou du risque de répercussions. En outre, il risque d'adapter ses réponses à ce qu'il pense que la mission veut entendre, ce qui peut fausser les données.

Garantir l'authenticité des données : Il est essentiel de garantir l'authenticité des données acquises. L'analyse des MDD exige une attention particulière afin d'éviter toute tromperie. Il est essentiel d'employer des méthodes rigoureuses pour vérifier l'exactitude et la véracité des informations recueillies.

Une population instable et des changements rapides : Les facteurs d'instabilité de la population au sein de laquelle prélever des échantillons (par exemple, les déplacements de personnes) et l'évolution rapide des conditions dans certains environnements posent des problèmes importants. Ces conditions compliquent la réalisation d'études cohérentes à long terme et les méthodes d'acquisition de données doivent donc être adaptables et souples.

Séparation physique et accès limité : L'éloignement physique du public cible dû à la distance géographique ou à des dangers présents dans la zone limite l'accès direct. Compte tenu du rythme des opérations et de la rareté des ressources disponibles, cette limitation exige des solutions créatives pour la saisie des données.

En résumé, l'identification de l'effet des réponses aux MDD sur un public cible exige une approche méticuleuse et adaptable. Les chercheurs et analystes doivent être conscients de la complexité des systèmes sociétaux, de l'influence de la langue et de la culture, des difficultés de communication, de l'authenticité des données, de l'instabilité de la population, des changements rapides et de la séparation physique.



### Points clés à retenir

- Les mesures nécessitent toujours une base de référence
- La compréhension de la culture et du contexte est essentielle
- La mesure ne porte presque toujours que sur un échantillon
- La mesure n'est pas une question d'exactitude/de certitude
- L'évaluation est une activité dirigée par la mission.

Toute mesure nécessite une base de référence. Comme nous l'avons vu dans les leçons précédentes (la leçon 3.3 en particulier) de ce module, nous devons chercher à comprendre les effets des MDD sur les publics concernés. Nous pouvons ainsi utiliser ces données comme base de référence. À partir de là, nous devons observer les changements d'attitude ou de comportement du public par rapport à la situation de référence et mesurer ainsi l'effet de nos efforts de lutte contre les MDD.

La compréhension de la culture et du contexte est essentielle. Les changements de comportement et d'attitude ne se manifestent pas nécessairement de la même manière que la culture de la mission ; le contexte est donc nécessaire pour comprendre l'effet, mais aussi pour obtenir les données les plus adaptées.

La mesure ne porte presque toujours que sur un échantillon – de nombreuses méthodes d'acquisition de données se fondent sur des hypothèses tirées d'un échantillon du public cible.

La mesure n'est pas une question d'exactitude/de certitude – le terrain d'information est extrêmement complexe et il est pratiquement impossible de déterminer si notre réponse aux MDD a été efficace ; par conséquent, l'évaluation basée sur un large éventail de sources de données est le moyen le plus efficace de juger de la réussite de l'opération.

Enfin, l'évaluation des efforts de lutte contre les MDD est une activité menée par la mission. Ceci étant dit, les unités devront contribuer à cet effort et effectuer un suivi pour leurs propres besoins.



Questions

# Module

## 3



### Synthèse du cadre opérationnel

Quelques points méritent d'être rappelés pour conclure le module 3 :

- Les menaces liées aux MDD doivent être prises en compte au même titre que les autres menaces dans le cadre des processus de planification et de renseignement dans les opérations de maintien de la paix.
- Les unités doivent surveiller en permanence le terrain d'information afin d'identifier les signes précurseurs de MDD susceptibles de constituer des menaces pour les unités militaires et policières de l'ONU.
- Toutes les MDD ne sont pas à l'origine de menaces contre les unités militaires et policières des Nations Unies. Il est essentiel que les unités évaluent le risque que représentent les MDD pour leurs opérations ou la protection de la force et qu'elles les gèrent efficacement.
- Les tâches visant à prévenir, à anticiper ou à répondre aux menaces causées par les MDD devraient être intégrées dans le flux de travail habituel afin de garantir une utilisation efficace des ressources et un effort de planification complet.
- Les efforts visant à prévenir ou à répondre aux menaces causées par les MDD doivent être évalués afin de s'assurer qu'ils ont l'effet escompté. Ce n'est qu'en procédant ainsi qu'une unité peut ajuster son approche pour la rendre aussi efficace que possible.
- Toutes les actions entreprises par les unités pour contribuer au cycle de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation doivent s'appuyer sur l'approche intégrée de la mission en matière de lutte contre les MDD et la soutenir.



## Glossaire et annexes

Les annexes suivantes sont mises à disposition dans des dossiers distincts pour faciliter l'animation des modules :

- **Annexe A** : Présentation de la leçon sur les diapositives Powerpoint.
- **Annexe B** : Exercice d'état-major (exercice sur table).
- **Annexe C** : Documents de référence complémentaires.

### Glossaire (acronymes et abréviations)

ABCDE	Actor, Behaviour, Content, Distribution, Effect (Acteur, comportement, contenu, distribution, effet)
AG ONU	Assemblée générale de l'ONU
ALC	Assistant de liaison communautaire
BAM	Bureau des affaires militaires
CACM	Centre d'analyse conjointe de la mission
CDM	Chef de mission
CF	Commandant de la force
CICR	Comité international de la Croix rouge
CIMIC	Coordination civile et militaire
COC	Centre d'opérations conjoint
CPI	Cour pénale internationale
CSIP	Communications stratégiques et information du public
DDI	Demande d'information
DIDH	Droit international relatif aux droits humains
DIH	Droit international humanitaire
DOP	Département des opérations de paix
DUDH	Déclaration universelle des droits de l'homme
EBP	Planification basée sur les effets
EPNU	Équipe de pays des Nations Unies
HCR	Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
HDCH	Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme
IT	Terrain d'information

MDD	Mésinformation, désinformation et discours de haine
MFBPD	Modules de formation de base préalable au déploiement
MFS	Module de formation spécialisée
OEM de l'ONU	Officier d'état-major de l'ONU
ONU	Nations Unies
PCP	Pays contributeur de policiers
PCT	Pays contributeur de troupes
PdA	Plan d'action
PDC	Protection des civils
PDI	Personnes déplacées dans leur propre pays
PDVDH	Politique de diligence voulue relative aux droits humains
PIDCP	Pacte international relatif aux droits civils et politiques
PIR	Projets à impact rapide
PMESII	Politique, militaire, économie, social, infrastructure et information
POLNU	Police de l'ONU
POP	Procédures opérationnelles permanentes
QGF	Quartier général de la force
QGS	Quartier général de secteur
ROMP	Renseignement dans les opérations de maintien de la paix
ROMP en open source	Renseignement dans les opérations de maintien de la paix en open source
RSSG	Représentant spécial du Secrétaire général
SAU	Système d'aéronefs sans pilote
SG de l'ONU	Secrétaire général de l'ONU
S2	Personnel de renseignement dans les opérations de maintien de la paix au niveau du bataillon militaire
TI	Technologie de l'information
VSLC	Violence sexuelle liée aux conflits
ZDR	Zone de responsabilité
ZSCOPE	Zones, structures, capacités, organisations, personnes, événements

**[Fin du document]**

## **Annexe 3 : Documents de référence de base**

Les documents de référence suivants sont utilisés dans le MAC :

### **Politique de l'ONU**

1. Intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix.
2. Droits humains dans le cadre des opérations de paix et des missions politiques.
3. Communication stratégique dans les opérations de paix.
4. Rôles et responsabilités des agents de communication stratégique militaire.
5. Renseignement dans les opérations de maintien de la paix.
6. Coordination civilo-militaire dans les missions intégrées de maintien de la paix des Nations Unies.

### **Lignes directrices et procédures opérationnelles permanentes de l'ONU**

7. Actions visant à anticiper et atténuer les risques de mésinformation, de désinformation et de discours de haine.
8. Sécurité opérationnelle dans le cadre du suivi et de l'analyse de l'environnement de l'information numérique.

### **Supports de formation**

9. MFS destiné aux bataillons d'infanterie de l'ONU.
10. MFS destiné aux unités de police constituées.
11. MAC pour la protection de la force pour les unités militaires et policières.